



Resultados

Encuesta 37897

Número de registros en esta consulta:	228
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	100.00%





Resumen de campo para S0-P1

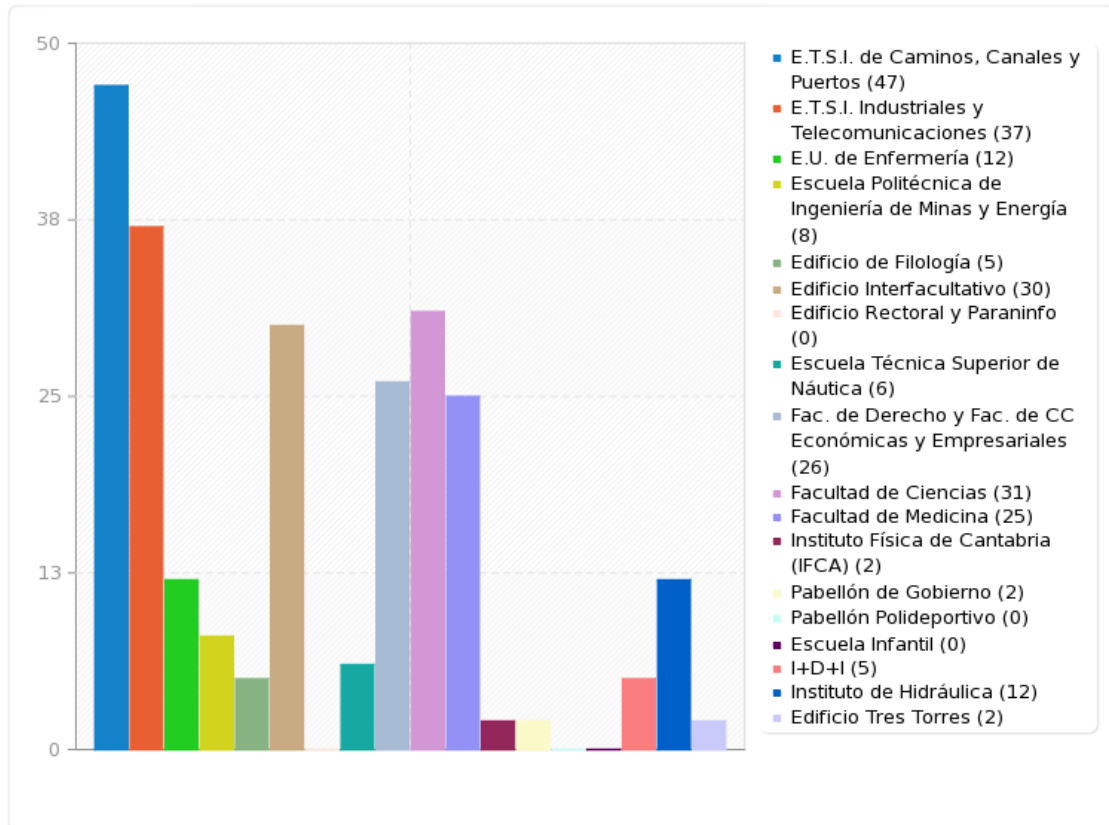
Selecciona los edificios desde donde haces uso de los servicios ofrecidos por el Servicio de Informática.

Opción	Cuenta	Porcentaje
E.T.S.I. de Caminos, Canales y Puertos (1)	47	20.61%
E.T.S.I. Industriales y Telecomunicaciones (2)	37	16.23%
E.U. de Enfermería (3)	12	5.26%
Escuela Politécnica de Ingeniería de Minas y Energía (4)	8	3.51%
Edificio de Filología (5)	5	2.19%
Edificio Interfacultativo (6)	30	13.16%
Edificio Rectoral y Paraninfo (7)	0	0.00%
Escuela Técnica Superior de Náutica (8)	6	2.63%
Fac. de Derecho y Fac. de CC Económicas y Empresariales (9)	26	11.40%
Facultad de Ciencias (10)	31	13.60%
Facultad de Medicina (11)	25	10.96%
Instituto Física de Cantabria (IFCA) (12)	2	0.88%
Pabellón de Gobierno (13)	2	0.88%
Pabellón Polideportivo (14)	0	0.00%
Escuela Infantil (15)	0	0.00%
I+D+I (16)	5	2.19%
Instituto de Hidráulica (17)	12	5.26%
Edificio Tres Torres (18)	2	0.88%



Resumen de campo para S0-P1

Selecciona los edificios desde donde haces uso de los servicios ofrecidos por el Servicio de Informática.





Resumen de campo para S2-P1

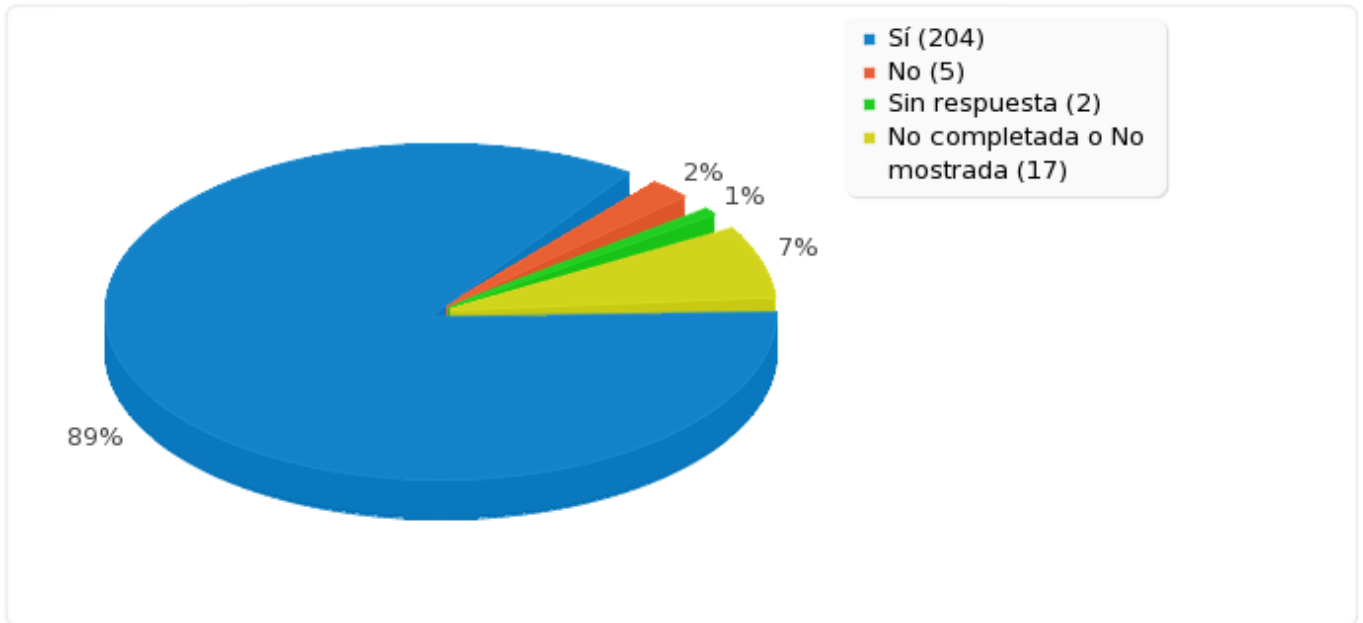
¿Conoces el Campus Virtual de la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	204	89.47%
No (N)	5	2.19%
Sin respuesta	2	0.88%
No completada o No mostrada	17	7.46%



Resumen de campo para S2-P1

¿Conoces el Campus Virtual de la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S2-P2

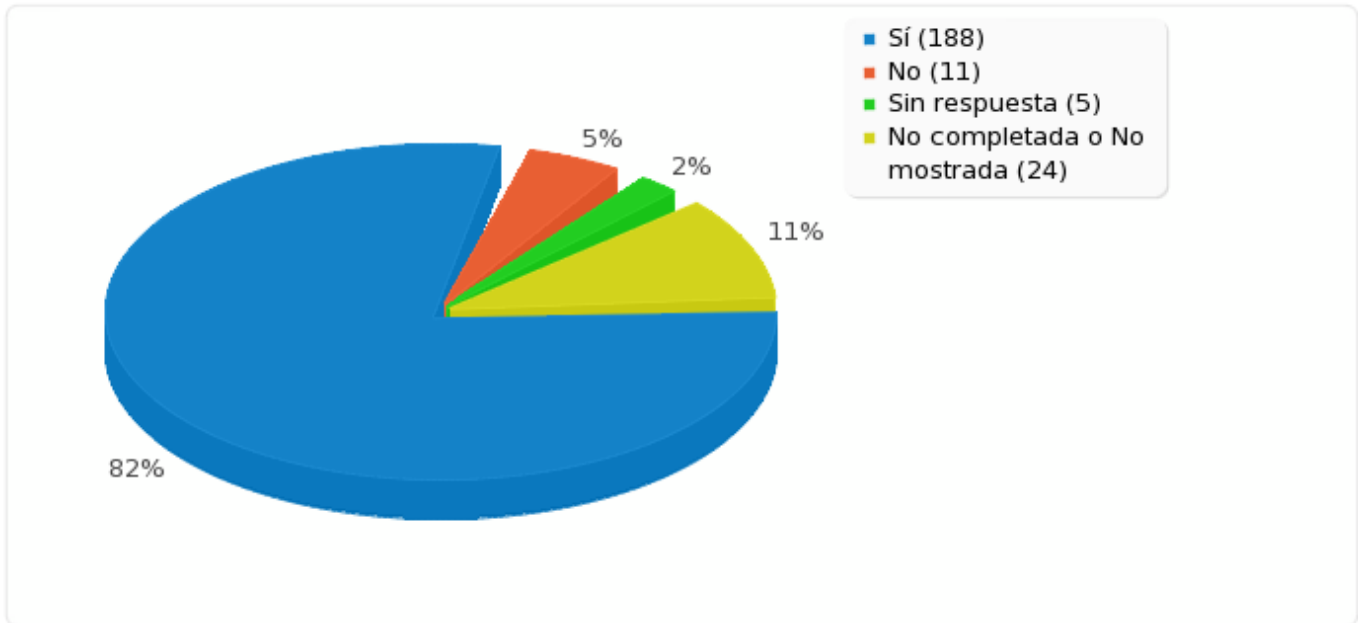
¿Utilizas el Campus Virtual?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	188	82.46%
No (N)	11	4.82%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	24	10.53%



Resumen de campo para S2-P2

¿Utilizas el Campus Virtual?





Resumen de campo para S2-P3(SQ001)

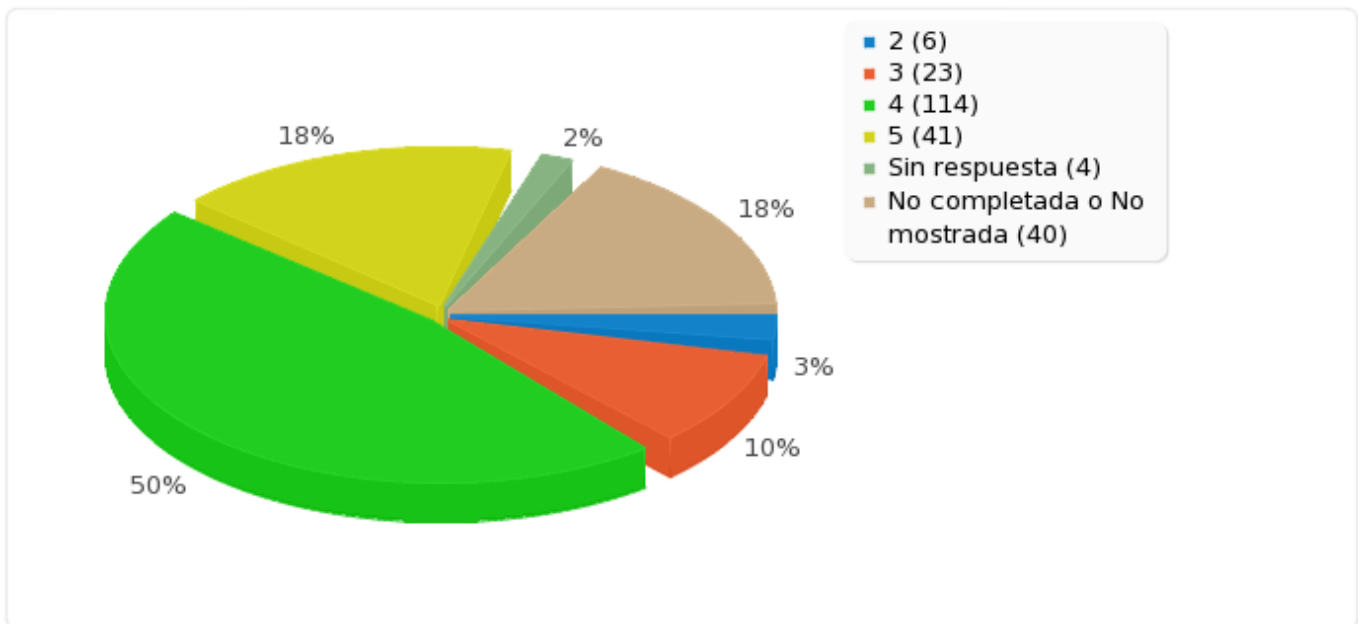
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Campus Virtual?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	2.68%
2 (2)	6	2.68%	
3 (3)	23	10.27%	10.27%
4 (4)	114	50.89%	
5 (5)	41	18.30%	69.20%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	40	17.54%	
Media aritmética	4.03		
Desviación estándar	0.69		
Suma (Opciones)	184	100.00%	100.00%
Número de casos	188	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Campus Virtual?]





Resumen de campo para S2-P3 (SQ002)

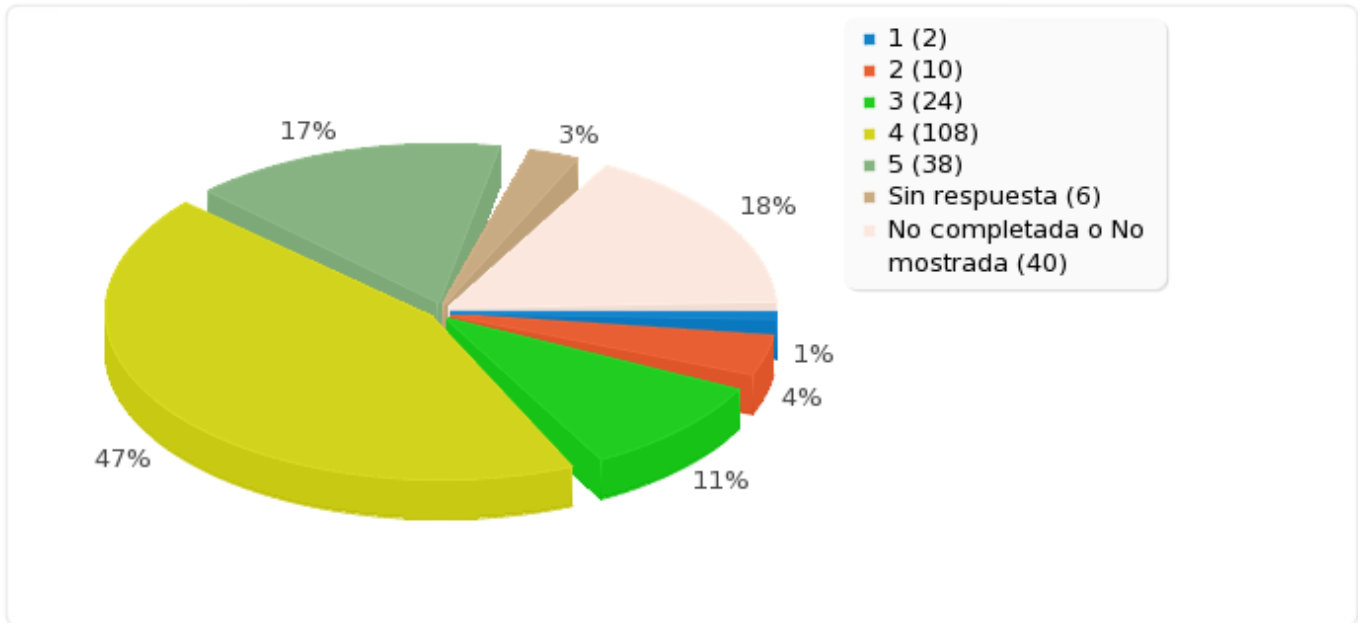
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida por el Campus Virtual?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.90%	5.41%
2 (2)	10	4.50%	
3 (3)	24	10.81%	10.81%
4 (4)	108	48.65%	
5 (5)	38	17.12%	65.77%
Sin respuesta	6	2.63%	
No completada o No mostrada	40	17.54%	
Media aritmética	3.93		
Desviación estándar	0.81		
Suma (Opciones)	182	100.00%	100.00%
Número de casos	188	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida por el Campus Virtual?]





Resumen de campo para S2-P3(SQ003)

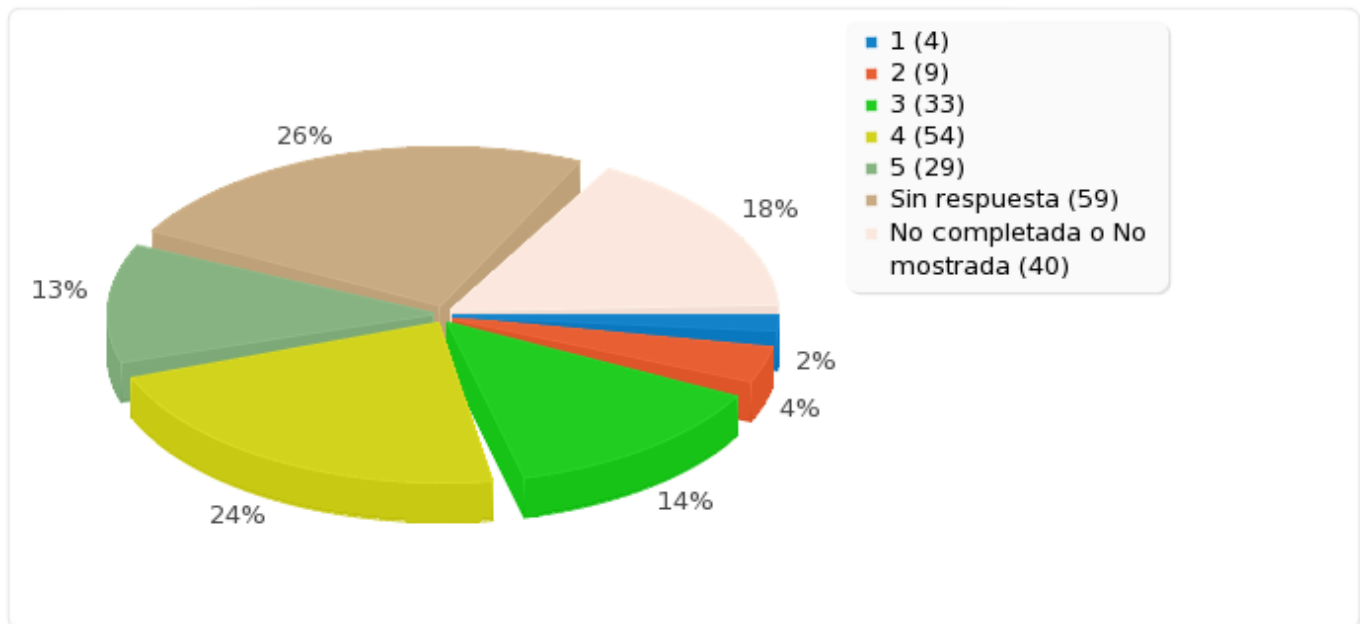
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad al Campus Virtual desde diferentes equipos (navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	4	2.37%	7.69%
2 (2)	9	5.33%	
3 (3)	33	19.53%	19.53%
4 (4)	54	31.95%	
5 (5)	29	17.16%	49.11%
Sin respuesta	59	25.88%	
No completada o No mostrada	40	17.54%	
Media aritmética	3.74		
Desviación estándar	0.99		
Suma (Opciones)	129	100.00%	100.00%
Número de casos	188	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad al Campus Virtual desde diferentes equipos (navegadores, tablets, móviles...)?]





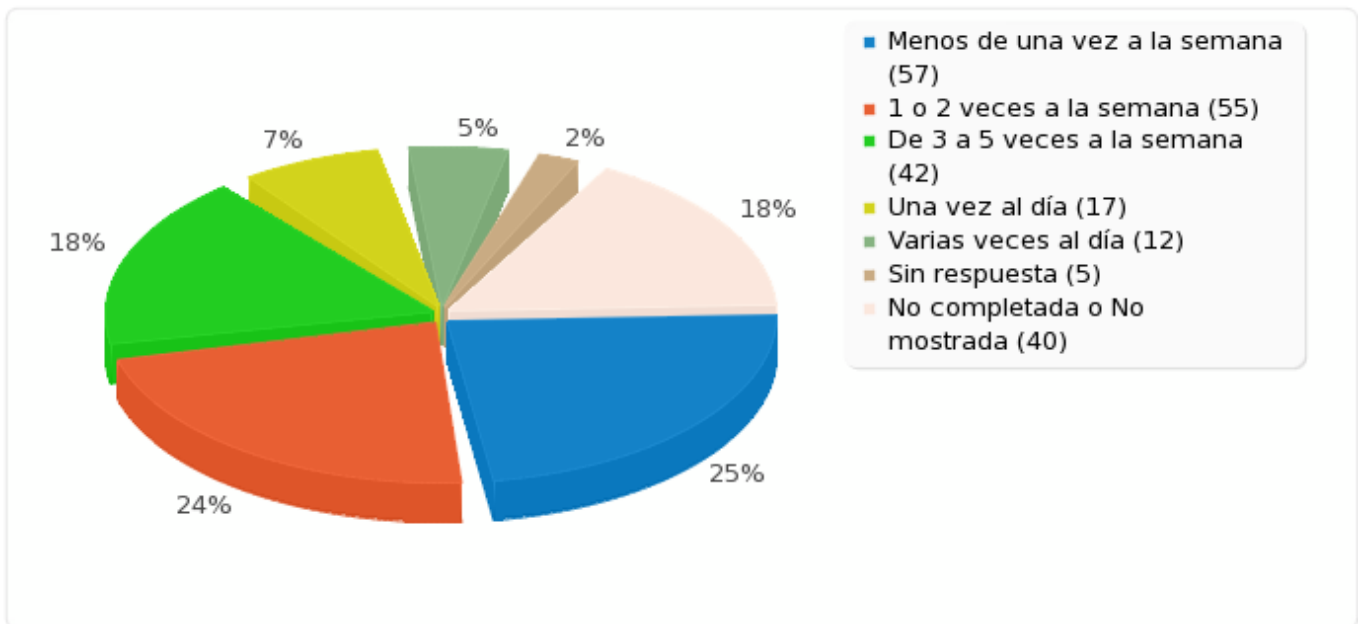
Resumen de campo para S2-P4**¿Con qué frecuencia utilizas el Campus Virtual?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	57	25.00%
1 o 2 veces a la semana (2)	55	24.12%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	42	18.42%
Una vez al día (4)	17	7.46%
Varias veces al día (5)	12	5.26%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	40	17.54%



Resumen de campo para S2-P4

¿Con qué frecuencia utilizas el Campus Virtual?





Resumen de campo para S2-P5

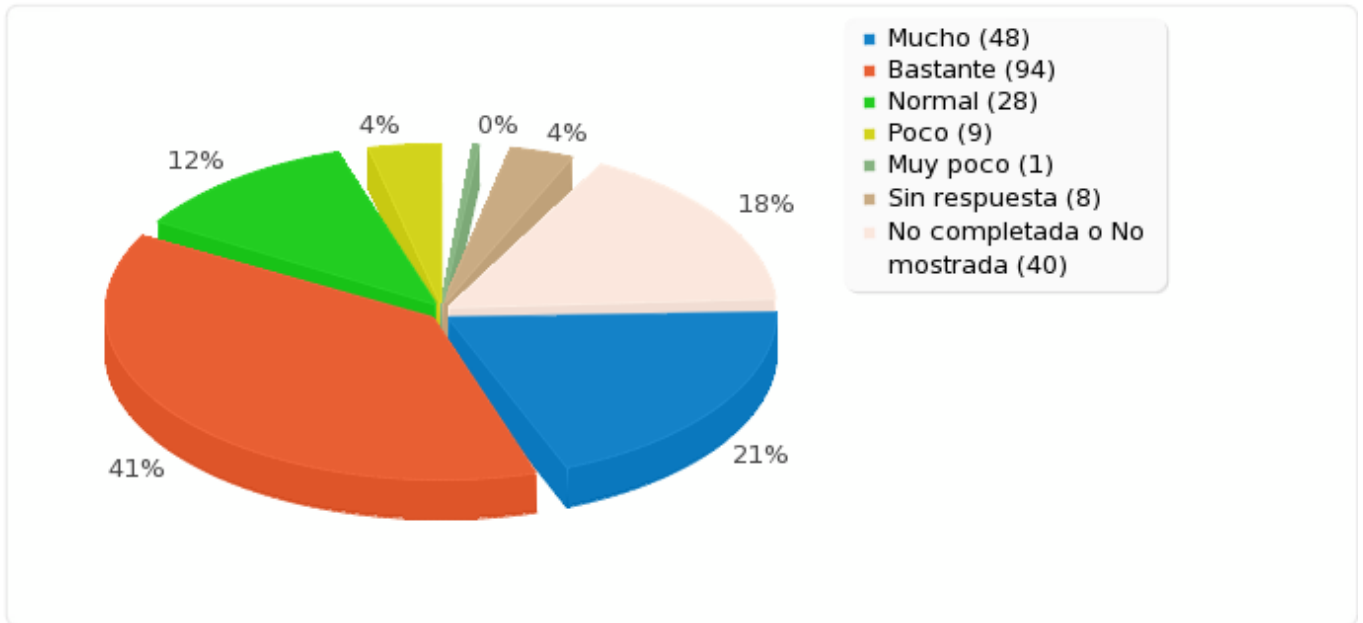
¿Consideras que el Campus Virtual facilita los trámites?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mucho (5)	48	21.05%
Bastante (4)	94	41.23%
Normal (3)	28	12.28%
Poco (2)	9	3.95%
Muy poco (1)	1	0.44%
Sin respuesta	8	3.51%
No completada o No mostrada	40	17.54%



Resumen de campo para S2-P5

¿Consideras que el Campus Virtual facilita los trámites?





Resumen de campo para S2-P1

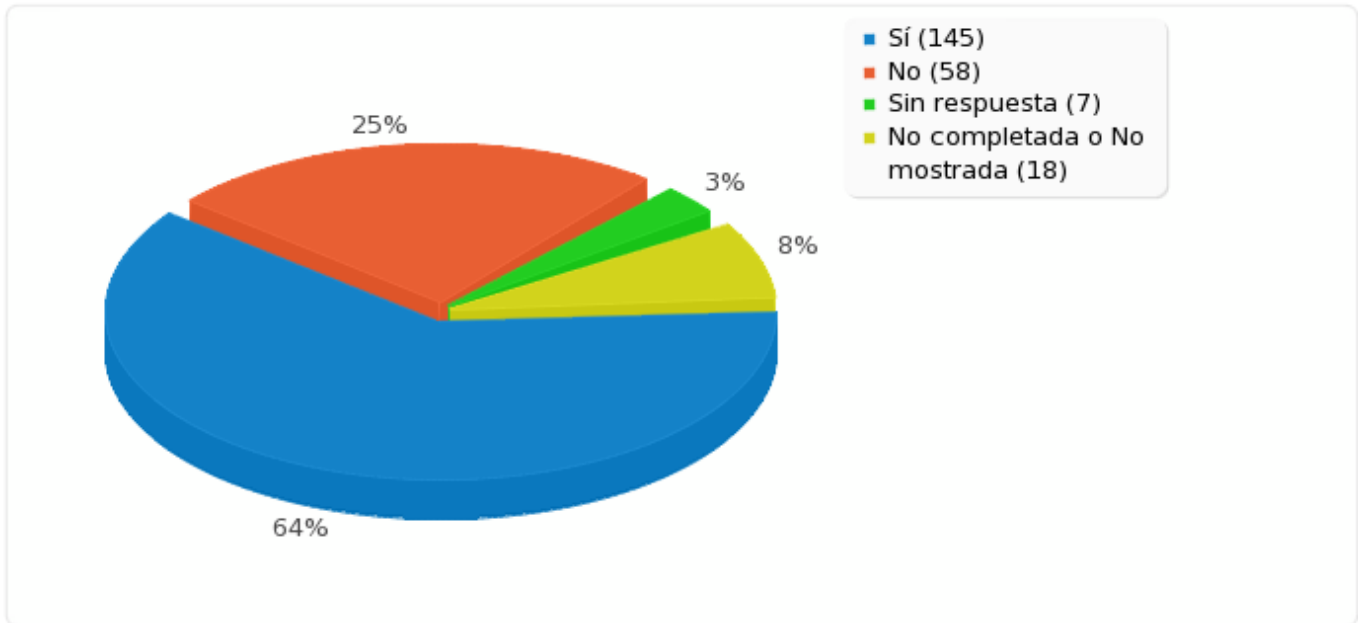
¿Conoces el servicio de Curriculum Vitae que ofrece la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	145	63.60%
No (N)	58	25.44%
Sin respuesta	7	3.07%
No completada o No mostrada	18	7.89%



Resumen de campo para S2-P1

¿Conoces el servicio de Curriculum Vitae que ofrece la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S2-P2

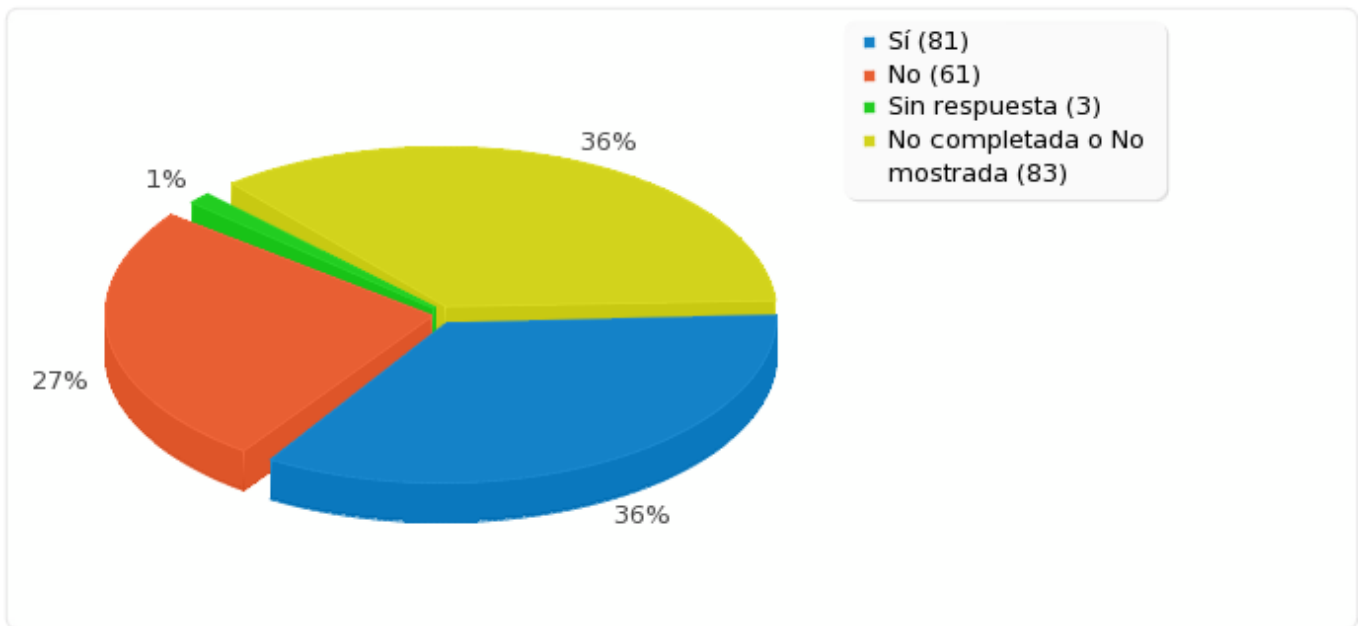
¿Utilizas el servicio de Curriculum de la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	81	35.53%
No (N)	61	26.75%
Sin respuesta	3	1.32%
No completada o No mostrada	83	36.40%



Resumen de campo para S2-P2

¿Utilizas el servicio de Curriculum de la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S2-P3(SQ001)

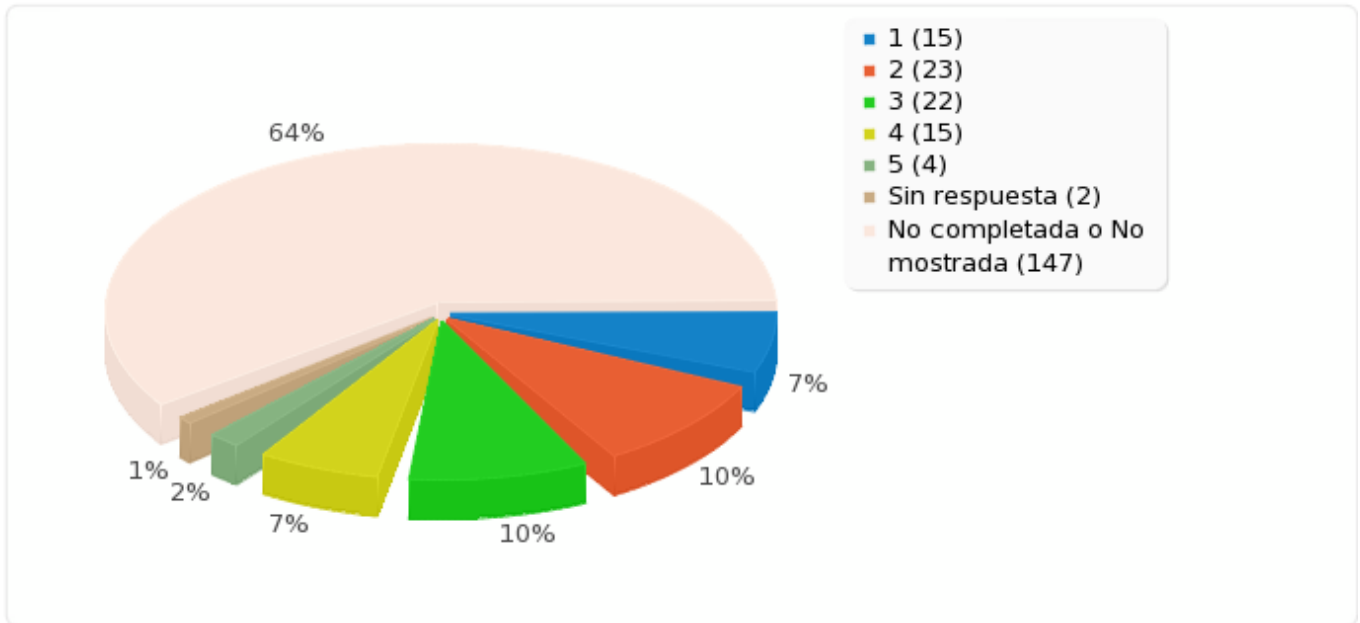
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Curriculum?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	15	6.64%	16.81%
2 (2)	23	10.18%	
3 (3)	22	9.73%	9.73%
4 (4)	15	6.64%	
5 (5)	4	1.77%	8.41%
Sin respuesta	2	0.88%	
No completada o No mostrada	147	64.47%	
Media aritmética	2.62		
Desviación estándar	1.15		
Suma (Opciones)	79	100.00%	100.00%
Número de casos	81	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Curriculum?]





Resumen de campo para S2-P3(SQ002)

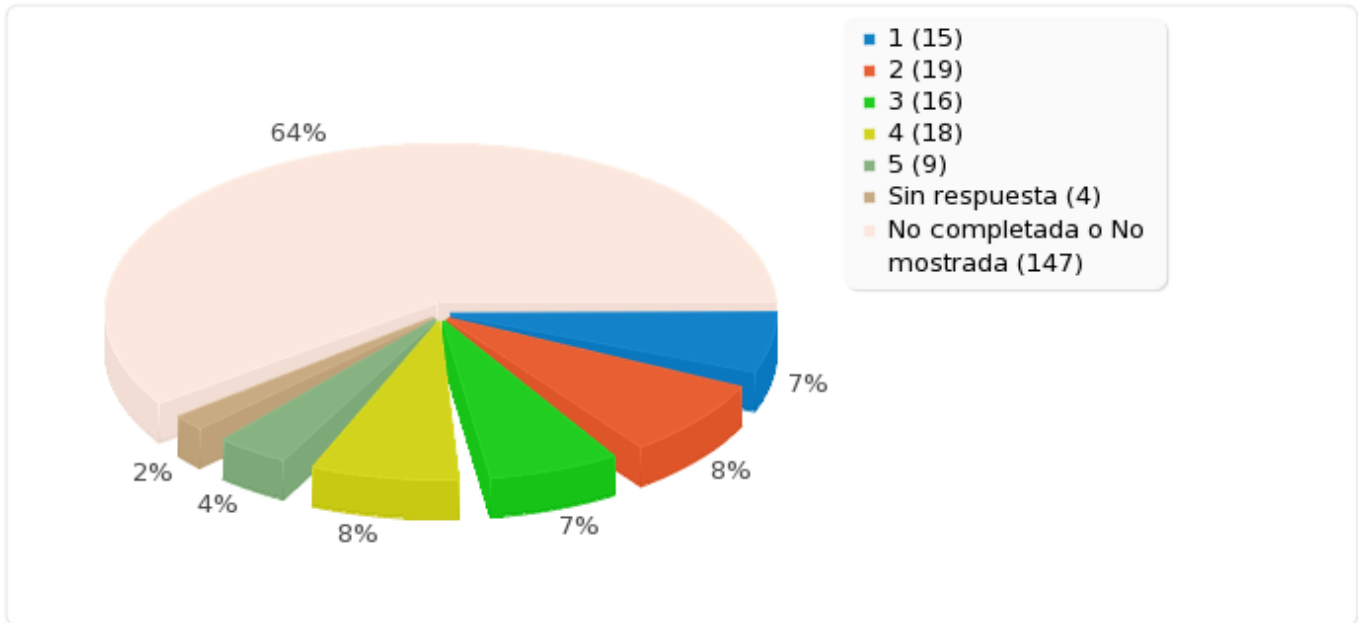
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras su grado de utilidad?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	15	6.70%	15.18%
2 (2)	19	8.48%	
3 (3)	16	7.14%	7.14%
4 (4)	18	8.04%	
5 (5)	9	4.02%	12.05%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	147	64.47%	
Media aritmética	2.83		
Desviación estándar	1.31		
Suma (Opciones)	77	100.00%	100.00%
Número de casos	81	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras su grado de utilidad?]





