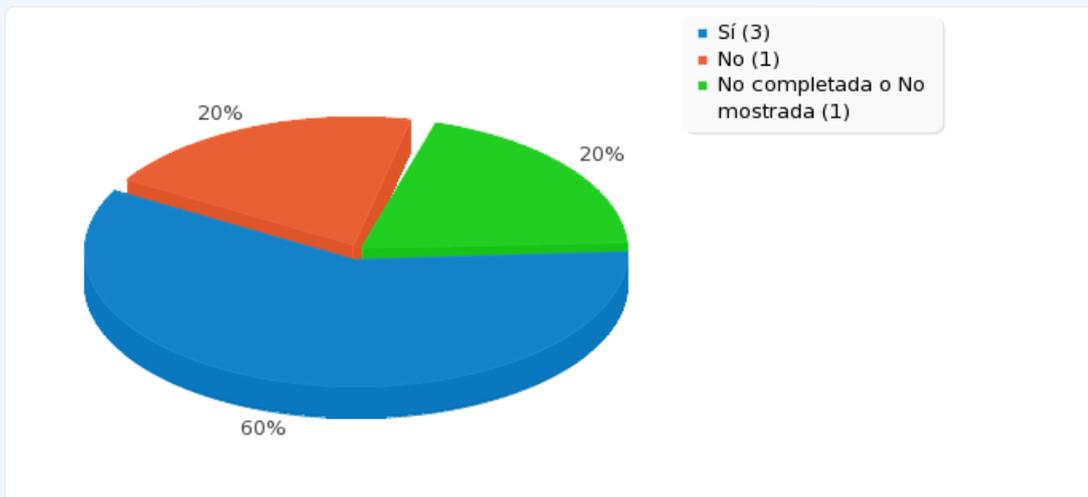


Resultados Edificio de Filología

Número de registros en esta consulta:	5
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	2.19%

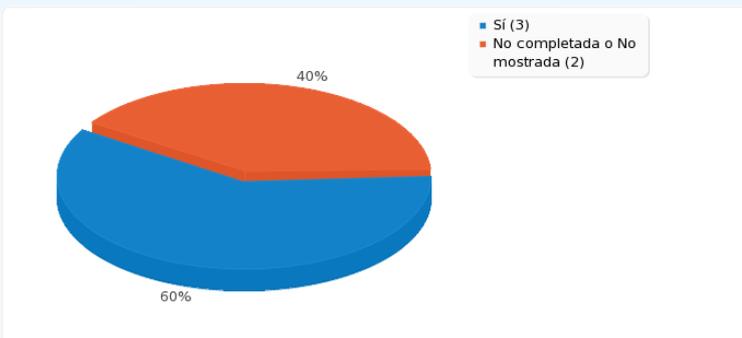
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	3	60.00%
No	1	20.00%
No completada o No mostrada	1	20.00%



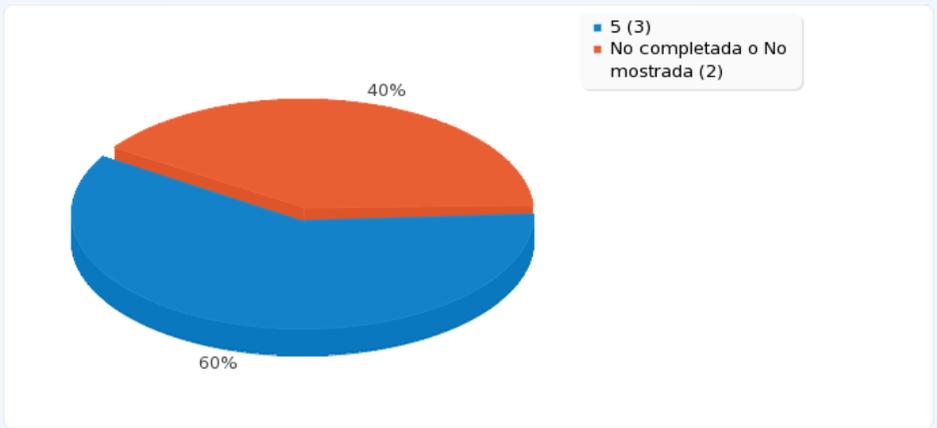
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	3	60.00%
No	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	0	0.00%
5	3	60.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%
Media aritmética		5
Desviación estándar		0



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

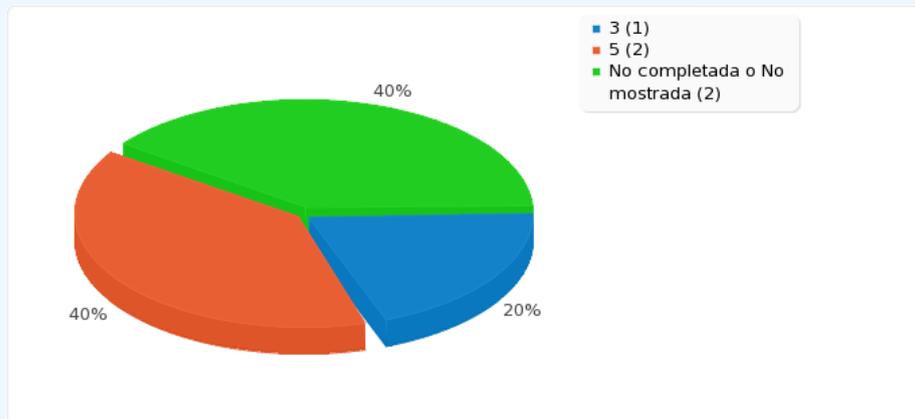
Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	20.00%
4	0	0.00%
	2	40.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%
Media aritmética		4.33

