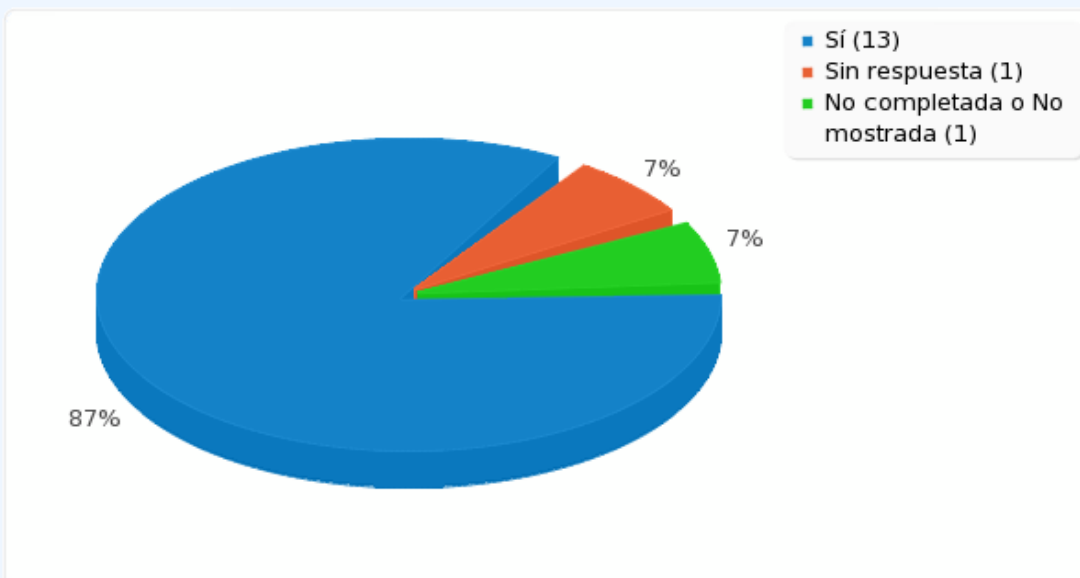


Resultados E.T.S.I. Caminos, Canales y Puertos

Número de registros en esta consulta:	15
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	8.06%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	13	86.67%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	6.67%
No completada o No mostrada	1	6.67%

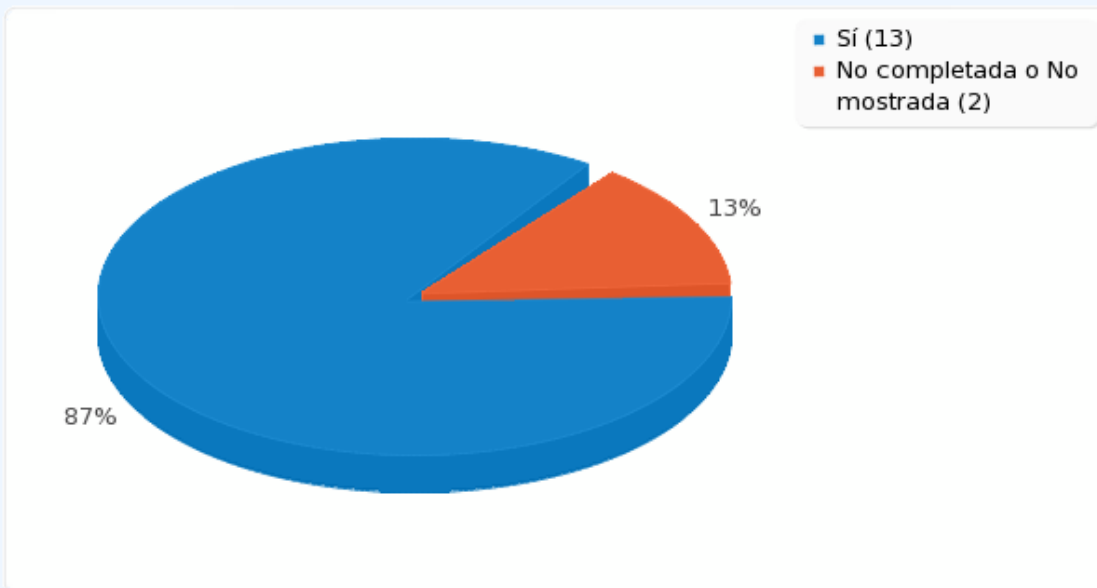


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	13	86.67%
No	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	13.33%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