Resumen de campo para S2-P3(SQ003)

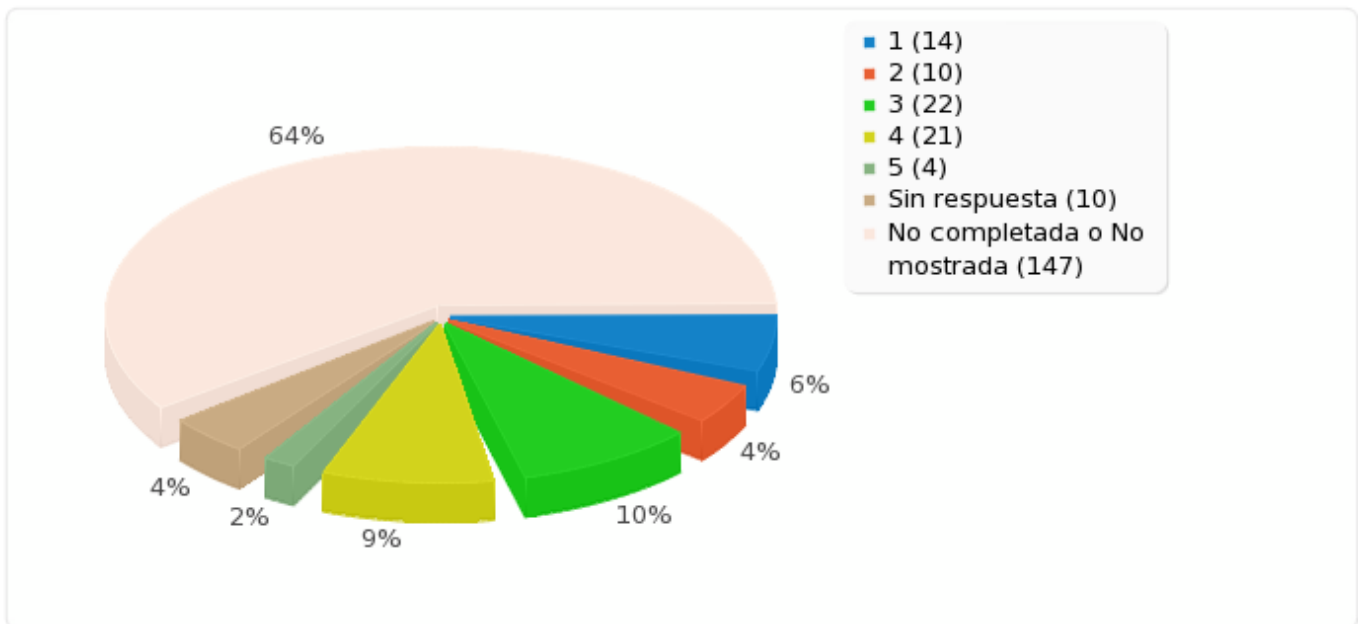
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el uso del CVN para su envío a convocatorias internas o
externas?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	14	6.42%	11.01%
2 (2)	10	4.59%	
3 (3)	22	10.09%	10.09%
4 (4)	21	9.63%	
5 (5)	4	1.83%	11.47%
Sin respuesta	10	4.39%	
No completada o No mostrada	147	64.47%	
Media aritmética	2.87		
Desviación estándar	1.21		
Suma (Opciones)	71	100.00%	100.00%
Número de casos	81	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el uso del CVN para su envío a convocatorias internas o
externas?]





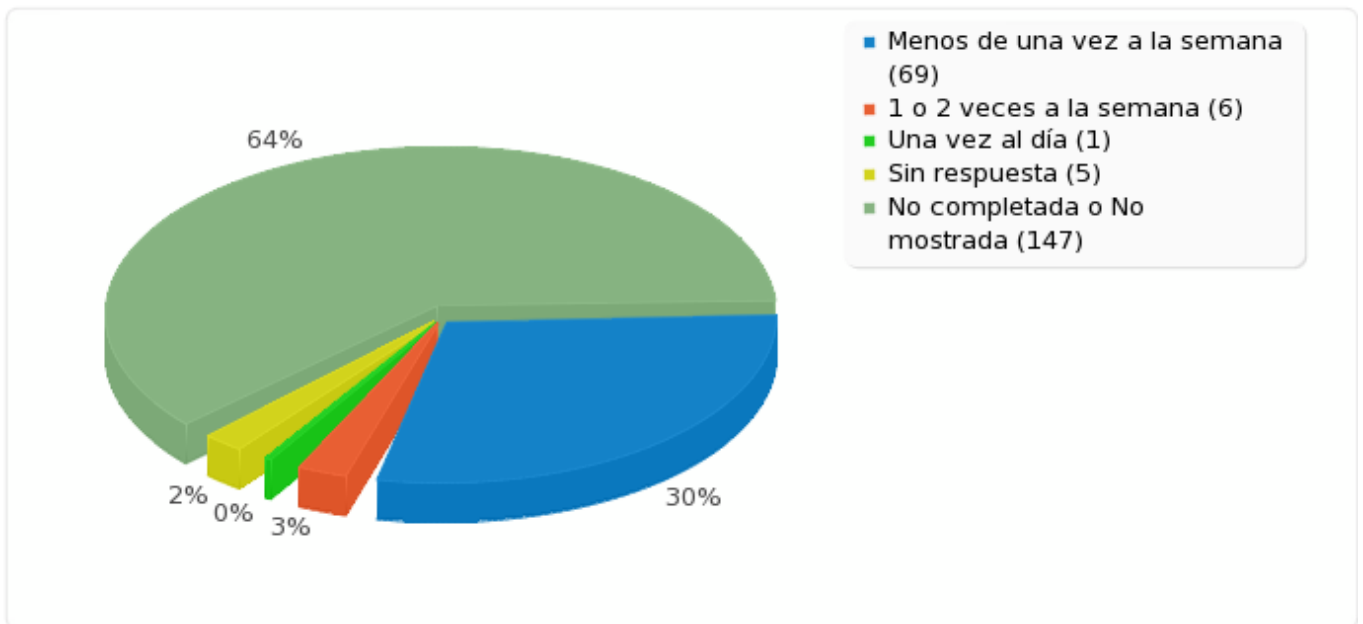
Resumen de campo para S2-P4**¿Con qué frecuencia utilizas el Curriculum?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	69	30.26%
1 o 2 veces a la semana (2)	6	2.63%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	0	0.00%
Una vez al día (4)	1	0.44%
Varias veces al día (5)	0	0.00%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	147	64.47%



Resumen de campo para S2-P4

¿Con qué frecuencia utilizas el Curriculum?





Resumen de campo para S3-P1

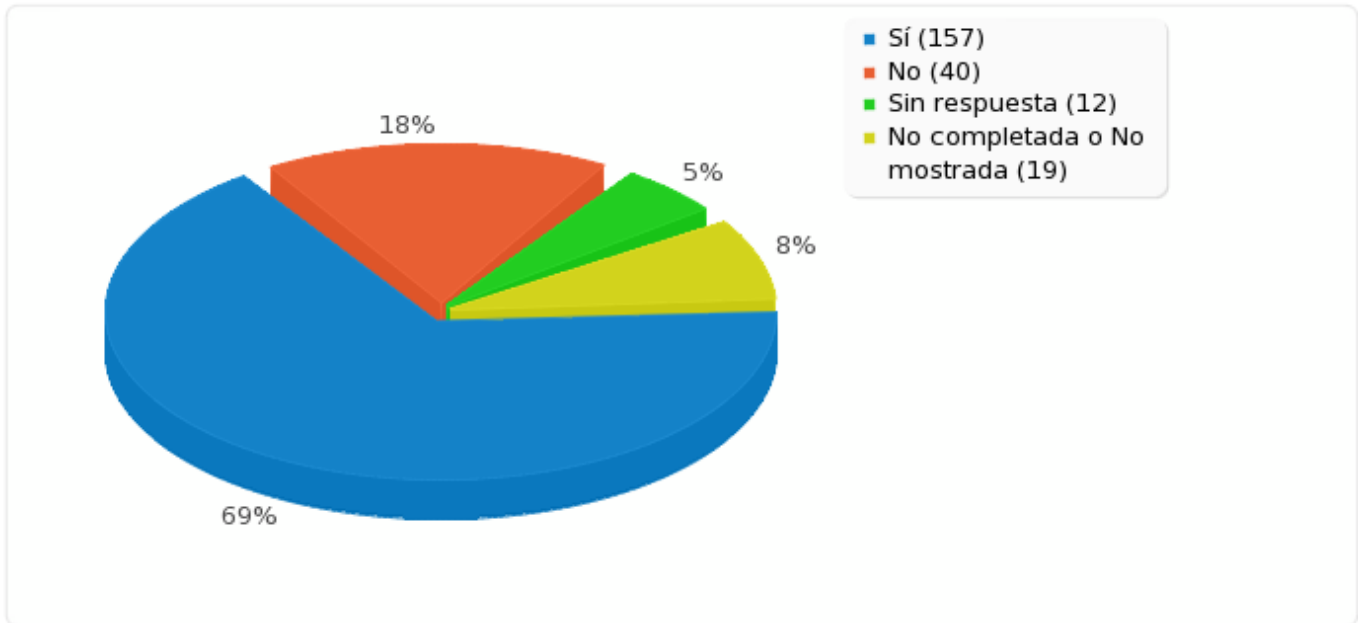
¿Conoces los servicios docentes (gestión de alumnos, calificaciones...) que se ofrecen a través del Campus Virtual?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	157	68.86%
No (N)	40	17.54%
Sin respuesta	12	5.26%
No completada o No mostrada	19	8.33%



Resumen de campo para S3-P1

¿Conoces los servicios docentes (gestión de alumnos, calificaciones...) que se ofrecen a través del Campus Virtual?





Resumen de campo para S3-P2

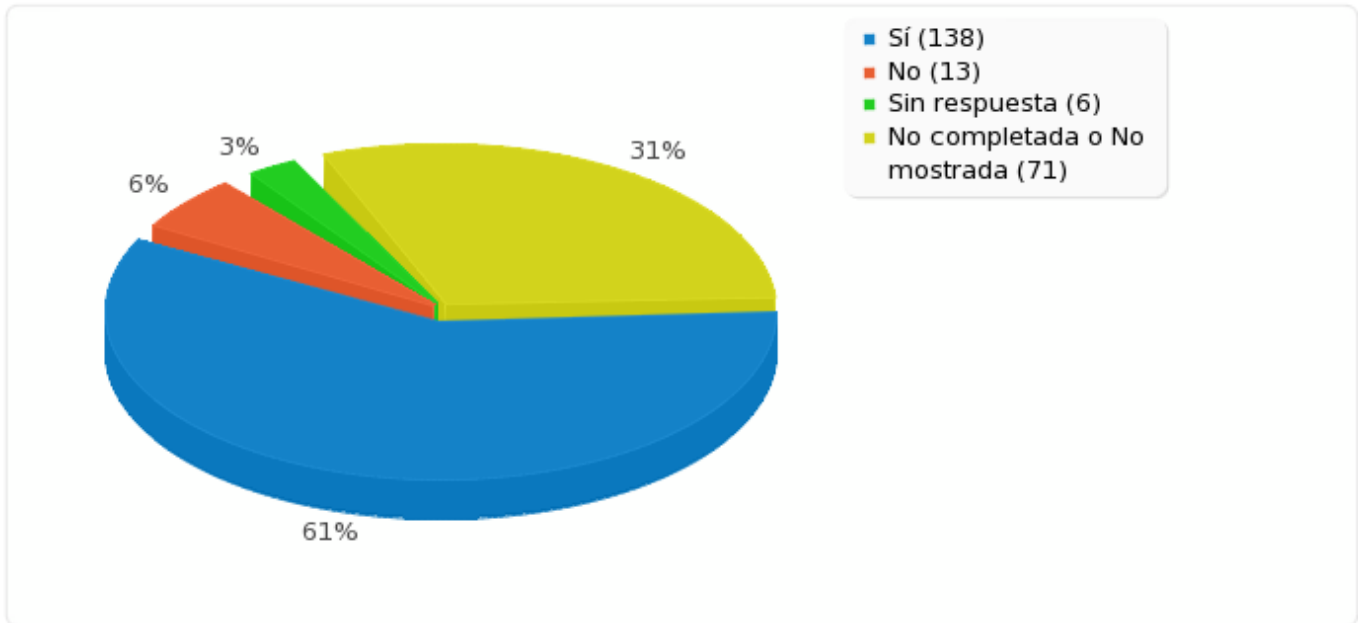
¿Utilizas los servicios docentes (alumnos, calificaciones...)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	138	60.53%
No (N)	13	5.70%
Sin respuesta	6	2.63%
No completada o No mostrada	71	31.14%



Resumen de campo para S3-P2

¿Utilizas los servicios docentes (alumnos, calificaciones...)?





Resumen de campo para S3-P3(SQ001)

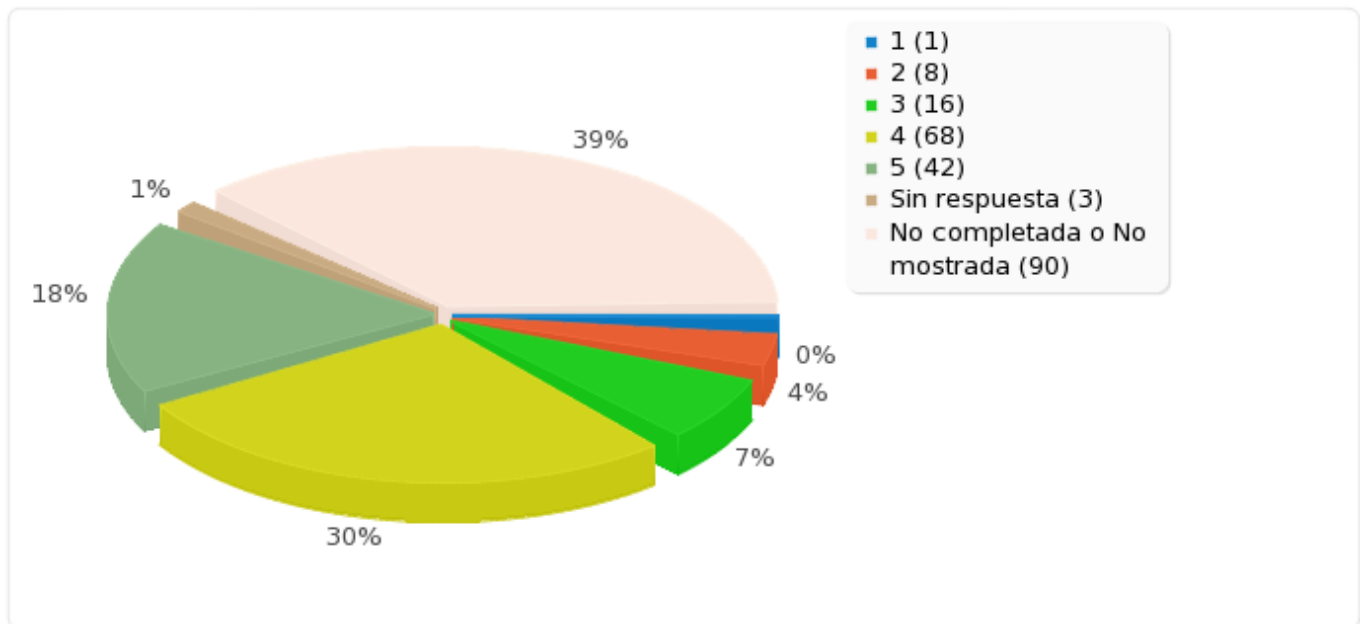
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente los servicios docentes (alumnos,
calificaciones...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.44%	4.00%
2 (2)	8	3.56%	
3 (3)	16	7.11%	7.11%
4 (4)	68	30.22%	
5 (5)	42	18.67%	48.89%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	90	39.47%	
Media aritmética	4.05		
Desviación estándar	0.86		
Suma (Opciones)	135	100.00%	100.00%
Número de casos	138	100.00%	



Resumen de campo para S3-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente los servicios docentes (alumnos,
calificaciones...)?]





Resumen de campo para S3-P3(SQ002)

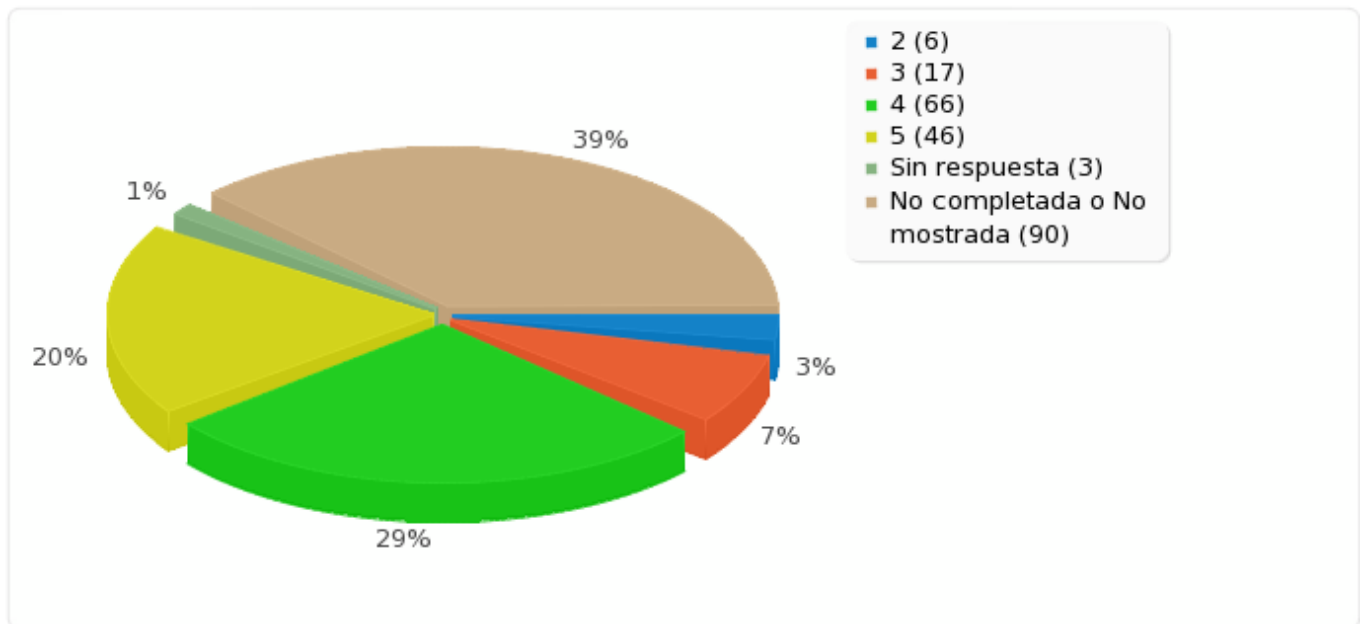
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el grado de utilidad de los servicios docentes?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	2.67%
2 (2)	6	2.67%	
3 (3)	17	7.56%	7.56%
4 (4)	66	29.33%	
5 (5)	46	20.44%	49.78%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	90	39.47%	
Media aritmética	4.13		
Desviación estándar	0.8		
Suma (Opciones)	135	100.00%	100.00%
Número de casos	138	100.00%	



Resumen de campo para S3-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el grado de utlidad de los servicios docentes?]





Resumen de campo para S3-P4

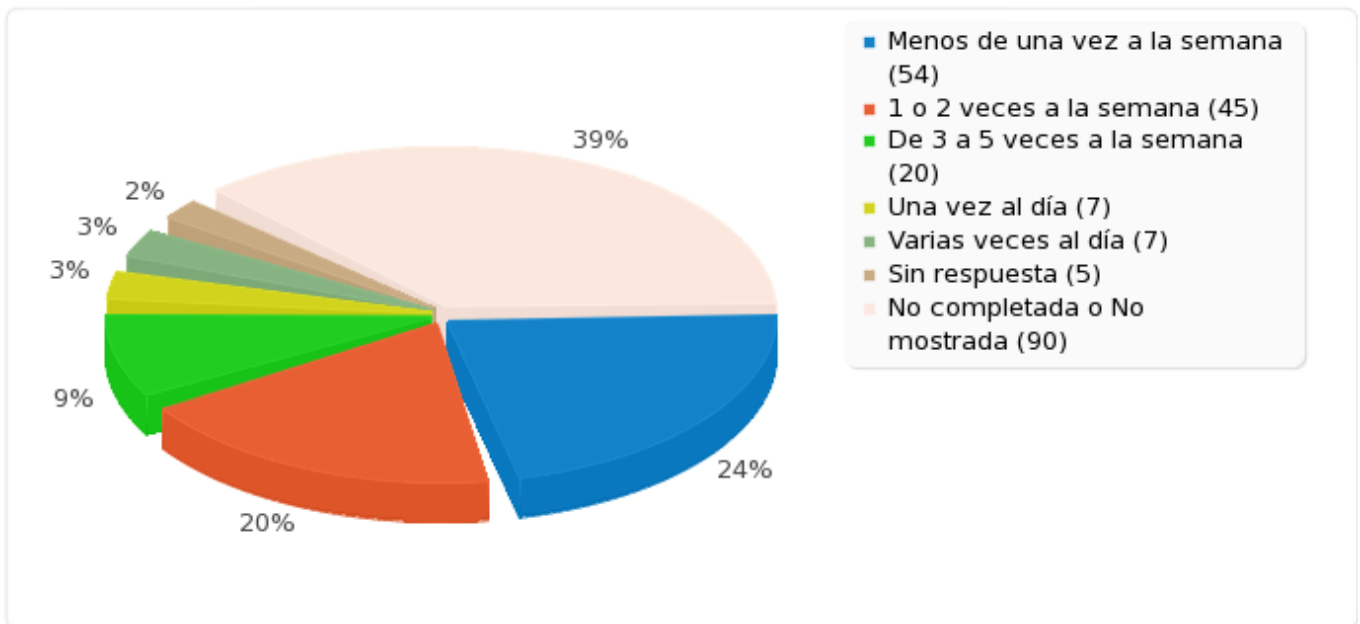
¿Con qué frecuencia utilizas los servicios docentes (alumnos, calificaciones...)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	54	23.68%
1 o 2 veces a la semana (2)	45	19.74%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	20	8.77%
Una vez al día (4)	7	3.07%
Varias veces al día (5)	7	3.07%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	90	39.47%



Resumen de campo para S3-P4

¿Con qué frecuencia utilizas los servicios docentes (alumnos, calificaciones...)?





Resumen de campo para S4-P1

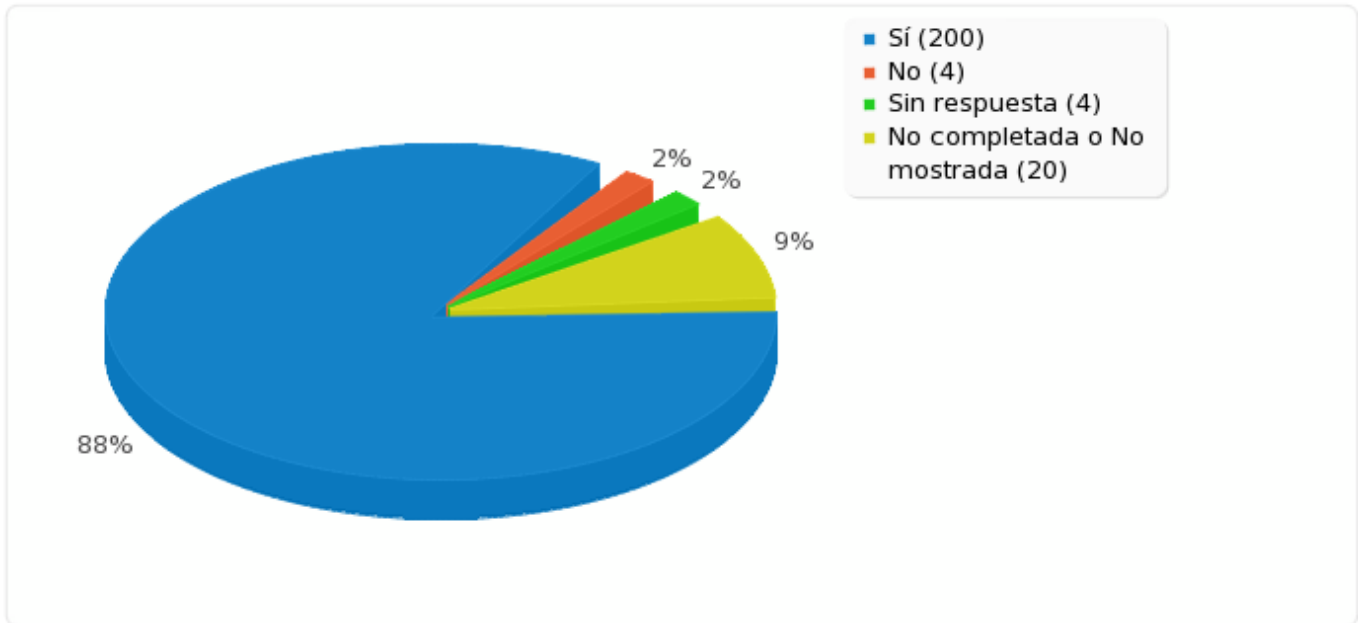
¿Conoces el servicio de Correo electrónico que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	200	87.72%
No (N)	4	1.75%
Sin respuesta	4	1.75%
No completada o No mostrada	20	8.77%



Resumen de campo para S4-P1

¿Conoces el servicio de Correo electrónico que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S4-P2

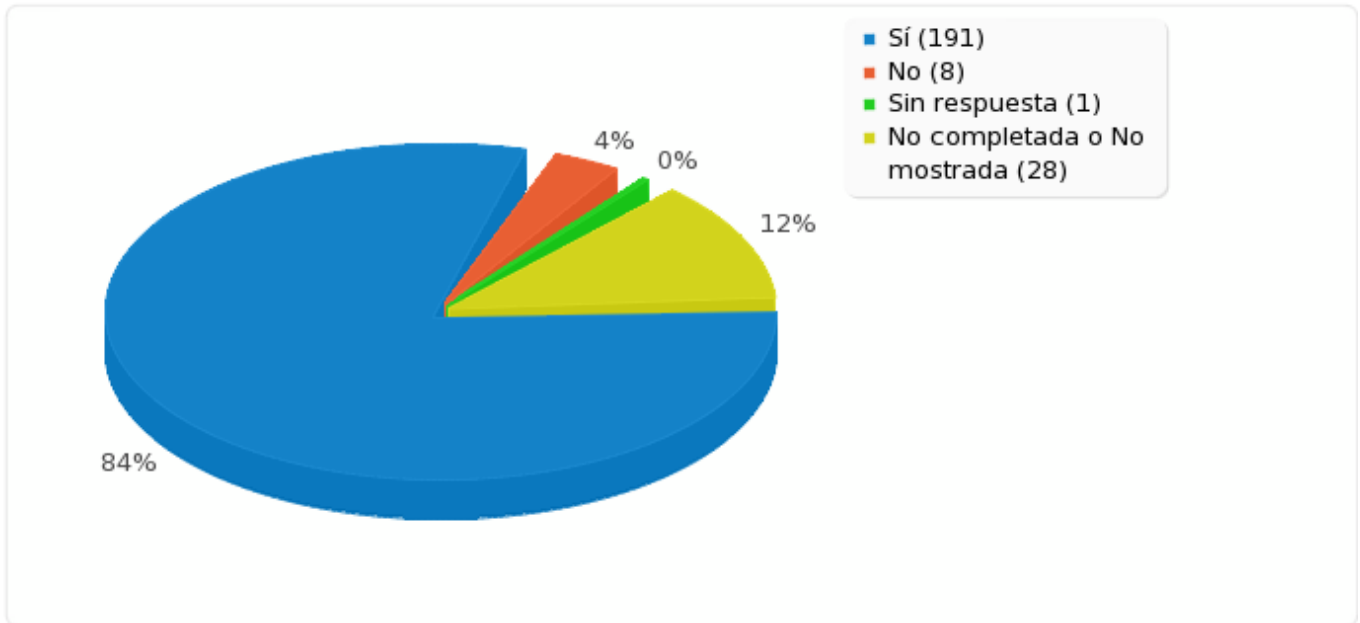
¿Utilizas el servicio de Correo electrónico?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	191	83.77%
No (N)	8	3.51%
Sin respuesta	1	0.44%
No completada o No mostrada	28	12.28%



Resumen de campo para S4-P2

¿Utilizas el servicio de Correo electrónico?





Resumen de campo para S4-P3 (SQ001)

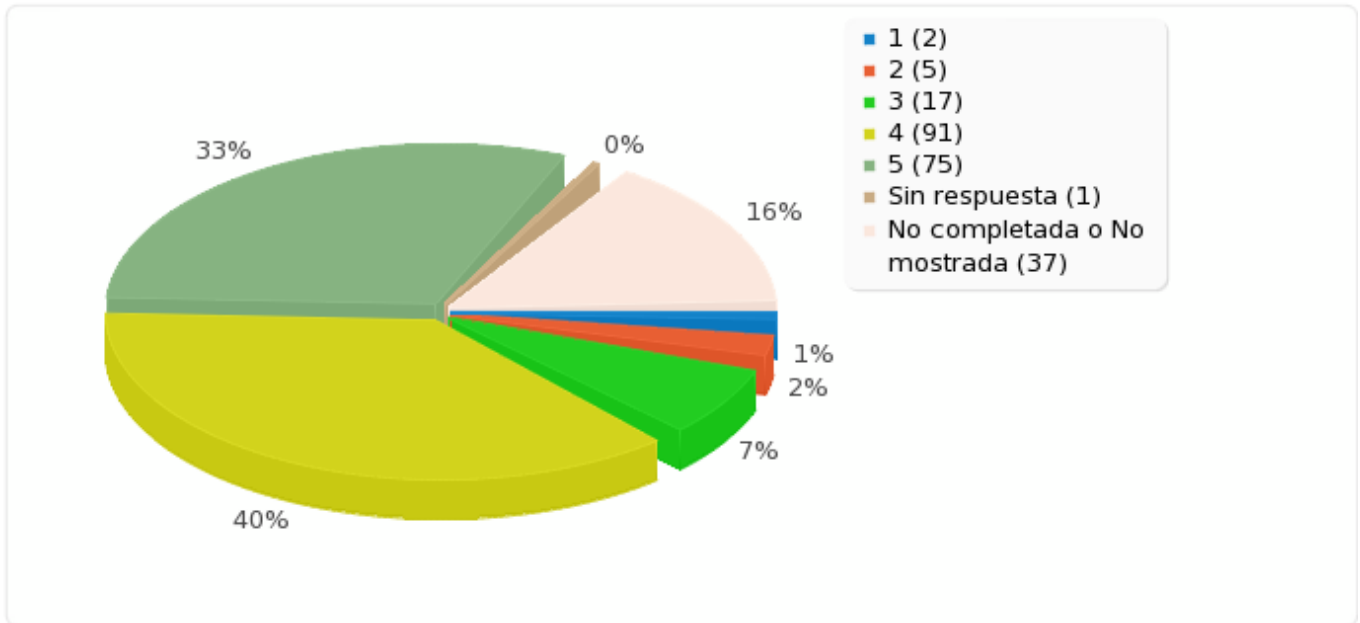
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Correo electrónico?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.88%	3.08%
2 (2)	5	2.20%	
3 (3)	17	7.49%	7.49%
4 (4)	91	40.09%	
5 (5)	75	33.04%	73.13%
Sin respuesta	1	0.44%	
No completada o No mostrada	37	16.23%	
Media aritmética	4.22		
Desviación estándar	0.8		
Suma (Opciones)	190	100.00%	100.00%
Número de casos	191	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Correo electrónico?]





