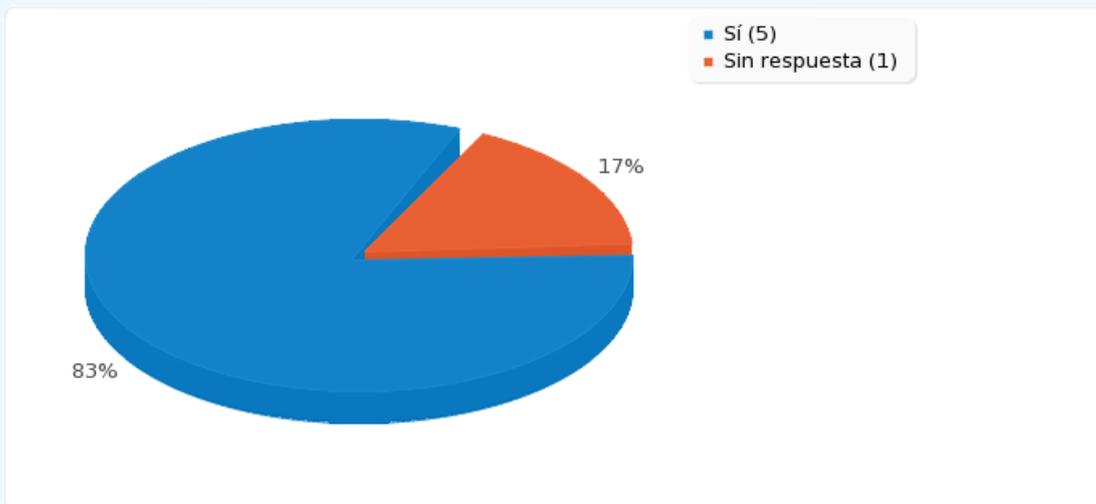


## Resultados Pabellón de Deportes

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Número de registros en esta consulta: | 6     |
| Total de registros en esta encuesta:  | 186   |
| Porcentaje del total:                 | 3.23% |

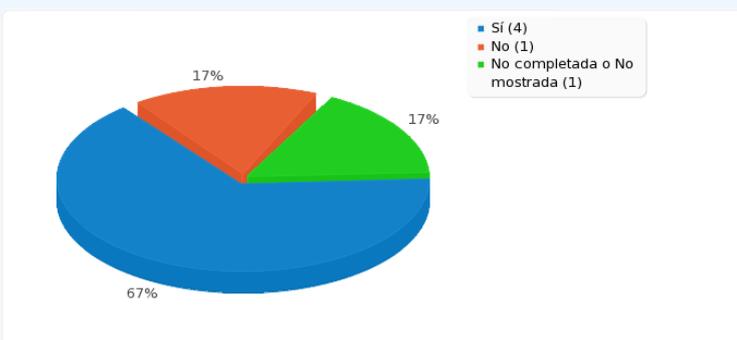
### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

| Opción        | Cuenta | Porcentaje |
|---------------|--------|------------|
| Sí            | 5      | 83.33%     |
| No            | 0      | 0.00%      |
| Sin respuesta | 1      | 16.67%     |



