



---

## Resultados

### Encuesta 75479

---

Número de registros en esta consulta:	536
Total de registros en esta encuesta:	536
Porcentaje del total:	100.00%





## Resumen de campo para C1

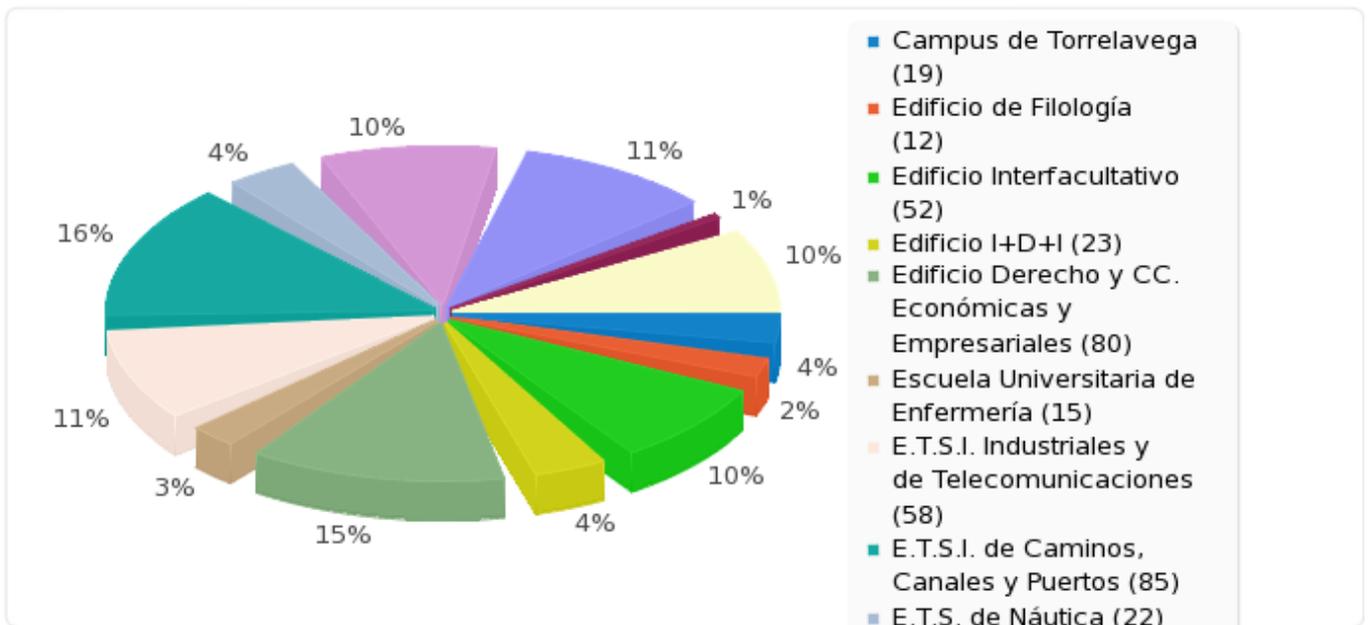
## Edificio o Centro de trabajo

Opción	Cuenta	Porcentaje
Campus de Torrelavega (C1)	19	3.54%
Edificio de Filología (C2)	12	2.24%
Edificio Interfacultativo (C3)	52	9.70%
Edificio I+D+I (C4)	23	4.29%
Edificio Derecho y CC. Económicas y Empresariales (C5)	80	14.93%
Escuela Universitaria de Enfermería (C6)	15	2.80%
E.T.S.I. Industriales y de Telecomunicaciones (C7)	58	10.82%
E.T.S.I. de Caminos, Canales y Puertos (C8)	85	15.86%
E.T.S. de Náutica (C9)	22	4.10%
Facultad de Ciencias (C10)	55	10.26%
Facultad de Medicina (C11)	61	11.38%
Pabellón de Deportes (C12)	3	0.56%
Pabellón de Gobierno (C13)	51	9.51%
Sin respuesta	0	0.00%



