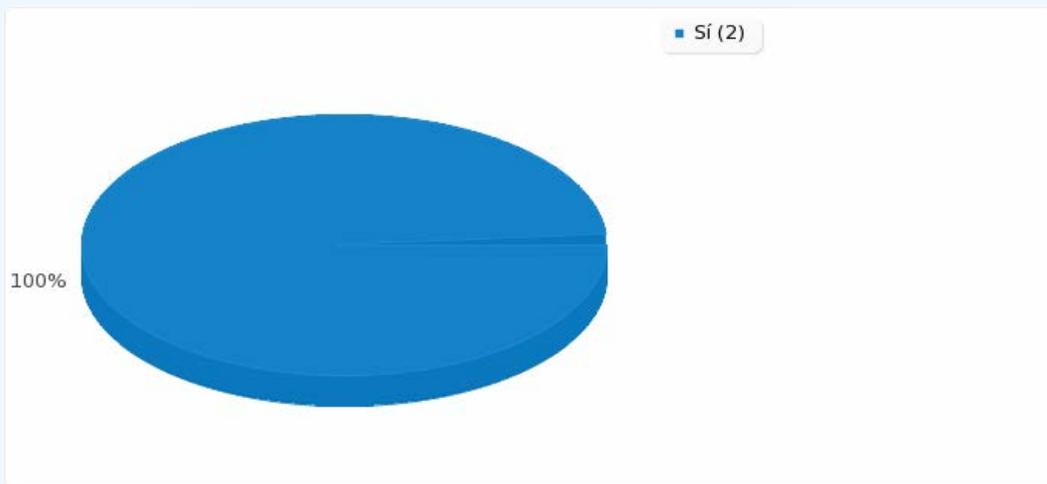


Resultados IFCA

Número de registros en esta consulta:	2
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	0.88%

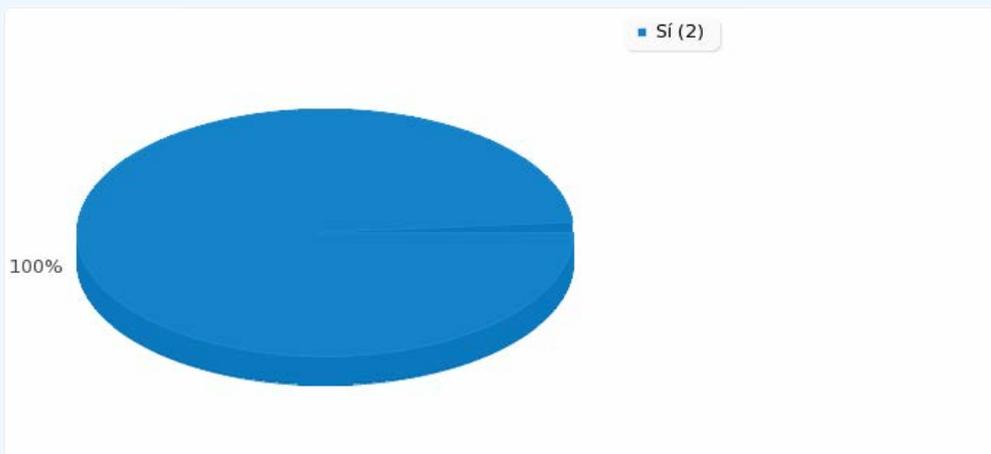
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	2	100.00%
No	0	0.00%



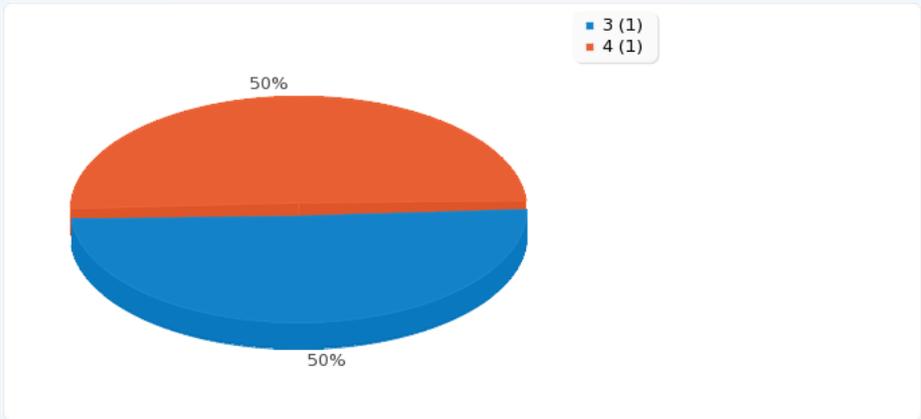
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	2	100.00%
No	0	0.00%



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	50.00%
4	1	50.00%
5	0	0.00%
Media aritmética		3.5
Desviación estándar		0.71