Resumen de campo para S4-P3 (SQ002)

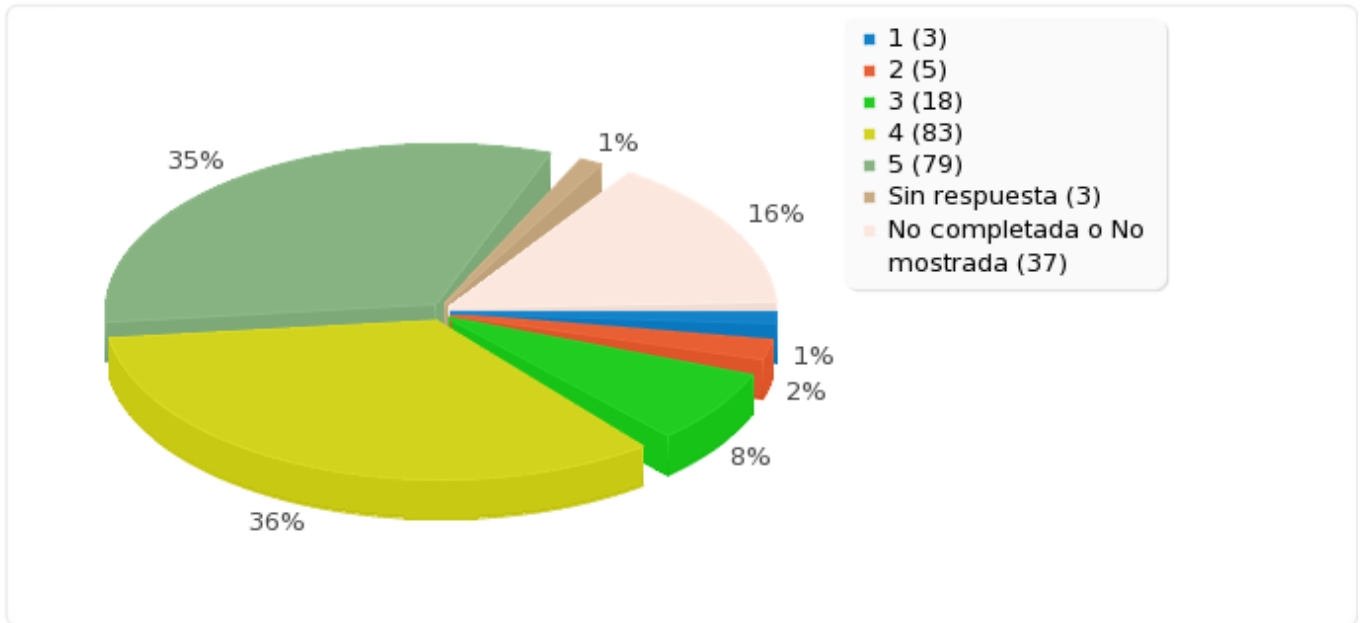
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.33%	3.56%
2 (2)	5	2.22%	
3 (3)	18	8.00%	8.00%
4 (4)	83	36.89%	
5 (5)	79	35.11%	72.00%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	37	16.23%	
Media aritmética	4.22		
Desviación estándar	0.85		
Suma (Opciones)	188	100.00%	100.00%
Número de casos	191	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]





Resumen de campo para S4-P3(SQ003)

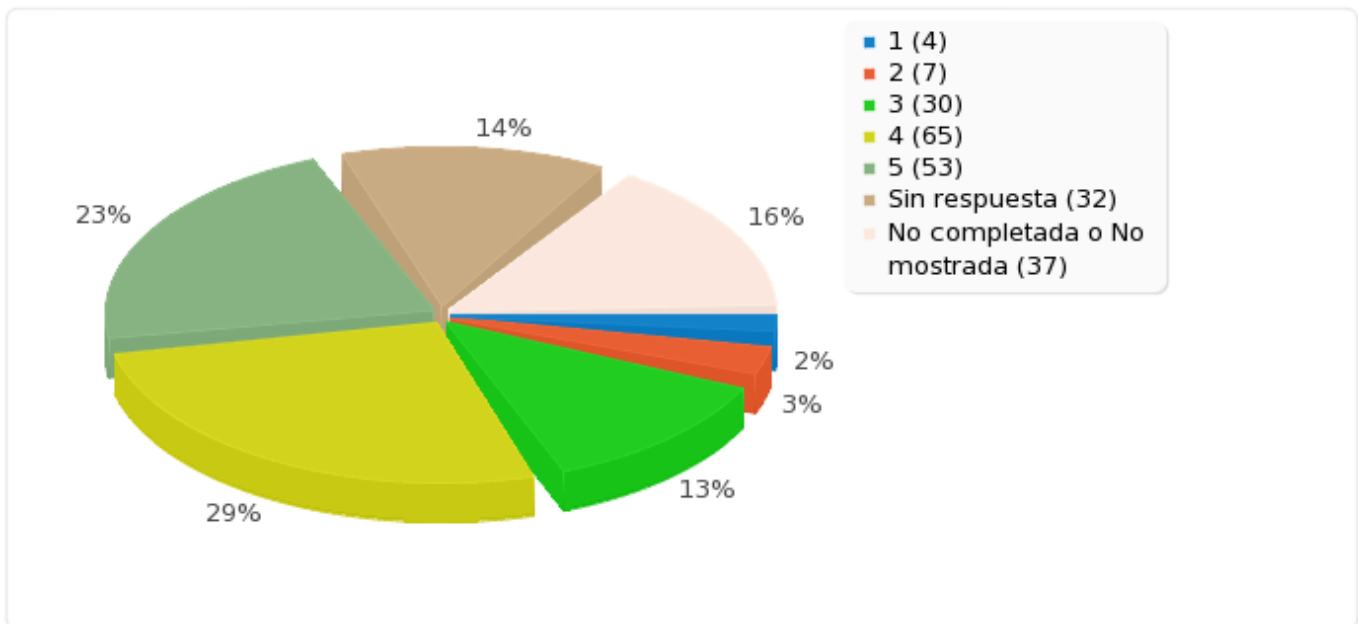
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	4	2.04%	5.61%
2 (2)	7	3.57%	
3 (3)	30	15.31%	15.31%
4 (4)	65	33.16%	
5 (5)	53	27.04%	60.20%
Sin respuesta	32	14.04%	
No completada o No mostrada	37	16.23%	
Media aritmética	3.98		
Desviación estándar	0.96		
Suma (Opciones)	159	100.00%	100.00%
Número de casos	191	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S4-P3(SQ004)

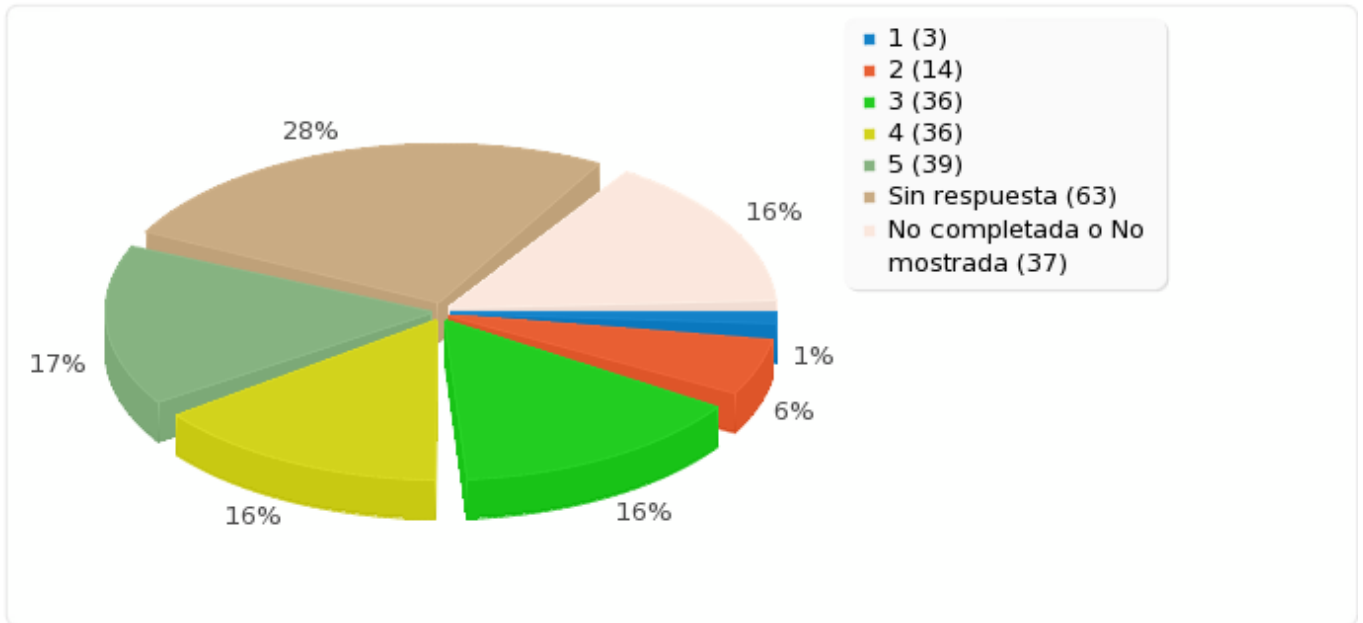
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras las listas de distribución?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.82%	10.30%
2 (2)	14	8.48%	
3 (3)	36	21.82%	21.82%
4 (4)	36	21.82%	
5 (5)	39	23.64%	45.45%
Sin respuesta	63	27.63%	
No completada o No mostrada	37	16.23%	
Media aritmética	3.73		
Desviación estándar	1.08		
Suma (Opciones)	128	100.00%	100.00%
Número de casos	191	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras las listas de distribución?]





Resumen de campo para S4-P3(SQ005)

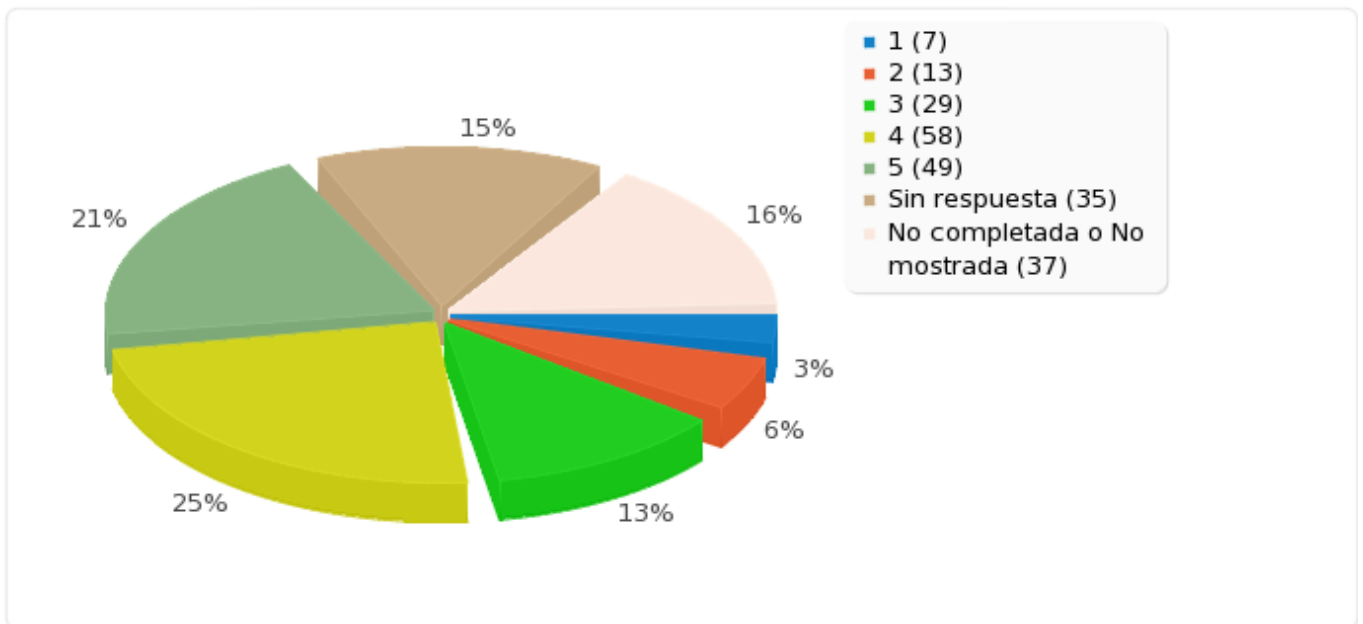
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el envío/recepción de grandes ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	7	3.63%	10.36%
2 (2)	13	6.74%	
3 (3)	29	15.03%	15.03%
4 (4)	58	30.05%	
5 (5)	49	25.39%	55.44%
Sin respuesta	35	15.35%	
No completada o No mostrada	37	16.23%	
Media aritmética	3.83		
Desviación estándar	1.1		
Suma (Opciones)	156	100.00%	100.00%
Número de casos	191	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el envío/recepción de grandes ficheros?]





Resumen de campo para S4-P4

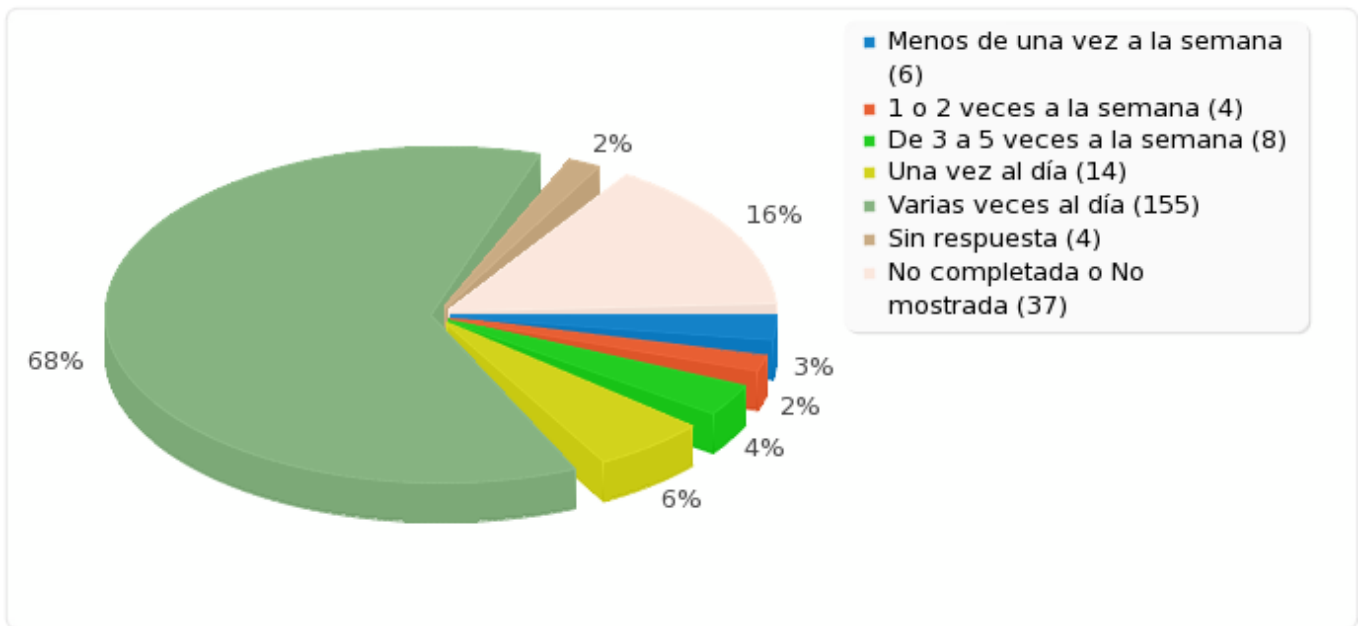
¿Con qué frecuencia utilizas el Correo electrónico del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	6	2.63%
1 o 2 veces a la semana (2)	4	1.75%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	8	3.51%
Una vez al día (4)	14	6.14%
Varias veces al día (5)	155	67.98%
Sin respuesta	4	1.75%
No completada o No mostrada	37	16.23%



Resumen de campo para S4-P4

¿Con qué frecuencia utilizas el Correo electrónico del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S5-P1

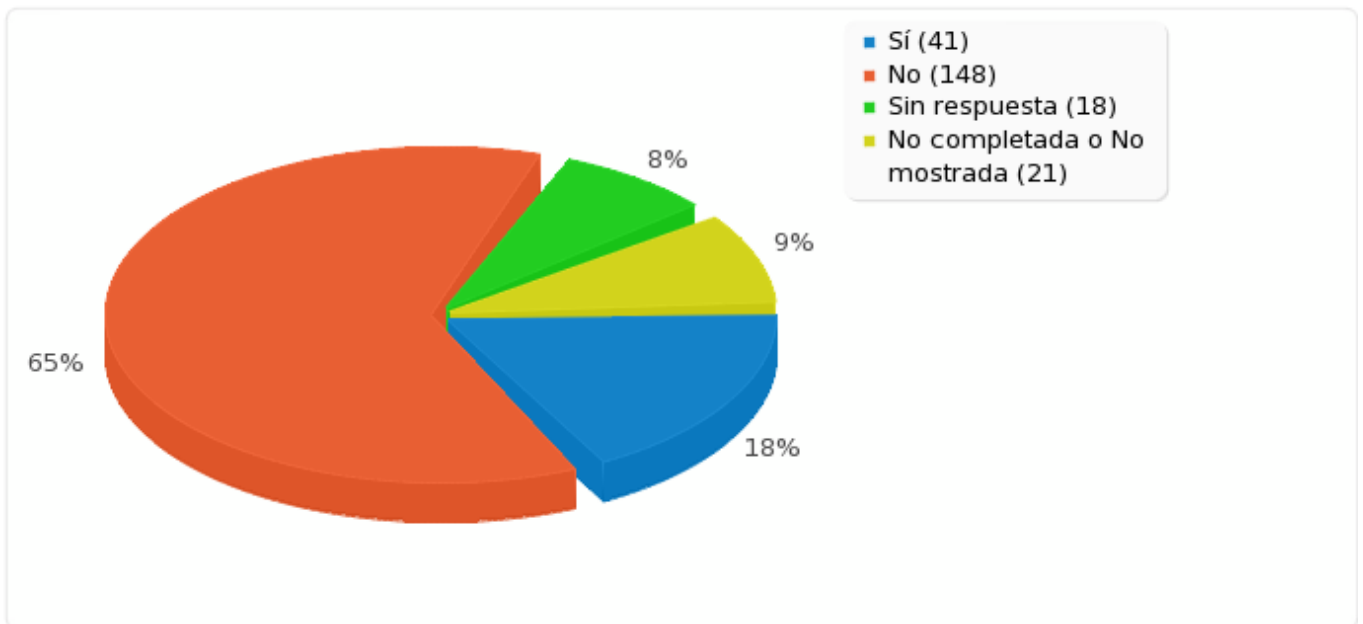
¿Conoces el servicio de portales de colaboración (Sharepoint) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	41	17.98%
No (N)	148	64.91%
Sin respuesta	18	7.89%
No completada o No mostrada	21	9.21%



Resumen de campo para S5-P1

¿Conoces el servicio de portales de colaboración (Sharepoint) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S5-P2

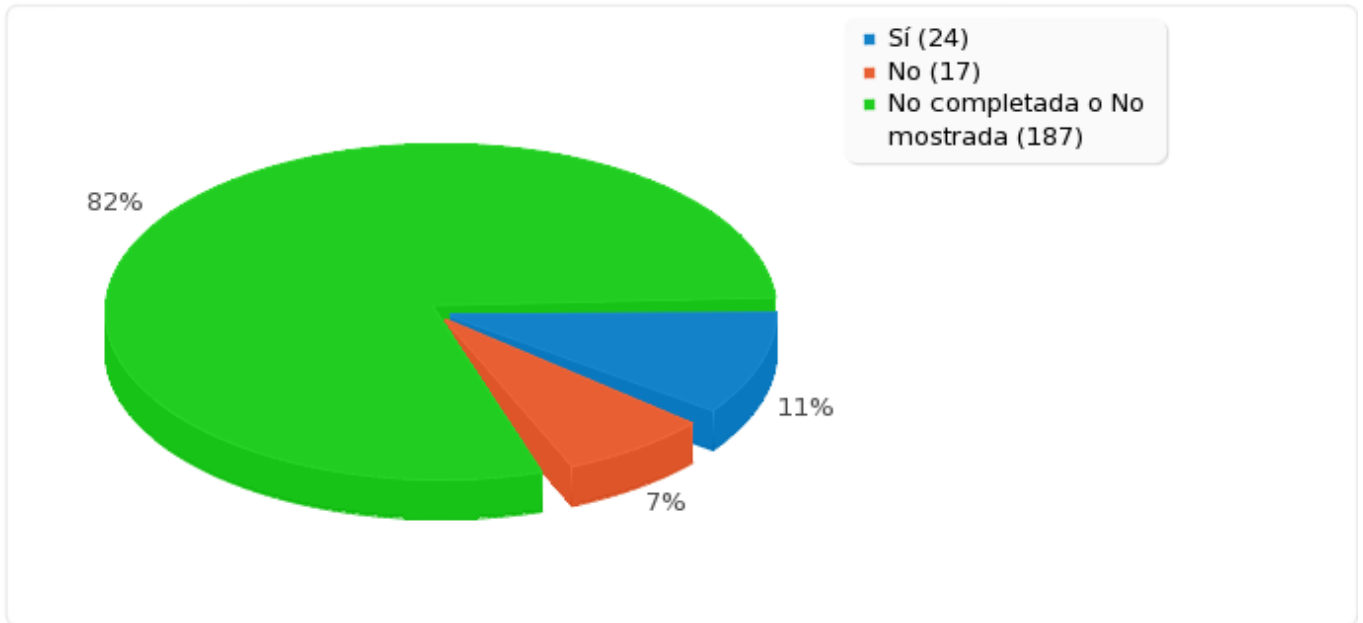
¿Utilizas el servicio de portales de colaboración (Sharepoint)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	24	10.53%
No (N)	17	7.46%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	187	82.02%



Resumen de campo para S5-P2

¿Utilizas el servicio de portales de colaboración (Sharepoint)?





Resumen de campo para S5-P3(SQ001)

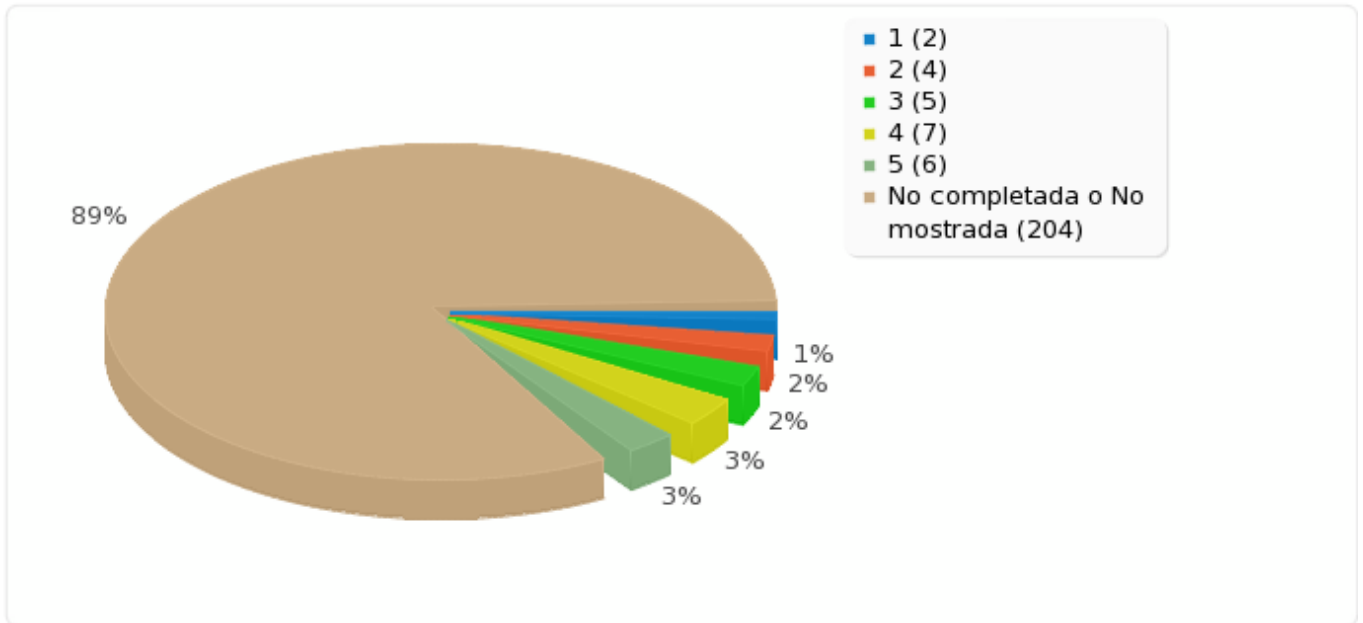
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de portales de colaboración?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.88%	2.63%
2 (2)	4	1.75%	
3 (3)	5	2.19%	2.19%
4 (4)	7	3.07%	
5 (5)	6	2.63%	5.70%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	204	89.47%	
Media aritmética	3.46		
Desviación estándar	1.28		
Suma (Opciones)	24	100.00%	100.00%
Número de casos	24	100.00%	



Resumen de campo para S5-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de portales de colaboración?]





Resumen de campo para S6-P1

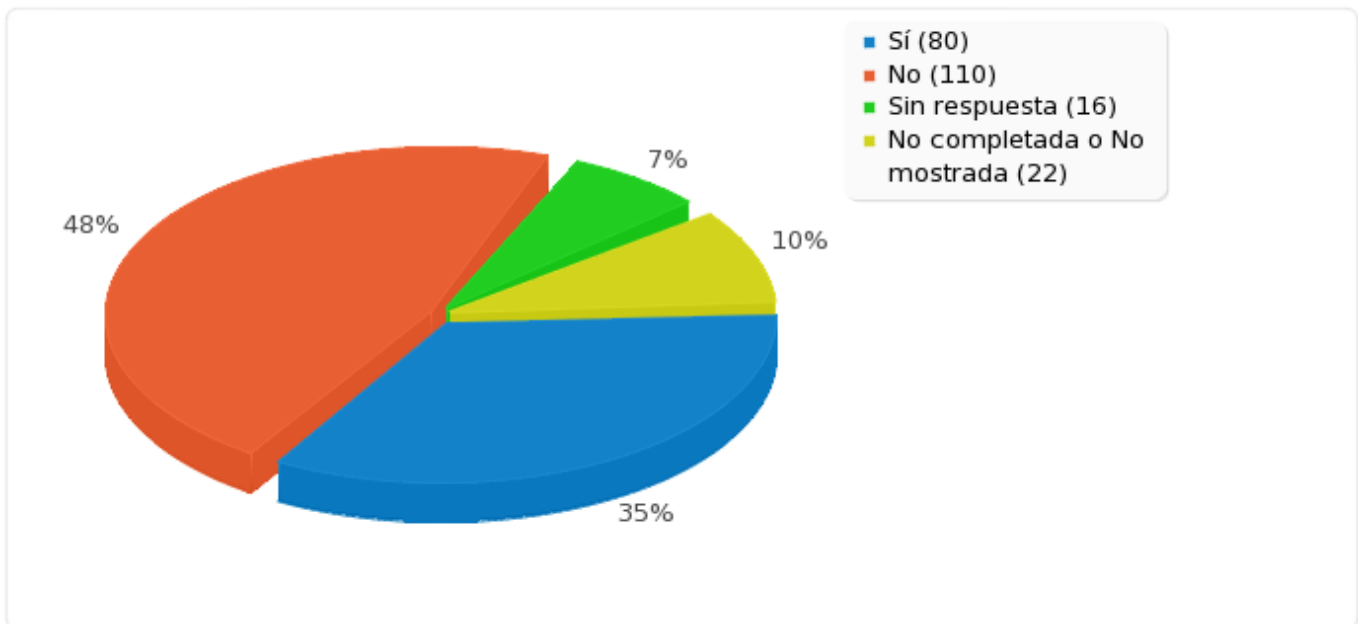
¿Conoces el servicio de Alojamiento de ficheros que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	80	35.09%
No (N)	110	48.25%
Sin respuesta	16	7.02%
No completada o No mostrada	22	9.65%



Resumen de campo para S6-P1

¿Conoces el servicio de Alojamiento de ficheros que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S6-P2

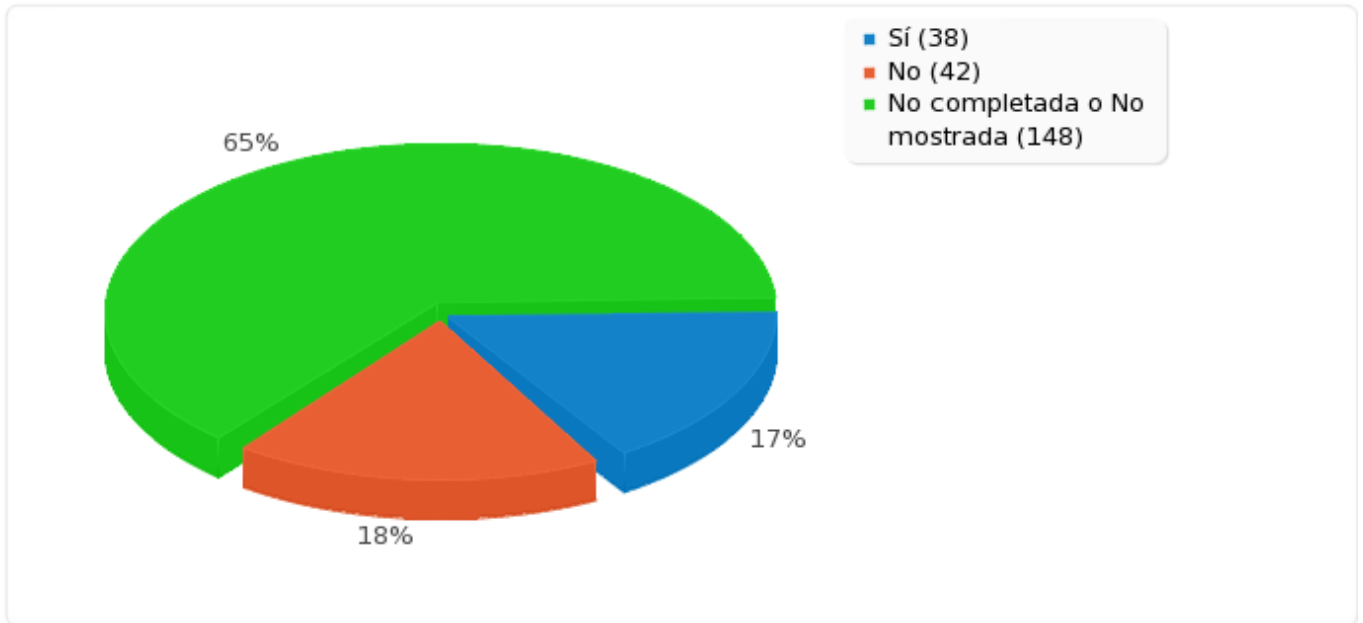
¿Utilizas el servicio de Alojamiento de ficheros?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	38	16.67%
No (N)	42	18.42%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	148	64.91%



Resumen de campo para S6-P2

¿Utilizas el servicio de Alojamiento de ficheros?





Resumen de campo para S6-P3(SQ001)

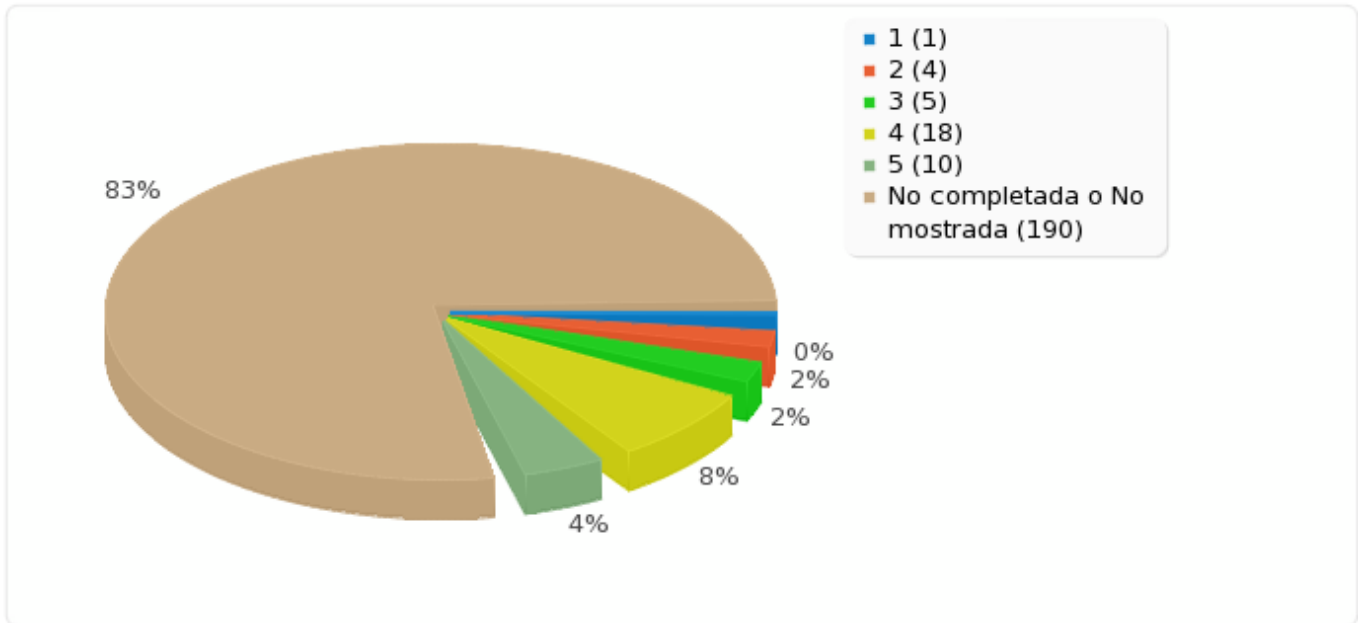
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Alojamiento de ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.44%	2.19%
2 (2)	4	1.75%	
3 (3)	5	2.19%	2.19%
4 (4)	18	7.89%	
5 (5)	10	4.39%	12.28%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	190	83.33%	
Media aritmética	3.84		
Desviación estándar	1.03		
Suma (Opciones)	38	100.00%	100.00%
Número de casos	38	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Alojamiento de ficheros?]





Resumen de campo para S6-P3(SQ002)

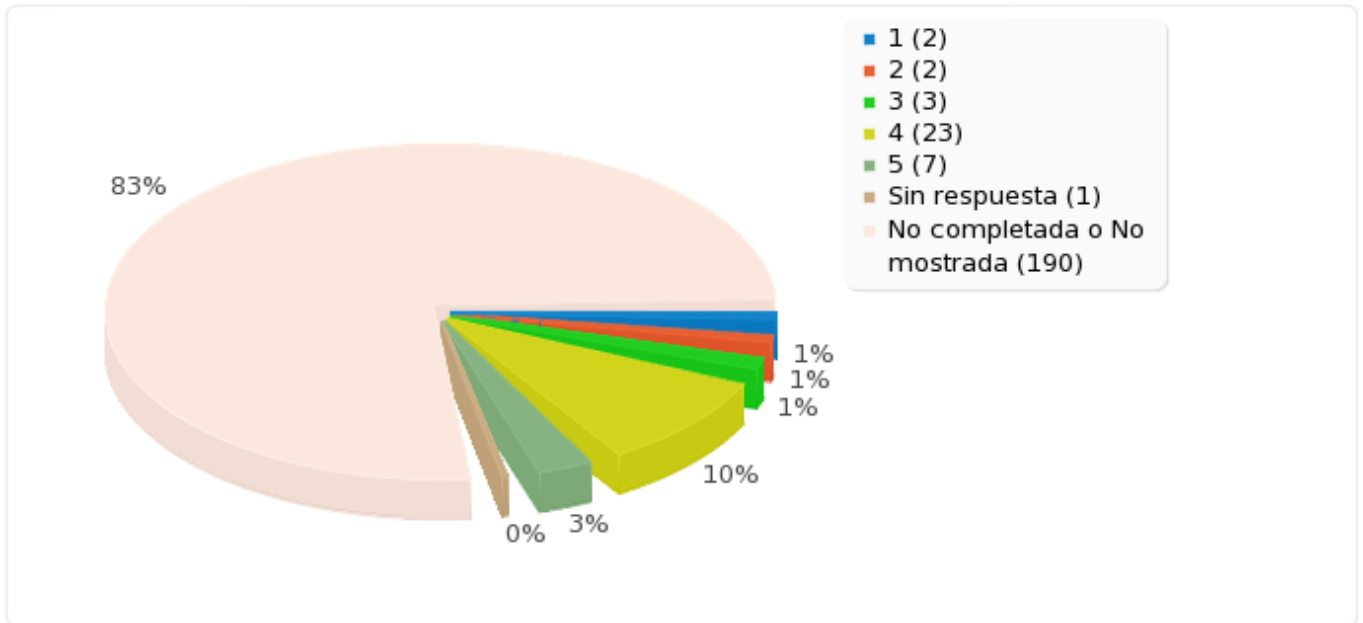
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.88%	1.76%
2 (2)	2	0.88%	
3 (3)	3	1.32%	1.32%
4 (4)	23	10.13%	
5 (5)	7	3.08%	13.22%
Sin respuesta	1	0.44%	
No completada o No mostrada	190	83.33%	
Media aritmética	3.84		
Desviación estándar	0.99		
Suma (Opciones)	37	100.00%	100.00%
Número de casos	38	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]





Resumen de campo para S6-P3(SQ003)

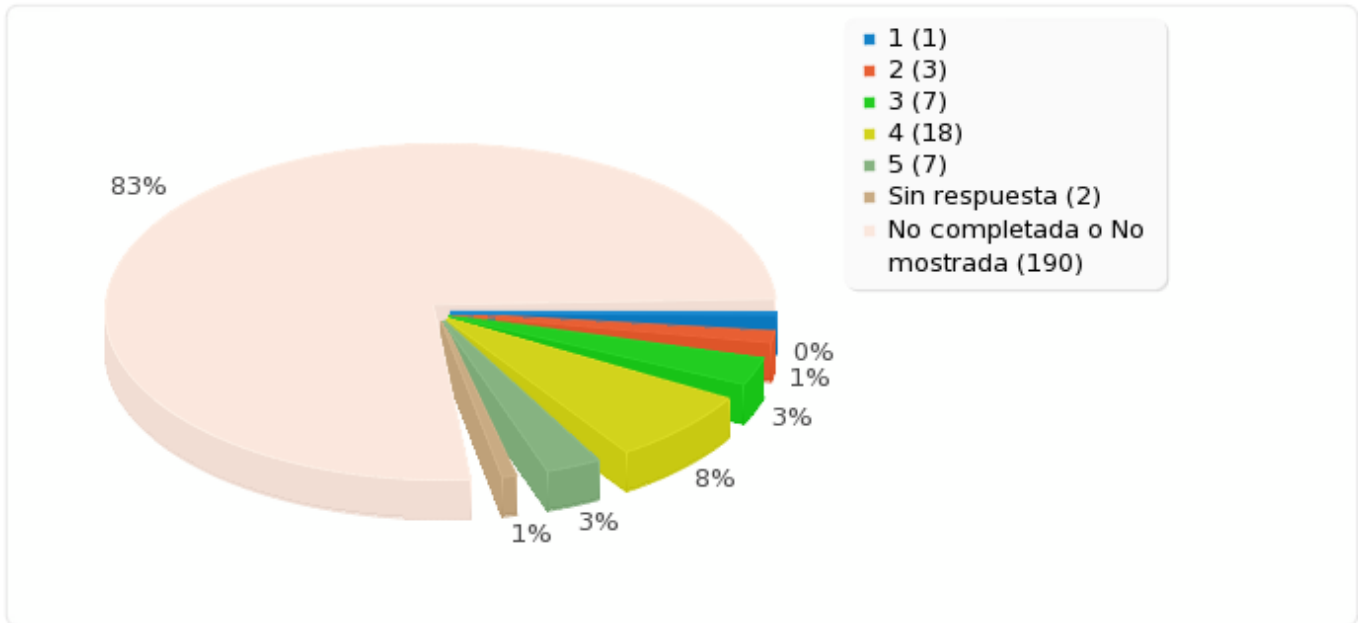
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das al acceso vía web al Alojamiento de ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.44%	1.77%
2 (2)	3	1.33%	
3 (3)	7	3.10%	3.10%
4 (4)	18	7.96%	
5 (5)	7	3.10%	11.06%
Sin respuesta	2	0.88%	
No completada o No mostrada	190	83.33%	
Media aritmética	3.75		
Desviación estándar	0.97		
Suma (Opciones)	36	100.00%	100.00%
Número de casos	38	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das al acceso vía web al Alojamiento de ficheros?]





