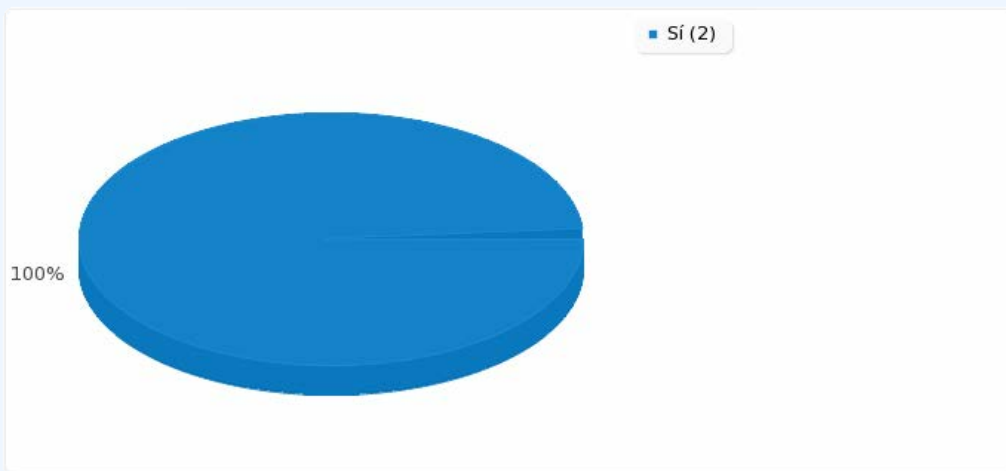


## Resultados

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Número de registros en esta consulta: | 2     |
| Total de registros en esta encuesta:  | 228   |
| Porcentaje del total:                 | 0.88% |

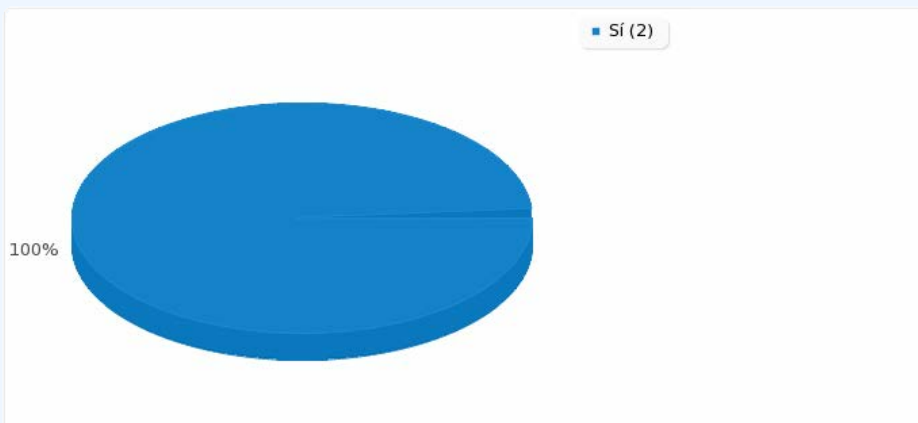
## ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
| Sí     | 2      | 100.00%    |
| No     | 0      | 0.00%      |



## ¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
| Sí     | 2      | 100.00%    |
| No     | 0      | 0.00%      |



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

| Opción              | Cuenta | Porcentaje |
|---------------------|--------|------------|
| 1                   | 0      | 0.00%      |
| 2                   | 0      | 0.00%      |
| 3                   | 0      | 0.00%      |
| 4                   | 0      | 0.00%      |
| 5                   | 2      | 100.00%    |
| Media aritmética    |        | 5          |
| Desviación estándar |        | 0          |

**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

| Opción              | Cuenta | Porcentaje |
|---------------------|--------|------------|
| 1 (1)               | 0      | 0.00%      |
| 2 (2)               | 0      | 0.00%      |
| 3 (3)               | 0      | 0.00%      |
| 4 (4)               | 0      | 0.00%      |
| 5 (5)               | 2      | 100.00%    |
| Media aritmética    |        | 5          |
| Desviación estándar |        | 0          |

