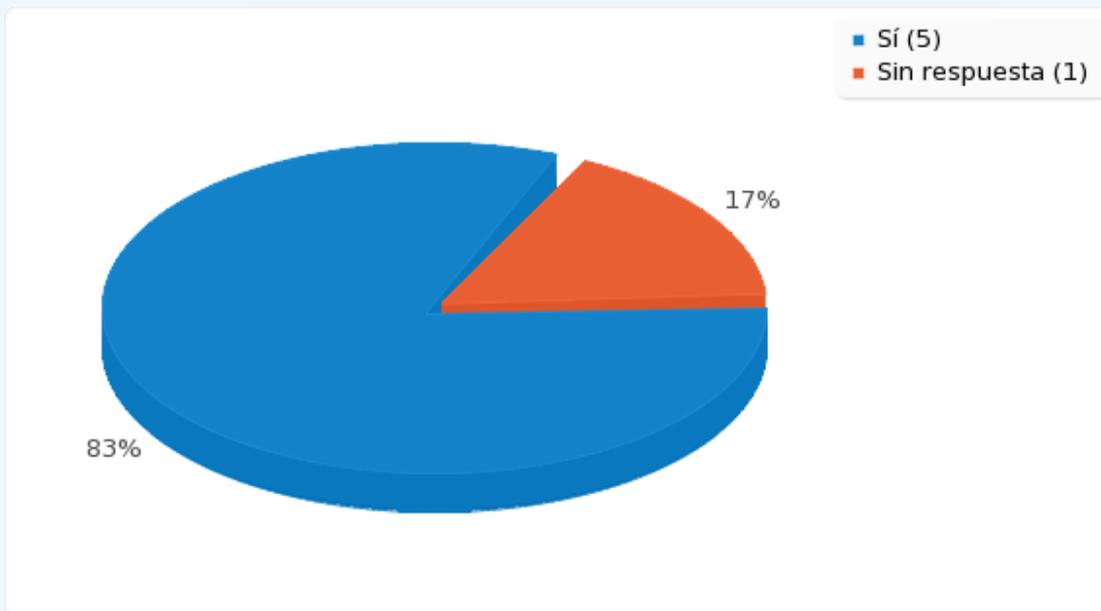


Resultados E.P.I. de Minas y Energía	
Número de registros en esta consulta:	6
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	3.23%

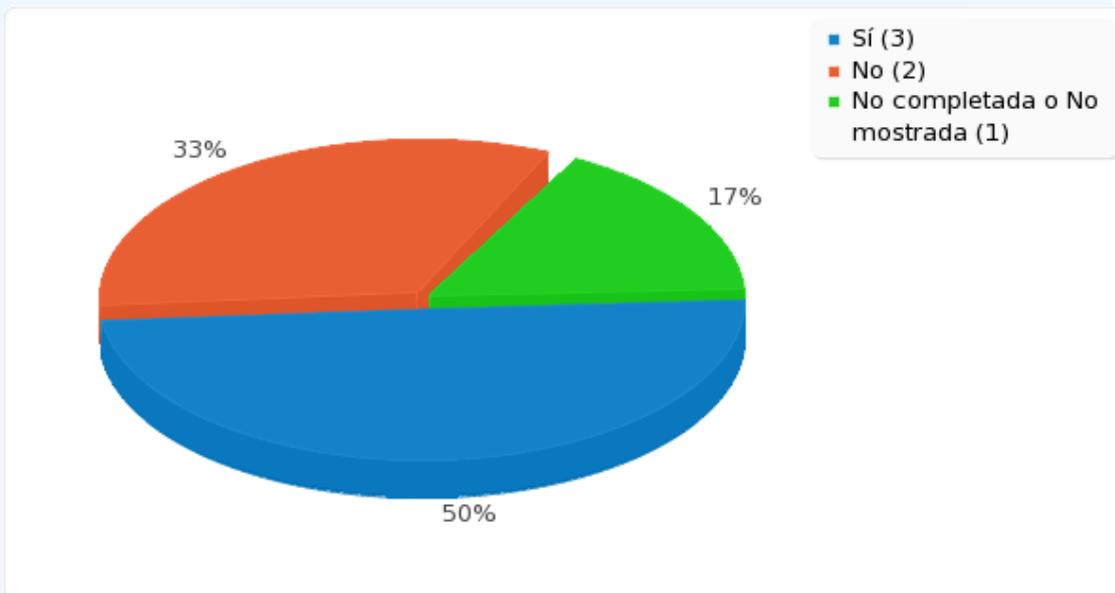
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	5	83.33%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	16.67%



¿Utilizas el servicio de Soporte?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	3	50.00%
No	2	33.33%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