Resumen de campo para S7-P1

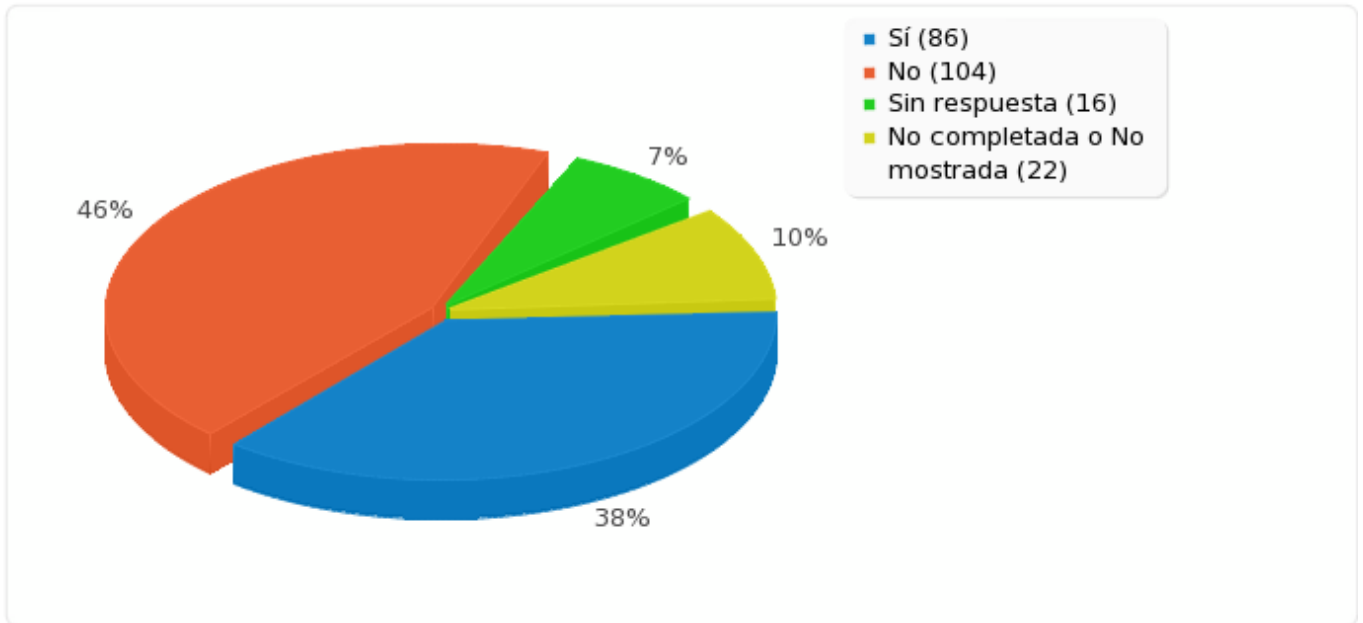
¿Conoces el servicio de Web personal que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	86	37.72%
No (N)	104	45.61%
Sin respuesta	16	7.02%
No completada o No mostrada	22	9.65%



Resumen de campo para S7-P1

¿Conoces el servicio de Web personal que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S7-P2

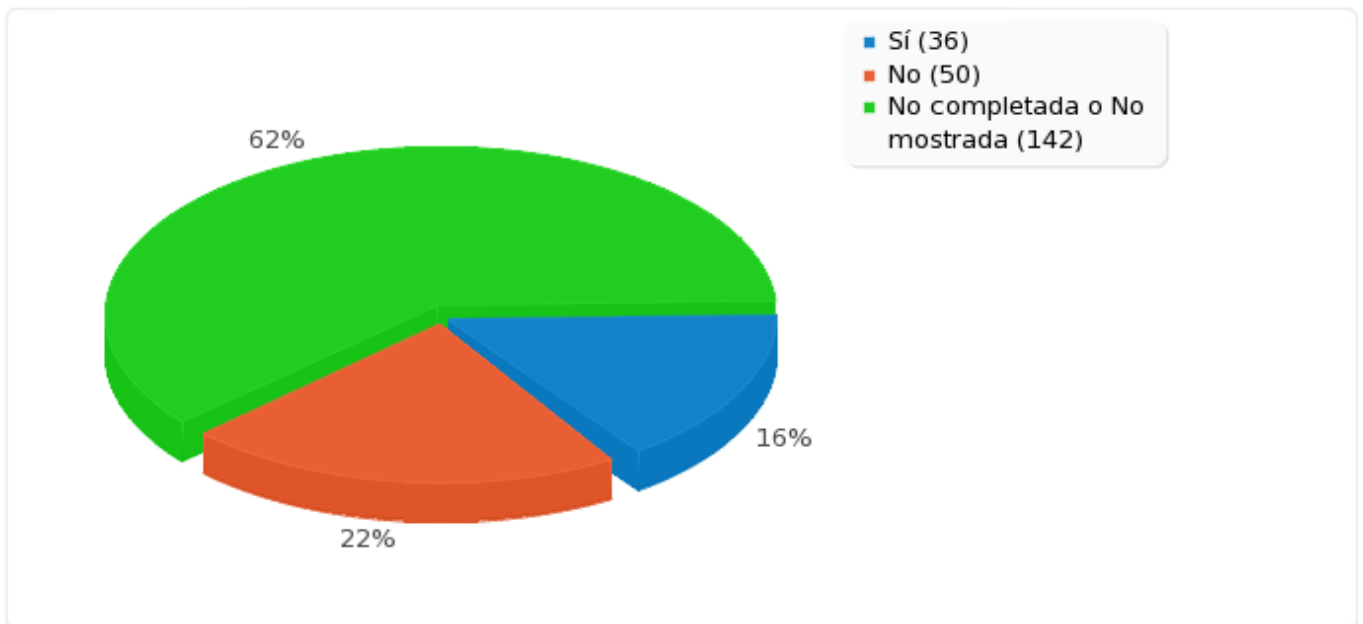
¿Utilizas el servicio de Web personal?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	36	15.79%
No (N)	50	21.93%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	142	62.28%



Resumen de campo para S7-P2

¿Utilizas el servicio de Web personal?





Resumen de campo para S7-P3(SQ001)

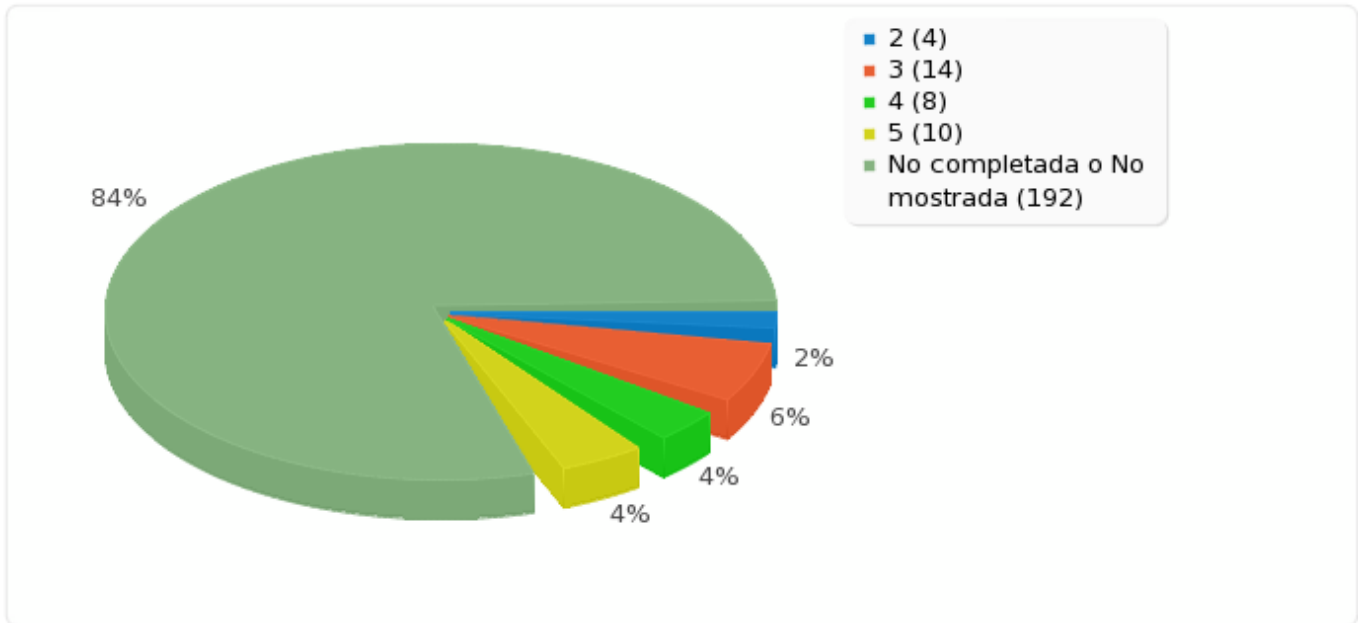
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Web personal?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.75%
2 (2)	4	1.75%	
3 (3)	14	6.14%	6.14%
4 (4)	8	3.51%	
5 (5)	10	4.39%	7.89%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	192	84.21%	
Media aritmética	3.67		
Desviación estándar	1.01		
Suma (Opciones)	36	100.00%	100.00%
Número de casos	36	100.00%	



Resumen de campo para S7-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Web personal?]





Resumen de campo para S8-P1

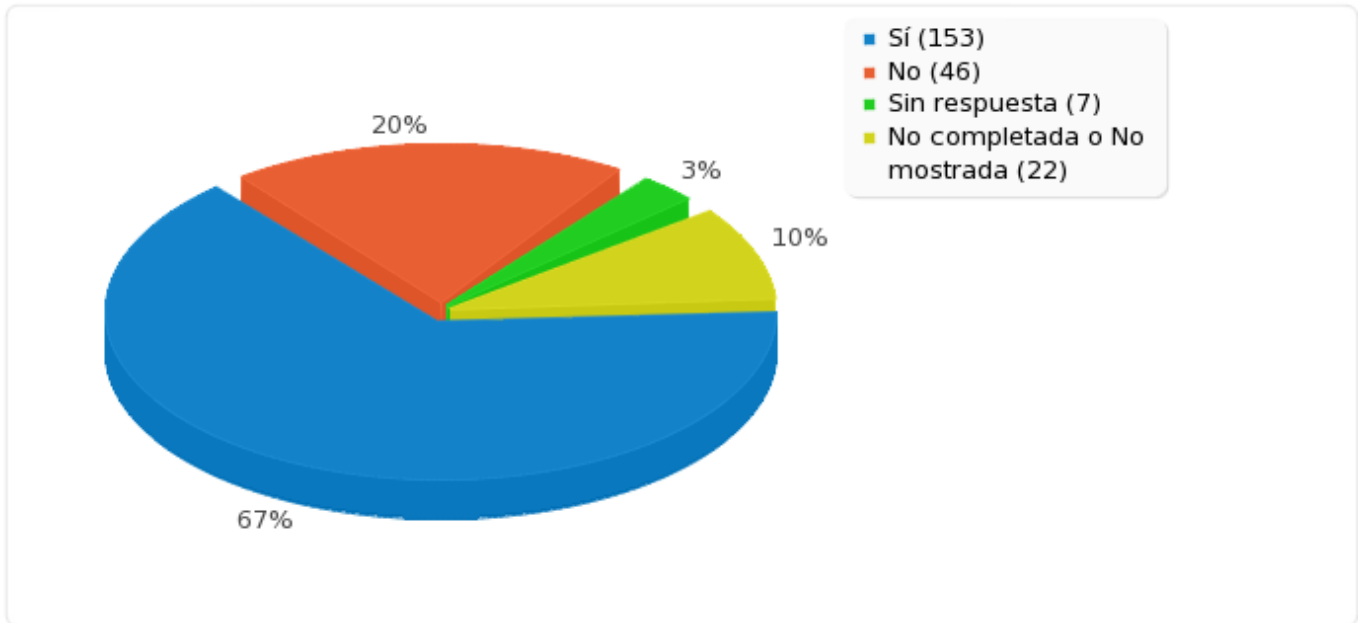
¿Conoces la web del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	153	67.11%
No (N)	46	20.18%
Sin respuesta	7	3.07%
No completada o No mostrada	22	9.65%



Resumen de campo para S8-P1

¿Conoces la web del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S8-P2

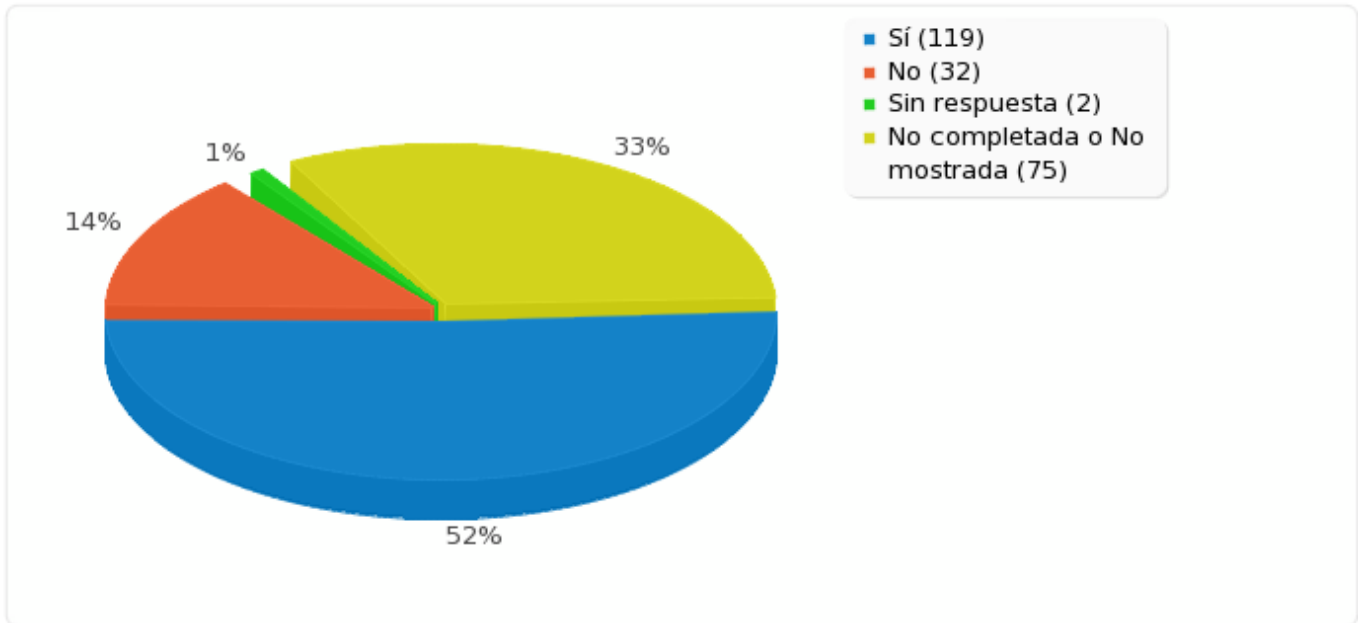
¿Utilizas la web del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	119	52.19%
No (N)	32	14.04%
Sin respuesta	2	0.88%
No completada o No mostrada	75	32.89%



Resumen de campo para S8-P2

¿Utilizas la web del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S8-P3(SQ001)

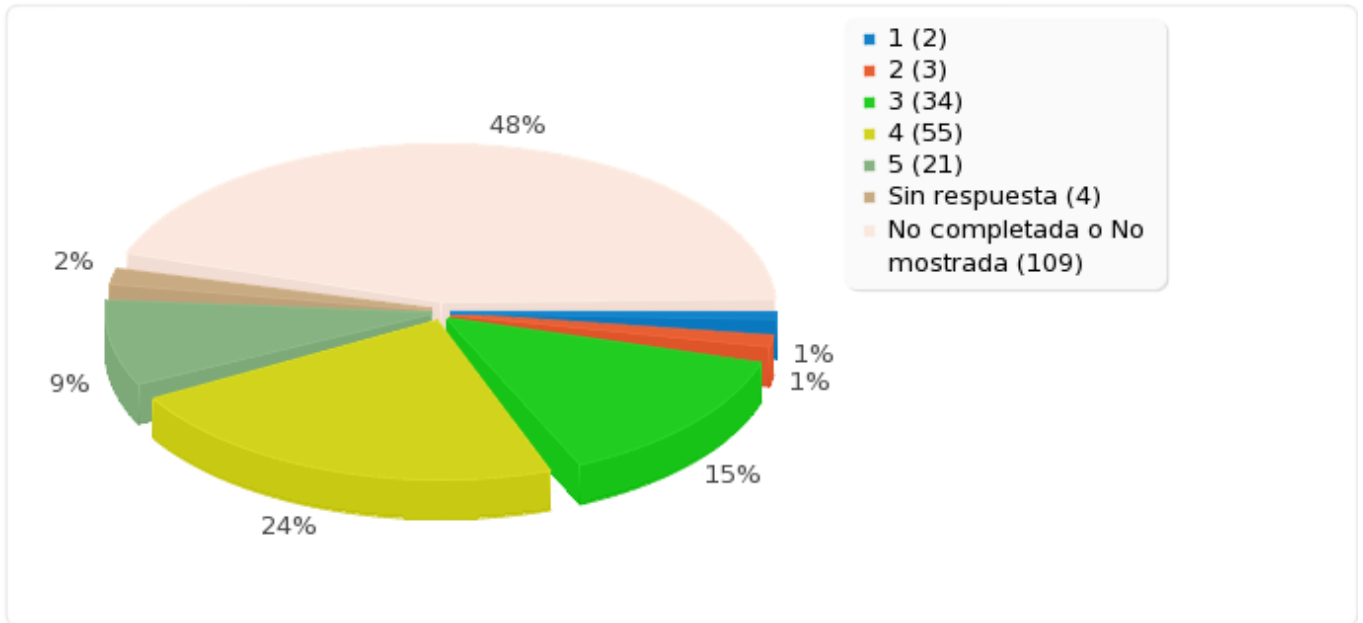
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la web del SdeI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.89%	2.23%
2 (2)	3	1.34%	
3 (3)	34	15.18%	15.18%
4 (4)	55	24.55%	
5 (5)	21	9.38%	33.93%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	109	47.81%	
Media aritmética	3.78		
Desviación estándar	0.84		
Suma (Opciones)	115	100.00%	100.00%
Número de casos	119	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la web del SdeI?]





Resumen de campo para S8-P3(SQ002)

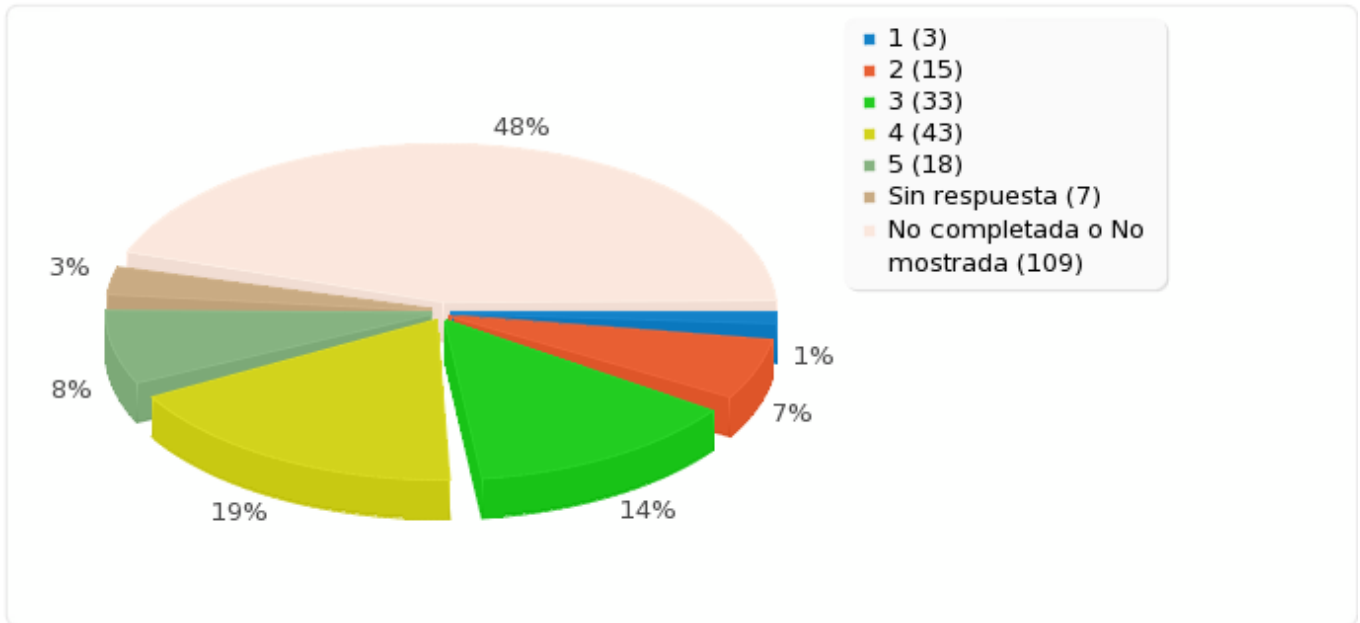
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso y de navegación de la web del SdeI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.36%	8.14%
2 (2)	15	6.79%	
3 (3)	33	14.93%	14.93%
4 (4)	43	19.46%	
5 (5)	18	8.14%	27.60%
Sin respuesta	7	3.07%	
No completada o No mostrada	109	47.81%	
Media aritmética	3.52		
Desviación estándar	1		
Suma (Opciones)	112	100.00%	100.00%
Número de casos	119	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso y de navegación de la web del SdeI?]





Resumen de campo para S8-P3(SQ003)

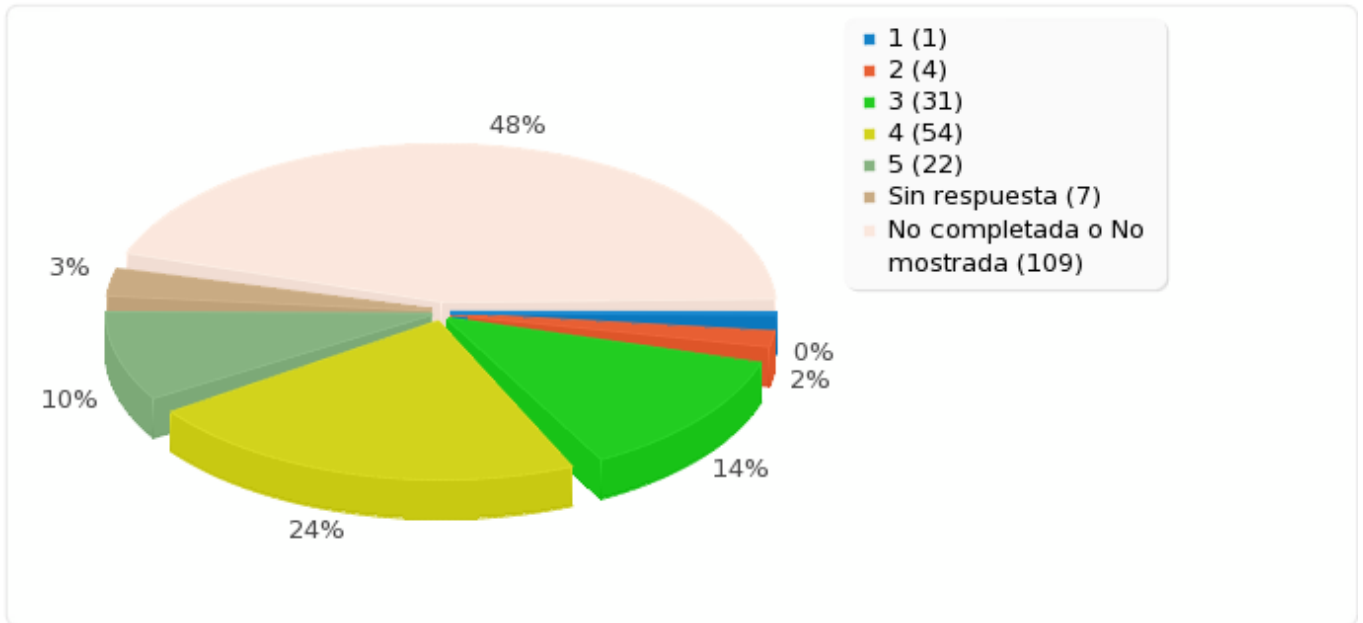
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a sus contenidos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.45%	2.26%
2 (2)	4	1.81%	
3 (3)	31	14.03%	14.03%
4 (4)	54	24.43%	
5 (5)	22	9.95%	34.39%
Sin respuesta	7	3.07%	
No completada o No mostrada	109	47.81%	
Media aritmética	3.82		
Desviación estándar	0.82		
Suma (Opciones)	112	100.00%	100.00%
Número de casos	119	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a sus contenidos?]





Resumen de campo para S8-P3 (SQ004)

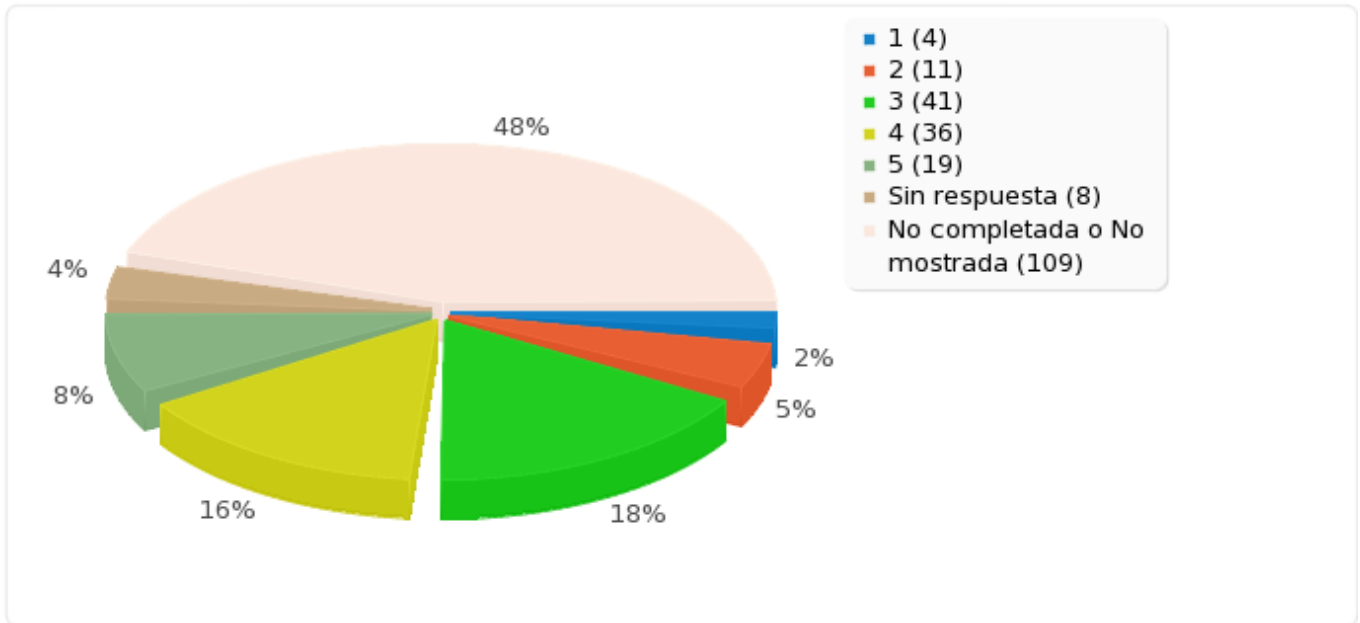
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la organización de los contenidos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	4	1.82%	6.82%
2 (2)	11	5.00%	
3 (3)	41	18.64%	18.64%
4 (4)	36	16.36%	
5 (5)	19	8.64%	25.00%
Sin respuesta	8	3.51%	
No completada o No mostrada	109	47.81%	
Media aritmética	3.5		
Desviación estándar	1.01		
Suma (Opciones)	111	100.00%	100.00%
Número de casos	119	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3 (SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la organización de los contenidos?]





Resumen de campo para S9-P1

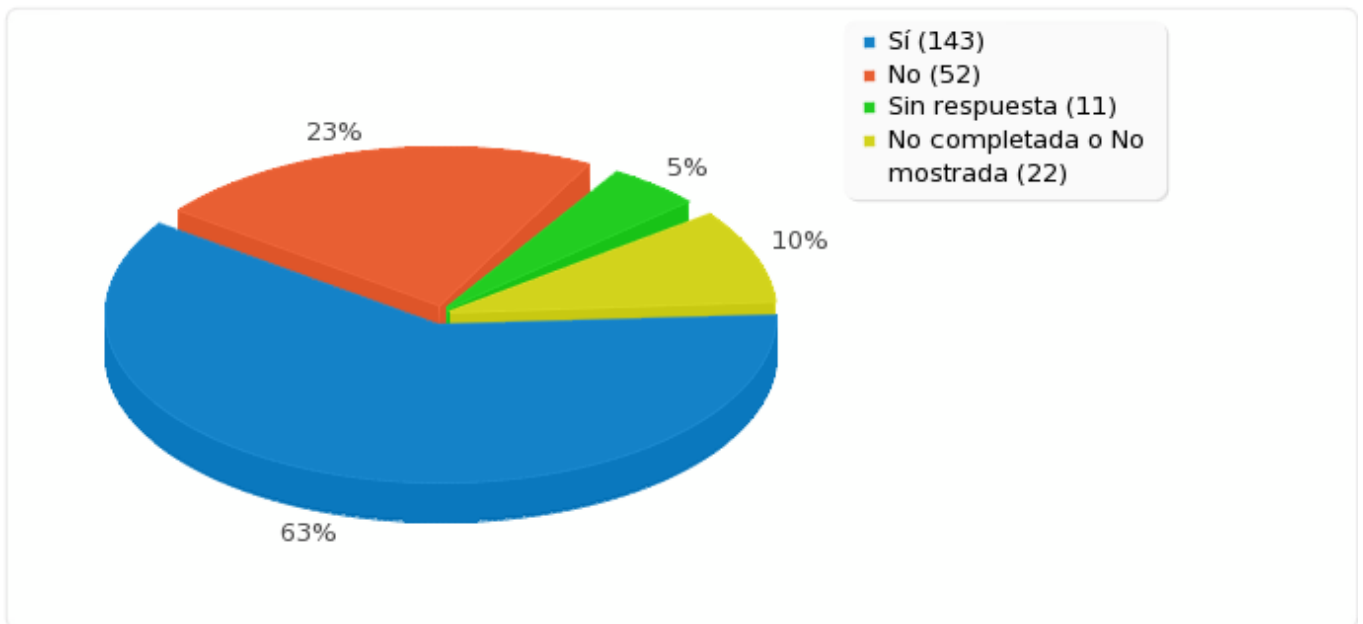
¿Conoces el servicio de Software para PDI que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	143	62.72%
No (N)	52	22.81%
Sin respuesta	11	4.82%
No completada o No mostrada	22	9.65%



Resumen de campo para S9-P1

¿Conoces el servicio de Software para PDI que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S9-P2

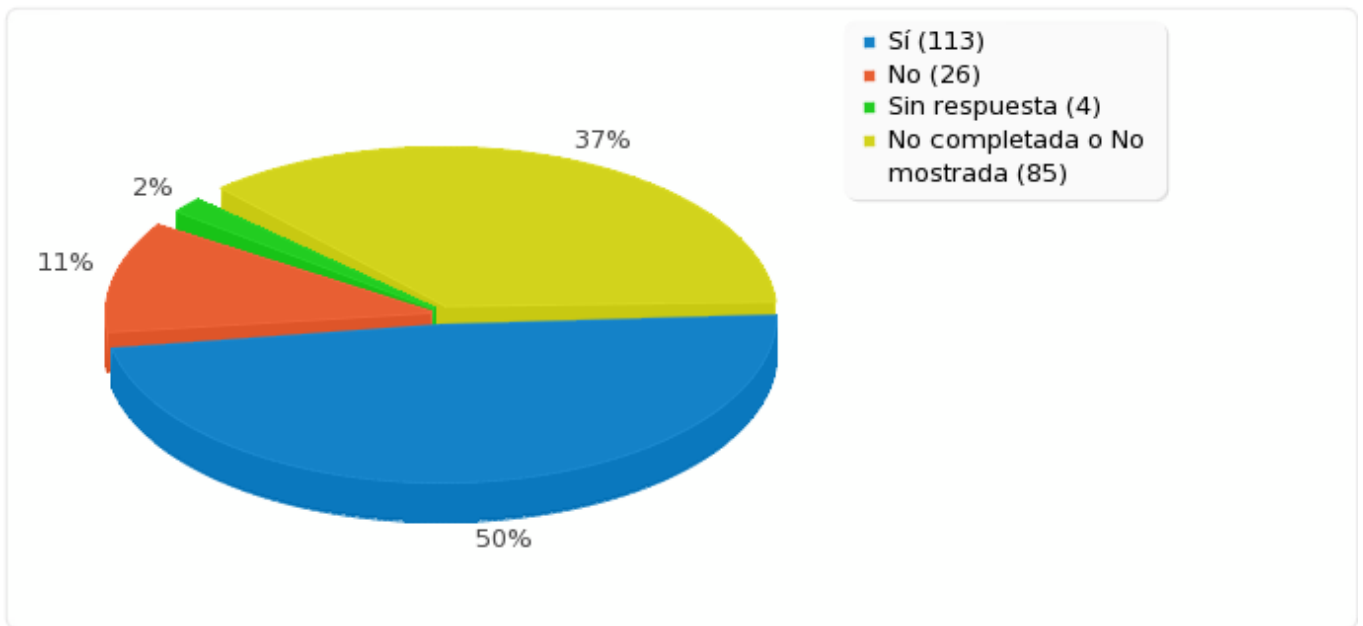
¿Utilizas el servicio de Software para PDI?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	113	49.56%
No (N)	26	11.40%
Sin respuesta	4	1.75%
No completada o No mostrada	85	37.28%



Resumen de campo para S9-P2

¿Utilizas el servicio de Software para PDI?





Resumen de campo para S9-P3(SQ001)

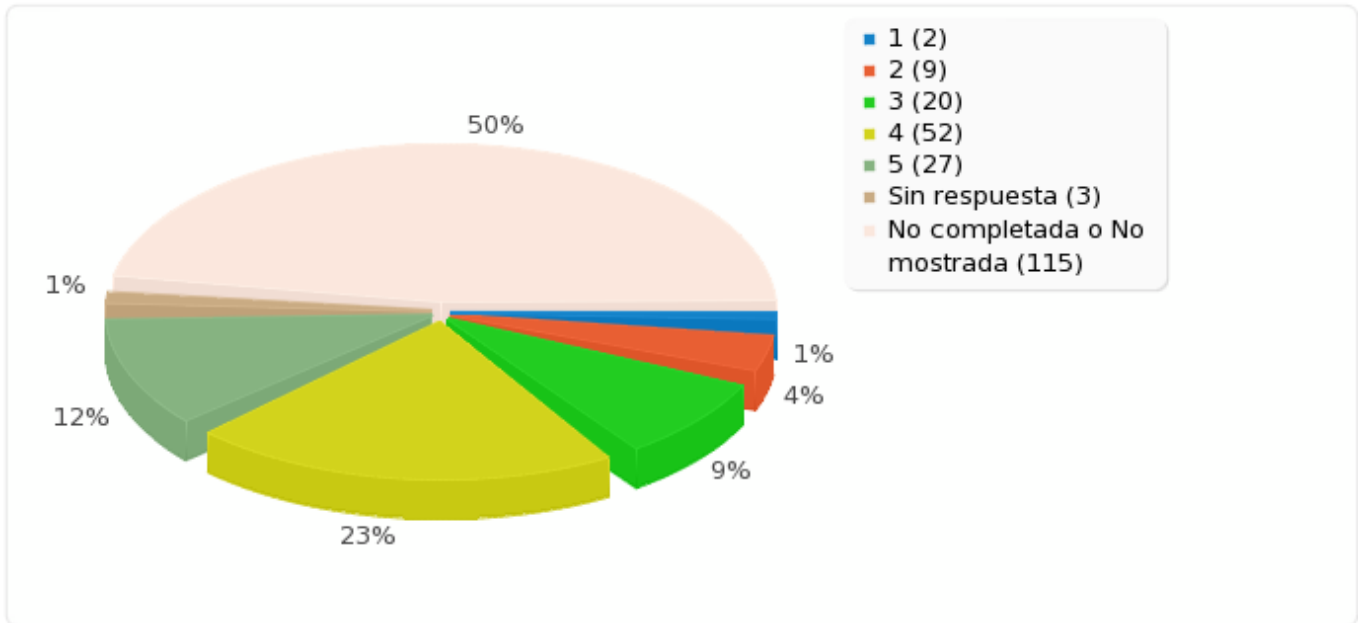
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Software para PDI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.89%	4.89%
2 (2)	9	4.00%	
3 (3)	20	8.89%	8.89%
4 (4)	52	23.11%	
5 (5)	27	12.00%	35.11%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	115	50.44%	
Media aritmética	3.85		
Desviación estándar	0.95		
Suma (Opciones)	110	100.00%	100.00%
Número de casos	113	100.00%	



Resumen de campo para S9-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Software para PDI?]