Resumen de campo para C1

Edificio o Centro de trabajo





---

## Resumen de campo para AR1

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

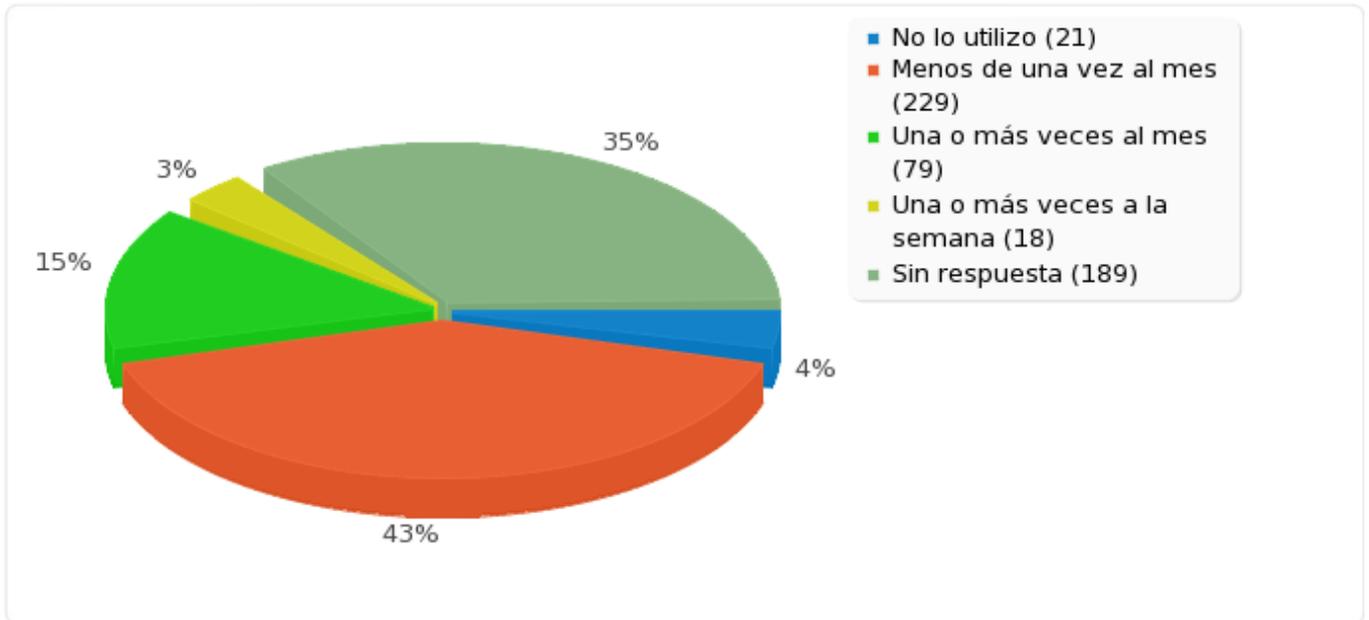
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	21	3.92%
Menos de una vez al mes (AR2)	229	42.72%
Una o más veces al mes (AR3)	79	14.74%
Una o más veces a la semana (AR4)	18	3.36%
Sin respuesta	189	35.26%



Resumen de campo para AR1

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?





