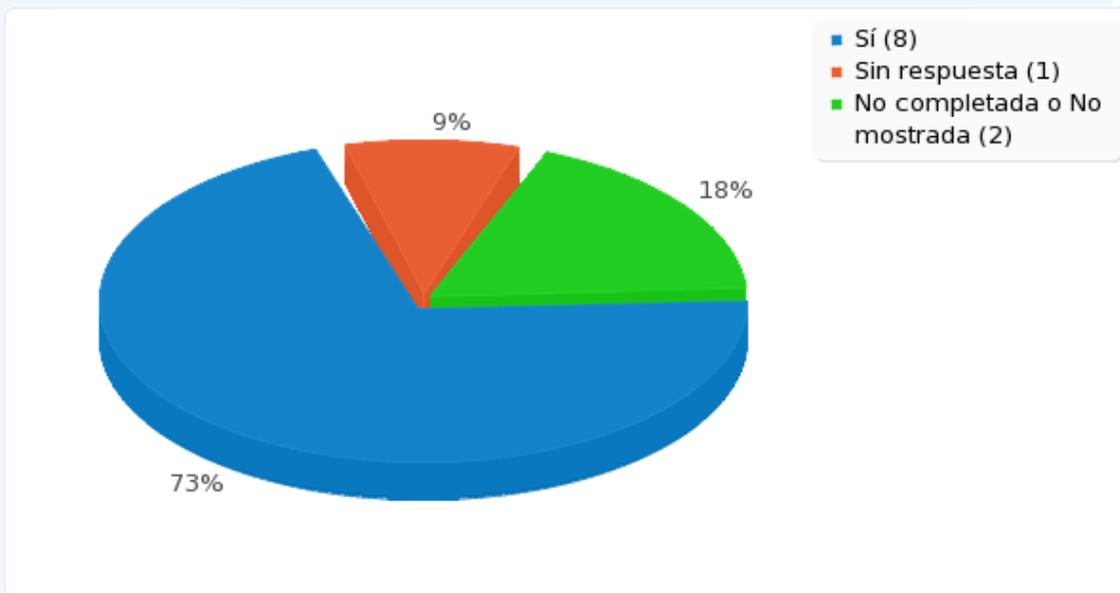


Resultados Facultad de Medicina

Número de registros en esta consulta:	11
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	5.91%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	8	72.73%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	9.09%
No completada o No mostrada	2	18.18%

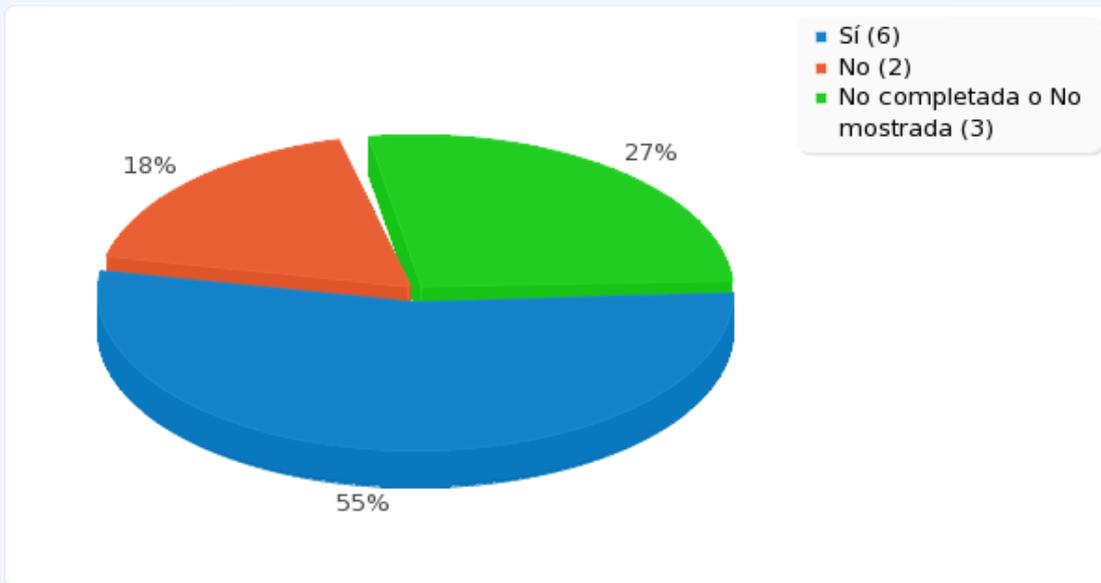


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	6	54.55%
No	2	18.18%
No completada o No mostrada	3	27.27%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

