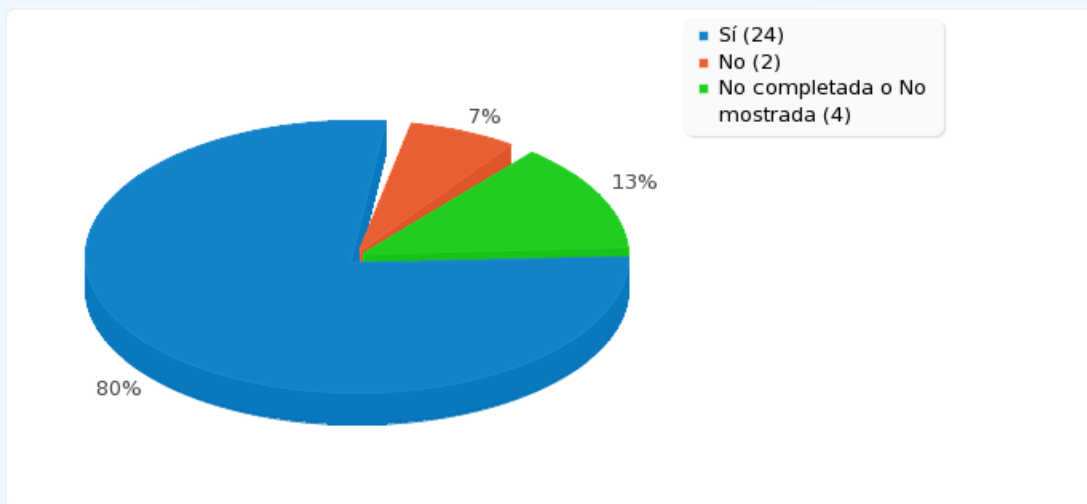


Resultados Edificio Interfacultativo

Número de registros en esta consulta:	30
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	13.16%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	24	80.00%
No	2	6.67%
No completada o No mostrada	4	13.33%



¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

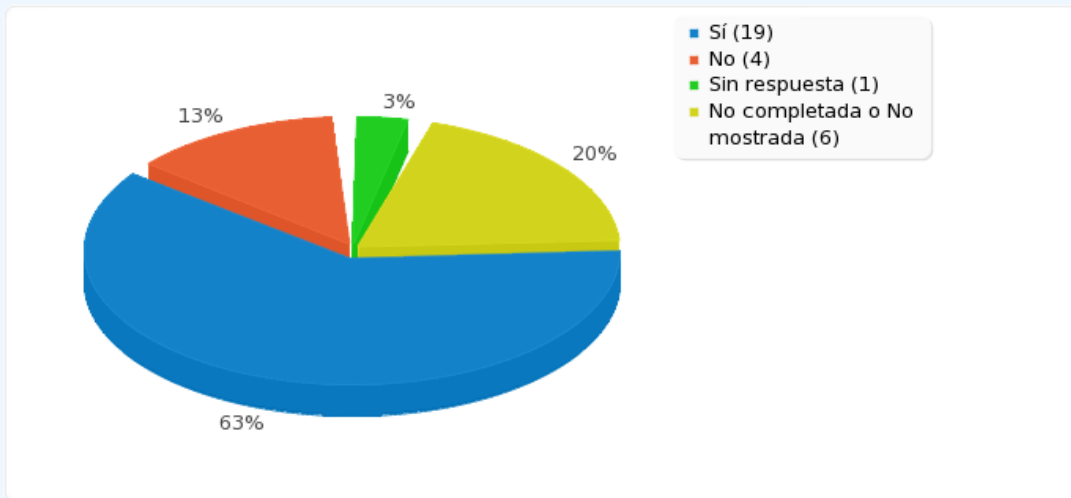
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	19	63.33%
No	4	13.33%
Sin respuesta	1	3.33%
No completada o No mostrada	6	20.00%

¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción

Cuenta

Porcentaje



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

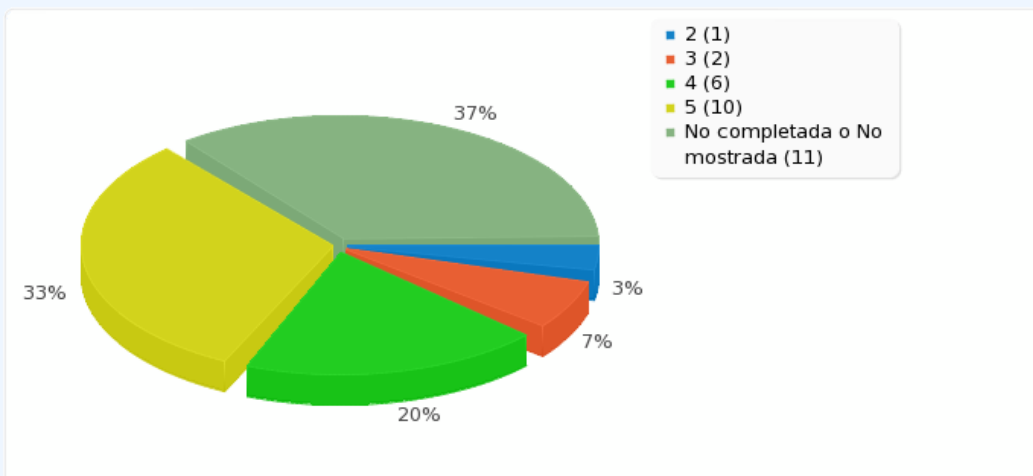
Opción

Cuenta

Porcentaje

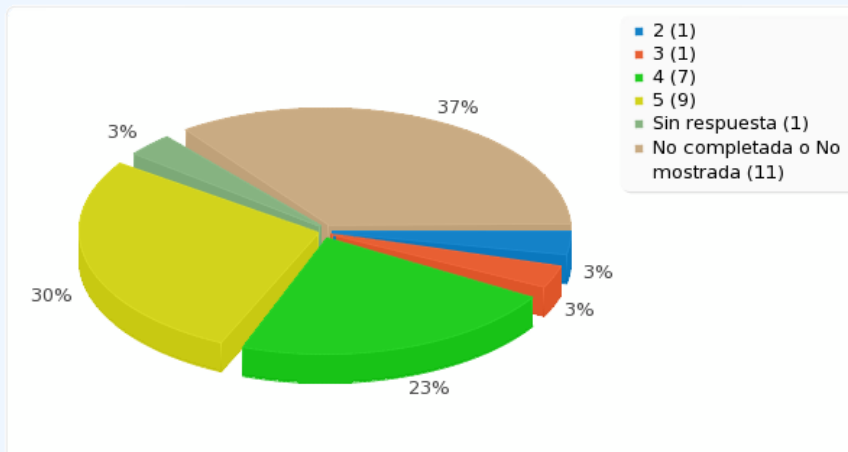
Suma

1	0	0.00%	3.33%
2	1	3.33%	
3	2	6.67%	6.67%
4	6	20.00%	
5	10	33.33%	53.33%
No completada o No mostrada	11	36.67%	
Media aritmética		4.32	
Desviación estándar		0.89	



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	3.45%
3	1	3.45%
4	7	24.14%
5	9	31.03%
Sin respuesta	1	3.33%
No completada o No mostrada	11	36.67%
Media aritmética		4.33
Desviación estándar		0.84

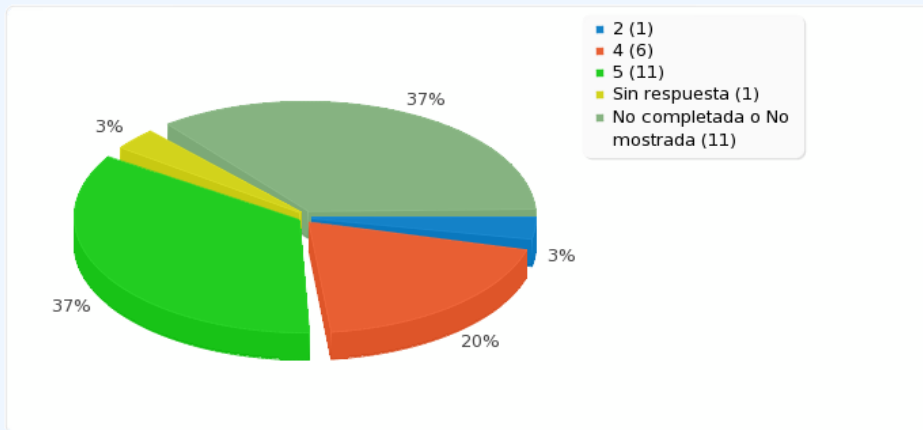


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	3.45%
3	0	0.00%
4	6	20.69%
5	11	37.93%

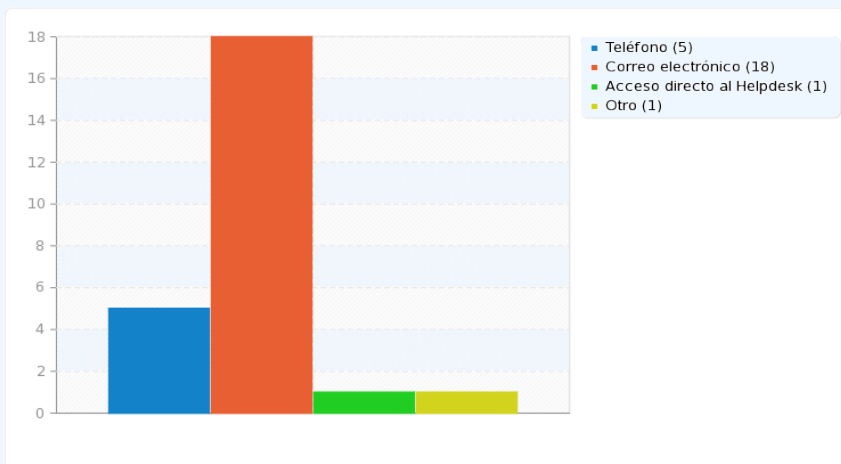
**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sin respuesta	1	3.33%
No completada o No mostrada	11	36.67%
Media aritmética		4.5
Desviación estándar		0.79