---

## Resumen de campo para AR2

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

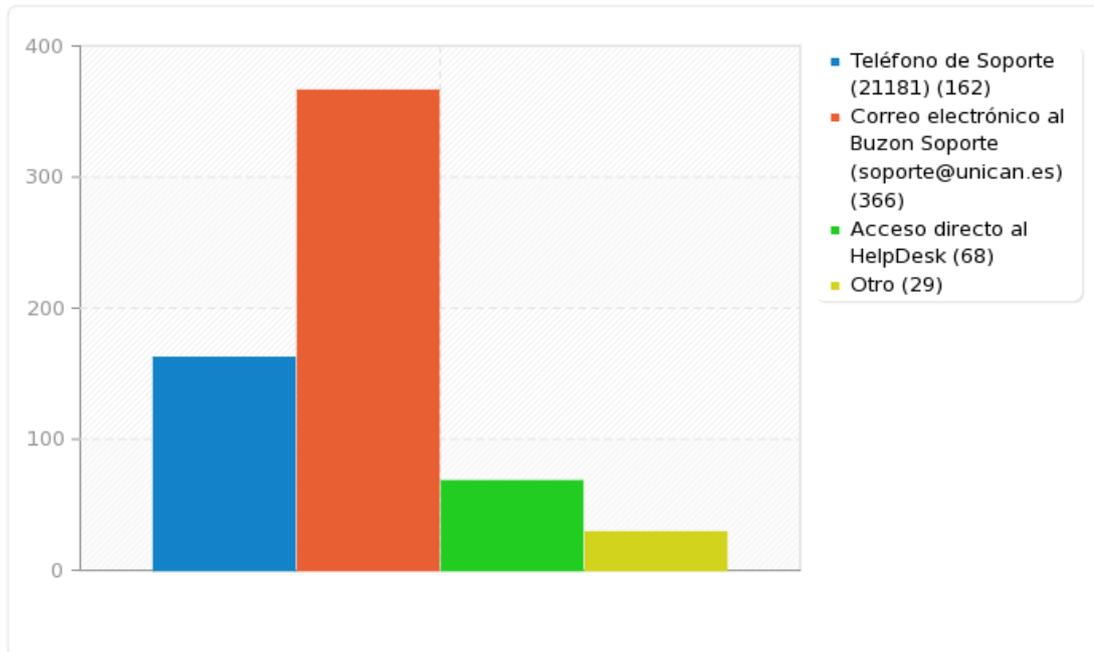
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (21181) (SQ001)	162	30.22%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	366	68.28%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	68	12.69%
Otro	29	5.41%



## Resumen de campo para AR2

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?





---

### Resumen de campo para AR3

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

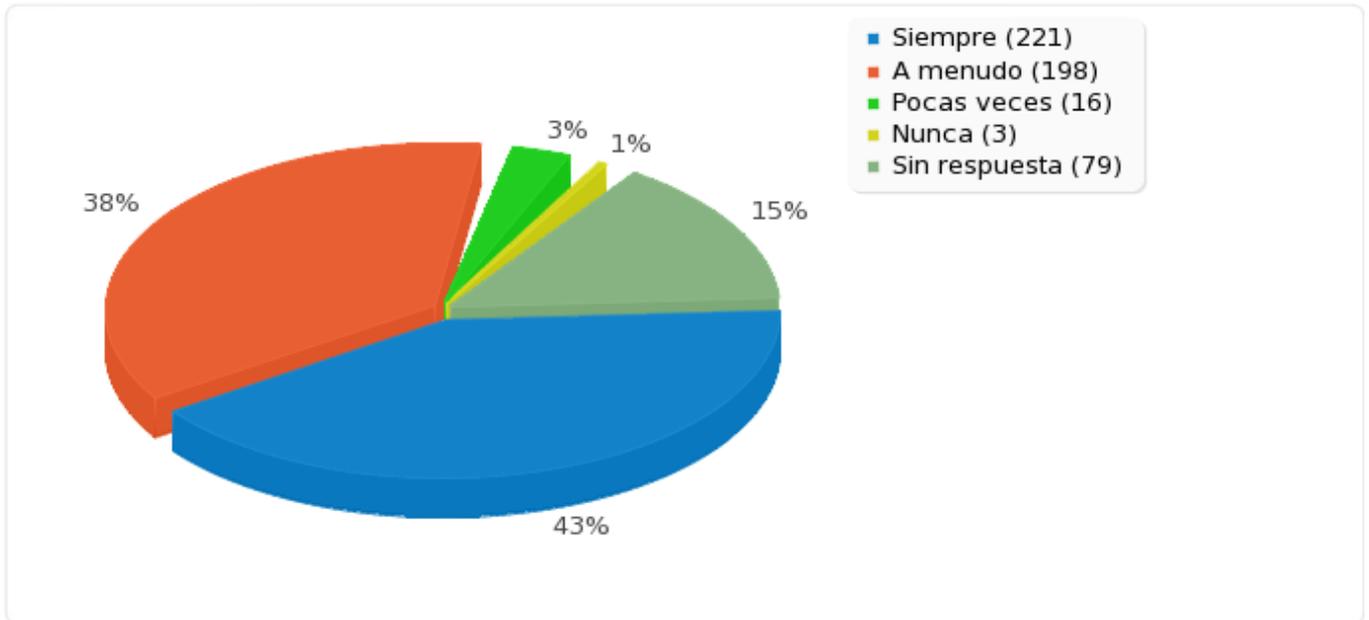
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	221	42.75%
A menudo (AR2)	198	38.30%
Pocas veces (AR3)	16	3.09%
Nunca (AR4)	3	0.58%
Sin respuesta	79	15.28%