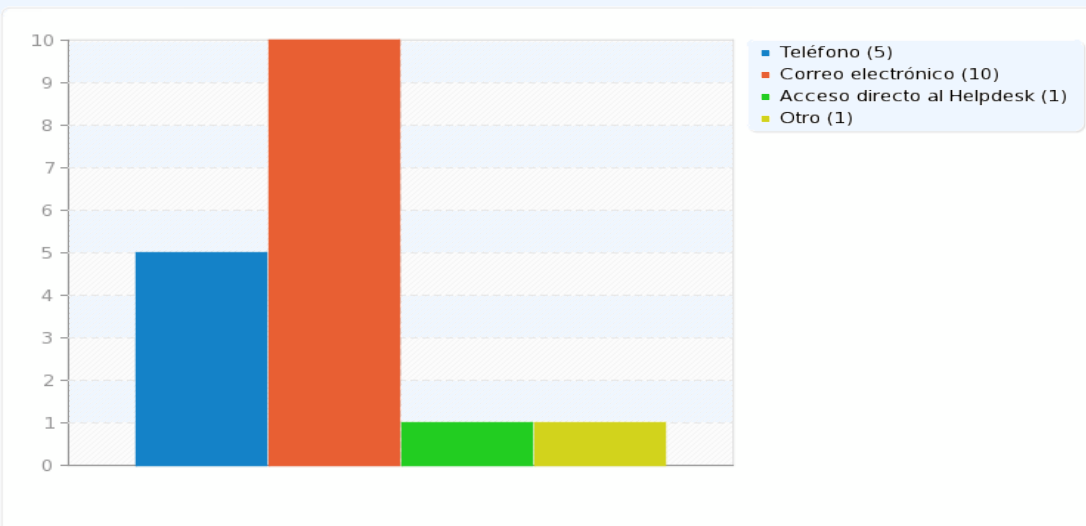
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

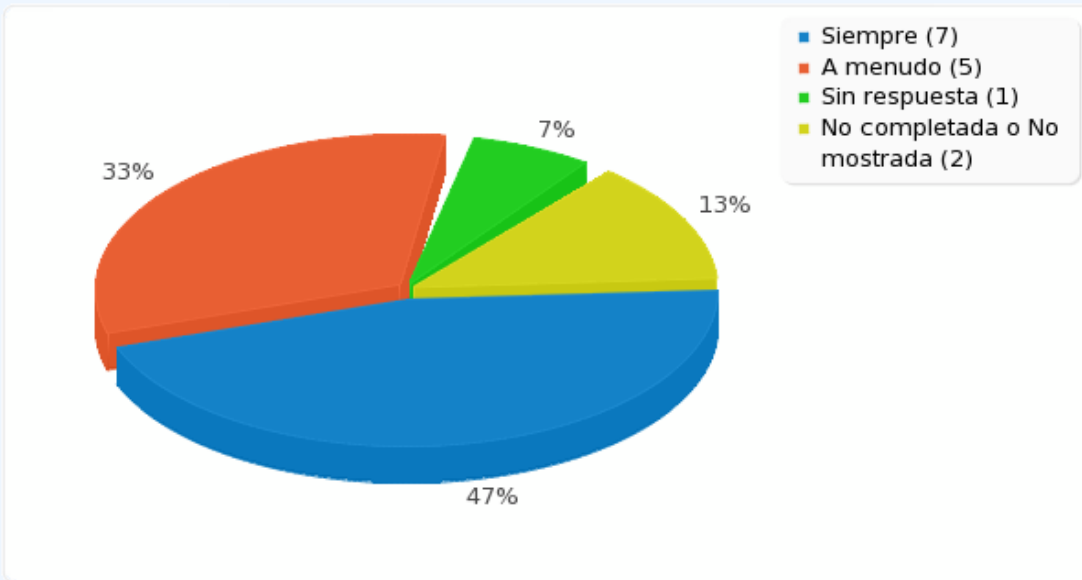
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	5	33.33%
Correo electrónico	10	66.67%
Acceso directo al Helpdesk	1	6.67%
Otro	1	6.67%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	7	46.67%
A menudo	5	33.33%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	1	6.67%
No completada o No mostrada	2	13.33%