Resumen de campo para S9-P3(SQ002)

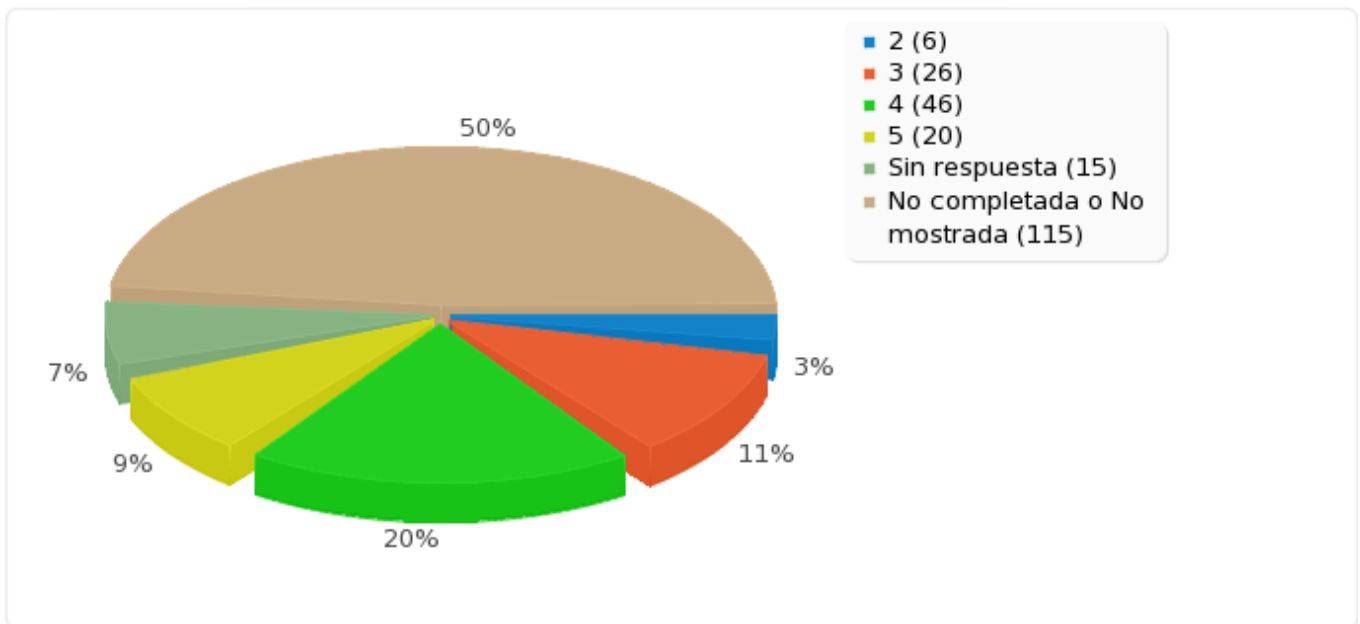
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el autoinstalador del servicio de Software para PDI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	2.82%
2 (2)	6	2.82%	
3 (3)	26	12.21%	12.21%
4 (4)	46	21.60%	
5 (5)	20	9.39%	30.99%
Sin respuesta	15	6.58%	
No completada o No mostrada	115	50.44%	
Media aritmética	3.82		
Desviación estándar	0.83		
Suma (Opciones)	98	100.00%	100.00%
Número de casos	113	100.00%	



Resumen de campo para S9-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el autoinstalador del servicio de Software para PDI?]





Resumen de campo para S10-P1

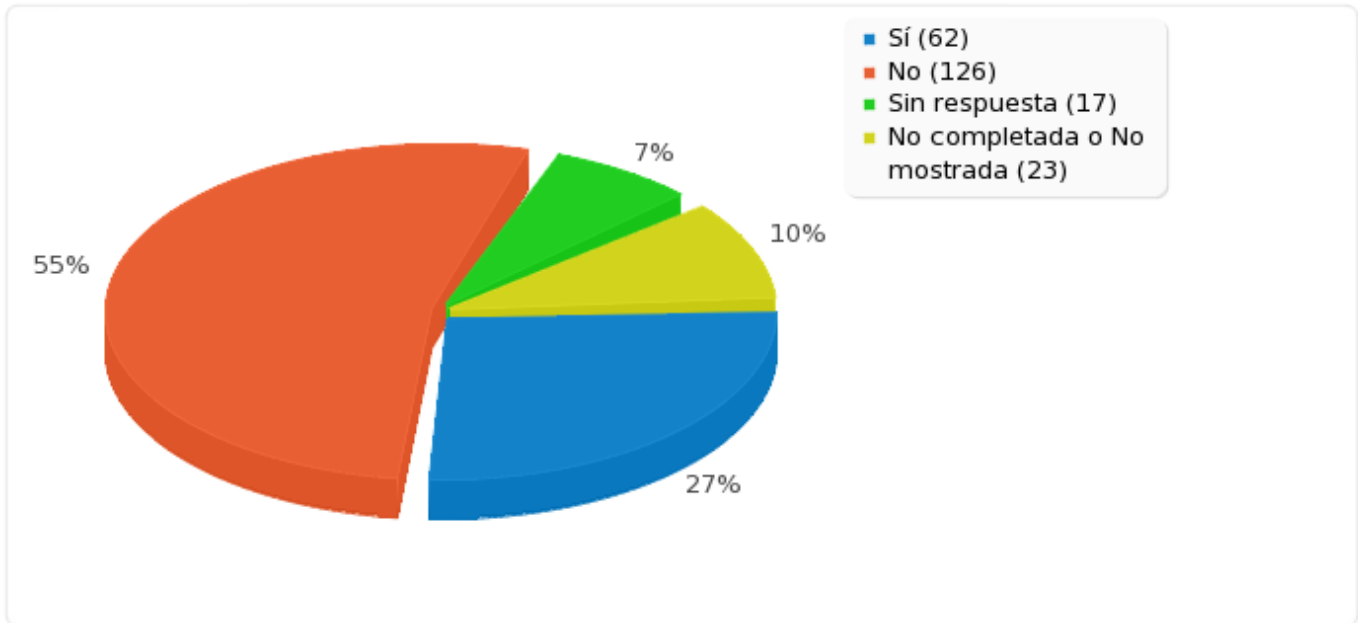
¿Conoce los servicios de hojas de marcas (exámenes y encuestas) ofrecidos por el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	62	27.19%
No (N)	126	55.26%
Sin respuesta	17	7.46%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S10-P1

¿Conoce los servicios de hojas de marcas (exámenes y encuestas) ofrecidos por el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S10-P2

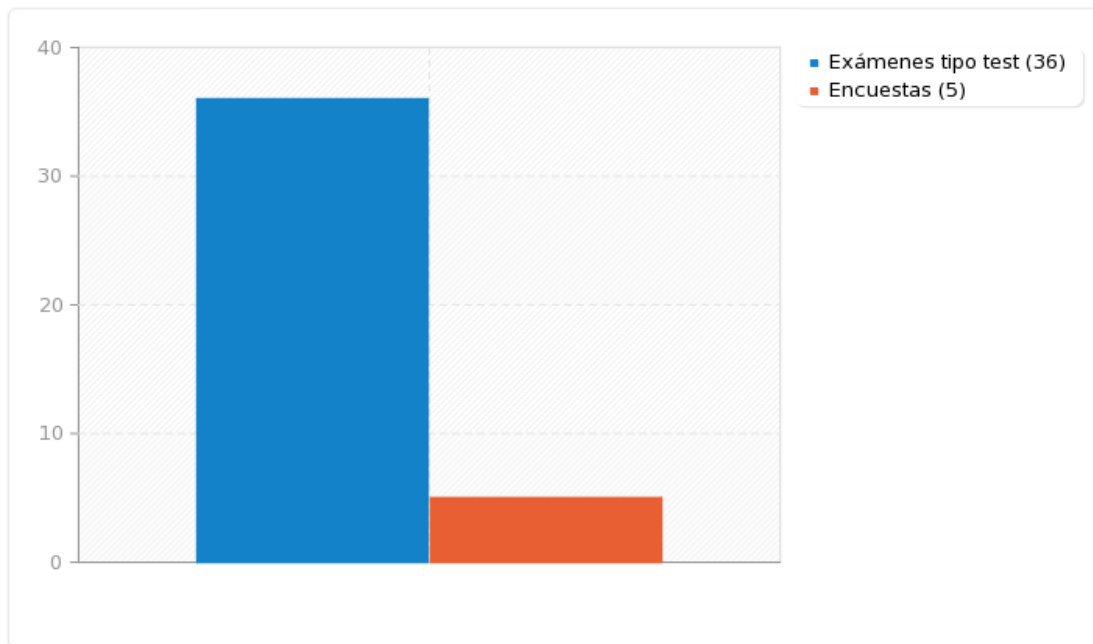
Seleccione los servicios de hojas de marcas que utiliza.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Exámenes tipo test (SQ001)	36	15.79%
Encuestas (SQ002)	5	2.19%



Resumen de campo para S10-P2

Seleccione los servicios de hojas de marcas que utiliza.





Resumen de campo para S10-P3(SQ001)

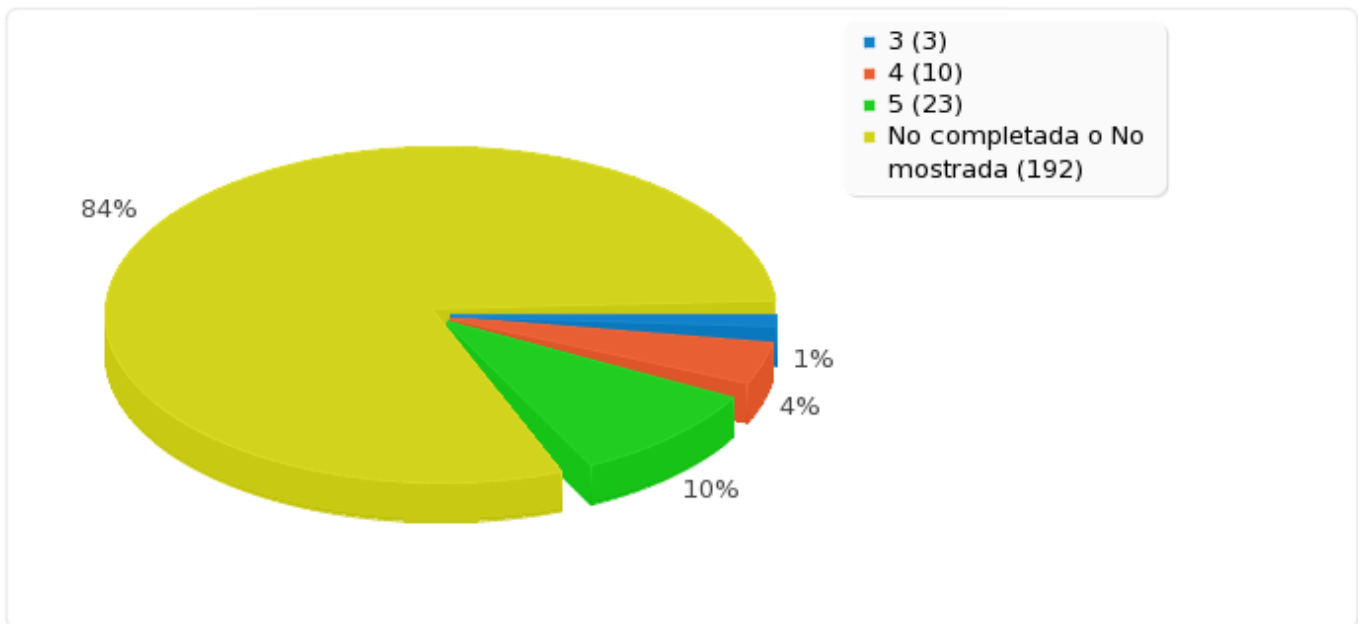
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de hojas de marcas para los exámenes tipo test?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	1.32%	1.32%
4 (4)	10	4.39%	
5 (5)	23	10.09%	14.47%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	192	84.21%	
Media aritmética	4.56		
Desviación estándar	0.65		
Suma (Opciones)	36	100.00%	100.00%
Número de casos	36	100.00%	



Resumen de campo para S10-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de hojas de marcas para los exámenes tipo test?]





Resumen de campo para S10-P4(SQ001)

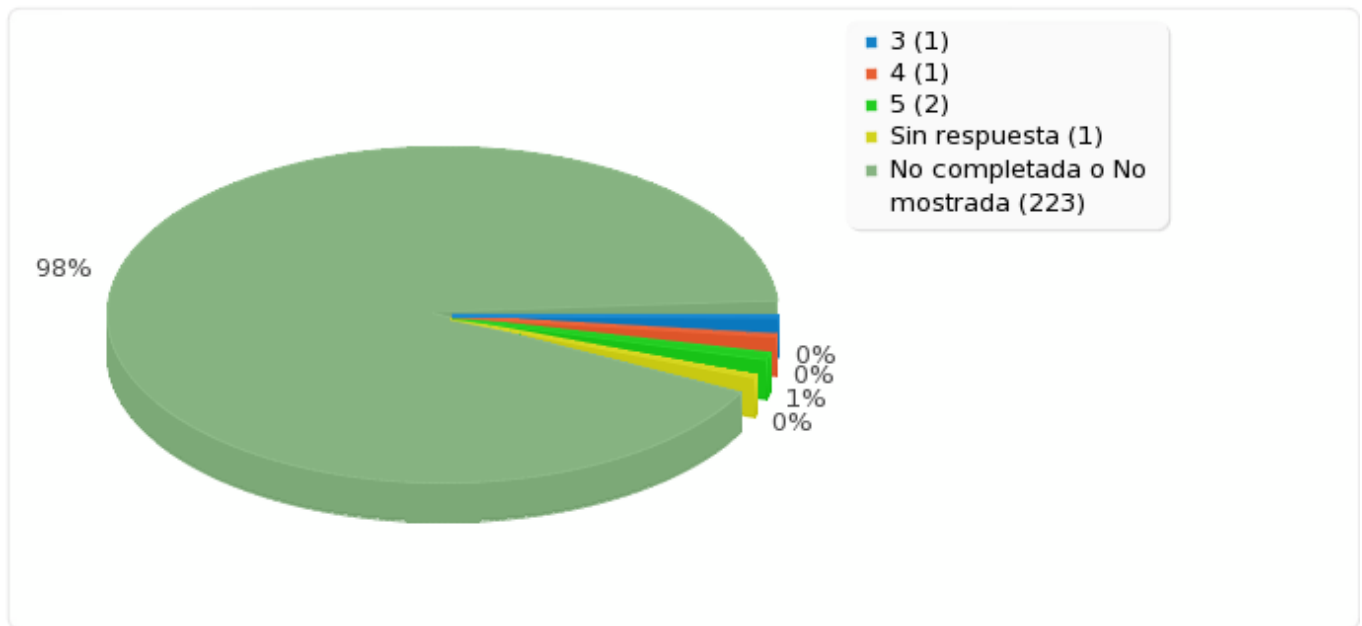
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de hojas de marcas para las encuestas?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	0.44%	0.44%
4 (4)	1	0.44%	
5 (5)	2	0.88%	1.32%
Sin respuesta	1	0.44%	
No completada o No mostrada	223	97.81%	
Media aritmética	4.25		
Desviación estándar	0.96		
Suma (Opciones)	4	100.00%	100.00%
Número de casos	5	100.00%	



Resumen de campo para S10-P4(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de hojas de marcas para las encuestas?]





Resumen de campo para S11-P1

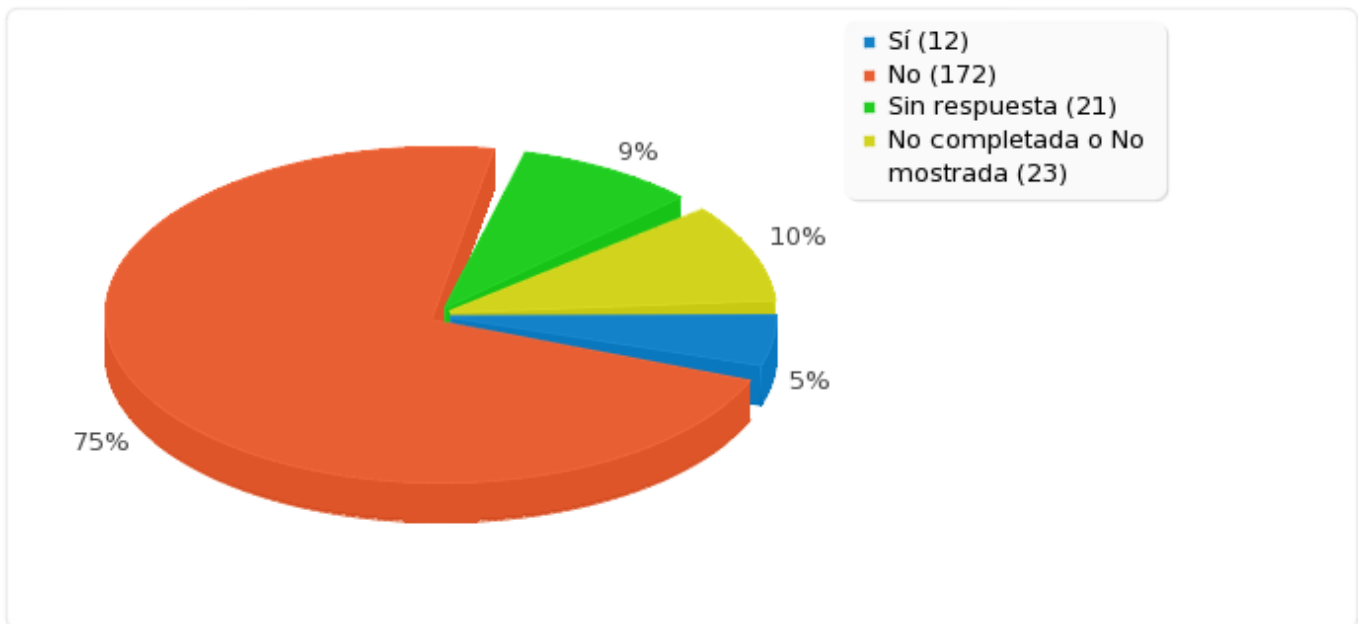
¿Conoces el servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo (cálculo científico avanzado)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	12	5.26%
No (N)	172	75.44%
Sin respuesta	21	9.21%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S11-P1

¿Conoces el servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo (cálculo científico avanzado)?





Resumen de campo para S11-P2

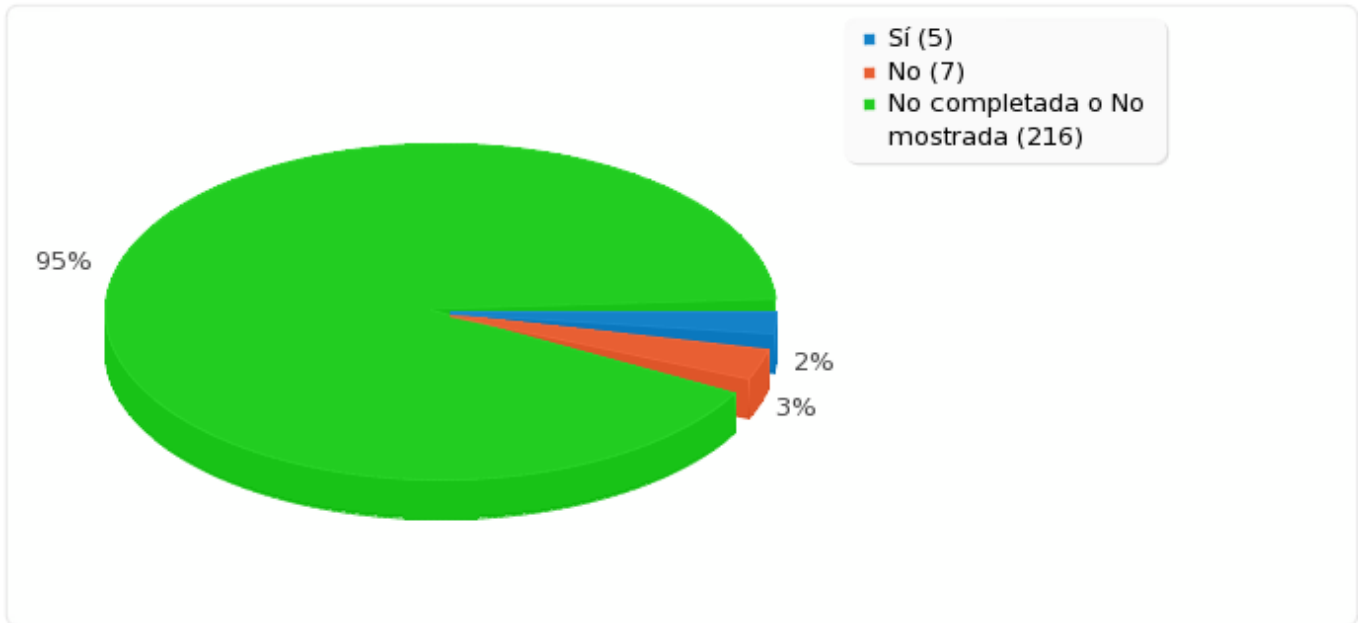
¿Haces uso del servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	5	2.19%
No (N)	7	3.07%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	216	94.74%



Resumen de campo para S11-P2

¿Haces uso del servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo?





Resumen de campo para S11-P3(SQ001)

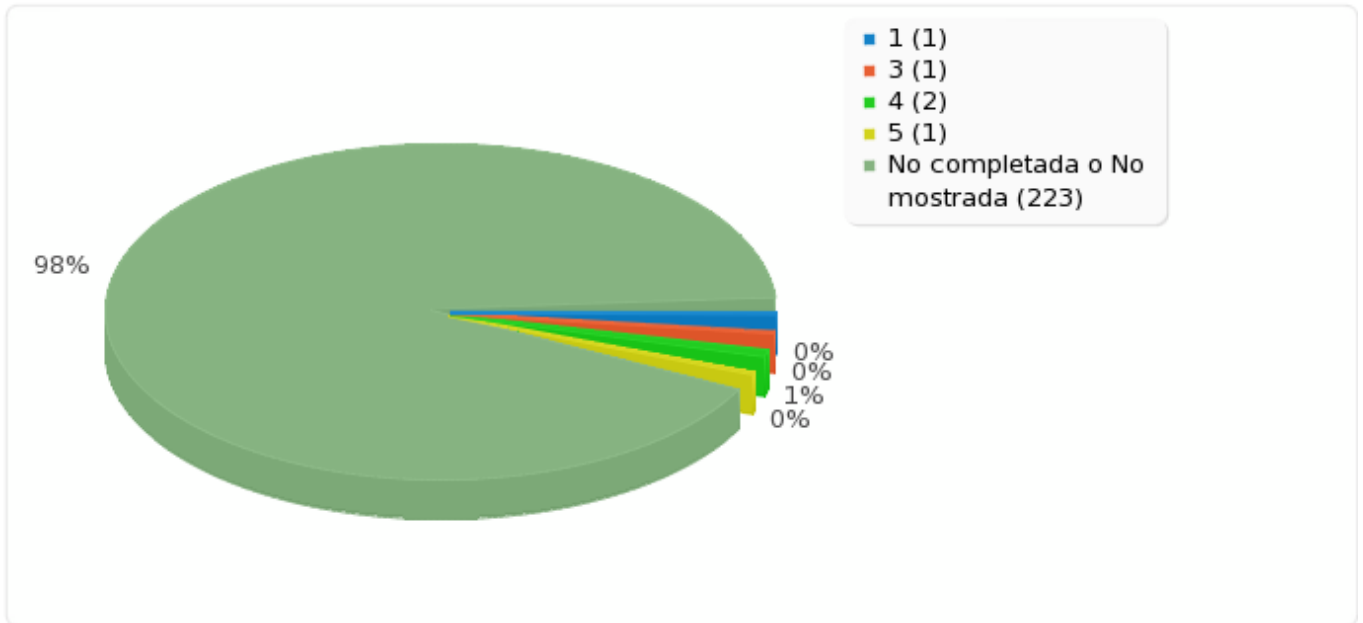
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.44%	0.44%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	0.44%	0.44%
4 (4)	2	0.88%	
5 (5)	1	0.44%	1.32%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	223	97.81%	
Media aritmética	3.4		
Desviación estándar	1.52		
Suma (Opciones)	5	100.00%	100.00%
Número de casos	5	100.00%	



Resumen de campo para S11-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de asesoramiento y gestión de equipos de cálculo?]





Resumen de campo para S12-P1

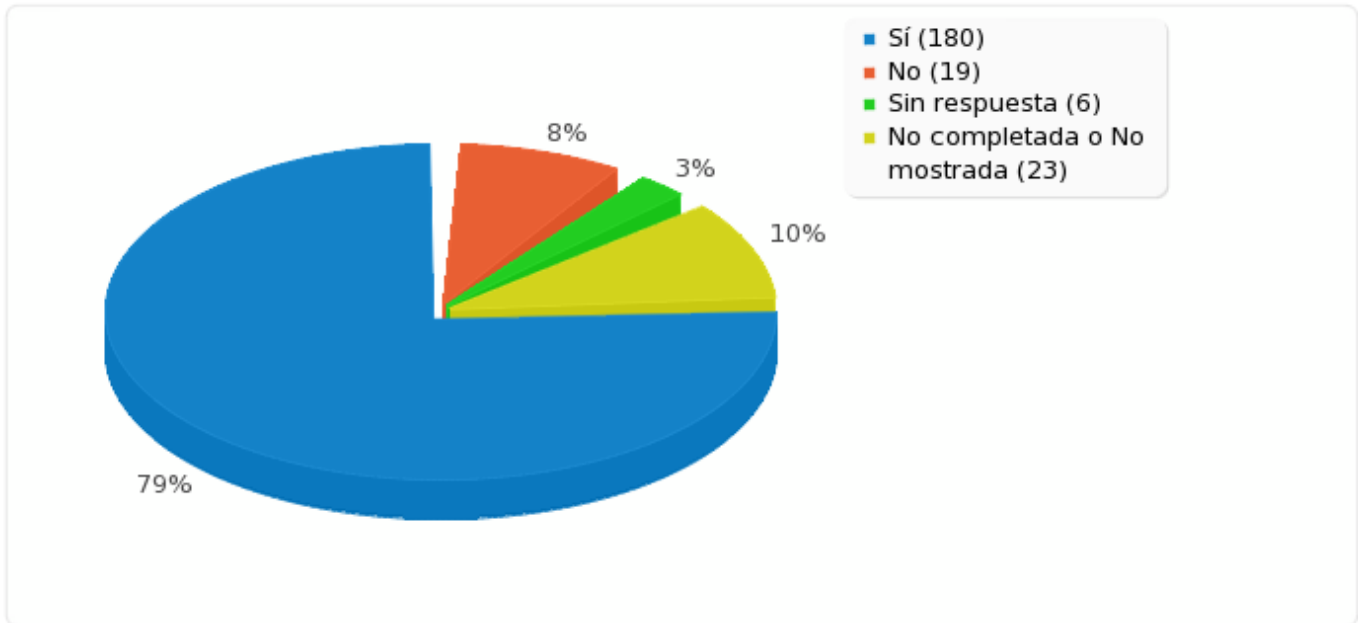
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	180	78.95%
No (N)	19	8.33%
Sin respuesta	6	2.63%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S12-P1

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?





Resumen de campo para S12-P2

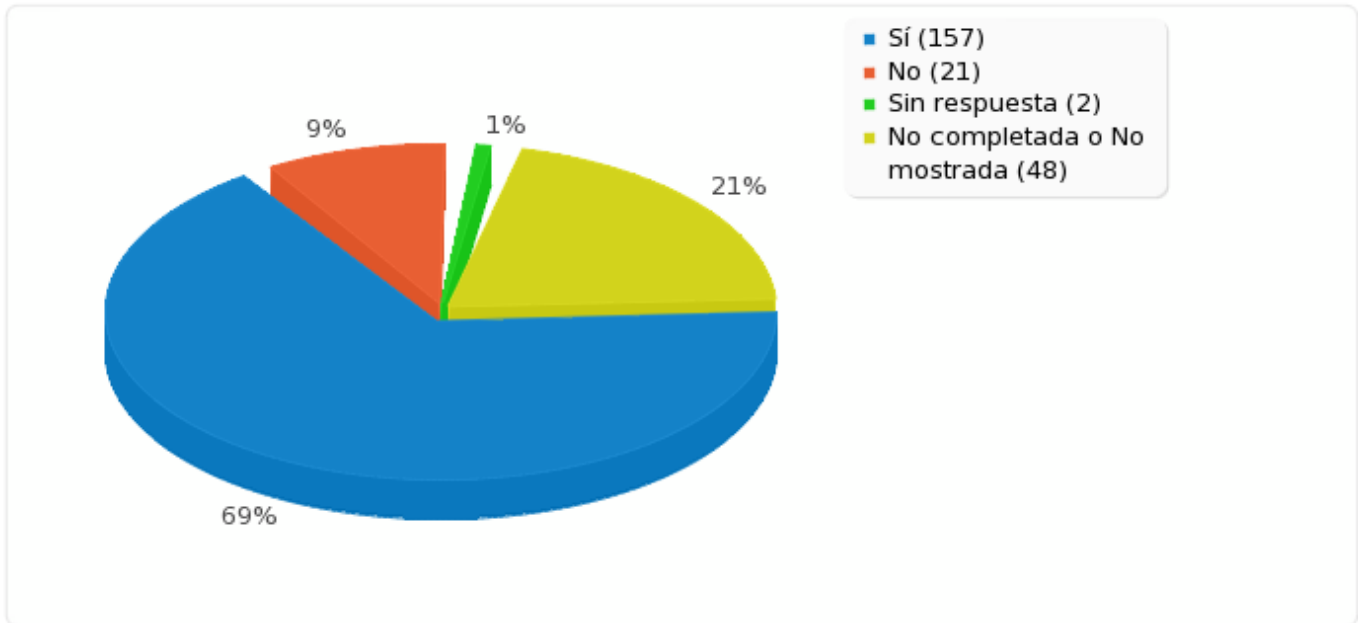
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	157	68.86%
No (N)	21	9.21%
Sin respuesta	2	0.88%
No completada o No mostrada	48	21.05%



Resumen de campo para S12-P2

¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?





Resumen de campo para S12-P3

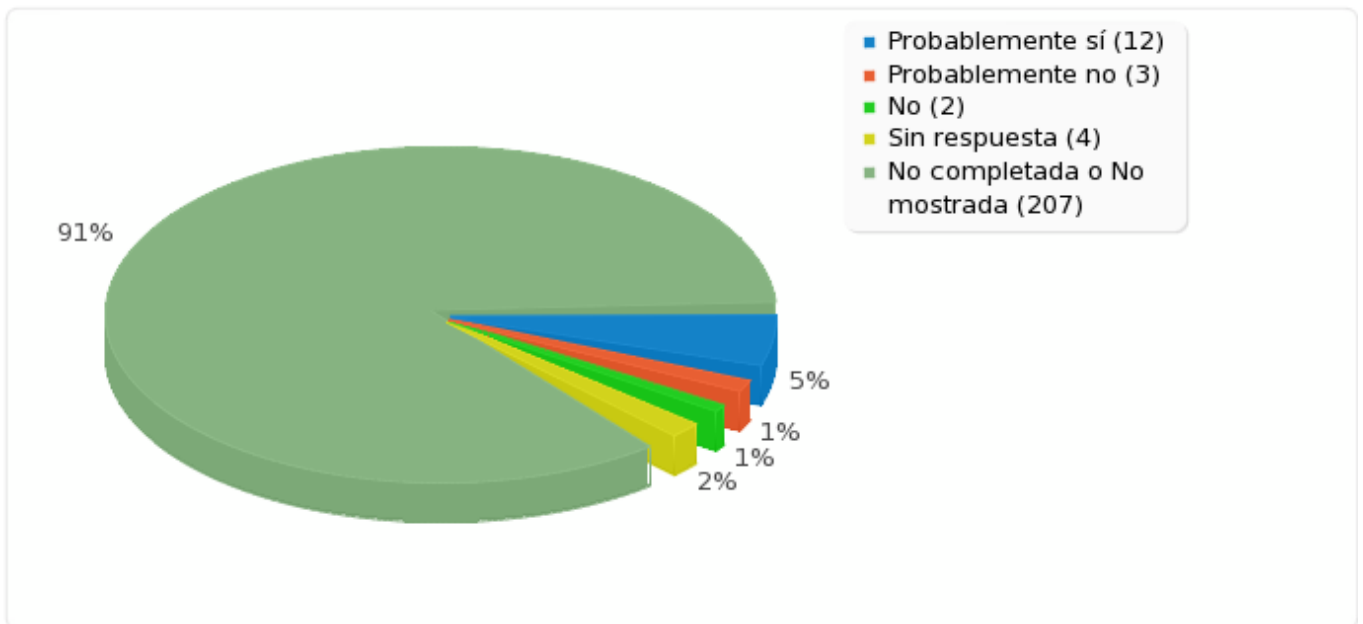
¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	0	0.00%
Probablemente sí (A2)	12	5.26%
Probablemente no (A3)	3	1.32%
No (A4)	2	0.88%
Sin respuesta	4	1.75%
No completada o No mostrada	207	90.79%



Resumen de campo para S12-P3

¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?