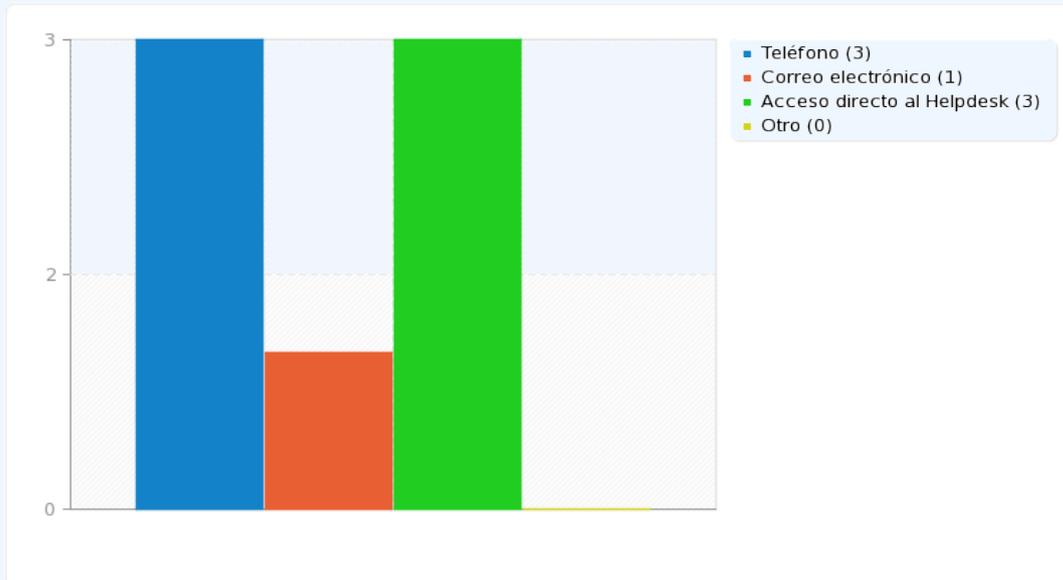
### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Sí                          | 4      | 66.67%     |
| No                          | 1      | 16.67%     |
| No completada o No mostrada | 1      | 16.67%     |



**¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?**

| Opción                     | Cuenta | Porcentaje |
|----------------------------|--------|------------|
| Teléfono                   | 3      | 50.00%     |
| Correo electrónico         | 1      | 16.67%     |
| Acceso directo al Helpdesk | 3      | 50.00%     |
| Otro                       | 0      | 0.00%      |

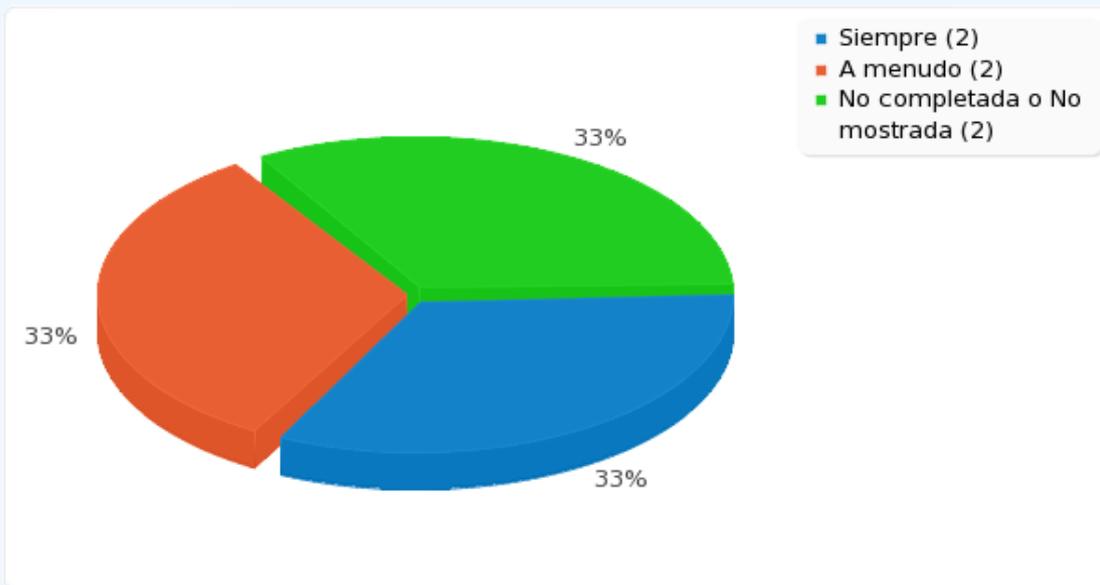


**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Siempre                     | 2      | 33.33%     |
| A menudo                    | 2      | 33.33%     |
| Pocas veces                 | 0      | 0.00%      |
| Nunca                       | 0      | 0.00%      |
| Sin respuesta               | 0      | 0.00%      |
| No completada o No mostrada | 2      | 33.33%     |