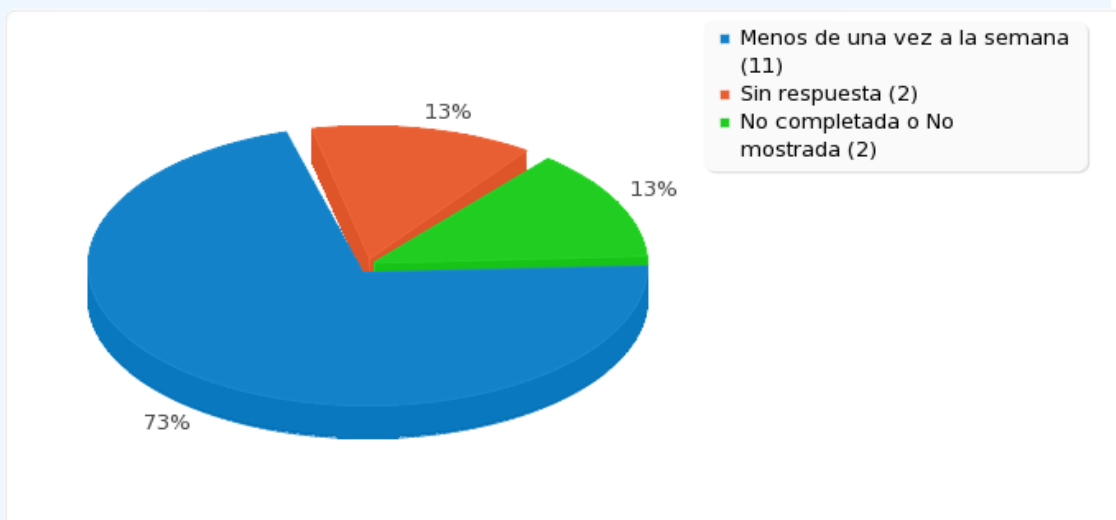


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	11	73.33%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	2	13.33%
No completada o No mostrada	2	13.33%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



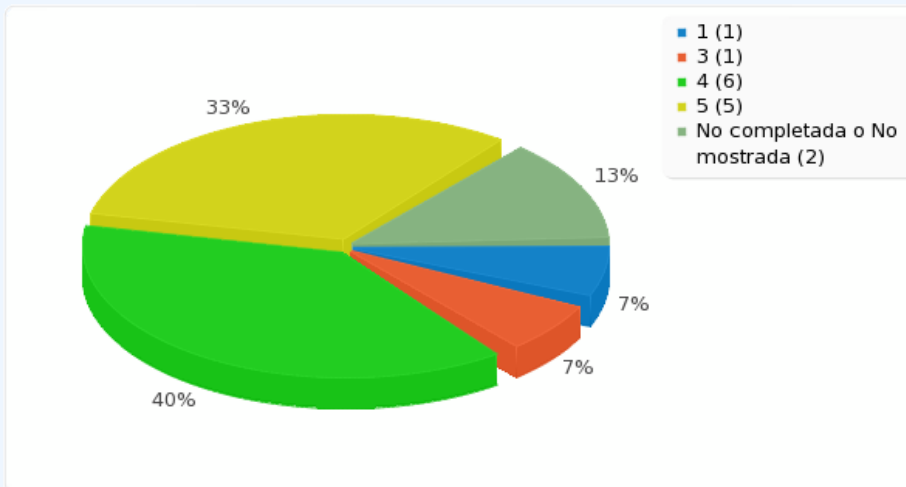
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	1	6.67%
2	0	0.00%
3	1	6.67%
4	6	40.00%
5	5	33.33%
No completada o No mostrada	2	13.33%
Media aritmética		4.08
Desviación estándar		1.12