Resumen de campo para S12-P4(SQ001)

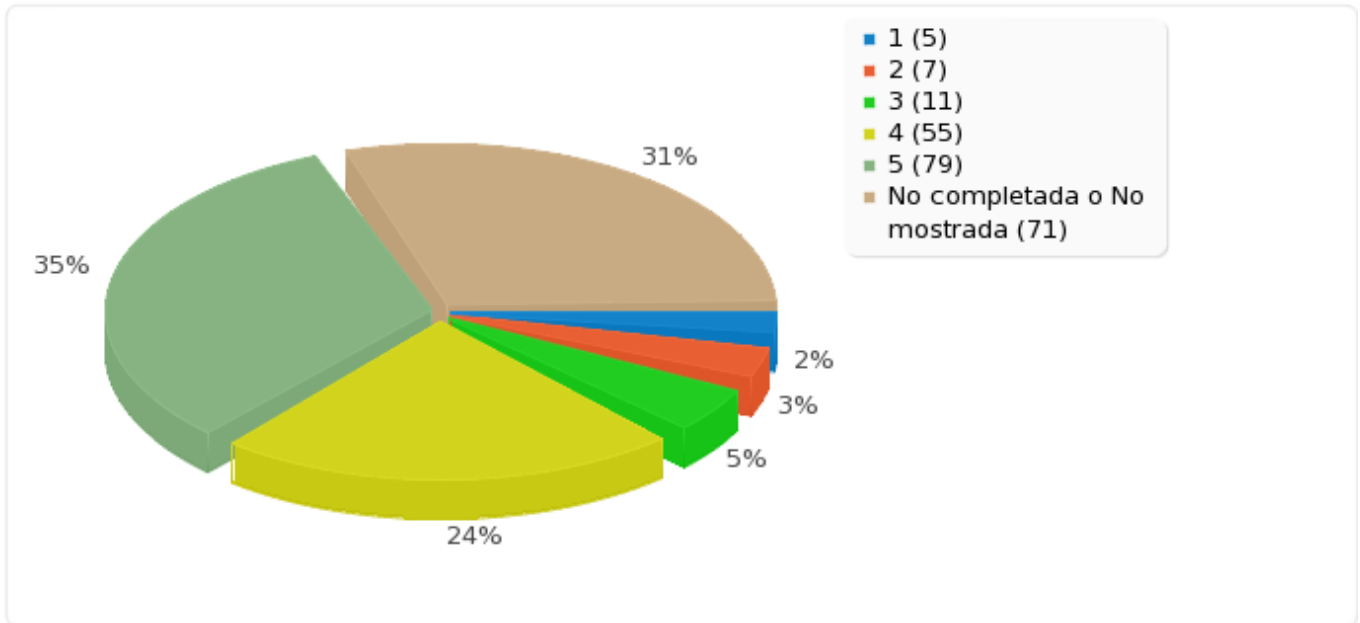
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	5	2.19%	5.26%
2 (2)	7	3.07%	
3 (3)	11	4.82%	4.82%
4 (4)	55	24.12%	
5 (5)	79	34.65%	58.77%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	71	31.14%	
Media aritmética	4.25		
Desviación estándar	0.99		
Suma (Opciones)	157	100.00%	100.00%
Número de casos	157	100.00%	



Resumen de campo para S12-P4(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]





Resumen de campo para S12-P4(SQ002)

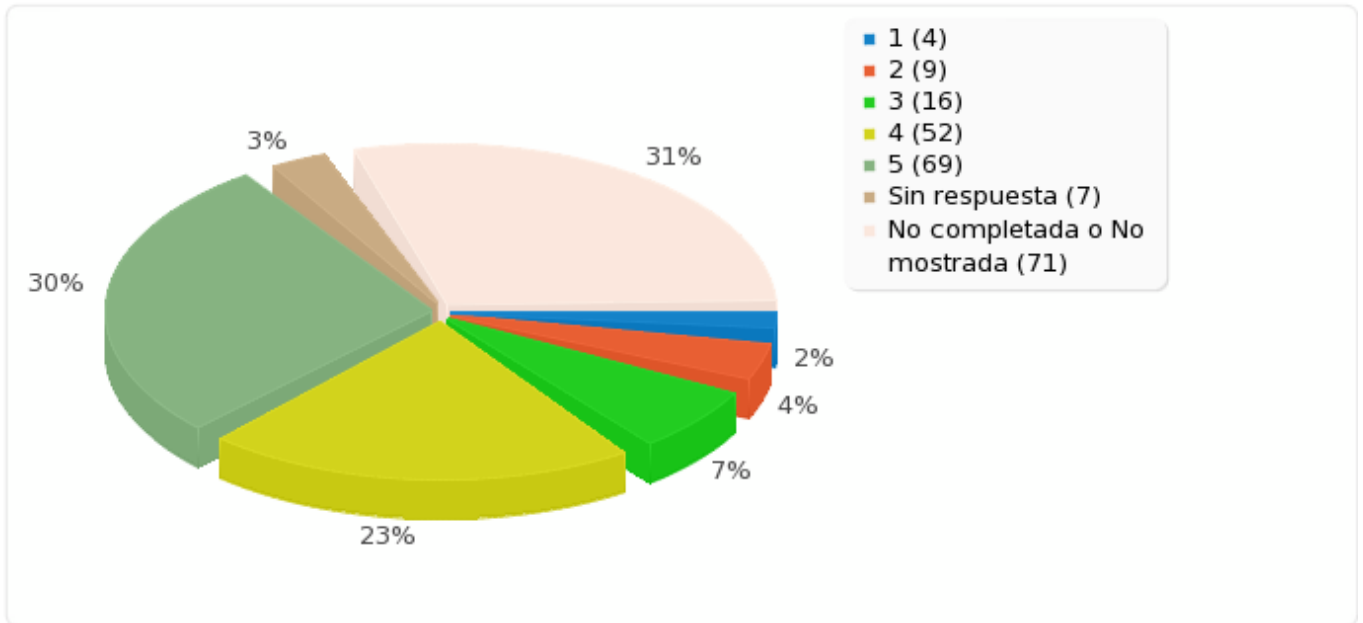
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	4	1.81%	5.88%
2 (2)	9	4.07%	
3 (3)	16	7.24%	7.24%
4 (4)	52	23.53%	
5 (5)	69	31.22%	54.75%
Sin respuesta	7	3.07%	
No completada o No mostrada	71	31.14%	
Media aritmética	4.15		
Desviación estándar	1.01		
Suma (Opciones)	150	100.00%	100.00%
Número de casos	157	100.00%	



Resumen de campo para S12-P4(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]





Resumen de campo para S12-P4(SQ003)

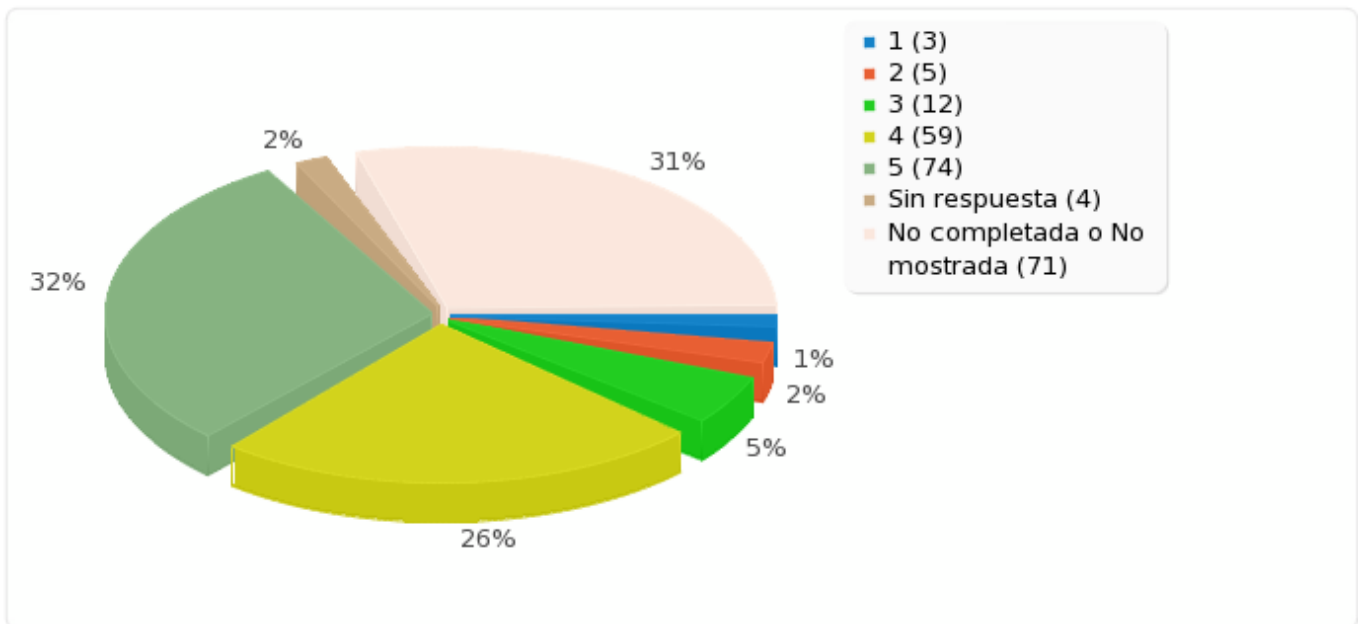
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.34%	3.57%
2 (2)	5	2.23%	
3 (3)	12	5.36%	5.36%
4 (4)	59	26.34%	
5 (5)	74	33.04%	59.38%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	71	31.14%	
Media aritmética	4.28		
Desviación estándar	0.89		
Suma (Opciones)	153	100.00%	100.00%
Número de casos	157	100.00%	



Resumen de campo para S12-P4(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?]





Resumen de campo para S12-P5

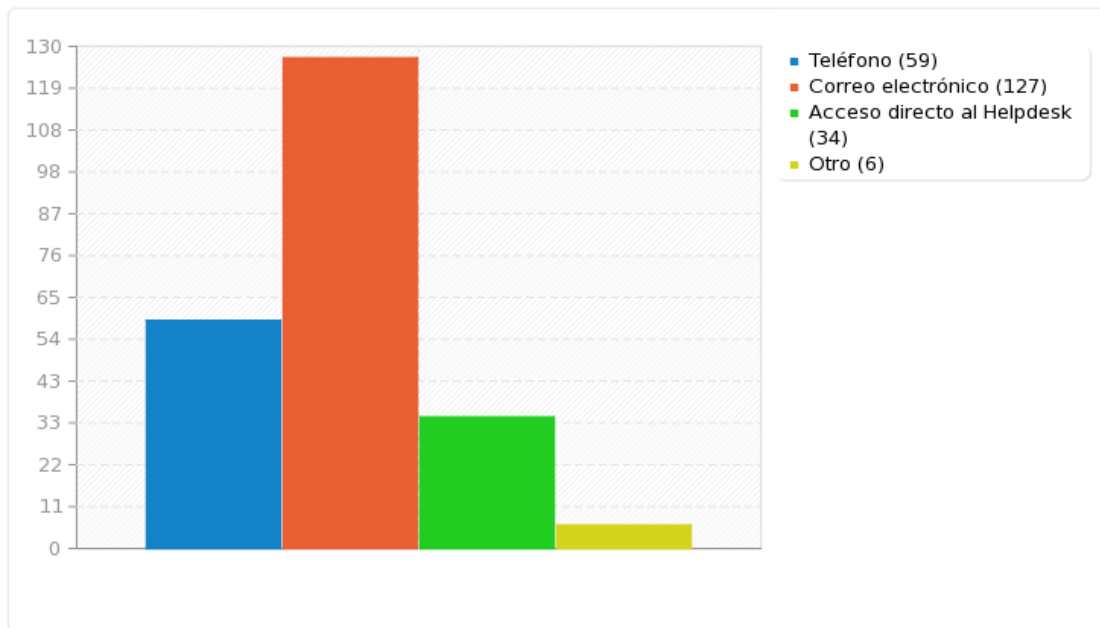
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono (SQ001)	59	25.88%
Correo electrónico (SQ002)	127	55.70%
Acceso directo al Helpdesk (SQ003)	34	14.91%
Otro	6	2.63%



Resumen de campo para S12-P5

¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?





Resumen de campo para S12-P6

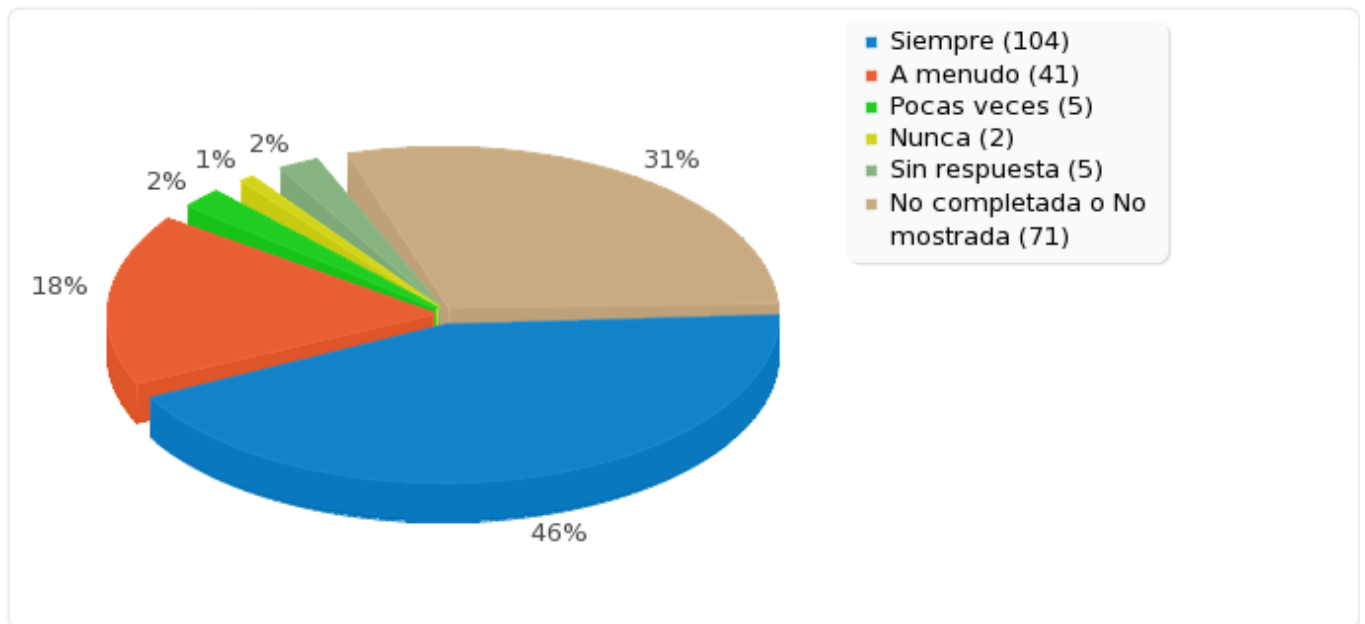
Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (A1)	104	45.61%
A menudo (A2)	41	17.98%
Pocas veces (A3)	5	2.19%
Nunca (A4)	2	0.88%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	71	31.14%



Resumen de campo para S12-P6

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.





Resumen de campo para S12-P7

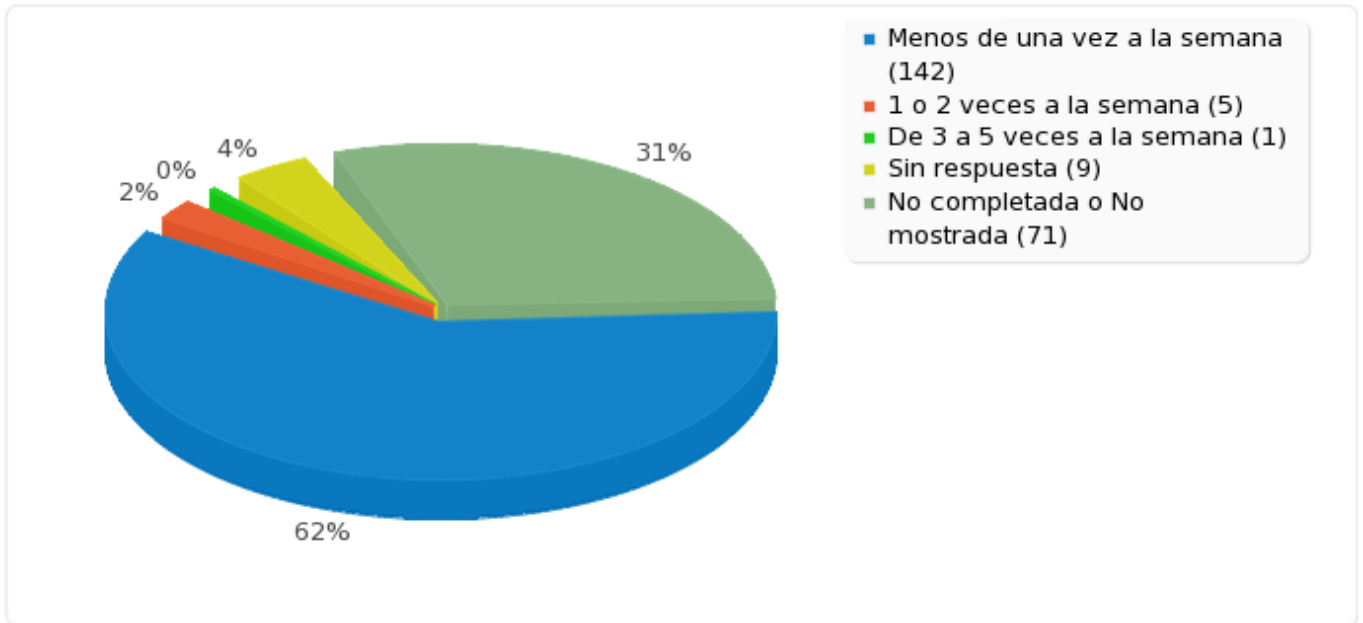
¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	142	62.28%
1 o 2 veces a la semana (2)	5	2.19%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	1	0.44%
Una vez al día (4)	0	0.00%
Varias veces al día (5)	0	0.00%
Sin respuesta	9	3.95%
No completada o No mostrada	71	31.14%



Resumen de campo para S12-P7

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?





Resumen de campo para S13-P1

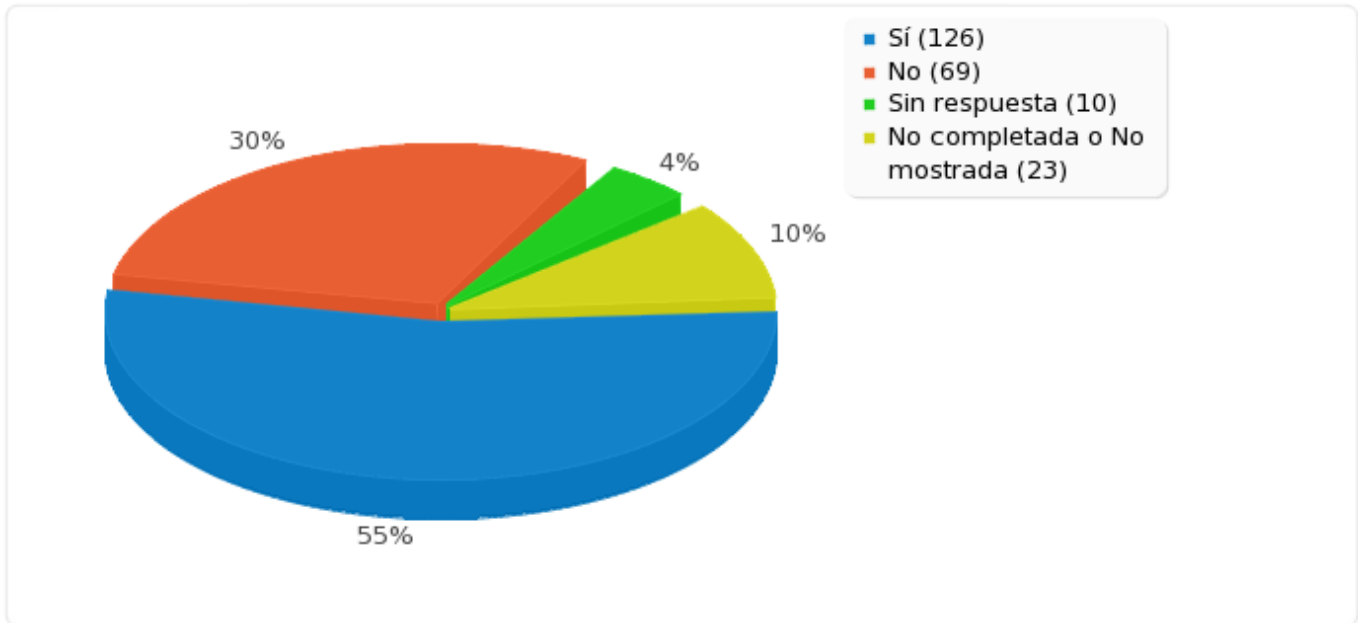
¿Conoces las compras homologadas de hardware que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	126	55.26%
No (N)	69	30.26%
Sin respuesta	10	4.39%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S13-P1

¿Conoces las compras homologadas de hardware que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S13-P2

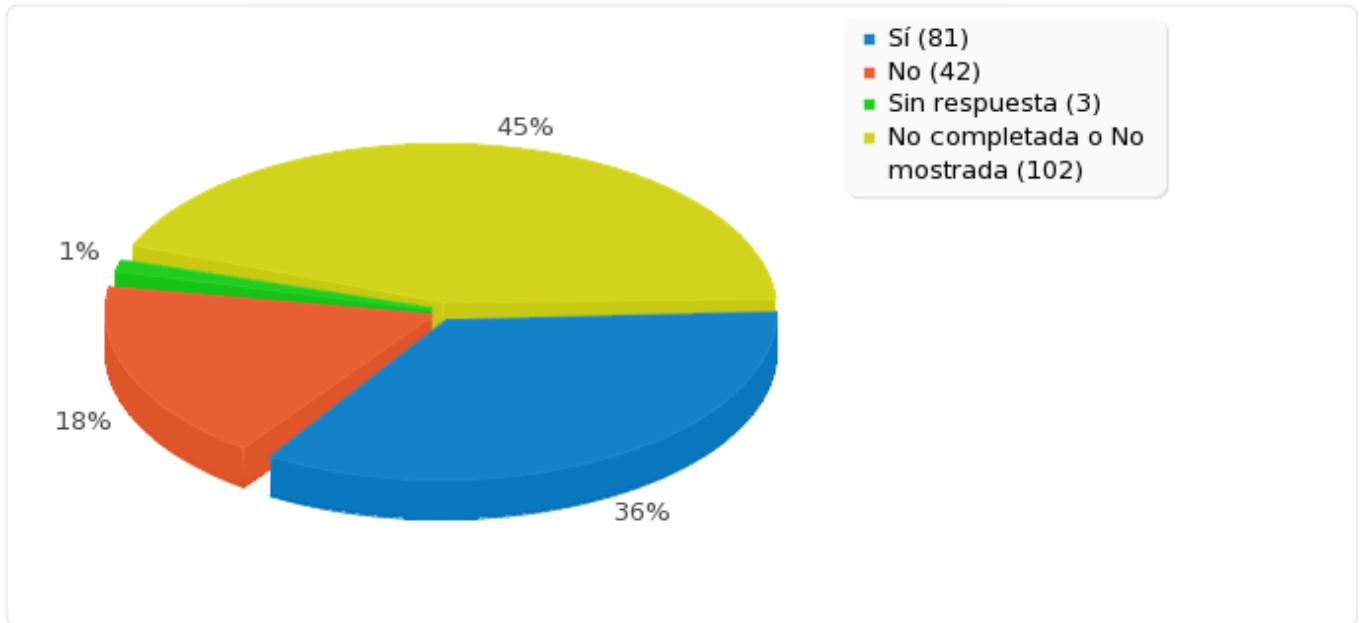
¿Utilizas compras homologadas de hardware ofrecidas por el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	81	35.53%
No (N)	42	18.42%
Sin respuesta	3	1.32%
No completada o No mostrada	102	44.74%



Resumen de campo para S13-P2

¿Utilizas compras homologadas de hardware ofrecidas por el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S13-P3(SQ001)

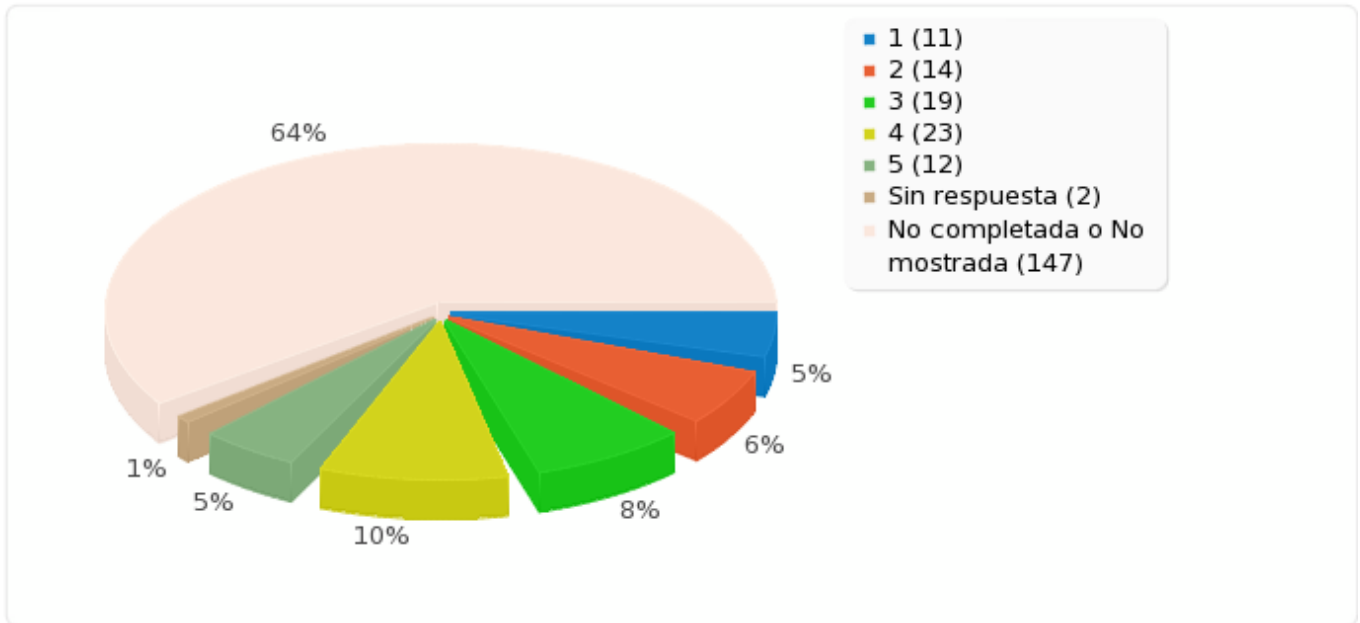
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de compras homologadas?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	11	4.87%	11.06%
2 (2)	14	6.19%	
3 (3)	19	8.41%	8.41%
4 (4)	23	10.18%	
5 (5)	12	5.31%	15.49%
Sin respuesta	2	0.88%	
No completada o No mostrada	147	64.47%	
Media aritmética	3.14		
Desviación estándar	1.28		
Suma (Opciones)	79	100.00%	100.00%
Número de casos	81	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de compras homologadas?]





Resumen de campo para S14-P1

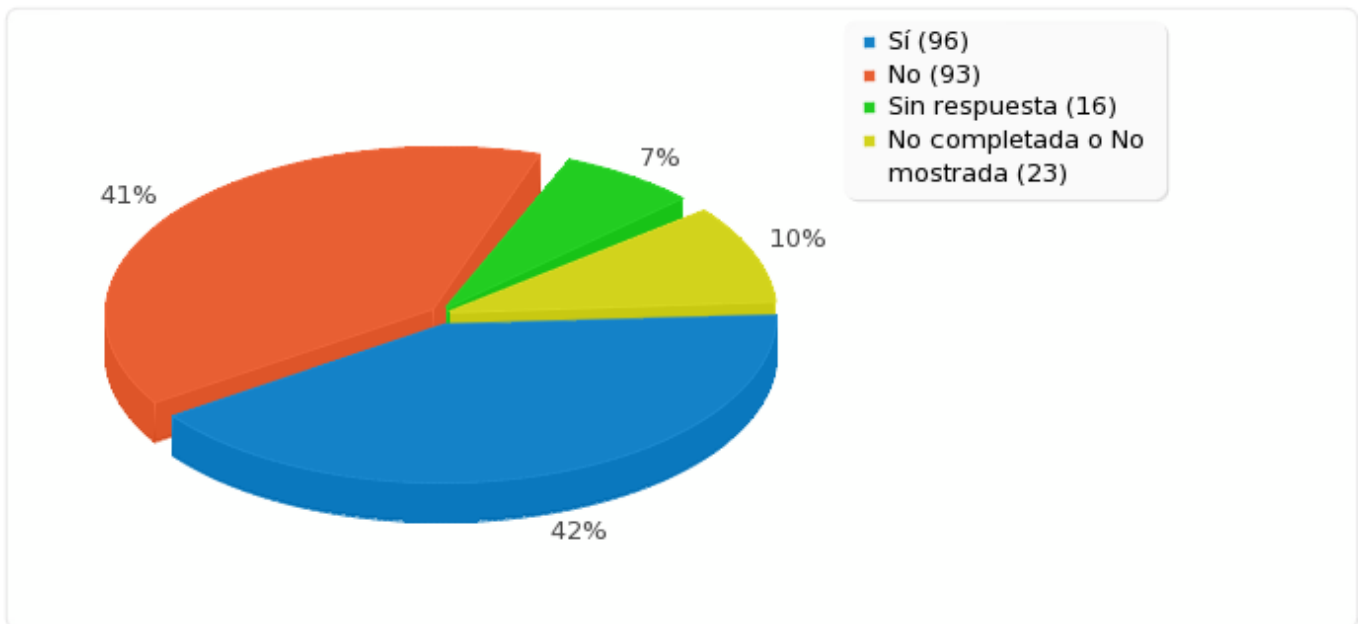
¿Conoces el servicio de préstamo de hardware (portátiles y otros) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	96	42.11%
No (N)	93	40.79%
Sin respuesta	16	7.02%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S14-P1

¿Conoces el servicio de préstamo de hardware (portátiles y otros) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S14-P2

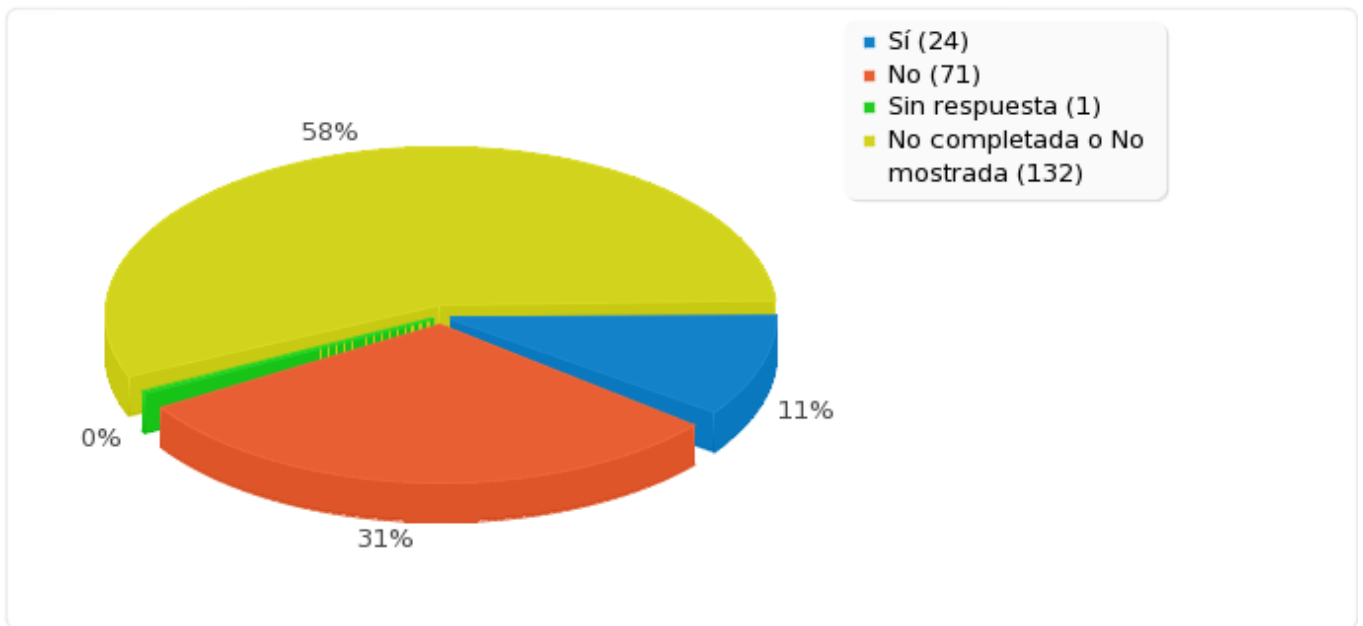
¿Utilizas el servicio de préstamo de hardware?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	24	10.53%
No (N)	71	31.14%
Sin respuesta	1	0.44%
No completada o No mostrada	132	57.89%



Resumen de campo para S14-P2

¿Utilizas el servicio de préstamo de hardware?





Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

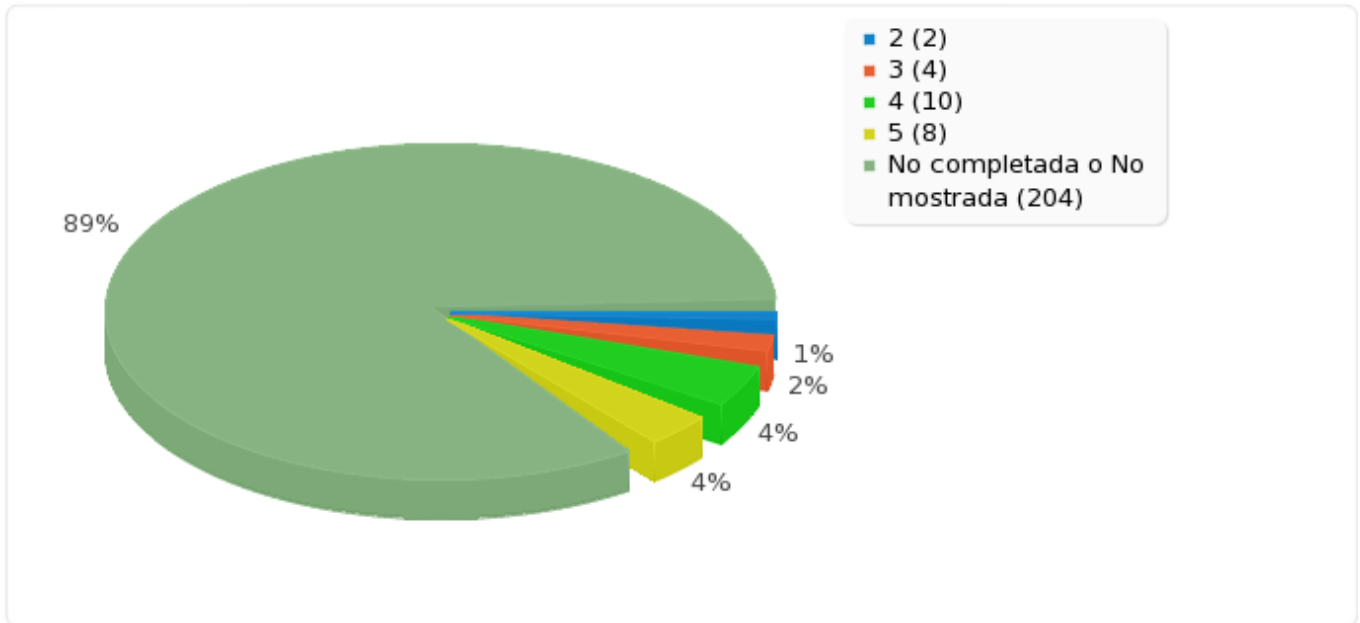
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de préstamo de hardware?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.88%
2 (2)	2	0.88%	
3 (3)	4	1.75%	1.75%
4 (4)	10	4.39%	
5 (5)	8	3.51%	7.89%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	204	89.47%	
Media aritmética	4		
Desviación estándar	0.93		
Suma (Opciones)	24	100.00%	100.00%
Número de casos	24	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de préstamo de hardware?]





Resumen de campo para S15-P1

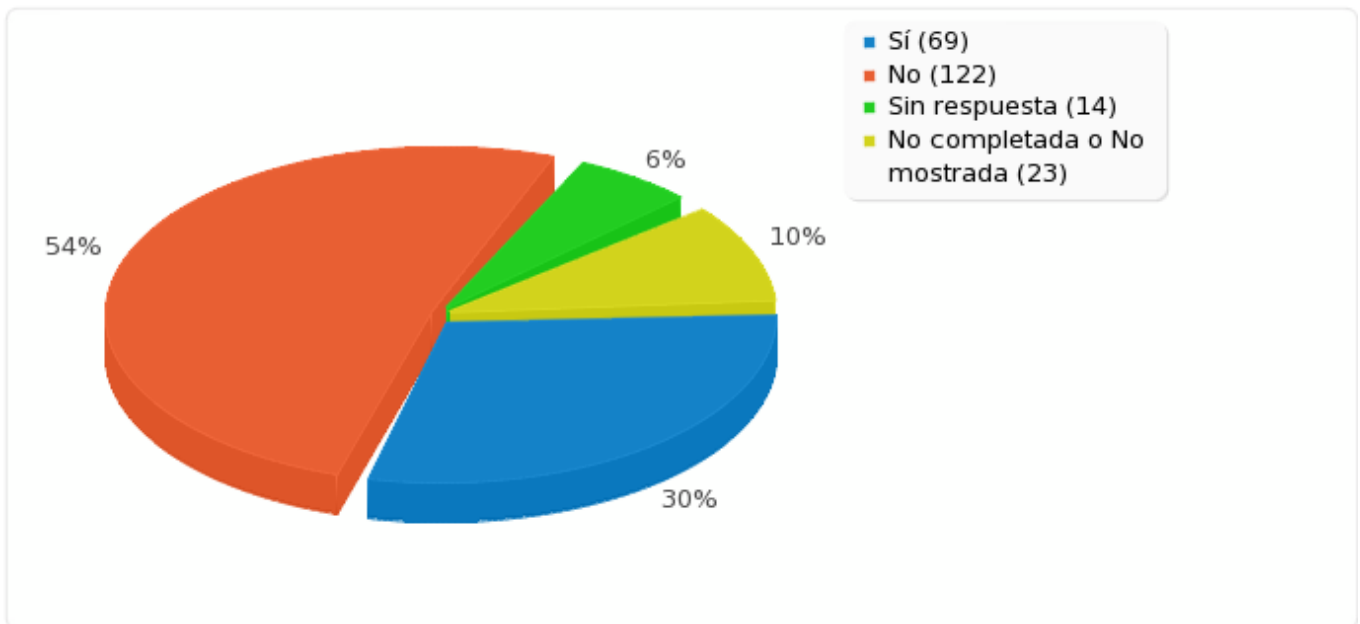
¿Conoces los servicios para Clases y Aulas informáticas ofrecidos por el Servicio de informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	69	30.26%
No (N)	122	53.51%
Sin respuesta	14	6.14%
No completada o No mostrada	23	10.09%



Resumen de campo para S15-P1

¿Conoces los servicios para Clases y Aulas informáticas ofrecidos por el Servicio de informática?





Resumen de campo para S15-P2

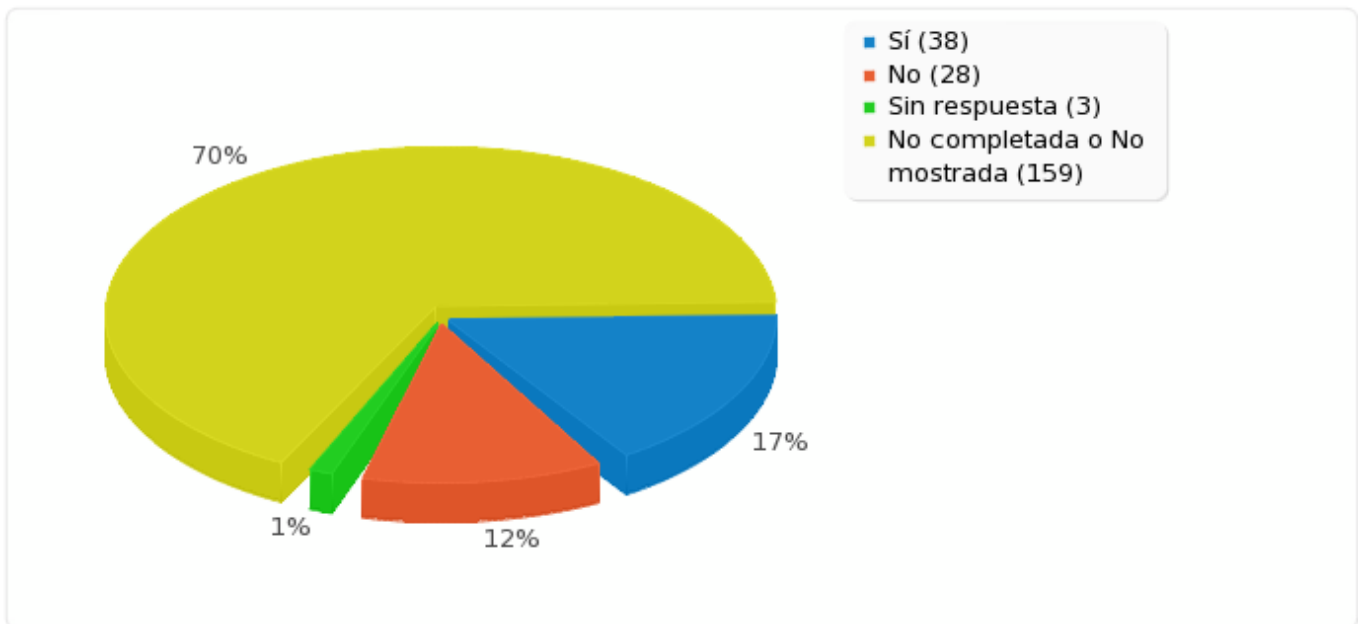
¿Haces uso de los servicios para Clases y Aulas informáticas?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	38	16.67%
No (N)	28	12.28%
Sin respuesta	3	1.32%
No completada o No mostrada	159	69.74%



Resumen de campo para S15-P2

¿Haces uso de los servicios para Clases y Aulas informáticas?





Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

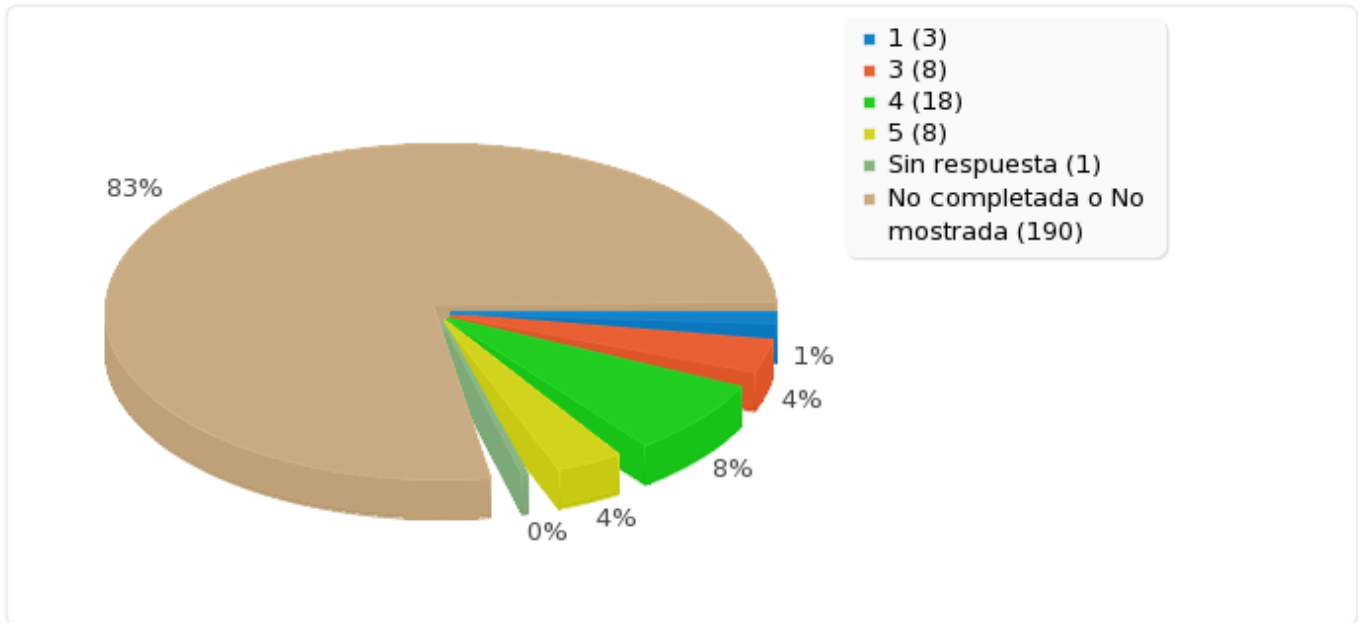
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente los servicios para Clases y Aulas ofrecidos por el SdeI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.32%	1.32%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	8	3.52%	3.52%
4 (4)	18	7.93%	
5 (5)	8	3.52%	11.45%
Sin respuesta	1	0.44%	
No completada o No mostrada	190	83.33%	
Media aritmética	3.76		
Desviación estándar	1.06		
Suma (Opciones)	37	100.00%	100.00%
Número de casos	38	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente los servicios para Clases y Aulas ofrecidos por el SdeI?]





Resumen de campo para S14-P1

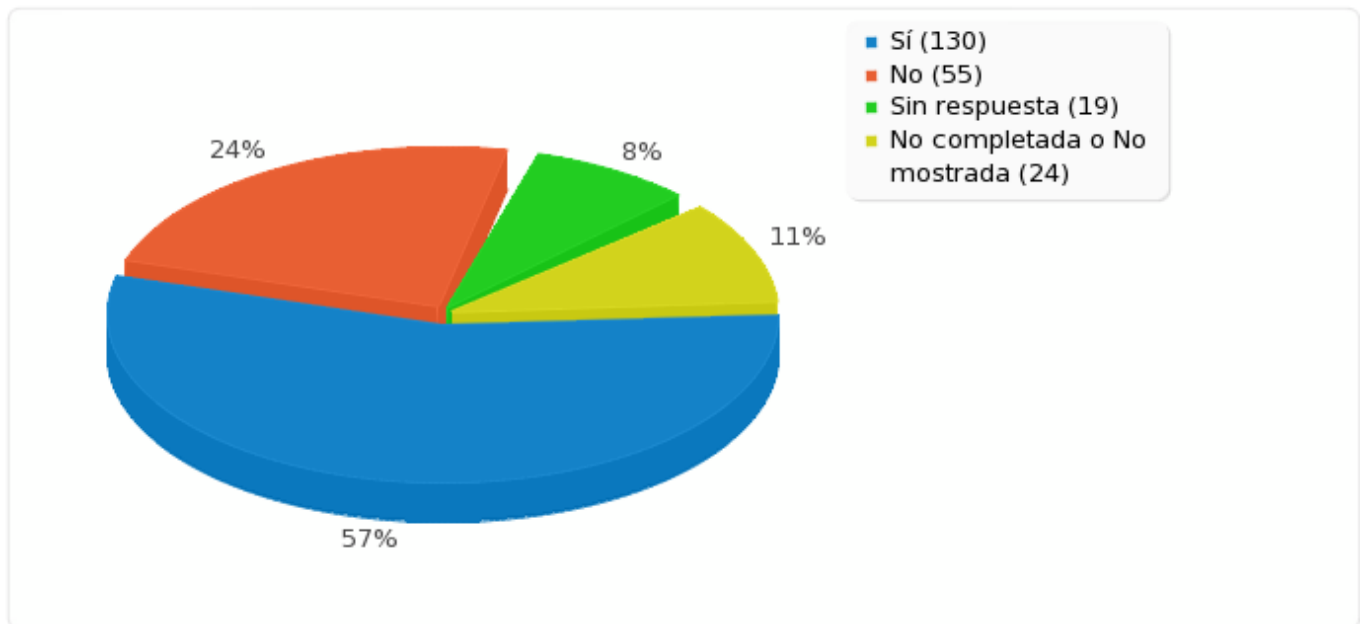
En los despachos existe una conexión al teléfono y otra a la red cableada de la Universidad de Cantabria.¿Conoces la red de cable de la UC?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	130	57.02%
No (N)	55	24.12%
Sin respuesta	19	8.33%
No completada o No mostrada	24	10.53%



Resumen de campo para S14-P1

En los despachos existe una conexión al teléfono y otra a la red cableada de la Universidad de Cantabria. ¿Conoces la red de cable de la UC?





Resumen de campo para S14-P2

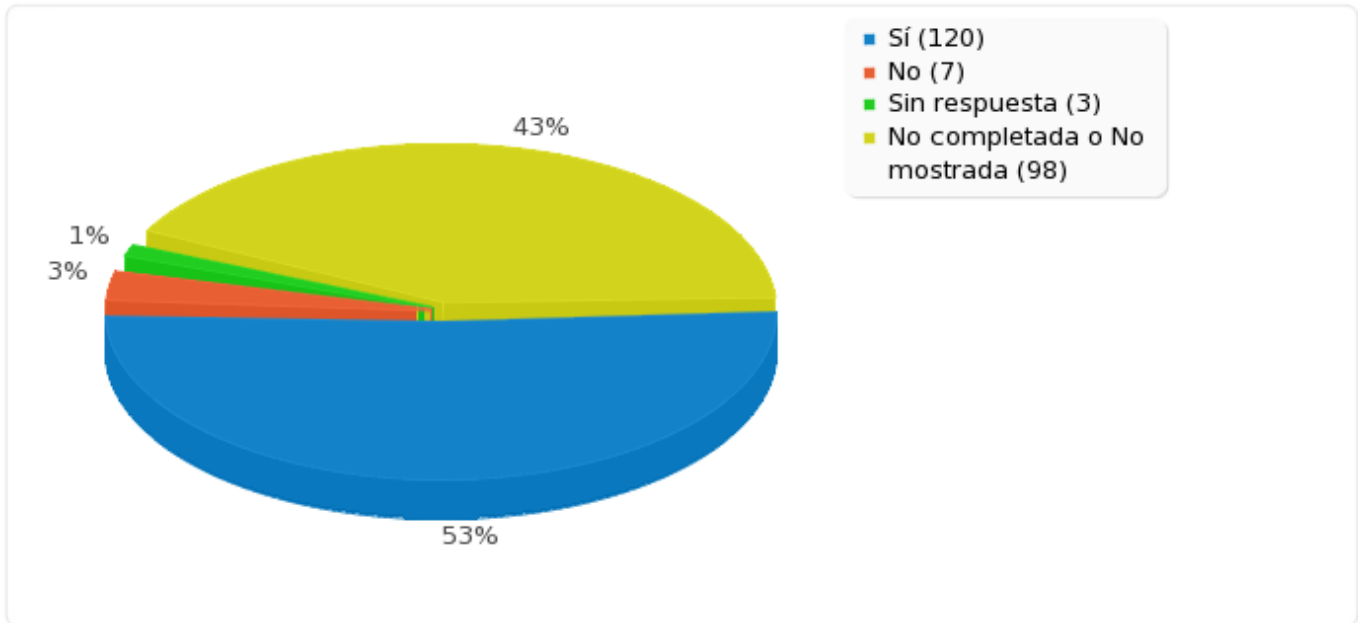
¿Utilizas la red de cable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	120	52.63%
No (N)	7	3.07%
Sin respuesta	3	1.32%
No completada o No mostrada	98	42.98%



Resumen de campo para S14-P2

¿Utilizas la red de cable?





Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

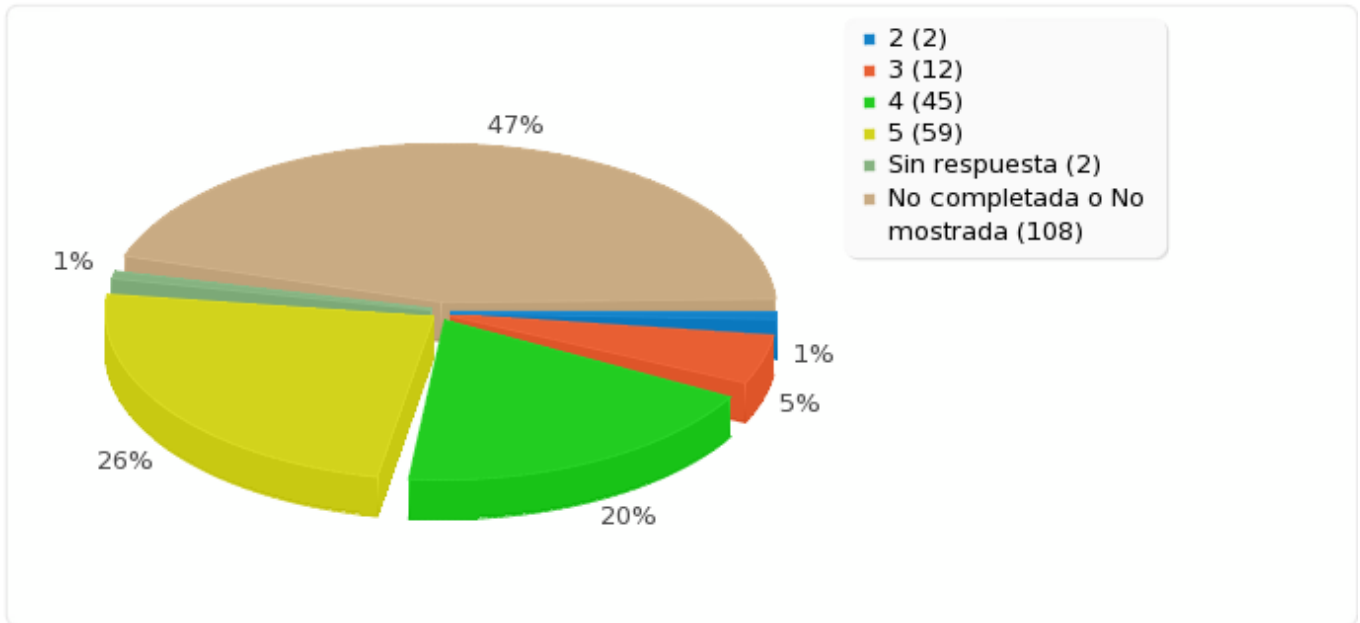
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red de cable?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.88%
2 (2)	2	0.88%	
3 (3)	12	5.31%	5.31%
4 (4)	45	19.91%	
5 (5)	59	26.11%	46.02%
Sin respuesta	2	0.88%	
No completada o No mostrada	108	47.37%	
Media aritmética	4.36		
Desviación estándar	0.74		
Suma (Opciones)	118	100.00%	100.00%
Número de casos	120	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red de cable?]





Resumen de campo para S14-P3(SQ002)

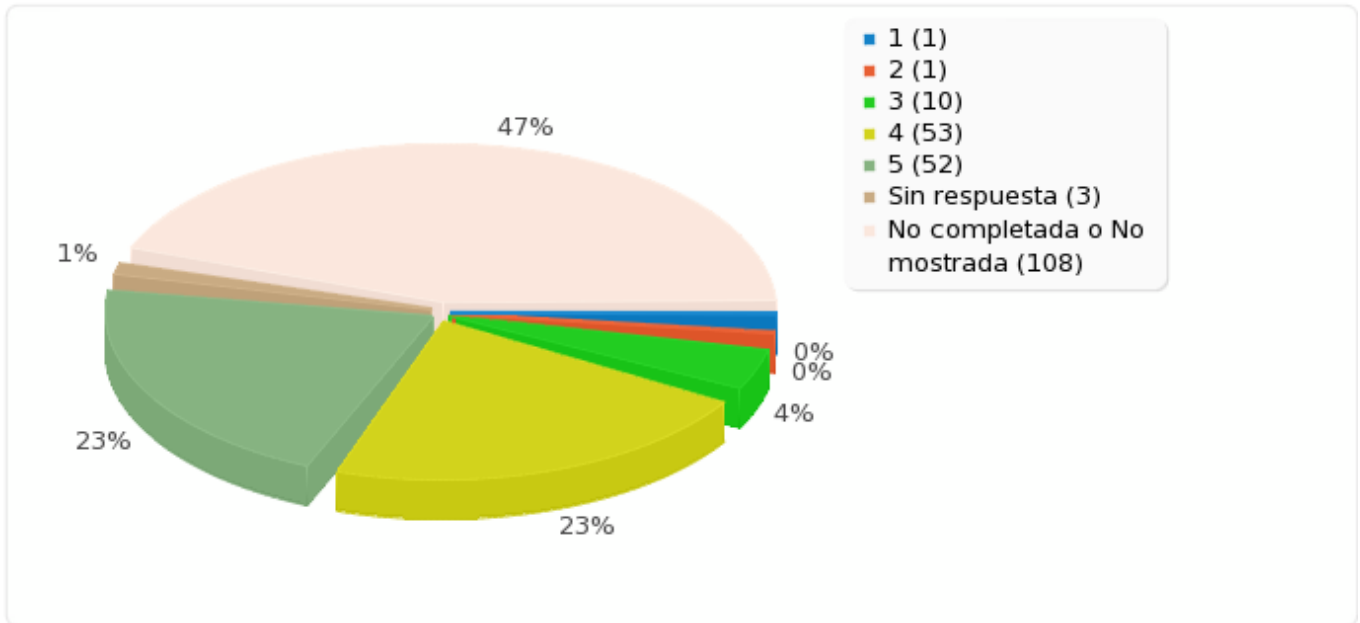
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.44%	0.89%
2 (2)	1	0.44%	
3 (3)	10	4.44%	4.44%
4 (4)	53	23.56%	
5 (5)	52	23.11%	46.67%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	108	47.37%	
Media aritmética	4.32		
Desviación estándar	0.74		
Suma (Opciones)	117	100.00%	100.00%
Número de casos	120	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red?]





Resumen de campo para S14-P3(SQ003)

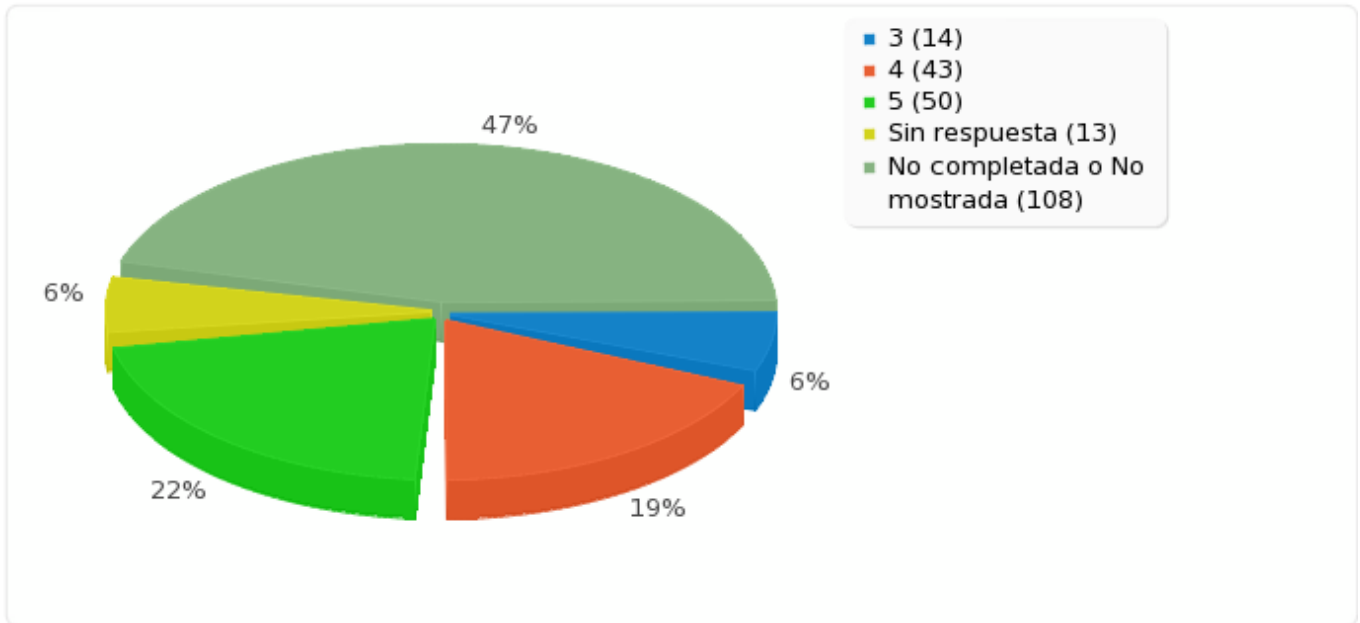
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la red?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	14	6.51%	6.51%
4 (4)	43	20.00%	
5 (5)	50	23.26%	43.26%
Sin respuesta	13	5.70%	
No completada o No mostrada	108	47.37%	
Media aritmética	4.34		
Desviación estándar	0.7		
Suma (Opciones)	107	100.00%	100.00%
Número de casos	120	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la red?]





Resumen de campo para S14-P4

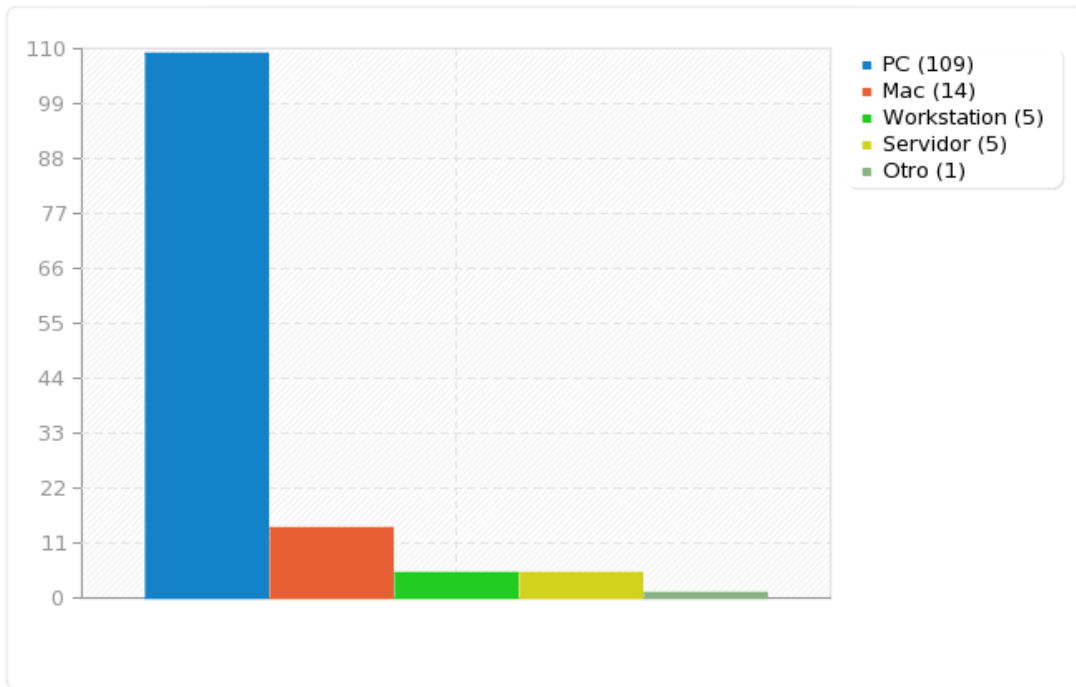
¿Qué dispositivo utilizas para conectarte a la red de cable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
PC (SQ001)	109	47.81%
Mac (SQ002)	14	6.14%
Workstation (SQ003)	5	2.19%
Servidor (SQ004)	5	2.19%
Otro	1	0.44%



Resumen de campo para S14-P4

¿Qué dispositivo utilizas para conectarte a la red de cable?





Resumen de campo para S15-P1

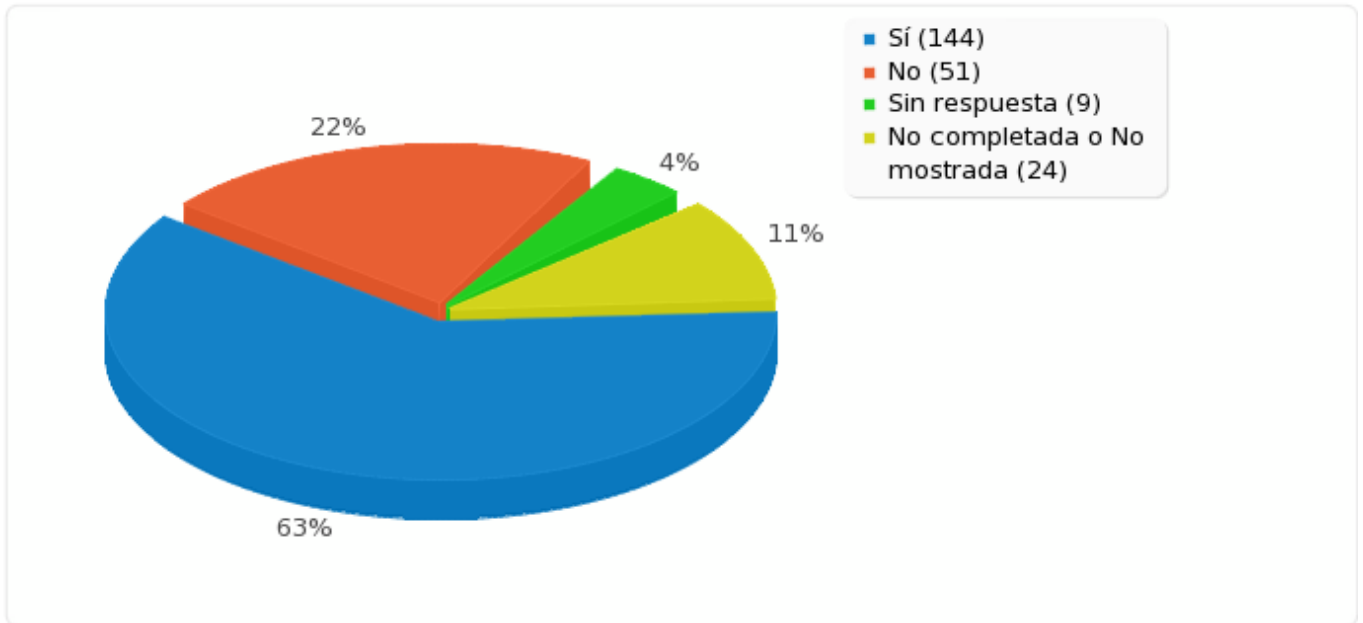
¿Conoces la posibilidad de conectarte a la red de la Universidad desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	144	63.16%
No (N)	51	22.37%
Sin respuesta	9	3.95%
No completada o No mostrada	24	10.53%



Resumen de campo para S15-P1

¿Conoces la posibilidad de conectarte a la red de la Universidad desde casa?





Resumen de campo para S15-P2

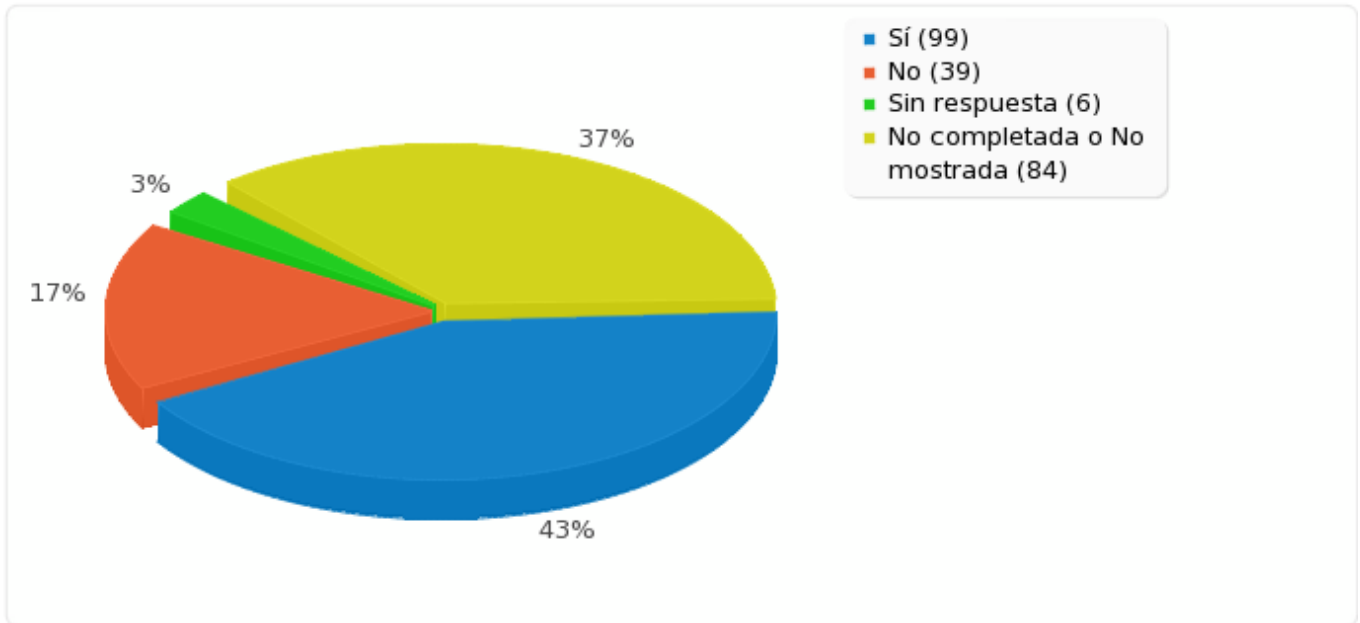
¿Utilizas la conexión desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	99	43.42%
No (N)	39	17.11%
Sin respuesta	6	2.63%
No completada o No mostrada	84	36.84%



Resumen de campo para S15-P2

¿Utilizas la conexión desde casa?





Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

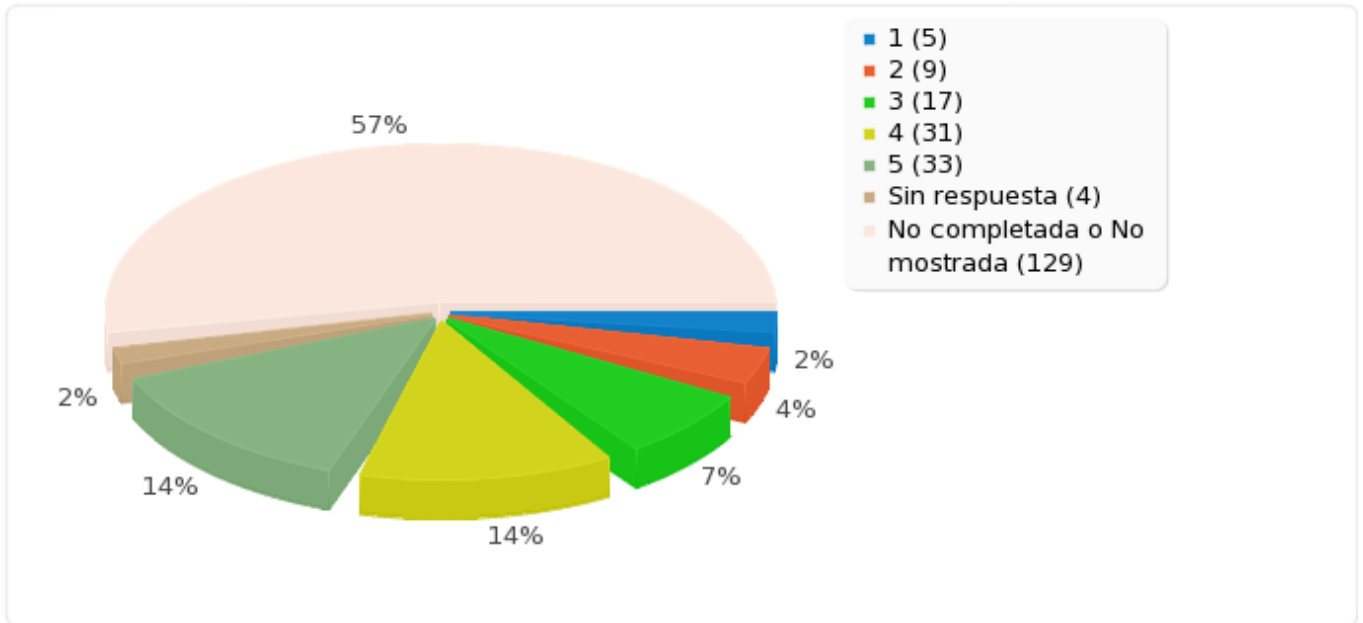
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	5	2.23%	6.25%
2 (2)	9	4.02%	
3 (3)	17	7.59%	7.59%
4 (4)	31	13.84%	
5 (5)	33	14.73%	28.57%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	129	56.58%	
Media aritmética	3.82		
Desviación estándar	1.17		
Suma (Opciones)	95	100.00%	100.00%
Número de casos	99	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P3(SQ002)

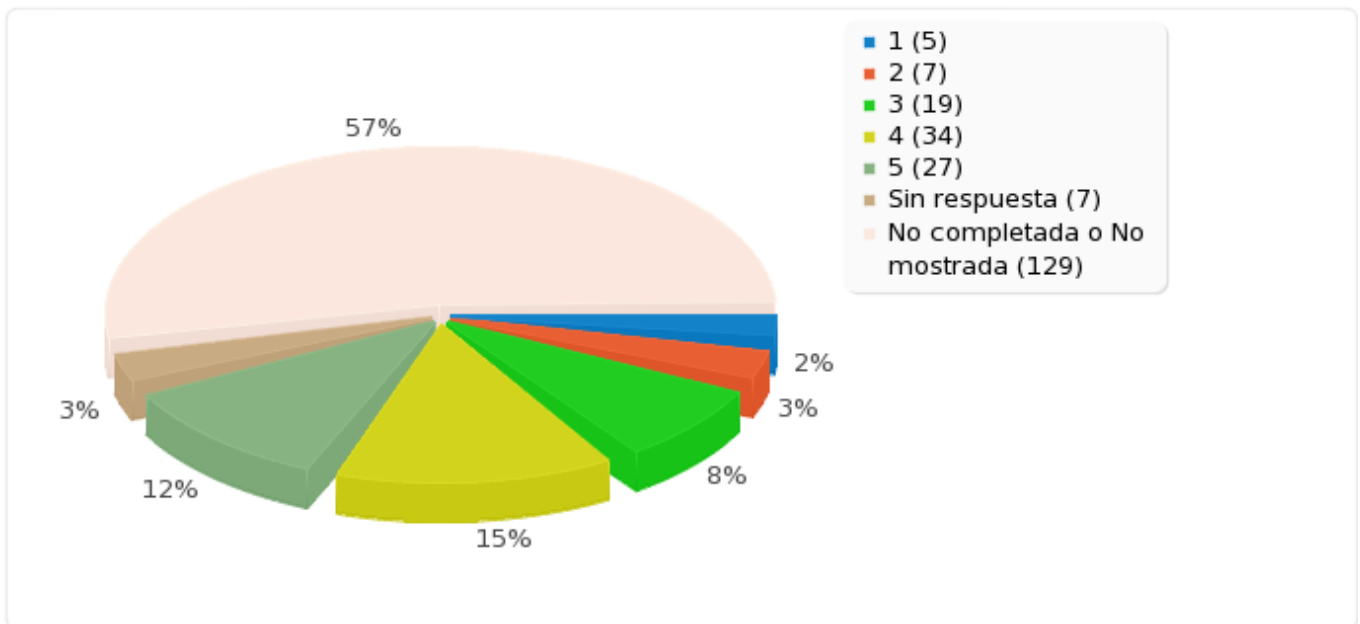
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	5	2.26%	5.43%
2 (2)	7	3.17%	
3 (3)	19	8.60%	8.60%
4 (4)	34	15.38%	
5 (5)	27	12.22%	27.60%
Sin respuesta	7	3.07%	
No completada o No mostrada	129	56.58%	
Media aritmética	3.77		
Desviación estándar	1.12		
Suma (Opciones)	92	100.00%	100.00%
Número de casos	99	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P3(SQ003)

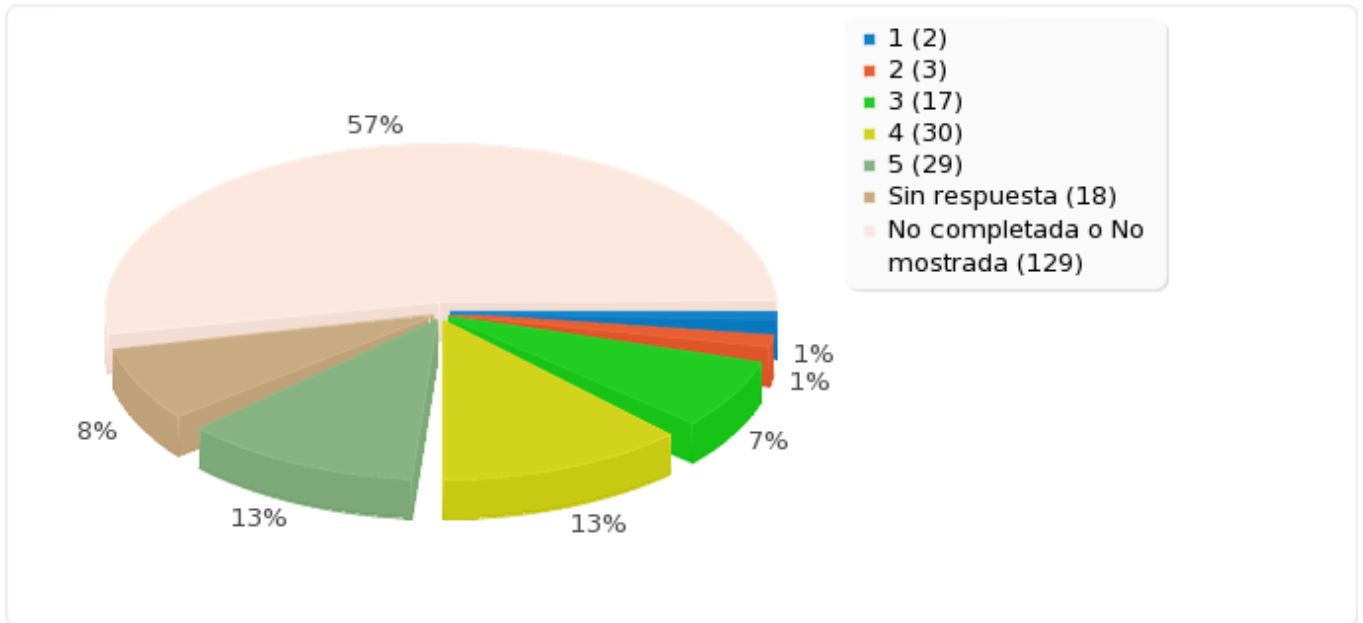
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.95%	2.38%
2 (2)	3	1.43%	
3 (3)	17	8.10%	8.10%
4 (4)	30	14.29%	
5 (5)	29	13.81%	28.10%
Sin respuesta	18	7.89%	
No completada o No mostrada	129	56.58%	
Media aritmética	4		
Desviación estándar	0.97		
Suma (Opciones)	81	100.00%	100.00%
Número de casos	99	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P4

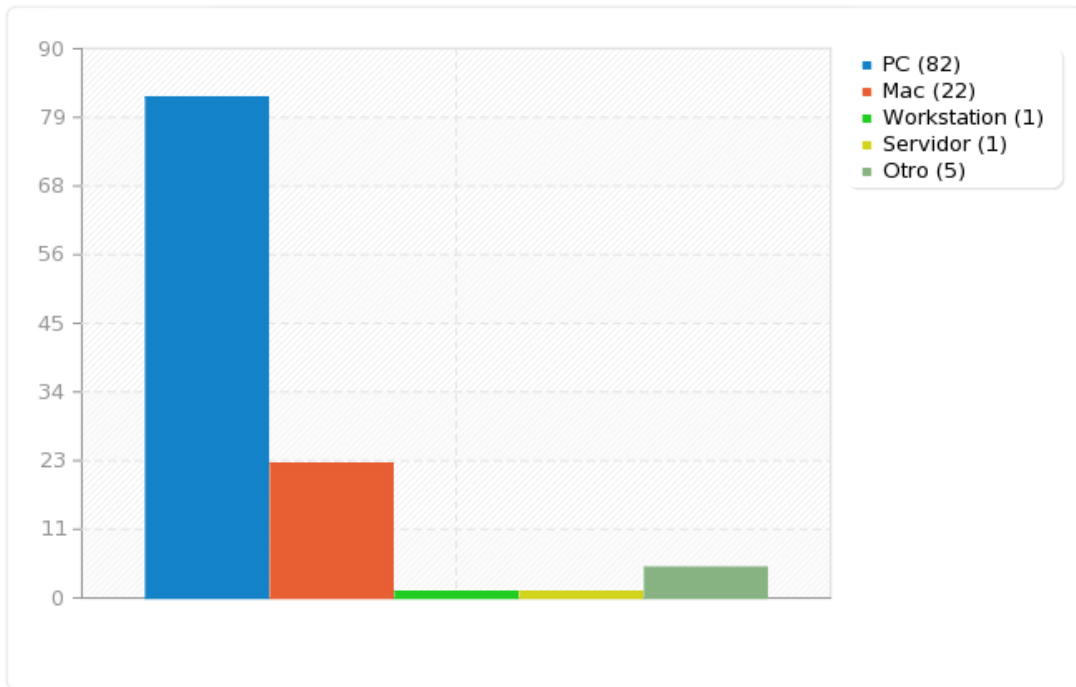
¿Qué dispositivo utilizas para conectarte desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
PC (SQ001)	82	35.96%
Mac (SQ002)	22	9.65%
Workstation (SQ003)	1	0.44%
Servidor (SQ004)	1	0.44%
Otro	5	2.19%



Resumen de campo para S15-P4

¿Qué dispositivo utilizas para conectarte desde casa?