Resumen de campo para AR3

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?





---

## Resumen de campo para AR4

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

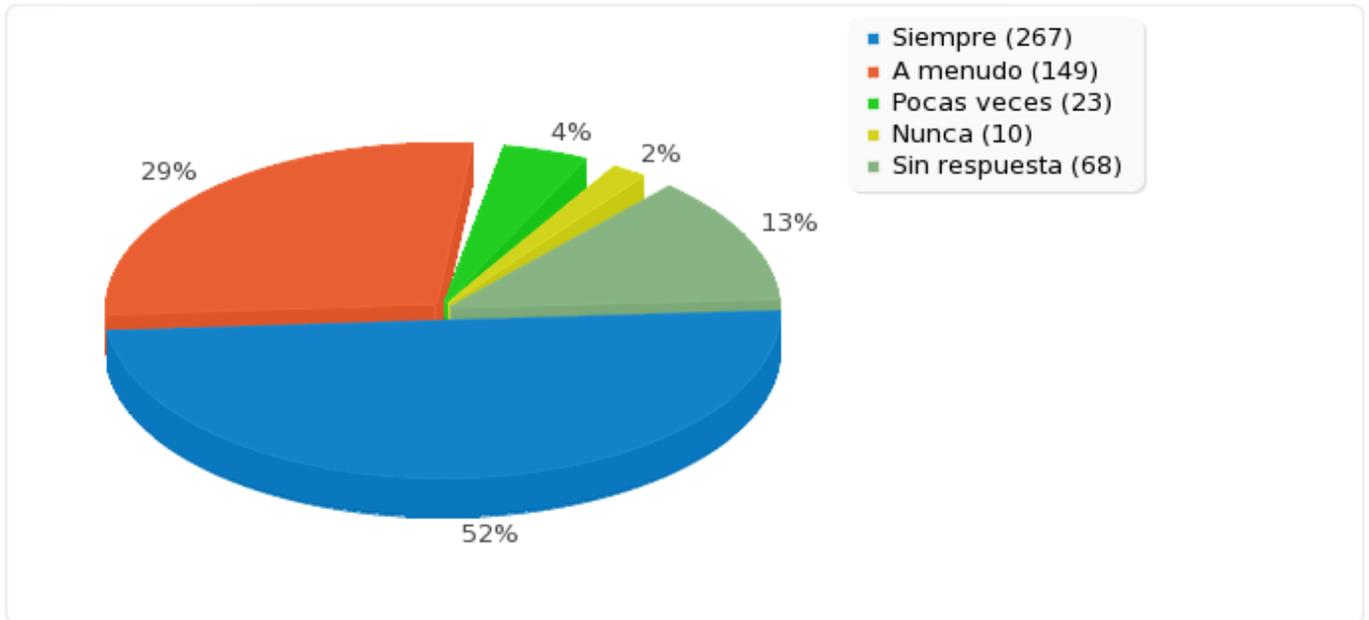
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	267	51.64%
A menudo (AR2)	149	28.82%
Pocas veces (AR3)	23	4.45%
Nunca (AR4)	10	1.93%
Sin respuesta	68	13.15%



Resumen de campo para AR4

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?