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

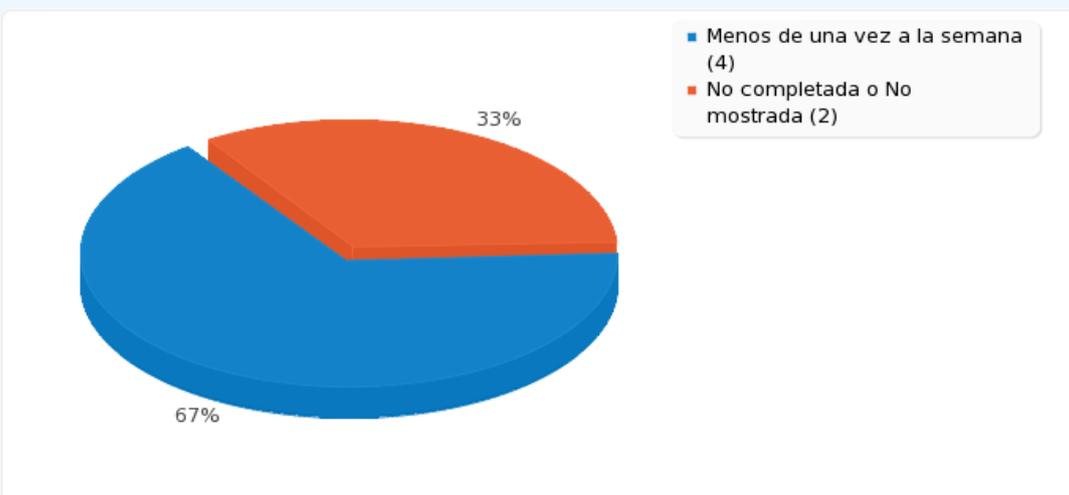
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

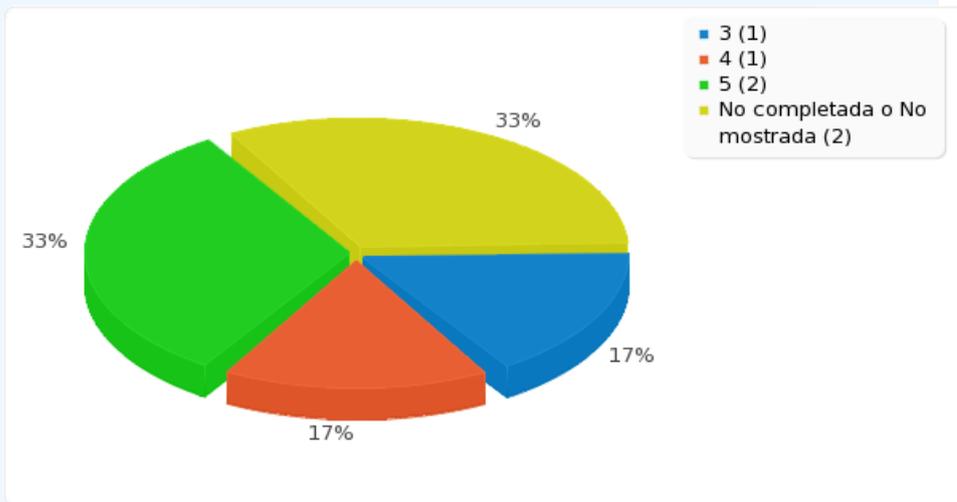
| Opción | Cuenta | Porcentaje |
|--------|--------|------------|
|--------|--------|------------|

|                              |   |        |
|------------------------------|---|--------|
| Menos de una vez a la semana | 4 | 66.67% |
| 1 o 2 veces a la semana      | 0 | 0.00%  |
| De 3 a 5 veces a la semana   | 0 | 0.00%  |
| Una vez al día               | 0 | 0.00%  |
| Varias veces al día          | 0 | 0.00%  |
| No completada o No mostrada  | 2 | 33.33% |



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| 1                           | 0      | 0.00%      |
| 2                           | 0      | 0.00%      |
| 3                           | 1      | 16.67%     |
| 4                           | 1      | 16.67%     |
| 5                           | 2      | 33.33%     |
| No completada o No mostrada | 2      | 33.33%     |
| Media aritmética            |        | 4.25       |
| Desviación estándar         |        | 0.96       |

