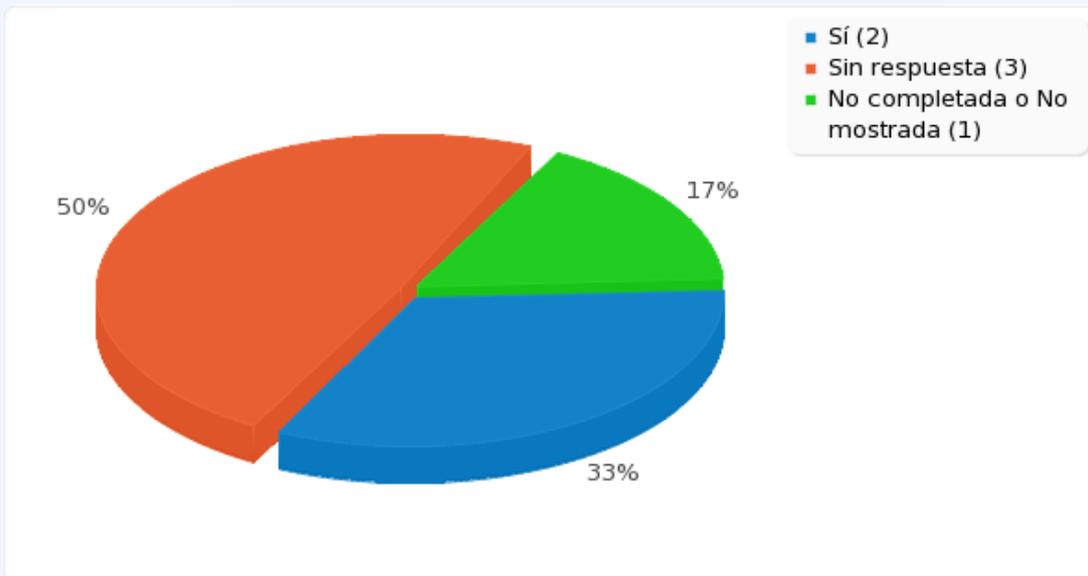


### Resultados E.T.S. de Náutica

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Número de registros en esta consulta: | 6     |
| Total de registros en esta encuesta:  | 186   |
| Porcentaje del total:                 | 3.23% |

### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Sí                          | 2      | 33.33%     |
| No (N)                      | 0      | 0.00%      |
| Sin respuesta               | 3      | 50.00%     |
| No completada o No mostrada | 1      | 16.67%     |

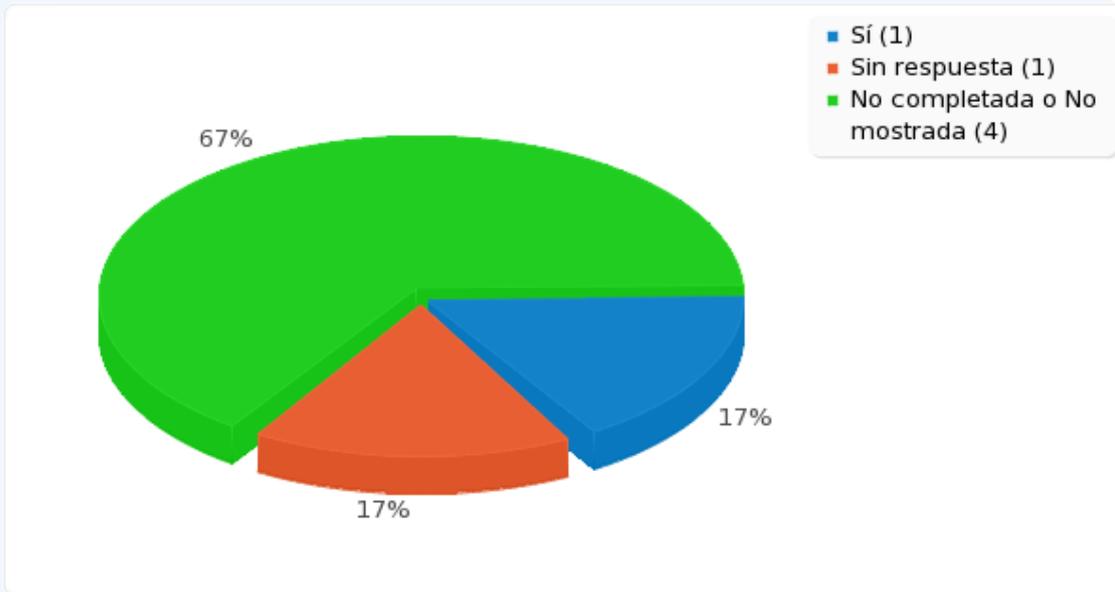


### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Sí                          | 1      | 16.67%     |
| No                          | 0      | 0.00%      |
| Sin respuesta               | 1      | 16.67%     |
| No completada o No mostrada | 4      | 66.67%     |

### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|



### ¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

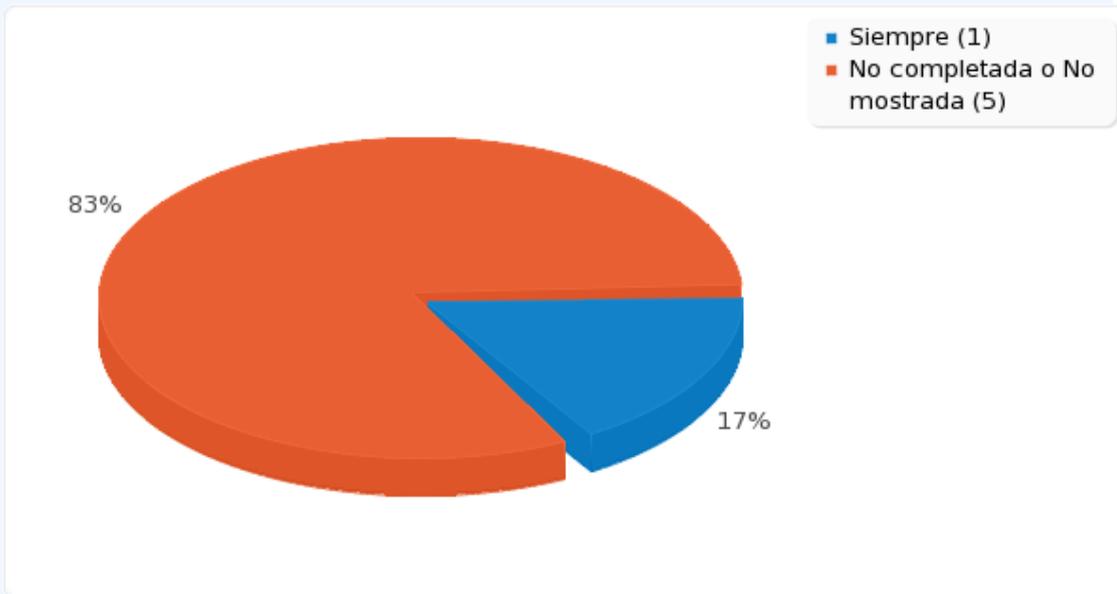
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|

|                            |   |        |
|----------------------------|---|--------|
| Teléfono                   | 1 | 16.67% |
| Correo electrónico         | 1 | 16.67% |
| Acceso directo al Helpdesk | 0 | 0.00%  |
| Otro                       | 0 | 0.00%  |



**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Siempre                     | 1      | 16.67%     |
| A menudo                    | 0      | 0.00%      |
| Pocas veces                 | 0      | 0.00%      |
| Nunca                       | 0      | 0.00%      |
| No completada o No mostrada | 5      | 83.33%     |