---

## Resumen de campo para AR5

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

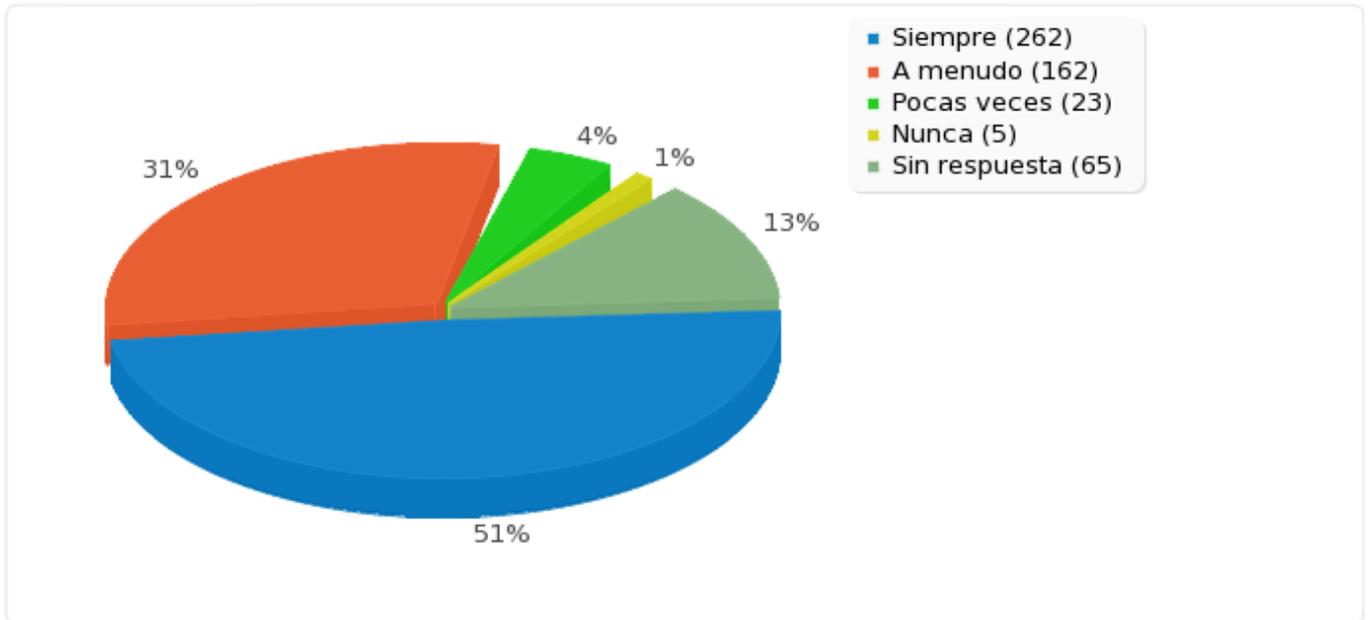
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	262	50.68%
A menudo (AR2)	162	31.33%
Pocas veces (AR3)	23	4.45%
Nunca (AR4)	5	0.97%
Sin respuesta	65	12.57%



Resumen de campo para AR5

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?