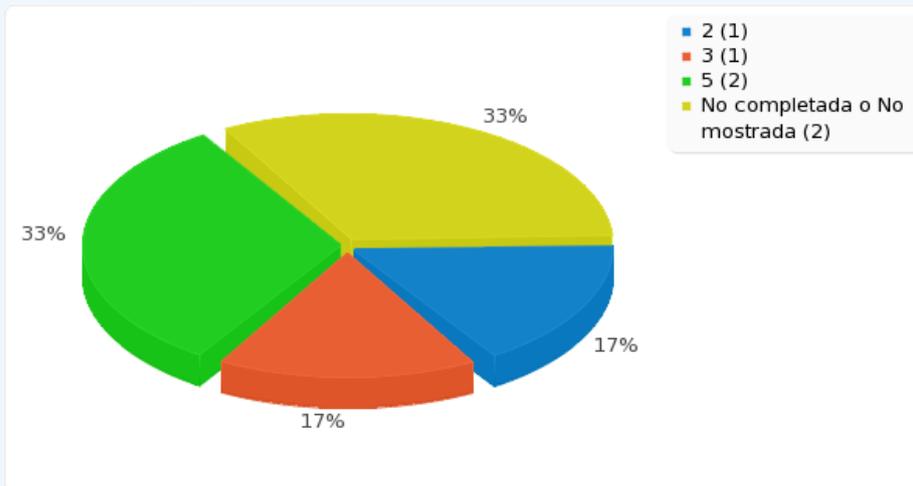


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| 1                           | 0      | 0.00%      |
| 2                           | 1      | 16.67%     |
| 3                           | 1      | 16.67%     |
| 4                           | 0      | 0.00%      |
| 5                           | 2      | 33.33%     |
| No completada o No mostrada | 2      | 33.33%     |
| Media aritmética            |        | 3.75       |

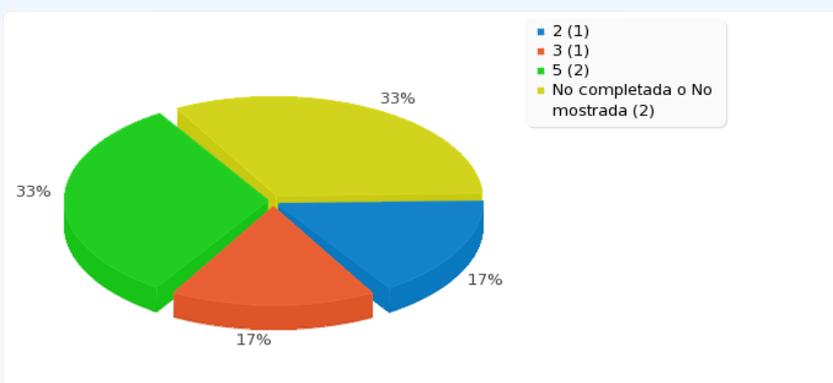
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

| Opción              | Cuenta | Porcentaje |
|---------------------|--------|------------|
| Desviación estándar |        | 1.5        |



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

| Opción                      | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| 1                           | 0      | 0.00%      |
| 2                           | 1      | 16.67%     |
| 3                           | 1      | 16.67%     |
| 4                           | 0      | 0.00%      |
| 5                           | 2      | 33.33%     |
| No completada o No mostrada | 2      | 33.33%     |
| Media aritmética            |        | 3.75       |
| Desviación estándar         |        | 1.5        |



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

|                             | Cuenta | Porcentaje |
|-----------------------------|--------|------------|
| Opción                      | 1      | 16.67%     |
| Sin respuesta               | 3      | 50.00%     |
| No completada o No mostrada | 2      | 33.33%     |

**Comentarios:**

- LAS INCIDENCIAS ESPECÍFICAS DEL PROGRAMA DEL SERVICIO DE DEPORTES (DEPORWIN) TARDAN MUCHO EN RESOLVERSE.