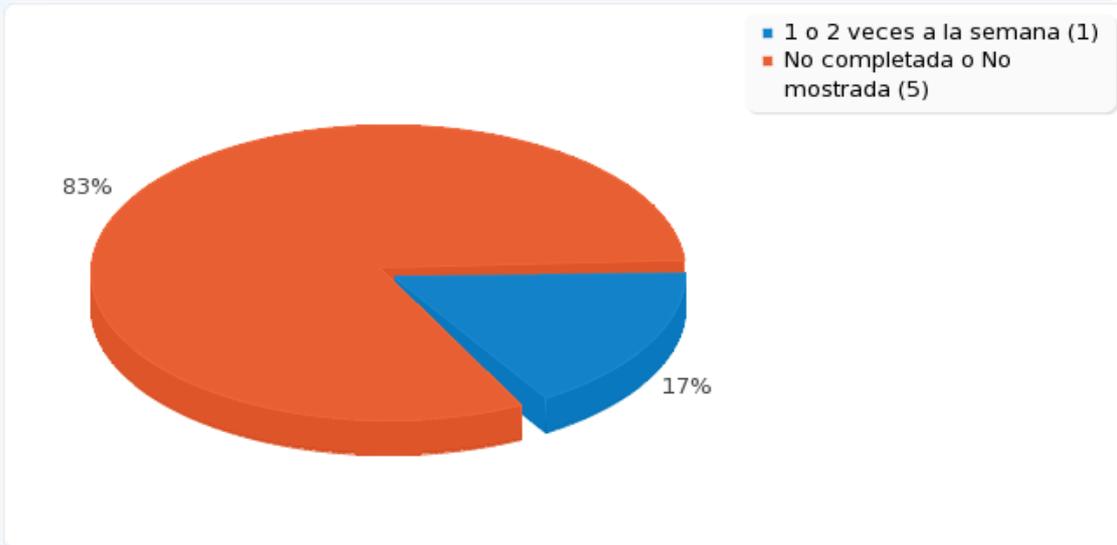


**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

| Opción                       | Cuenta | Porcentaje |
|------------------------------|--------|------------|
| Menos de una vez a la semana | 0      | 0.00%      |
| 1 o 2 veces a la semana      | 1      | 16.67%     |
| De 3 a 5 veces a la semana   | 0      | 0.00%      |
| Una vez al día               | 0      | 0.00%      |
| Varias veces al día          | 0      | 0.00%      |
| No completada o No mostrada  | 5      | 83.33%     |

**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

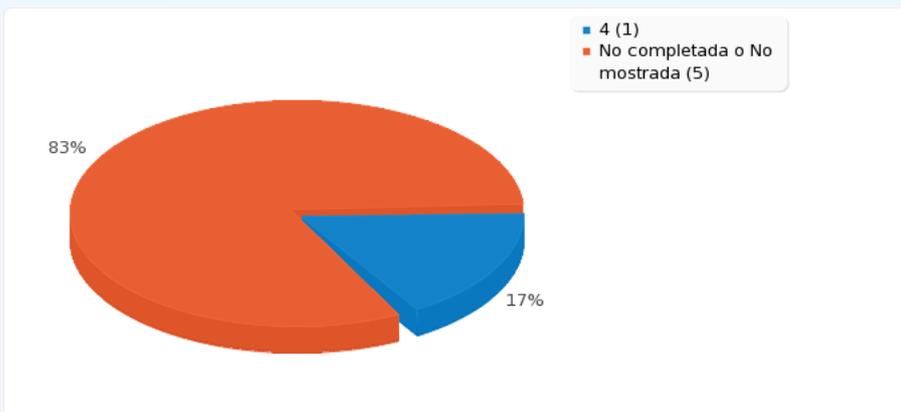
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]**

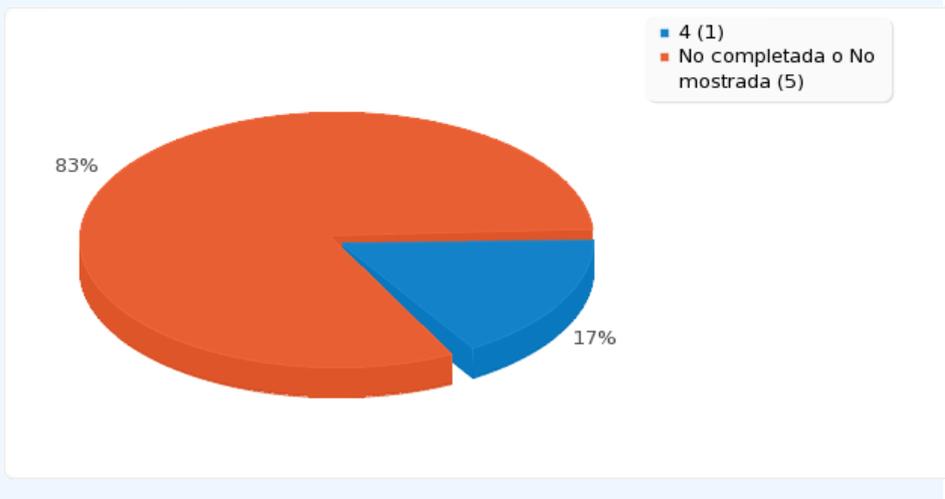
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|

|                             |   |        |
|-----------------------------|---|--------|
| 1                           | 0 | 0.00%  |
| 2                           | 0 | 0.00%  |
| 3                           | 0 | 0.00%  |
| 4                           | 1 | 16.67% |
| 5                           | 0 | 0.00%  |
| No completada o No mostrada | 5 | 83.33% |
| Media aritmética            |   | 4      |
| Desviación estándar         |   | 0      |



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| 1                           | 0      | 0.00%      |
| 2                           | 0      | 0.00%      |
| 3                           | 0      | 0.00%      |
| 4                           | 1      | 16.67%     |
| 5                           | 0      | 0.00%      |
| No completada o No mostrada | 5      | 83.33%     |
| Media aritmética            |        | 4          |
| Desviación estándar         |        | 0          |



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
| 1      | 0      | 0.00%      |
| 2      | 0      | 0.00%      |
| 3      | 0      | 0.00%      |
| 4      | 0      | 0.00%      |
| 5      | 1      | 16.67%     |

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| No completada o No mostrada | 5      | 83.33%     |
| Media aritmética            | 5      |            |
| Desviación estándar         | 0      |            |