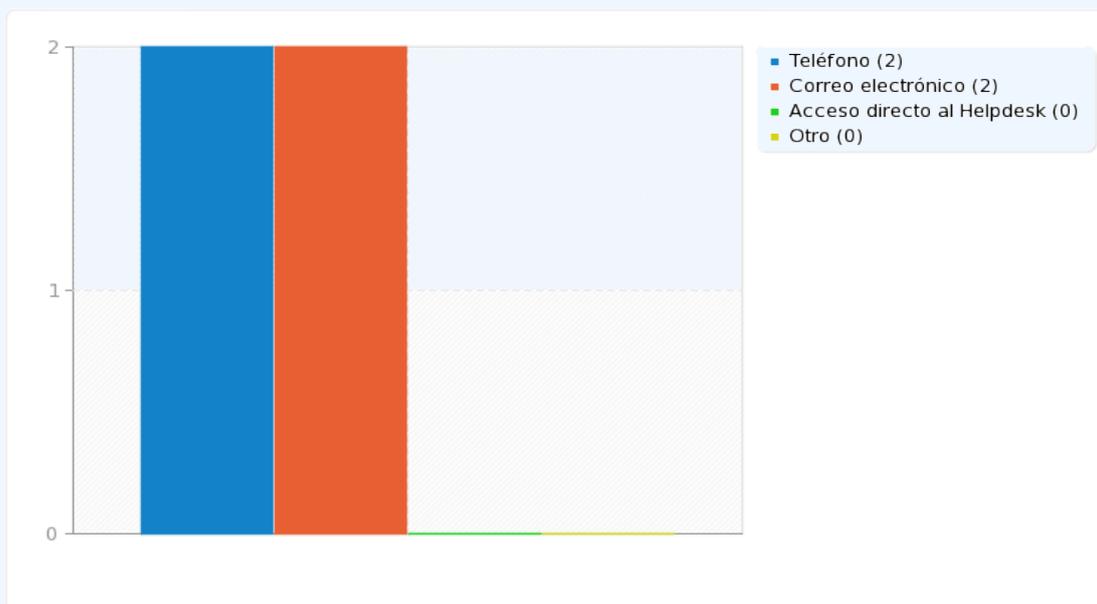
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

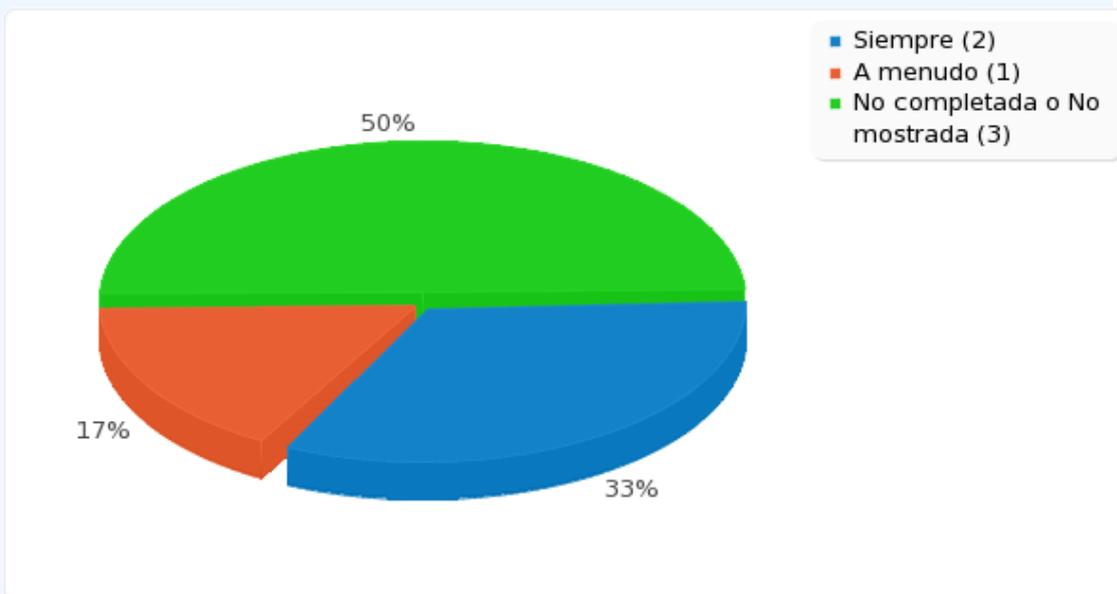
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	2	33.33%
Correo electrónico	2	33.33%
Acceso directo al Helpdesk	0	0.00%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	2	33.33%
A menudo	1	16.67%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	50.00%