---

## Resumen de campo para C01

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

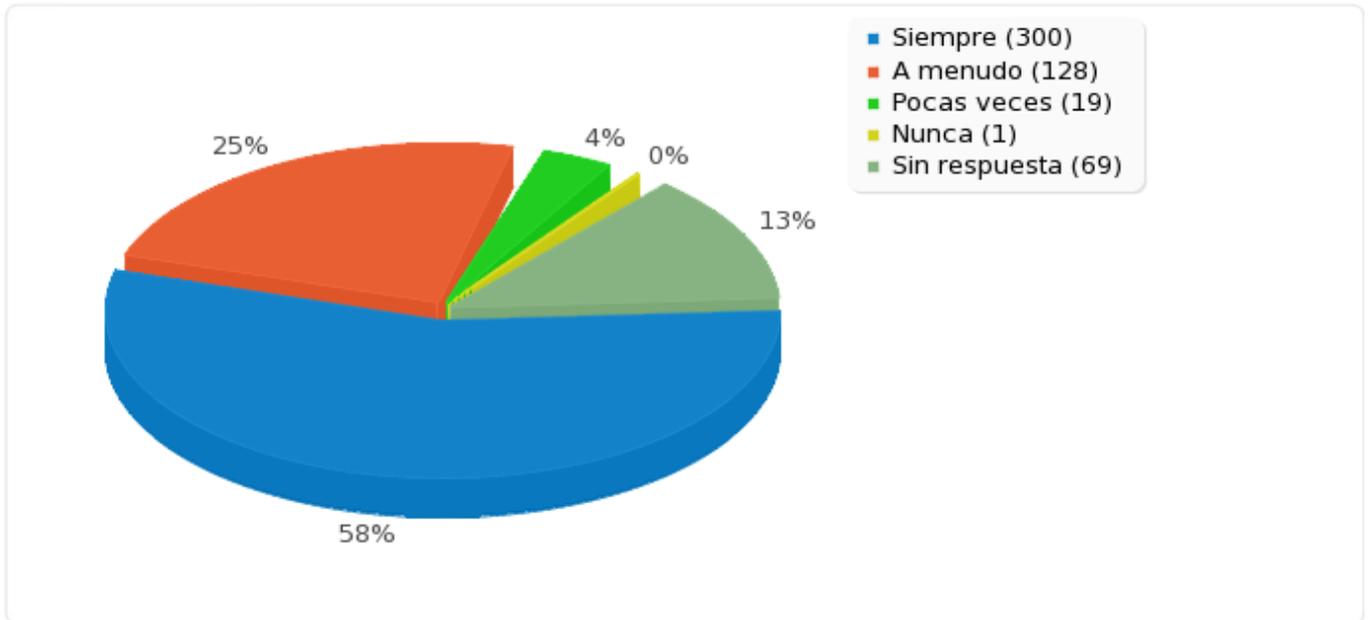
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	300	58.03%
A menudo (AR2)	128	24.76%
Pocas veces (AR3)	19	3.68%
Nunca (AR4)	1	0.19%
Sin respuesta	69	13.35%



Resumen de campo para C01

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?





---

## Resumen de campo para C02

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?

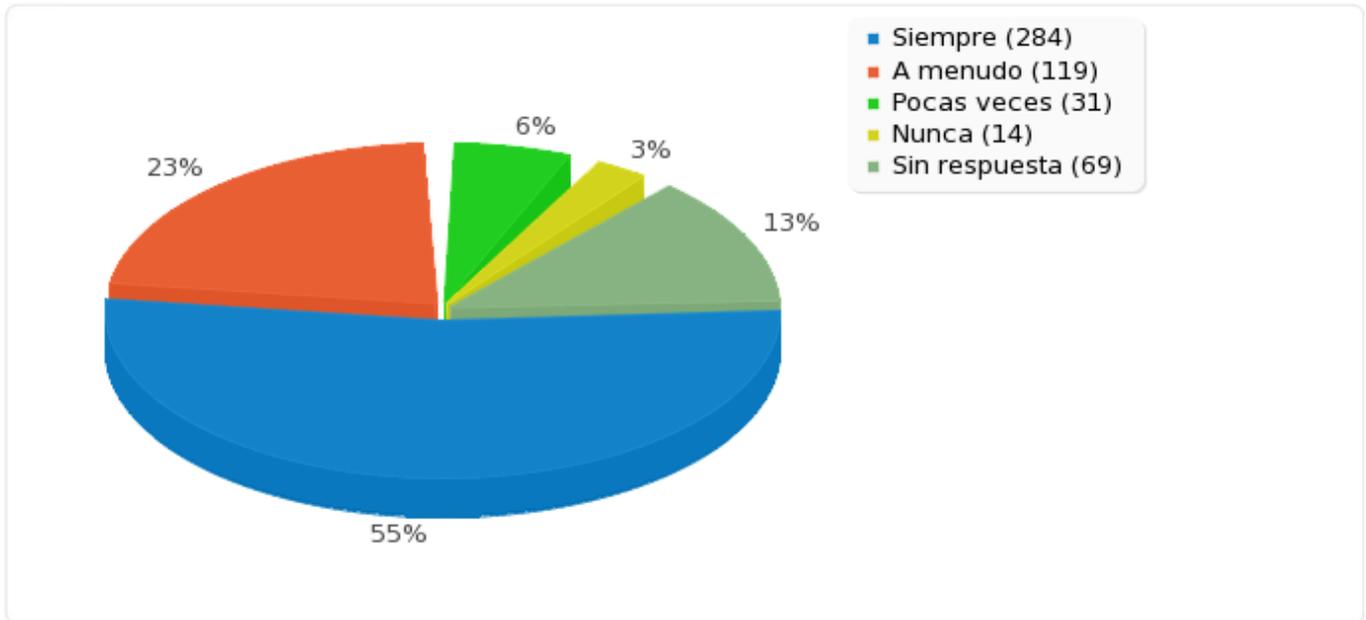
---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	284	54.93%
A menudo (AR2)	119	23.02%
Pocas veces (AR3)	31	6.00%
Nunca (AR4)	14	2.71%
Sin respuesta	69	13.35%



