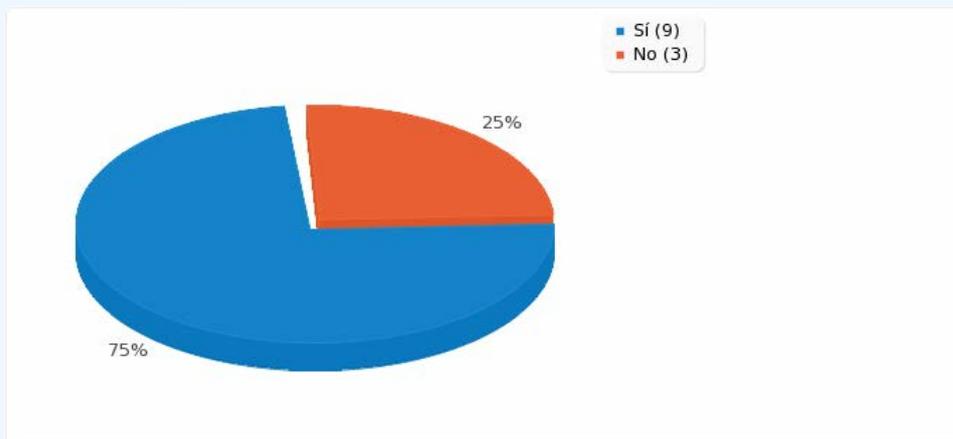


Resultados Instituto de Hidráulica

Número de registros en esta consulta:	12
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	5.26%

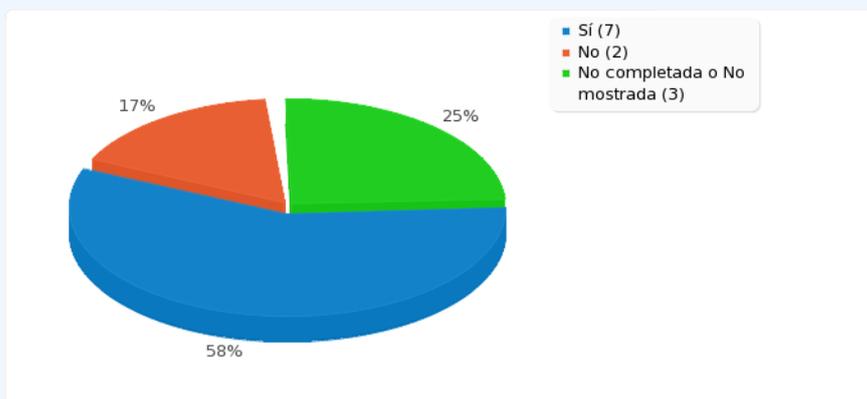
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	9	75.00%
No (N)	3	25.00%



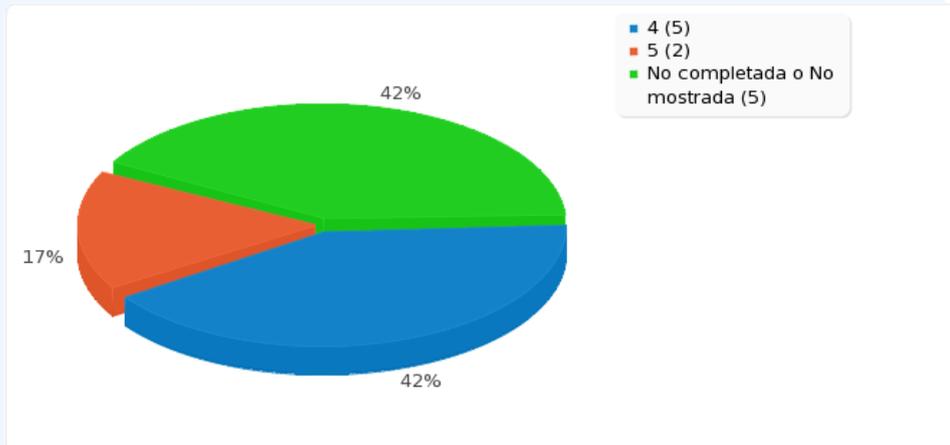
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	7	58.33%
No	2	16.67%
No completada o No mostrada	3	25.00%



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	5	41.67%
5	2	16.67%
No completada o No mostrada	5	41.67%
Media aritmética		4.29
Desviación estándar		0.49

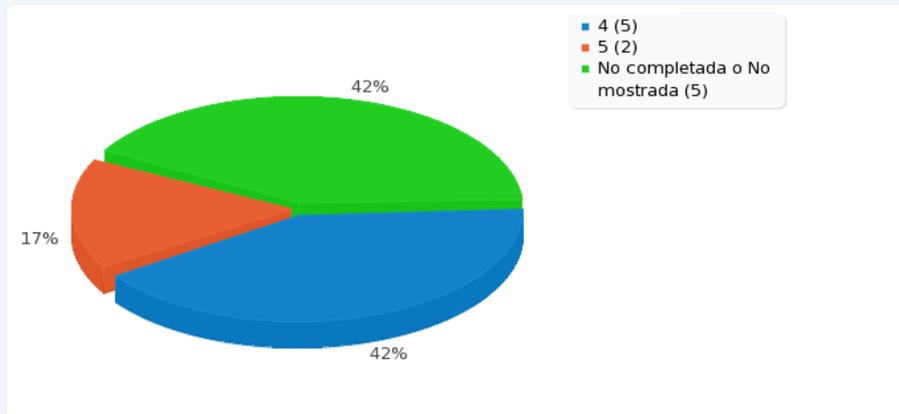


**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	5	41.67%
5	2	16.67%
No completada o No mostrada	5	41.67%
Media aritmética		4.29