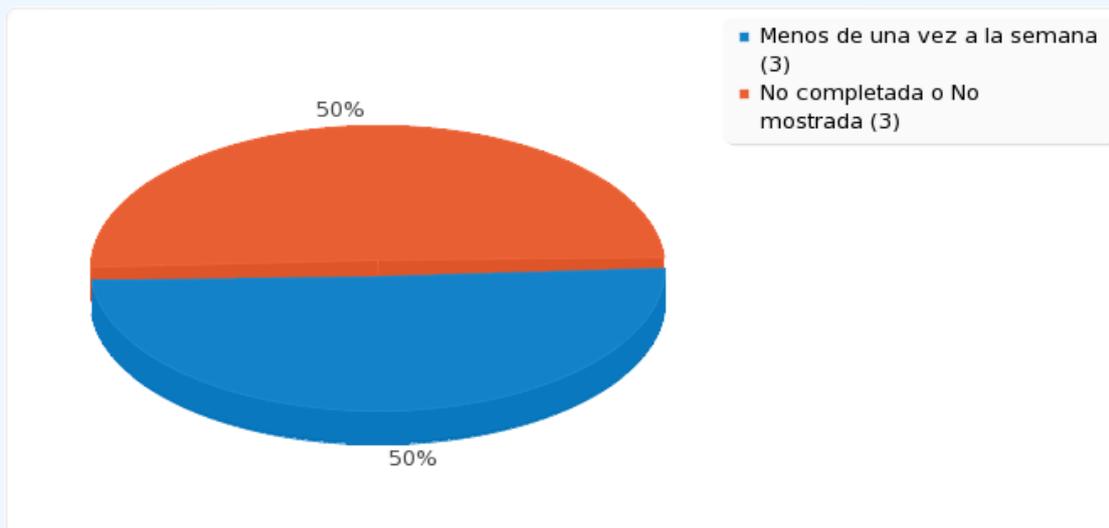


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	3	50.00%
1 o 2 veces a la semana (2)	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	0	0.00%
Una vez al día (4)	0	0.00%
Varias veces al día (5)	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	50.00%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

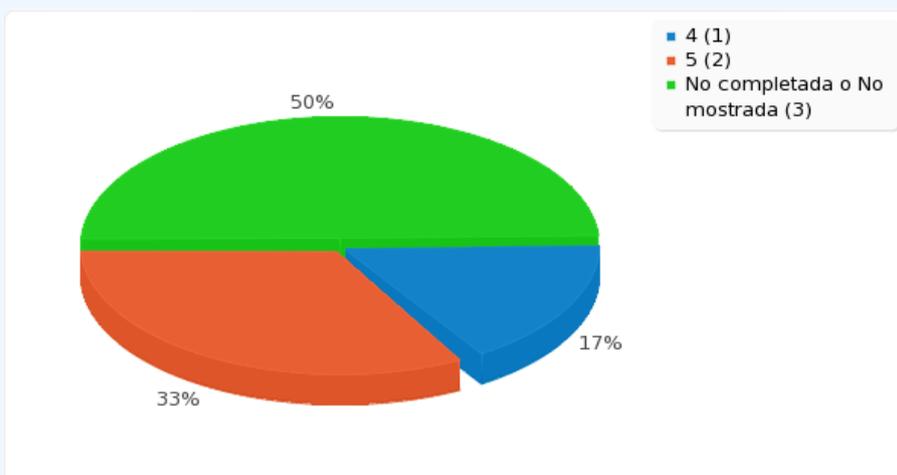
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

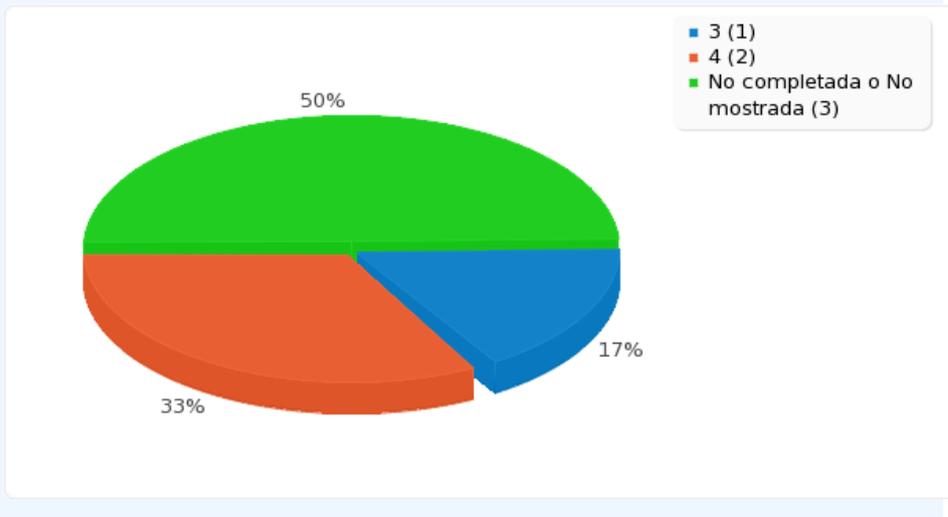
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	16.67%
5 (5)	2	33.33%
No completada o No mostrada	3	50.00%
Media aritmética		4.67
Desviación estándar		0.58



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	16.67%
4	2	33.33%
5	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	50.00%
Media aritmética		3.67
Desviación estándar		0.58



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	0	0.00%
4 (4)	1	16.67%
5 (5)	2	33.33%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	50.00%
Media aritmética		4.67
Desviación estándar		0.58