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),

¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

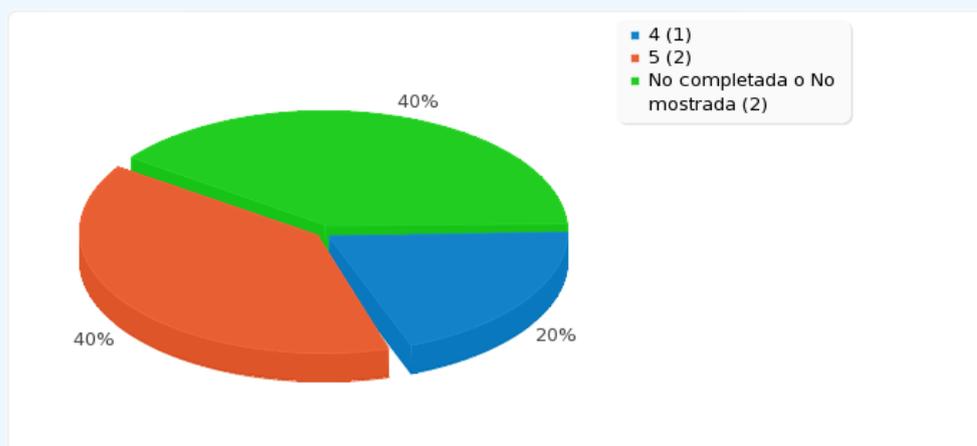
Desviación estándar		1.15
---------------------	--	------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	1	20.00%
5	2	40.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%
Media aritmética		4.67
Desviación estándar		0.58



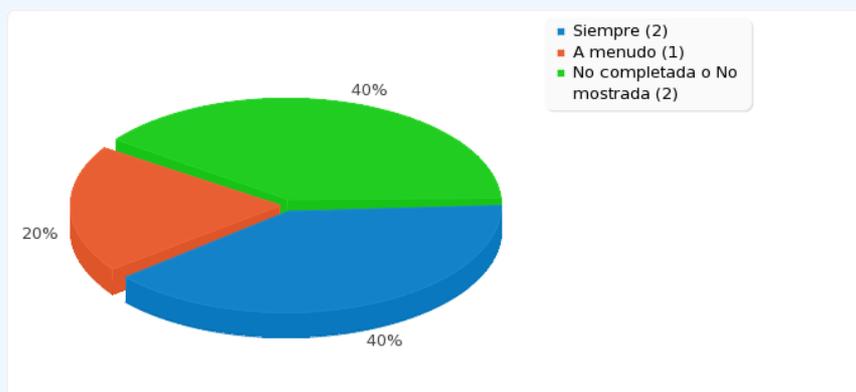
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	0	0.00%
Correo electrónico	3	60.00%
Acceso directo al Helpdesk	0	0.00%
Otro	0	0.00%



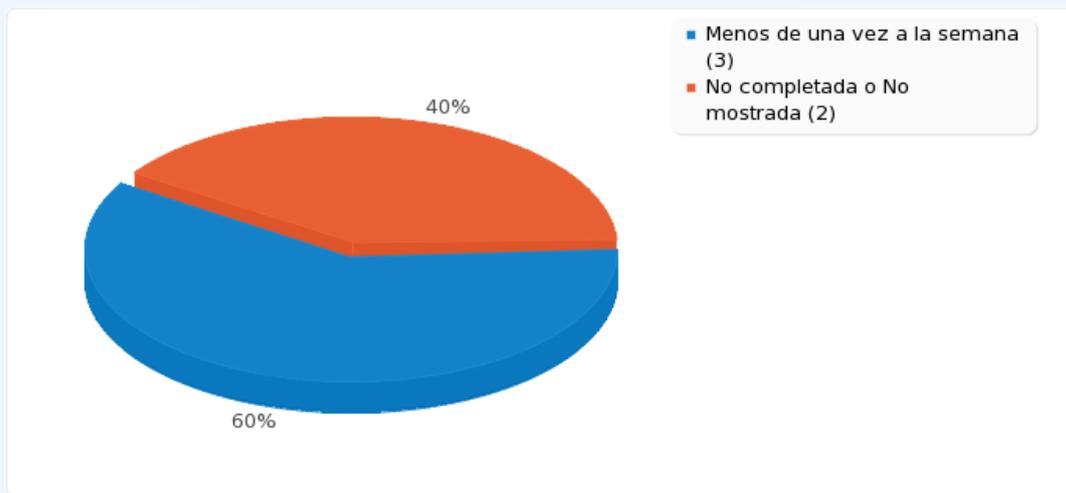
Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	2	40.00%
A menudo	1	20.00%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	3	60.00%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	2	40.00%
Sin respuesta	1	20.00%
No completada o No mostrada	2	40.00%

Comentarios:

- En vez de solucionar problemas que veo, me gustaría que alguien me indicara mejoras, opciones o soluciones que ni siquiera sé que existen.
- Que funciona Muy Bien