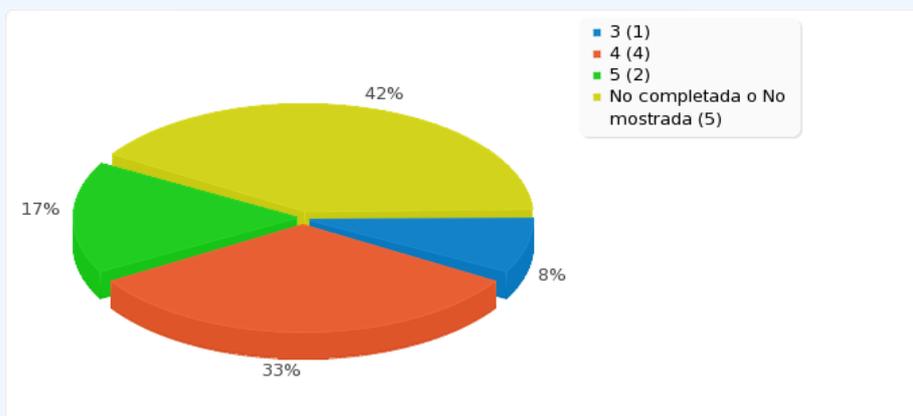
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Desviación estándar		0.49



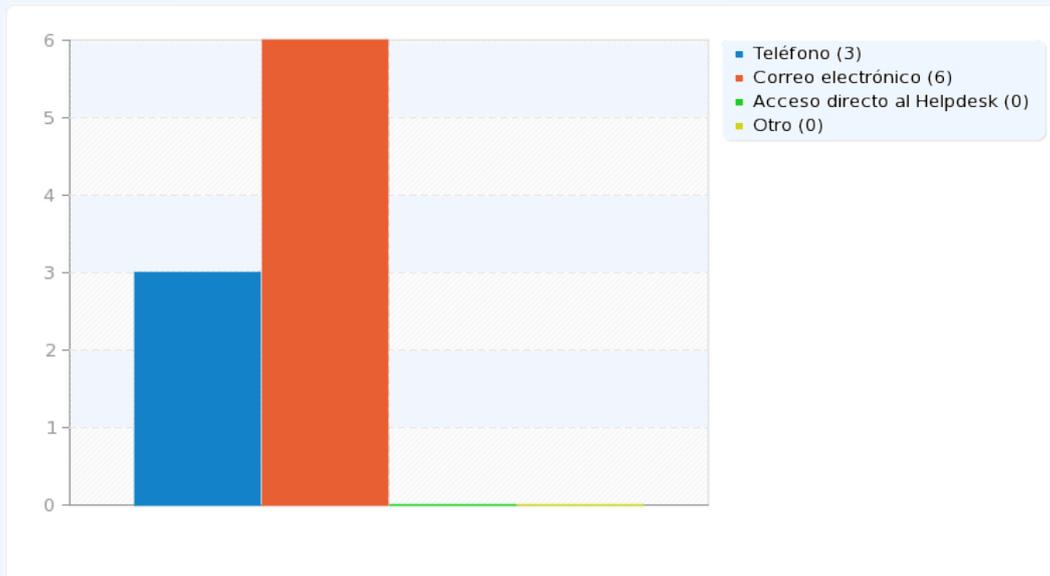
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	8.33%
4	4	33.33%
5	2	16.67%
No completada o No mostrada	5	41.67%
Media aritmética		4.14
Desviación estándar		0.69



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	3	25.00%
Correo electrónico	6	50.00%
Acceso directo al Helpdesk	0	0.00%
Otro	0	0.00%

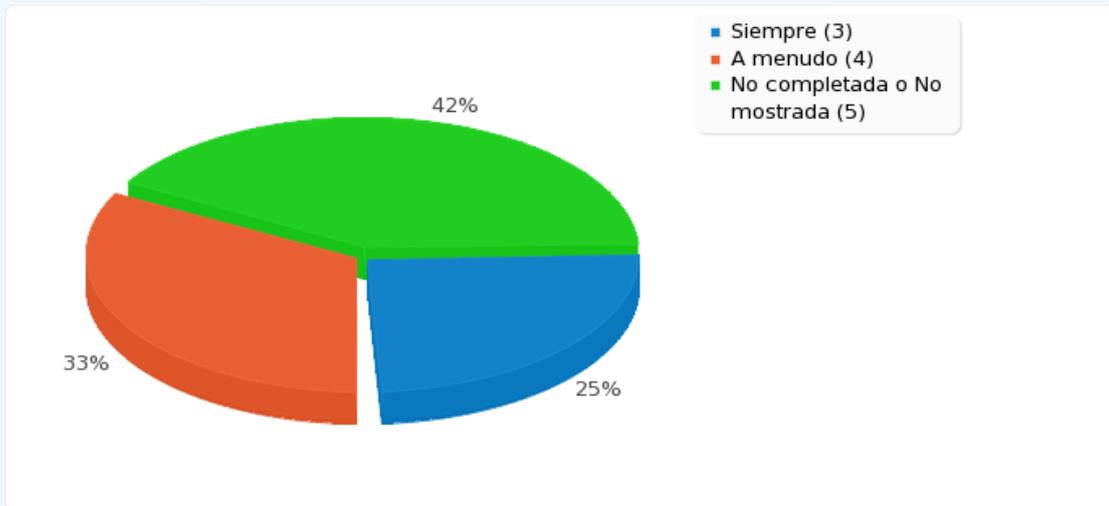


Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	3	25.00%
A menudo	4	33.33%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	41.67%

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Menos de una vez a la semana	6	50.00%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	8.33%
No completada o No mostrada	5	41.67%

