

Campus de Torrelavega (C1)	
<b>Número de registros en esta consulta:</b>	19
<b>Total de registros en esta encuesta:</b>	536
Porcentaje del total:	3.54%

#### ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	0	0.00%
Menos de una vez al mes (AR2)	1	5.26%
Una o más veces al mes (AR3)	6	31.58%
Una o más veces a la semana (AR4)	1	5.26%
Sin respuesta	11	57.89%

#### ¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte ( 11 1) (SQ001)	1	5.26%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	13	68.42%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	1	5.26%
Otro	4	21.05%

#### ¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	12	63.16%
A menudo (AR2)	3	15.79%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	21.05%

#### ¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	14	73.68%
A menudo (AR2)	1	5.26%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	21.05%

#### ¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	15	78.95%
A menudo (AR2)	0	0.00%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	21.05%

#### ¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	15	78.95%
A menudo (AR2)	0	0.00%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	21.05%

**¿Le informan sobre el progreso de sus casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Siempre (AR1)</b>	15	78.95%
<b>A menudo (AR2)</b>	0	0.00%
<b>Pocas veces (AR3)</b>	0	0.00%
<b>Nunca (AR4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	4	21.05%

**¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Siempre (AR1)</b>	14	73.68%
<b>A menudo (AR2)</b>	1	5.26%
<b>Pocas veces (AR3)</b>	0	0.00%
<b>Nunca (AR4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	4	21.05%

**¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Muy alto (5)</b>	12	63.16%
<b>Alto (4)</b>	3	15.79%
<b>Medio (3)</b>	0	0.00%
<b>Bajo (2)</b>	0	0.00%
<b>Muy bajo (1)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	4	21.05%

**¿Lo utilizará de nuevo?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Sí (1)</b>	15	78.95%
<b>Es posible (2)</b>	0	0.00%
<b>Probablemente no (3)</b>	0	0.00%
<b>No (4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	4	21.05%