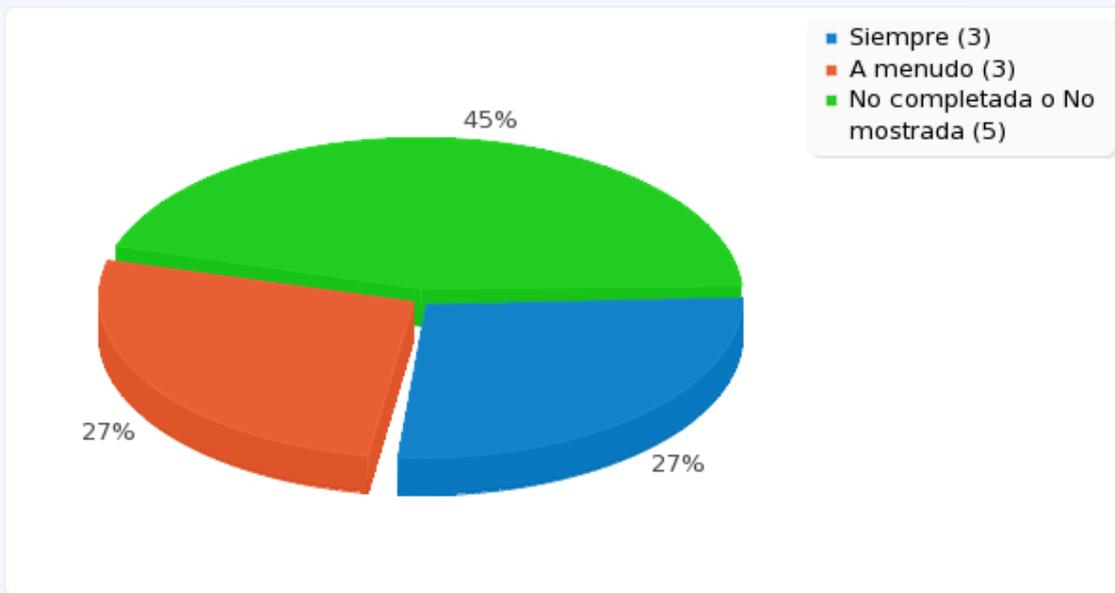
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	0	0.00%
Correo electrónico	4	36.36%
Acceso directo al Helpdesk	2	18.18%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	3	27.27%
A menudo	3	27.27%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	45.45%