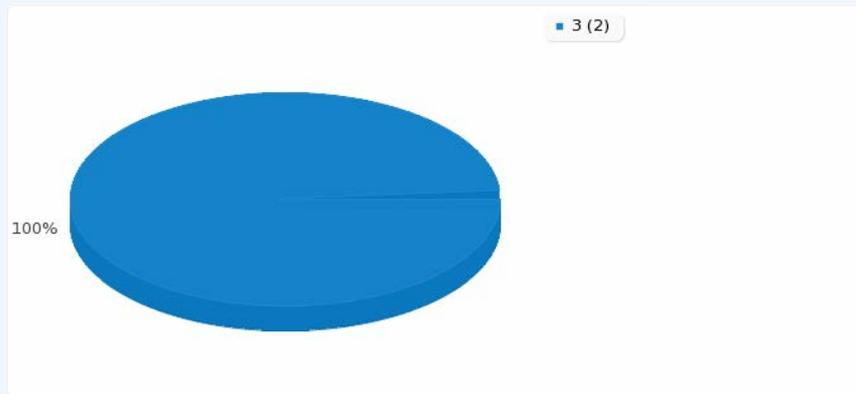


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	100.00%
4	0	0.00%
5	0	0.00%
Media aritmética		3
Desviación estándar		0

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

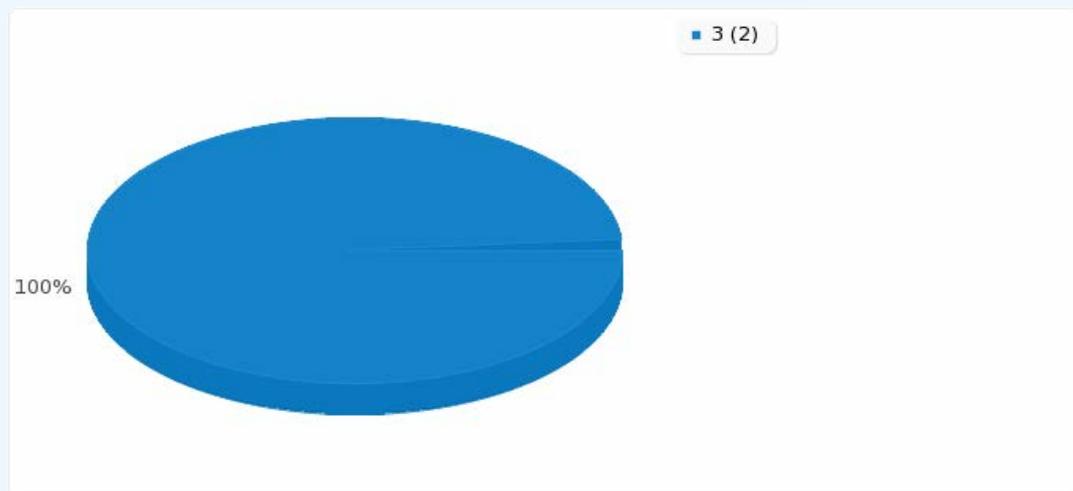
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	100.00%
4	0	0.00%
5	0	0.00%
Media aritmética		3
Desviación estándar		0



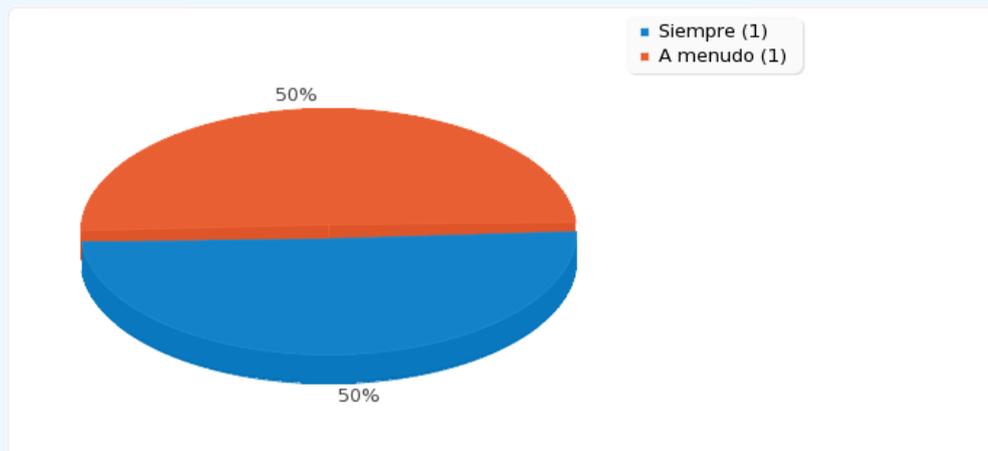
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	0	0.00%
Correo electrónico	1	50.00%
Acceso directo al Helpdesk	1	50.00%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	1	50.00%
A menudo	1	50.00%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	1	50.00%
1 o 2 veces a la semana	1	50.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%