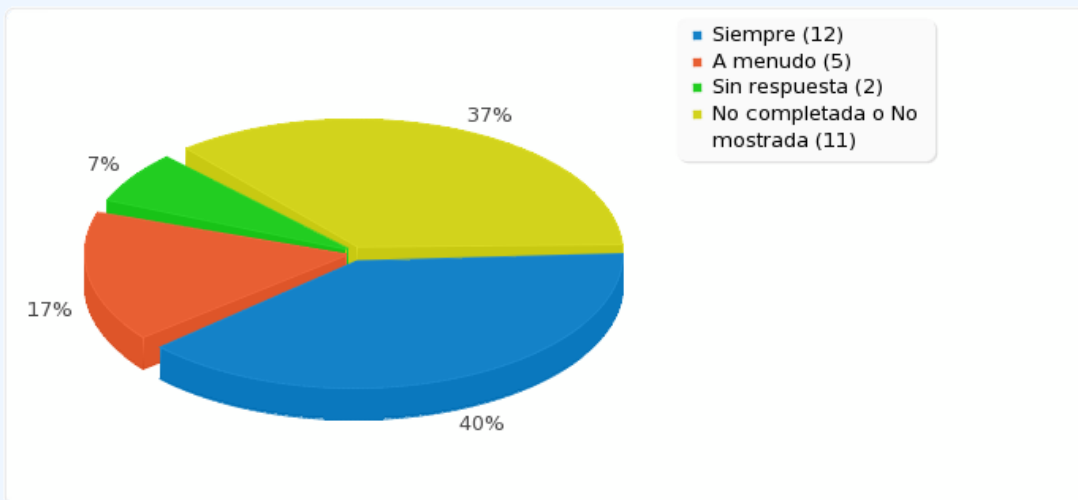
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	5	16.67%
Correo electrónico	18	60.00%
Acceso directo al Helpdesk	1	3.33%
Otro	1	3.33%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

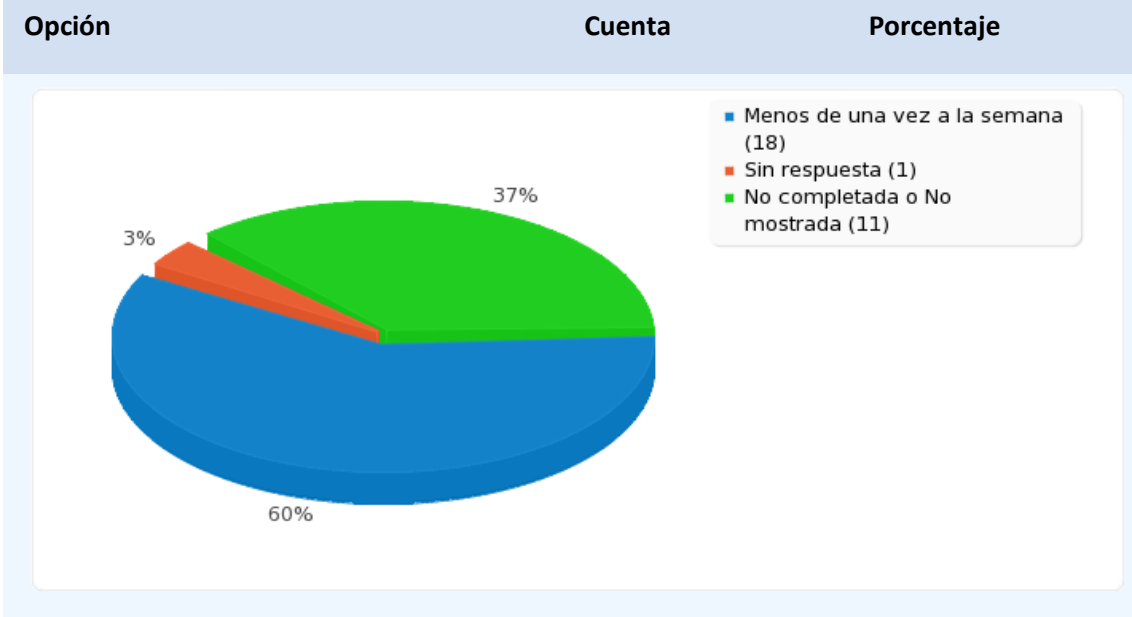
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	12	40.00%
A menudo	5	16.67%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	2	6.67%
No completada o No mostrada	11	36.67%



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	18	60.00%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	3.33%
No completada o No mostrada	11	36.67%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	5	16.67%
Sin respuesta	14	46.67%
No completada o No mostrada	11	36.67%

Comentarios:

- El personal es magnífico.
- En vez de solucionar problemas que veo, me gustaría que alguien me indicara mejoras / opciones / soluciones que ni siquiera sé que existen.
- Utilizo el Soporte cuando tengo problemas de uso del ordenador (capacidad, correo electrónico) y para dudas con los aparatos TIC
- servicio eficiente y amable
- Me gustaría poder contactar con este Servicio también por teléfono pero siempre he desconocido el número. No se da suficiente publicidad del teléfono.