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



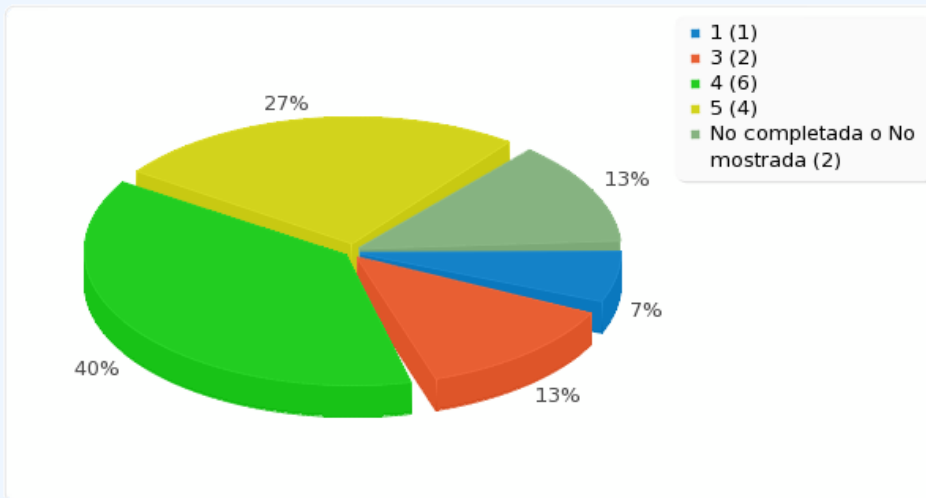
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	1	6.67%
2	0	0.00%
3	2	13.33%
4	6	40.00%
5	4	26.67%
No completada o No mostrada	2	13.33%
Media aritmética		3.92
Desviación estándar		1.12

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



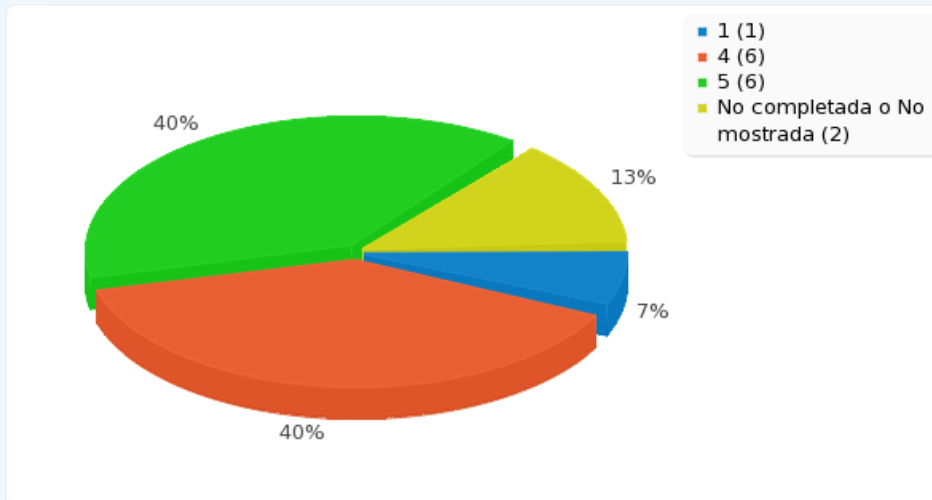
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	1	6.67%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	6	40.00%
5	6	40.00%
No completada o No mostrada	2	13.33%
Media aritmética		4.23
Desviación estándar		1.09

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	1	6.67%
Sin respuesta	12	80.00%
No completada o No mostrada	2	13.33%

Comentarios:

- ¡ÁNIMO!