Resumen de campo para C02

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?





## Resumen de campo para C03

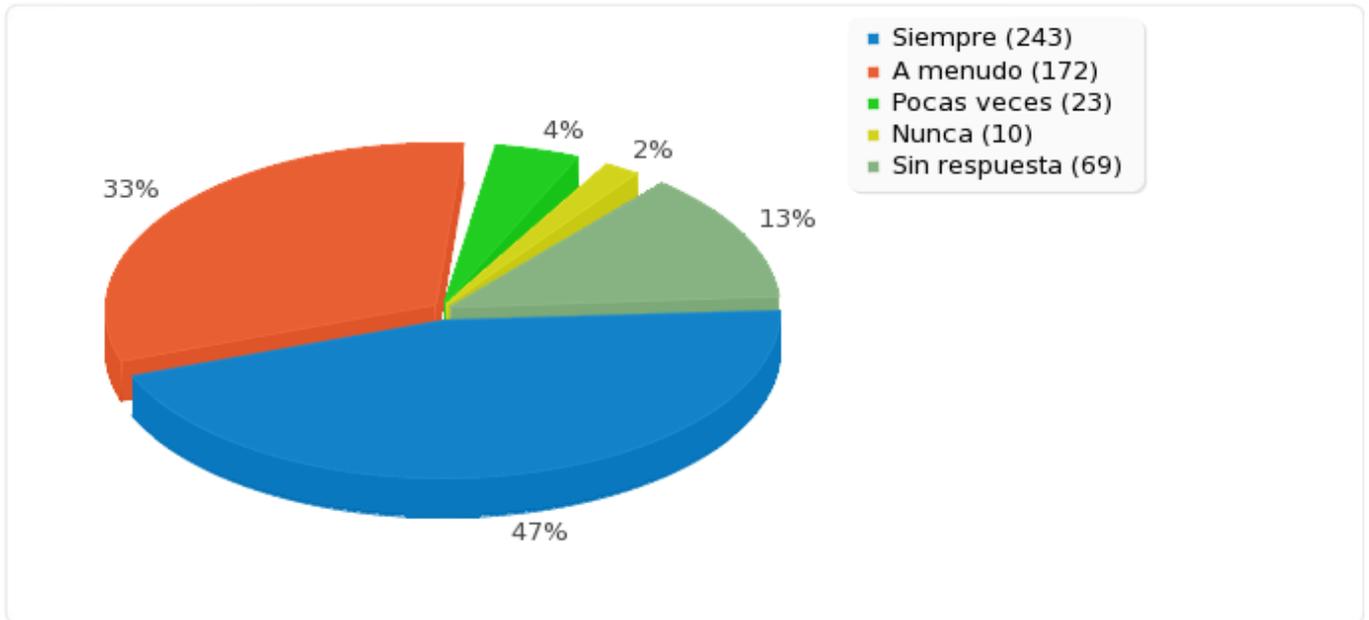
¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	243	47.00%
A menudo (AR2)	172	33.27%
Pocas veces (AR3)	23	4.45%
Nunca (AR4)	10	1.93%
Sin respuesta	69	13.35%



Resumen de campo para C03

¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?





