
Boletín Informativo

Servicio de Informática
25 de Abril de 2012

En este boletín:

- Nuevos DNS
- Acceso al Campus Virtual con certificados y acceso móvil
- TWITTER del Servicio
- Servicio de encuestas
- No olvide hacer copias de seguridad
- Contacto con Soporte

NUEVOS SERVIDORES DNS EN UNICAN

Se han puesto en marcha nuevos servidores DNS:

Dns1.unican.es 193.144.193.11
Dns2.unican.es 193.144.193.22

los DNS 193.144.195.160 y 193.144.195.161 se declararon a extinguir el año 2004. Y los DNS 130.206.5.45 y 130.206.5.234 se declaran a extinguir en el año 2012. Por favor, revise la configuración de su equipo para adaptarlo a los nuevos servidores y evitar así errores de funcionamiento. Si tiene problemas, consulte con Soporte.

ACCESO AL CAMPUS VIRTUAL CON CERTIFICADOS Y ACCESO MÓVIL

Se puede entrar en el Campus Virtual utilizando el certificado del DNI o el de la FNMT. Además, se ha preparado una vista del Campus optimizada para teléfonos móviles (smartphones de diversos fabricantes), que aprovecha mejor la pantalla del teléfono.

Más información en

http://www.unican.es/WebUC/Unidades/Sdel/servicios/Noticias/noticias_generales/20120308a.htm

CANAL TWITTER DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA(@sdei_uc)

Hemos puesto en marcha un canal de Twitter del Servicio de Informática con el fin de difundir avisos y noticias de interés para la comunidad universitaria, incluyendo paradas programadas o averías.

http://twitter.com/sdei_uc

Si no dispone de Twitter puede suscribirse mediante RSS en:

http://twitter.com/statuses/user_timeline/515379229.rss

o bien consultarlo en nuestra web <http://www.unican.es/sdei>

SERVICIO DE ENCUESTAS

El Servicio de Informática pone a disposición de la comunidad universitaria una herramienta para crear encuestas online. Es una herramienta para autoservicio. Su uso es sencillo. Permite un análisis estadístico básico de los resultados.

Más información en

<http://www.unican.es/WebUC/Unidades/Sdel/servicios/Servicios/pdi/encuestas.htm>

NO OLVIDE HACER COPIAS DE SEGURIDAD

Es muy conveniente disponer de copias de los ficheros más importantes que tengamos en nuestro equipo habitual de trabajo. Esto nos evitará pérdidas de tiempo, de trabajo y de paciencia cuando surjan problemas con el equipo.

La responsabilidad de los datos contenidos en el equipo es de la persona que lo utiliza. El Servicio de Informática puede asesorar en cuanto a maneras de hacer las copias.

CONTACTO CON SOPORTE

El servicio de soporte se sigue proporcionando de forma presencial ([con este horario de atención](#)) y especialmente por correo electrónico (sopORTE@unican.es).

Cualquier duda o problema es preferible comunicarlo por correo electrónico para así poder dar una respuesta y solución personalizada.