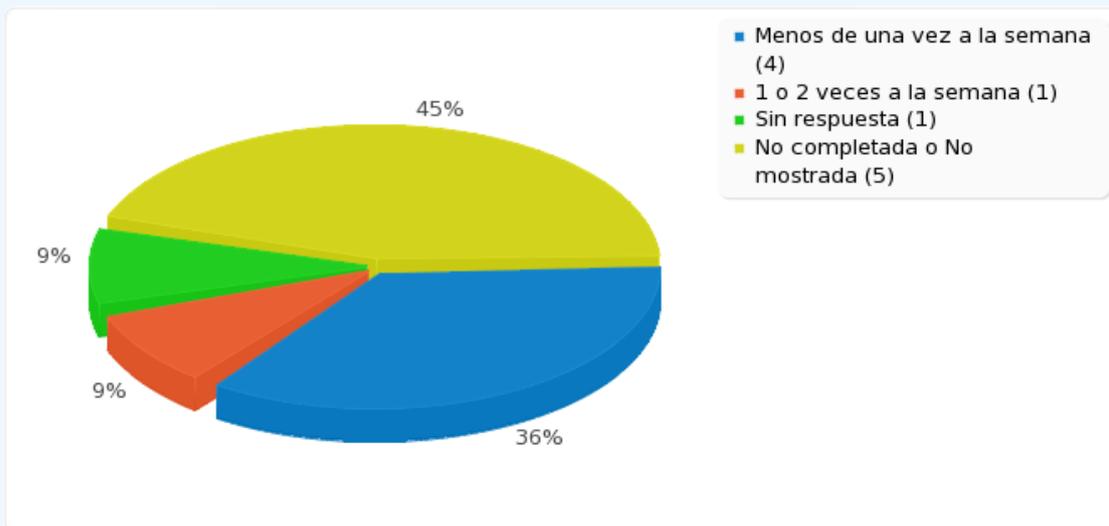


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	4	36.36%
1 o 2 veces a la semana	1	9.09%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	9.09%
No completada o No mostrada	5	45.45%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

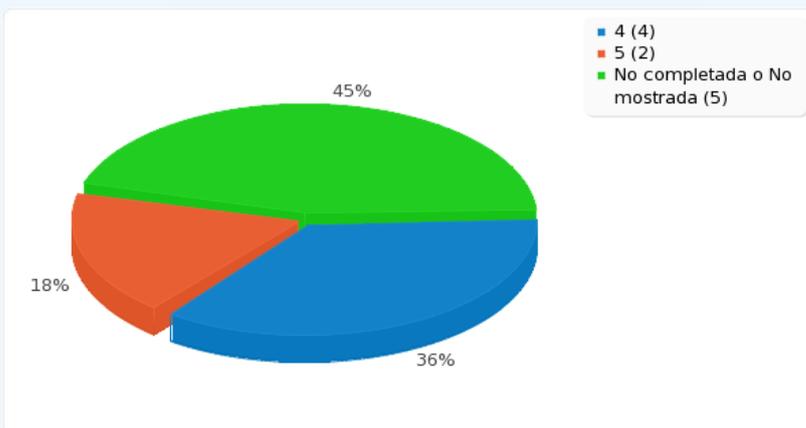
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

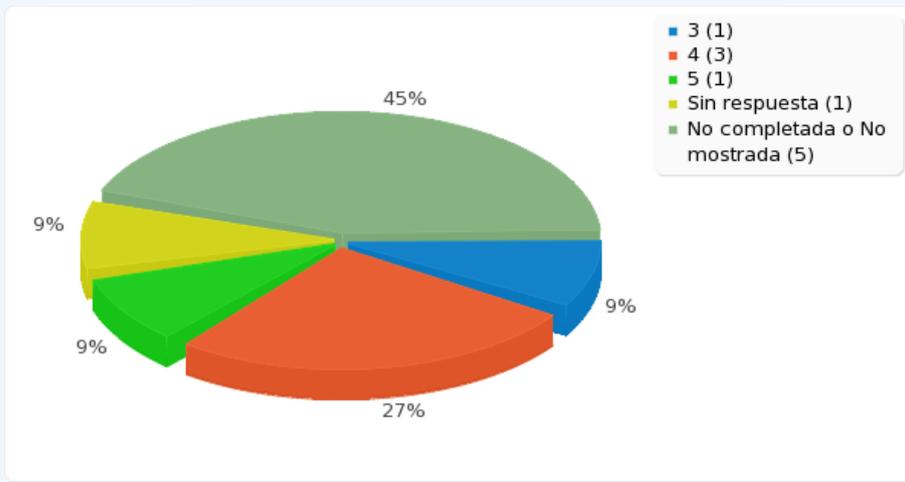
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	4	36.36%
5	2	18.18%
No completada o No mostrada	5	45.45%
Media aritmética		4.33
Desviación estándar		0.52



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	10.00%
4	3	30.00%
5	1	10.00%
Sin respuesta	1	9.09%
No completada o No mostrada	5	45.45%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0.71



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	3	30.00%
5	2	20.00%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sin respuesta	1	9.09%
No completada o No mostrada	5	45.45%
Media aritmética		4.4
Desviación estándar		0.55