**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?**

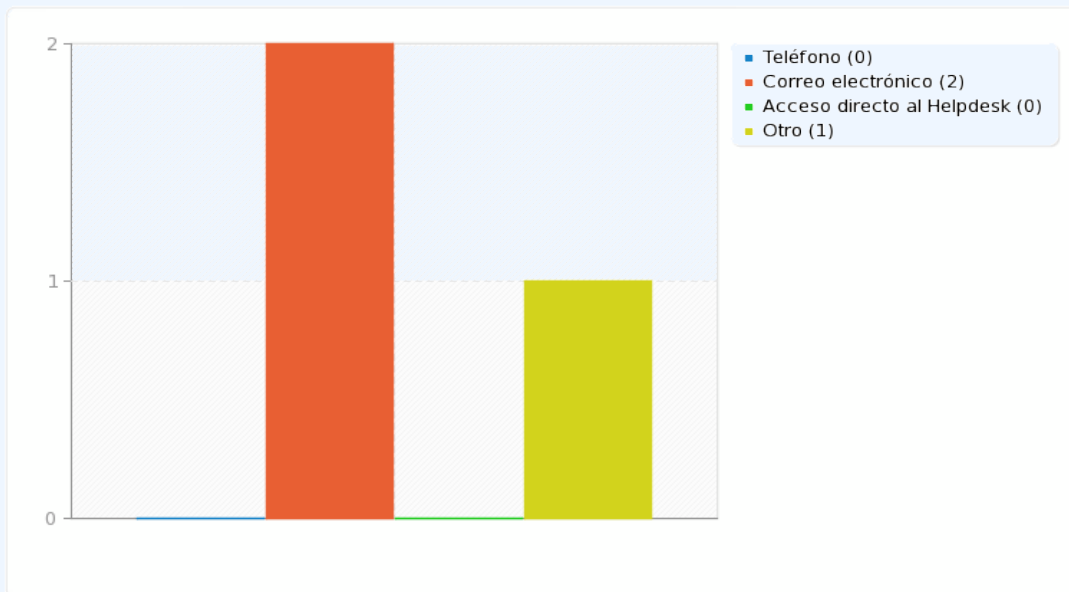
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
| 1      | 0      | 0.00%      |
| 2      | 0      | 0.00%      |
| 3      | 0      | 0.00%      |
| 4      | 0      | 0.00%      |

**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?**

| Opción              | Cuenta | Porcentaje |
|---------------------|--------|------------|
| 5                   | 2      | 100.00%    |
| Media aritmética    |        | 5          |
| Desviación estándar |        | 0          |

**¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?**

| Opción                     | Cuenta | Porcentaje |
|----------------------------|--------|------------|
| Teléfono                   | 0      | 0.00%      |
| Correo electrónico         | 2      | 100.00%    |
| Acceso directo al Helpdesk | 0      | 0.00%      |
| Otro                       | 1      | 50.00%     |

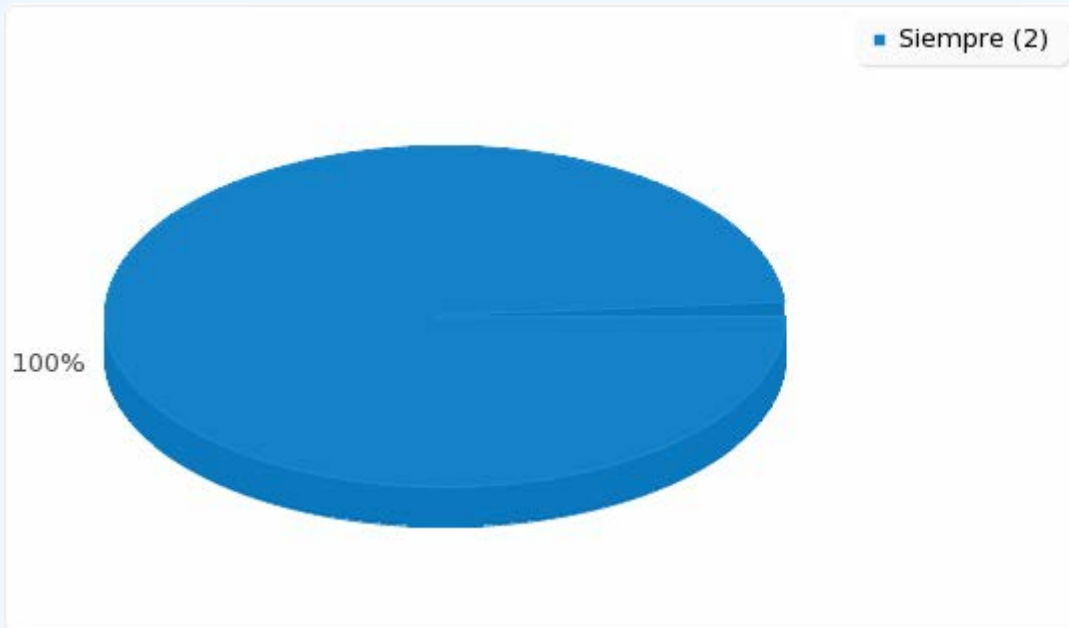


**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

| Opción      | Cuenta | Porcentaje |
|-------------|--------|------------|
| Siempre     | 2      | 100.00%    |
| A menudo    | 0      | 0.00%      |
| Pocas veces | 0      | 0.00%      |

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
| Nunca  | 0      | 0.00%      |



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

| Opción                       | Cuenta | Porcentaje |
|------------------------------|--------|------------|
| Menos de una vez a la semana | 2      | 100.00%    |
| 1 o 2 veces a la semana      | 0      | 0.00%      |
| De 3 a 5 veces a la semana   | 0      | 0.00%      |
| Una vez al día               | 0      | 0.00%      |
| Varias veces al día          | 0      | 0.00%      |