## Resumen de campo para S1

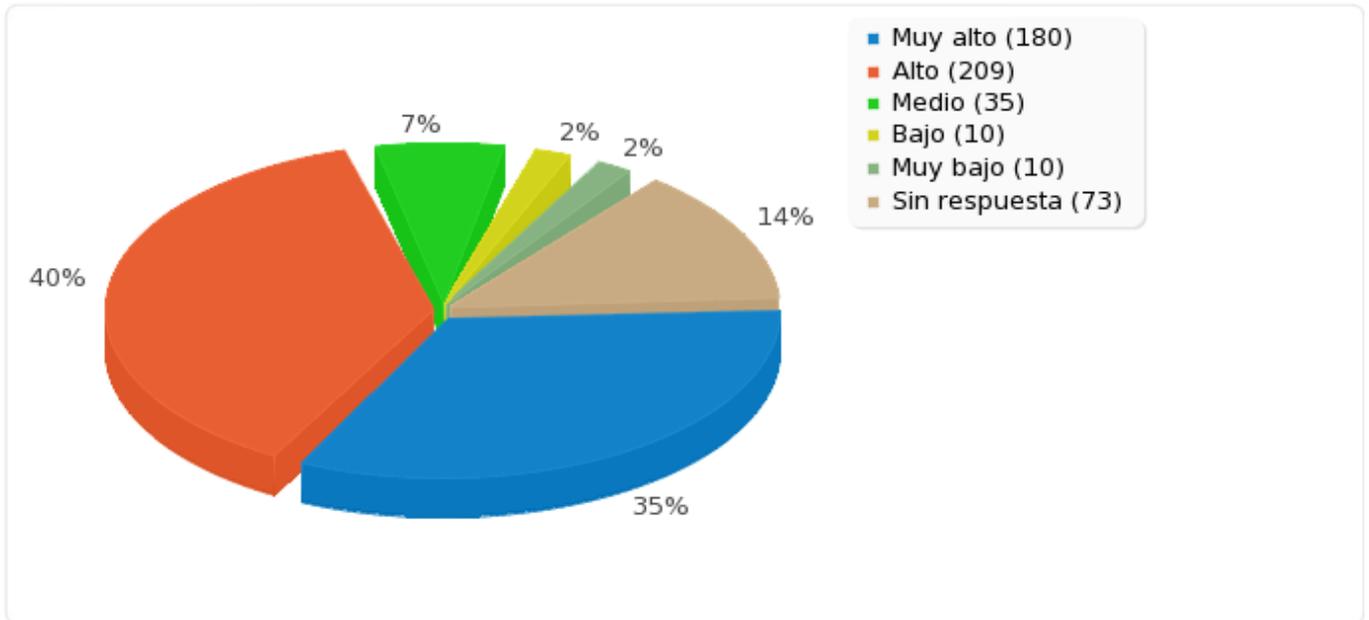
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	180	34.82%
Alto (4)	209	40.43%
Medio (3)	35	6.77%
Bajo (2)	10	1.93%
Muy bajo (1)	10	1.93%
Sin respuesta	73	14.12%



Resumen de campo para S1

¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?





---

## Resumen de campo para S2

¿Lo utilizará de nuevo?

---

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	398	76.98%
Es posible (2)	22	4.26%
Probablemente no (3)	7	1.35%
No (4)	2	0.39%
Sin respuesta	88	17.02%



Resumen de campo para S2

¿Lo utilizará de nuevo?

