

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	140	75.27%
No	5	2.69%
Sin respuesta	41	22.05%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	122	65.59%
No (N)	17	9.14%
Sin respuesta	47	25.27%

De las 17 personas que dicen no utilizarlo:

¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	1	5.88%
Probablemente sí	7	41.17%
Probablemente no	4	23.53%
No	1	5.88%
Sin respuesta	4	23.53%