Resumen de campo para S18-P1

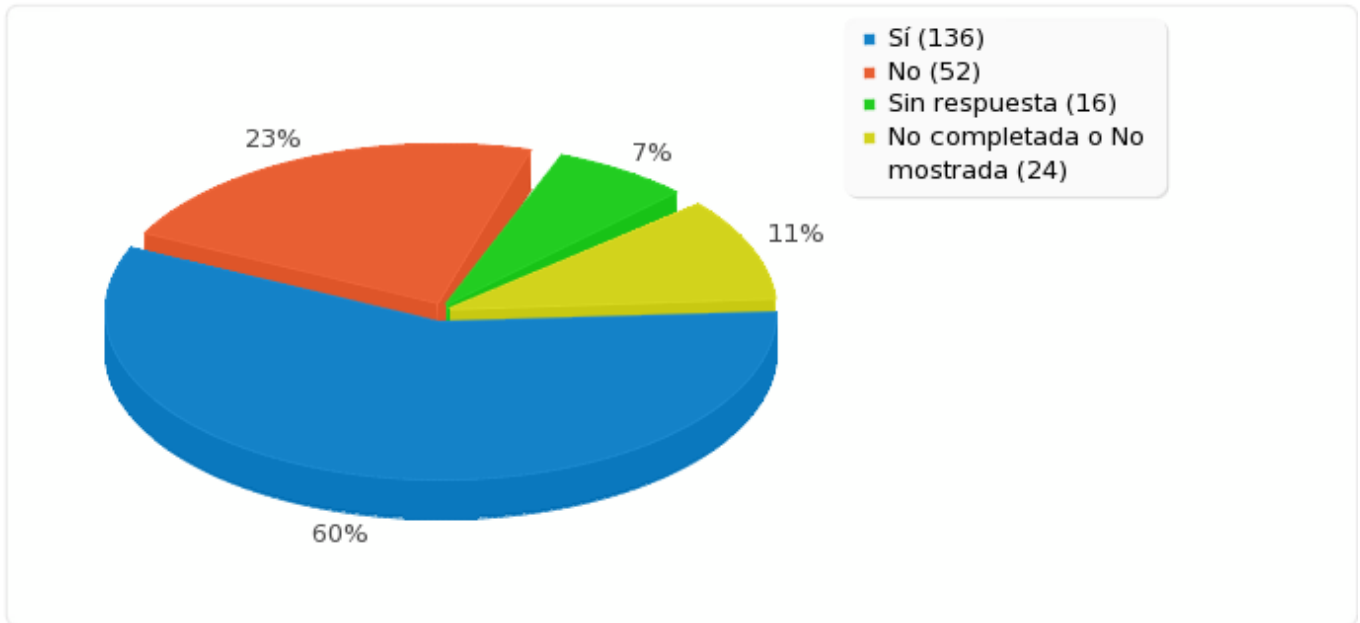
¿Conoces alguna de las redes WiFi que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	136	59.65%
No (N)	52	22.81%
Sin respuesta	16	7.02%
No completada o No mostrada	24	10.53%



Resumen de campo para S18-P1

¿Conoces alguna de las redes WiFi que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S18-P2

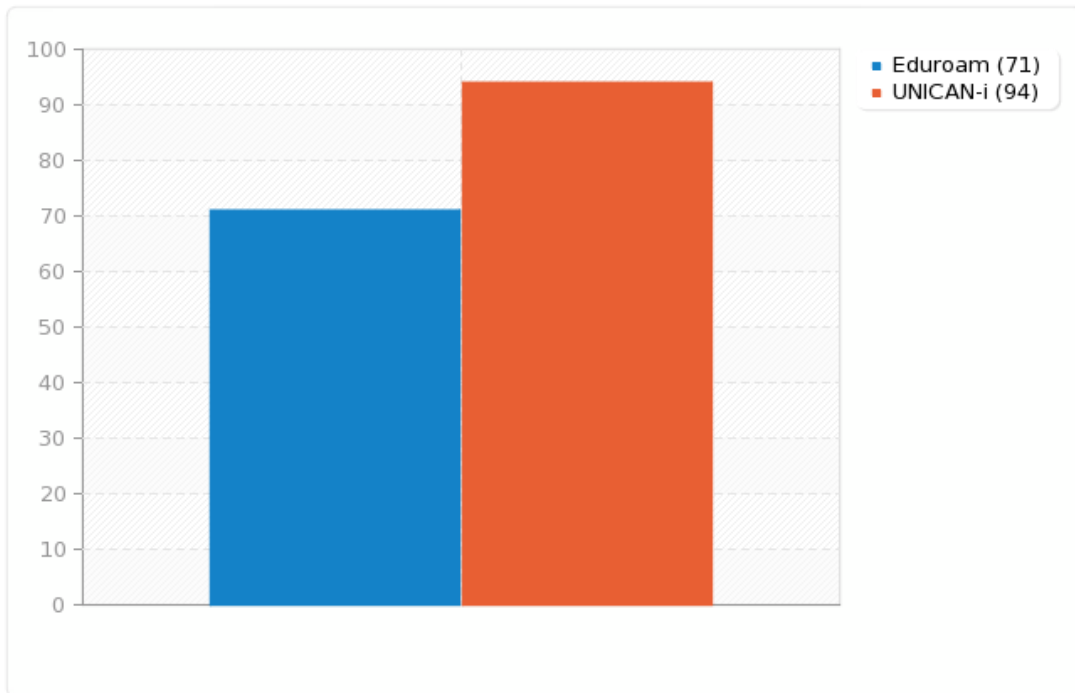
Selecciona la/s red/es que utilizas habitualmente.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Eduroam (SQ001)	71	31.14%
UNICAN-i (SQ002)	94	41.23%



Resumen de campo para S18-P2

Selecciona la/s red/es que utilizas habitualmente.





Resumen de campo para S18-P3(SQ001)

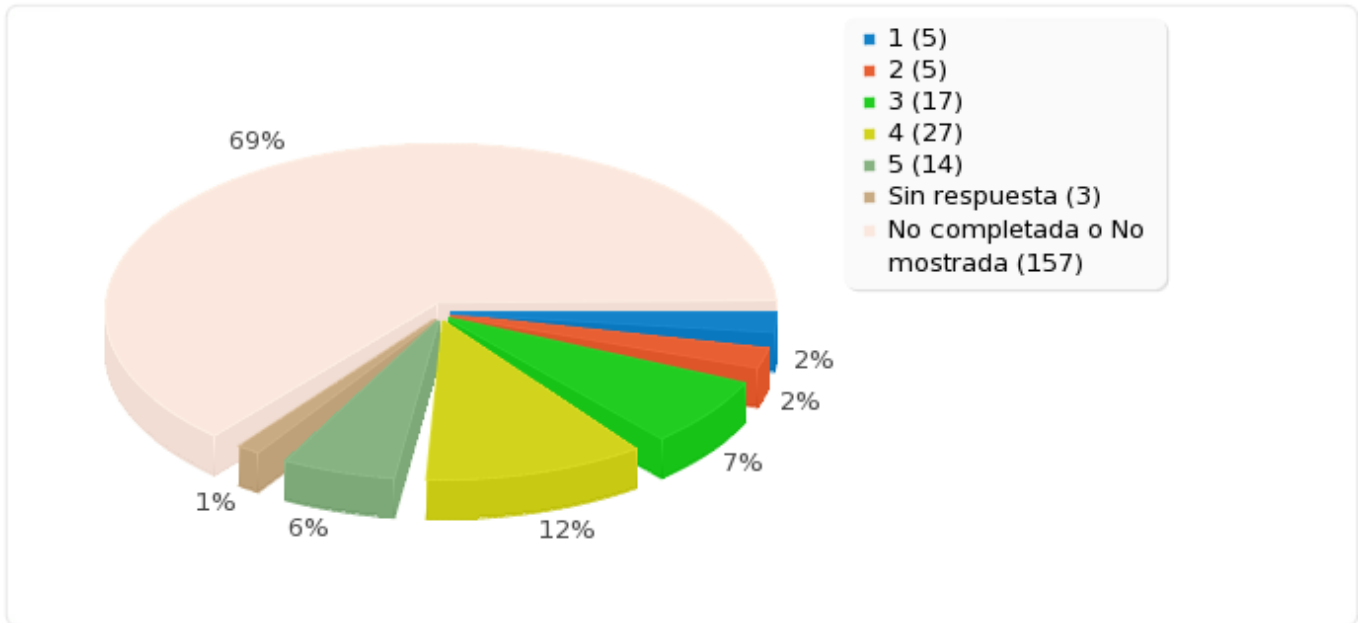
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	5	2.22%	4.44%
2 (2)	5	2.22%	
3 (3)	17	7.56%	7.56%
4 (4)	27	12.00%	
5 (5)	14	6.22%	18.22%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	157	68.86%	
Media aritmética	3.59		
Desviación estándar	1.12		
Suma (Opciones)	68	100.00%	100.00%
Número de casos	71	100.00%	



Resumen de campo para S18-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red Eduroam?]





Resumen de campo para S18-P3(SQ002)

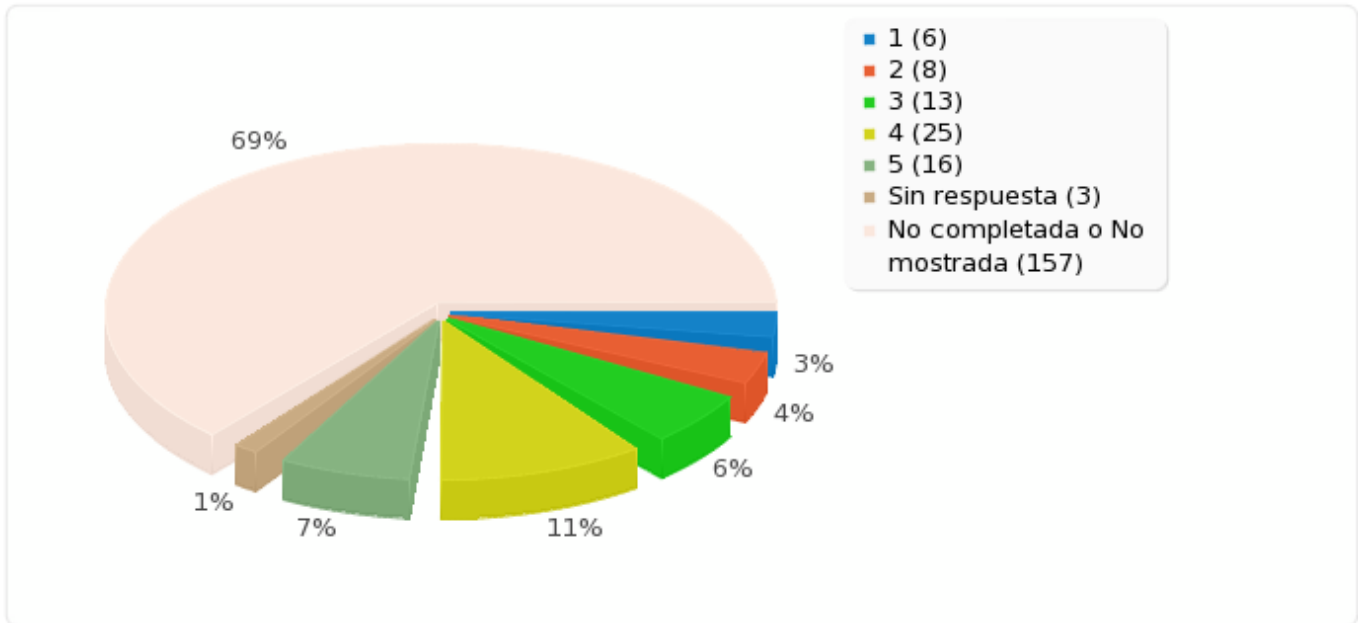
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	6	2.67%	6.22%
2 (2)	8	3.56%	
3 (3)	13	5.78%	5.78%
4 (4)	25	11.11%	
5 (5)	16	7.11%	18.22%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	157	68.86%	
Media aritmética	3.54		
Desviación estándar	1.23		
Suma (Opciones)	68	100.00%	100.00%
Número de casos	71	100.00%	



Resumen de campo para S18-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a Eduroam?]





Resumen de campo para S18-P3(SQ003)

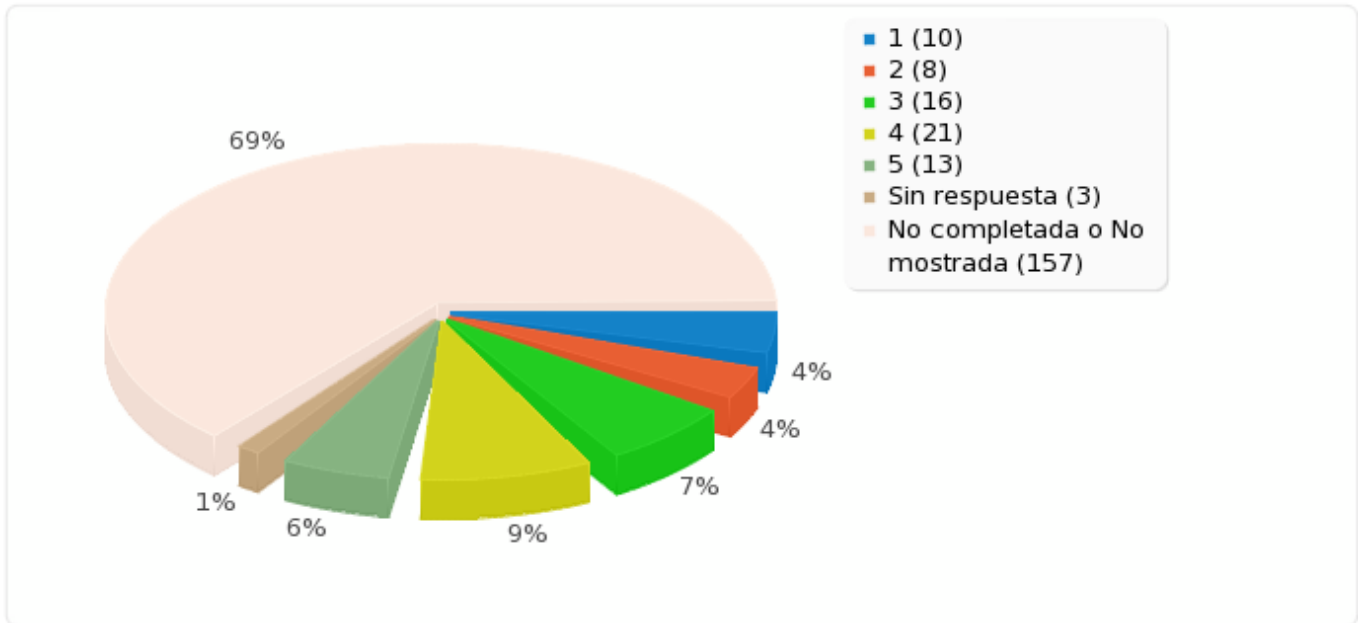
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	10	4.44%	8.00%
2 (2)	8	3.56%	
3 (3)	16	7.11%	7.11%
4 (4)	21	9.33%	
5 (5)	13	5.78%	15.11%
Sin respuesta	3	1.32%	
No completada o No mostrada	157	68.86%	
Media aritmética	3.28		
Desviación estándar	1.31		
Suma (Opciones)	68	100.00%	100.00%
Número de casos	71	100.00%	



Resumen de campo para S18-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red Eduroam?]





Resumen de campo para S18-P3(SQ004)

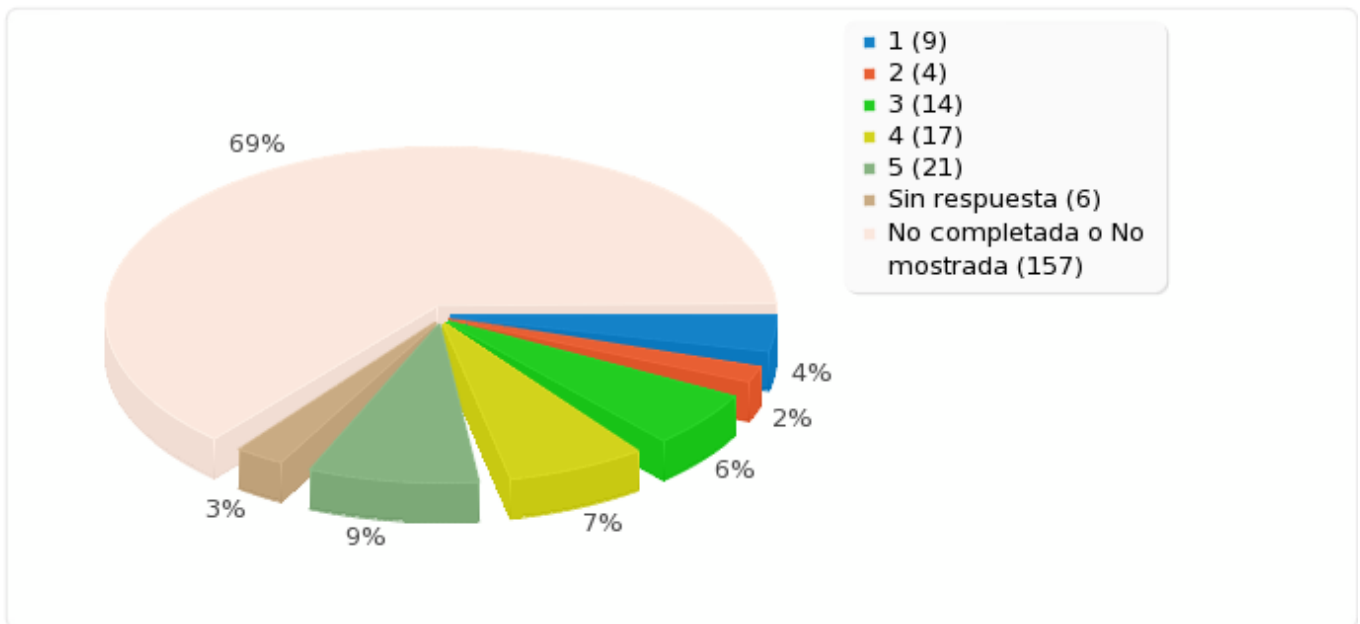
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	9	4.05%	5.86%
2 (2)	4	1.80%	
3 (3)	14	6.31%	6.31%
4 (4)	17	7.66%	
5 (5)	21	9.46%	17.12%
Sin respuesta	6	2.63%	
No completada o No mostrada	157	68.86%	
Media aritmética	3.57		
Desviación estándar	1.37		
Suma (Opciones)	65	100.00%	100.00%
Número de casos	71	100.00%	



Resumen de campo para S18-P3(SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S18-P3(SQ005)

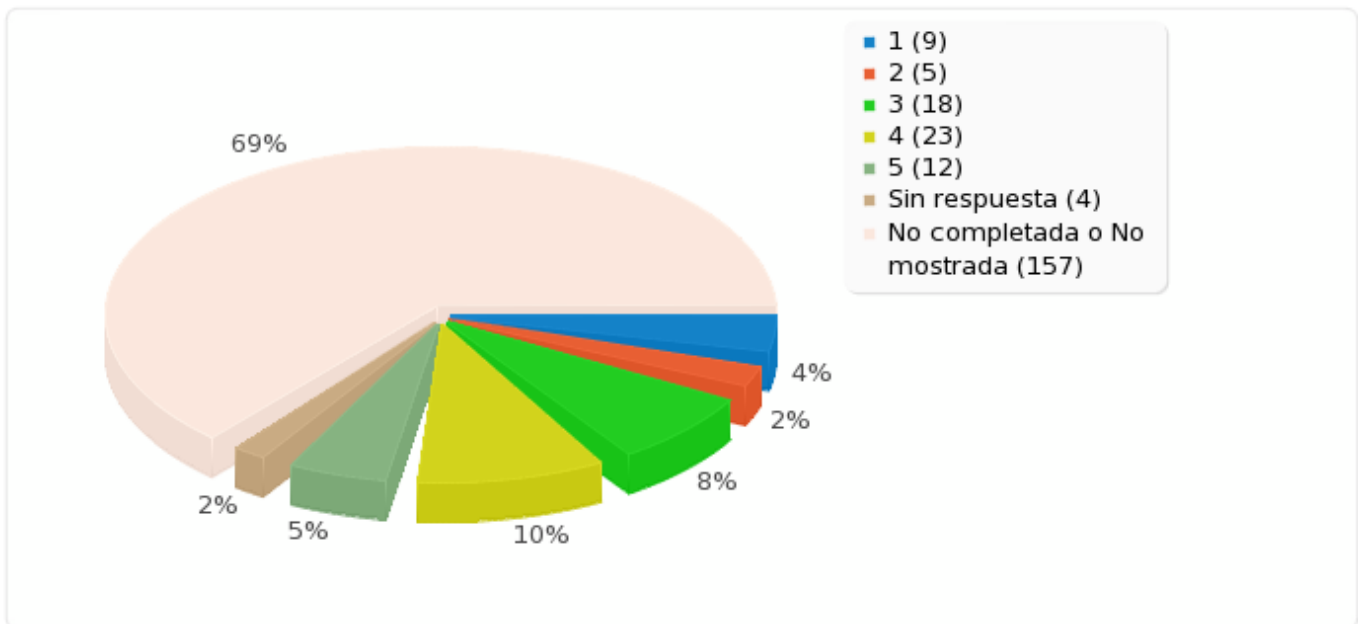
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	9	4.02%	6.25%
2 (2)	5	2.23%	
3 (3)	18	8.04%	8.04%
4 (4)	23	10.27%	
5 (5)	12	5.36%	15.63%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	157	68.86%	
Media aritmética	3.36		
Desviación estándar	1.25		
Suma (Opciones)	67	100.00%	100.00%
Número de casos	71	100.00%	



Resumen de campo para S18-P3(SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red Eduroam?]





Resumen de campo para S18-P5

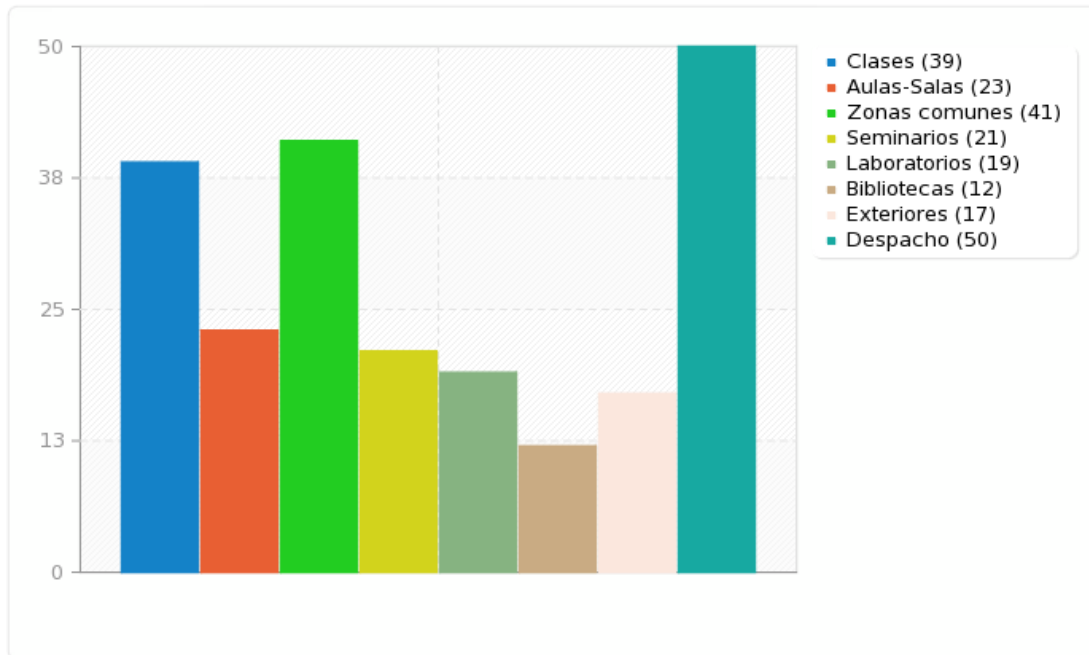
Selecciona los lugares donde utilizas la red Eduroam.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Clases (SQ001)	39	17.11%
Aulas-Salas (SQ002)	23	10.09%
Zonas comunes (SQ003)	41	17.98%
Seminarios (SQ004)	21	9.21%
Laboratorios (SQ005)	19	8.33%
Bibliotecas (SQ006)	12	5.26%
Exteriores (SQ007)	17	7.46%
Despacho (SQ008)	50	21.93%



Resumen de campo para S18-P5

Selecciona los lugares donde utilizas la red Eduroam.





Resumen de campo para S18-P6

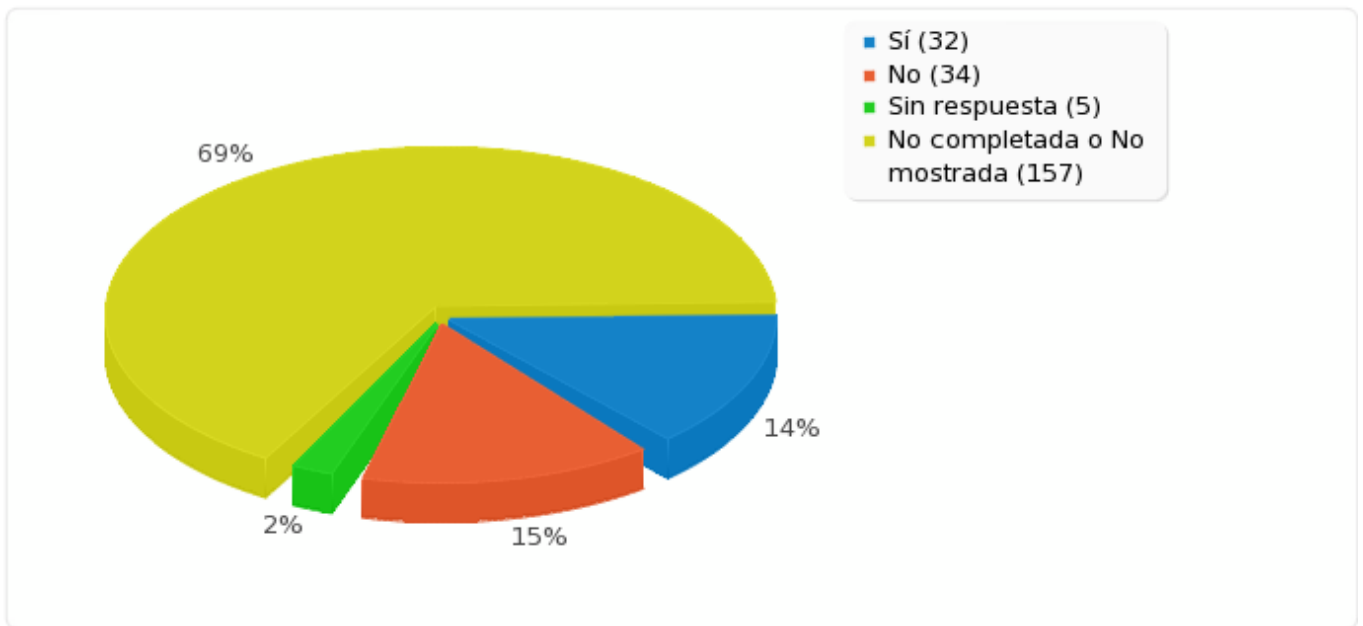
¿Has hecho uso de la red Eduroam en otras instituciones diferentes a la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	32	14.04%
No (N)	34	14.91%
Sin respuesta	5	2.19%
No completada o No mostrada	157	68.86%



Resumen de campo para S18-P6

¿Has hecho uso de la red Eduroam en otras instituciones diferentes a la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S18-P6-1 (SQ001)

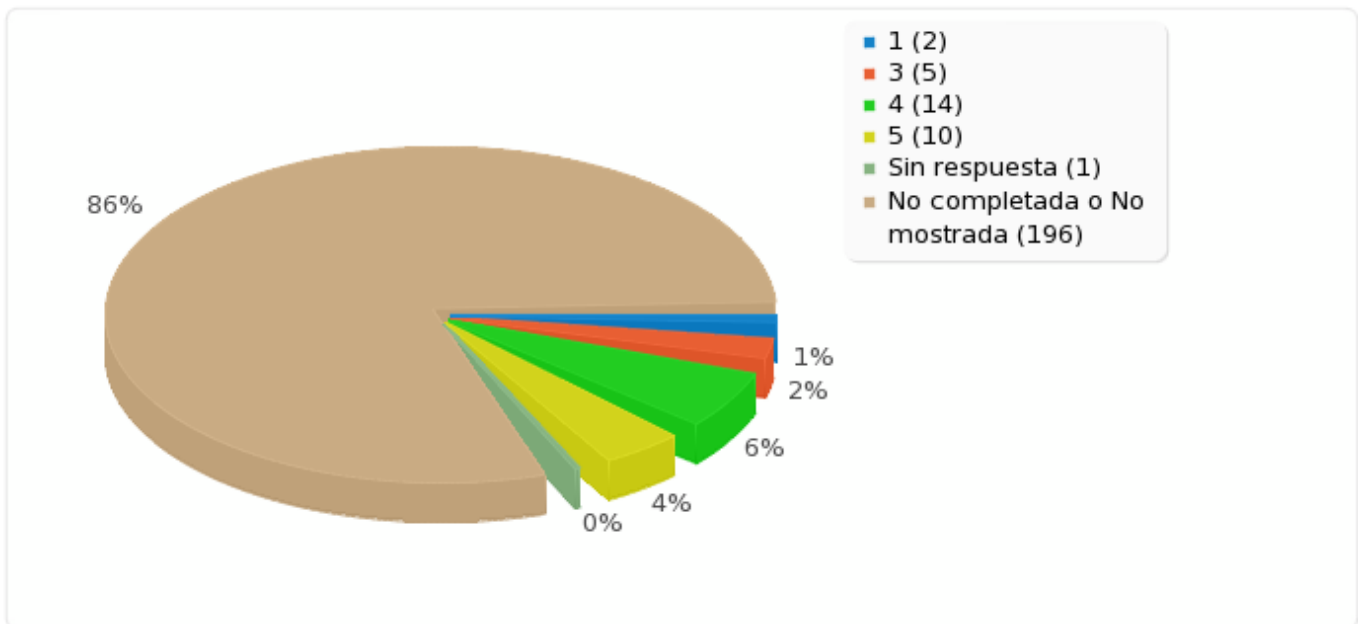
En una escala de 1 (muy malo) a 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.88%	0.88%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	2.20%	2.20%
4 (4)	14	6.17%	
5 (5)	10	4.41%	10.57%
Sin respuesta	1	0.44%	
No completada o No mostrada	196	85.96%	
Media aritmética	3.97		
Desviación estándar	1.05		
Suma (Opciones)	31	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S18-P6-1 (SQ001)

En una escala de 1 (muy malo) a 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución?]





Resumen de campo para S18-P6-1 (SQ002)

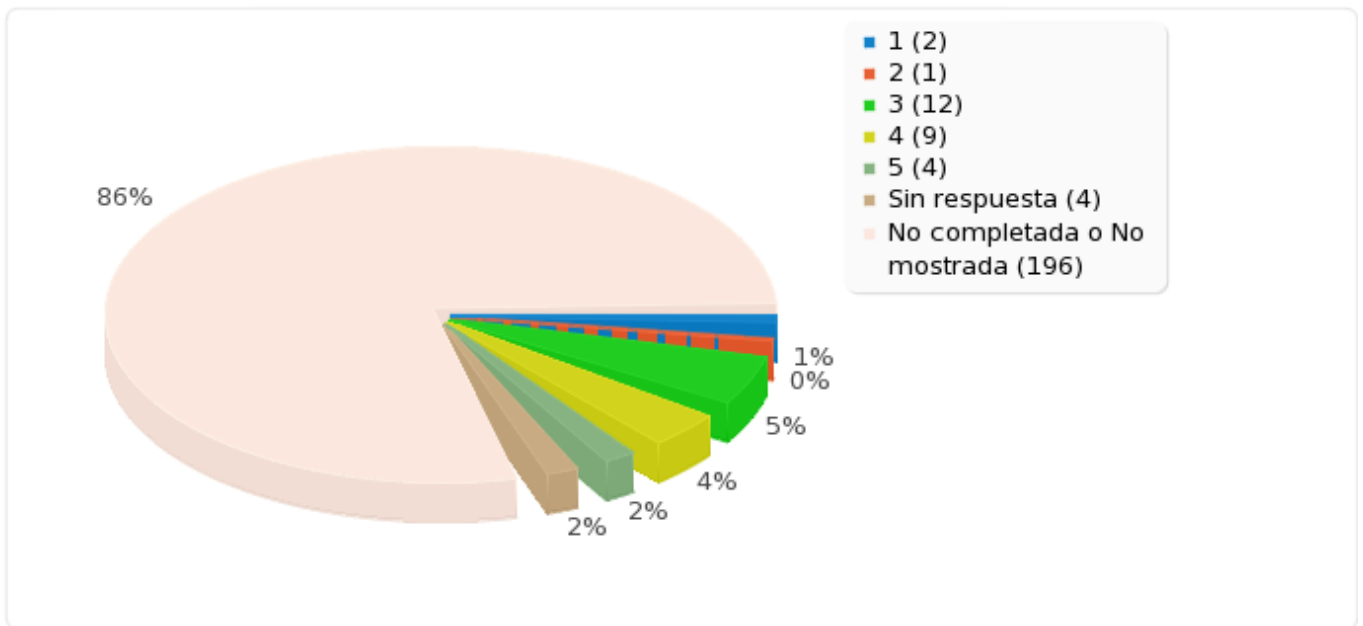
En una escala de 1 (muy malo) a 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución respecto a hacerlo
en la UC?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	0.89%	1.34%
2 (2)	1	0.45%	
3 (3)	12	5.36%	5.36%
4 (4)	9	4.02%	
5 (5)	4	1.79%	5.80%
Sin respuesta	4	1.75%	
No completada o No mostrada	196	85.96%	
Media aritmética	3.43		
Desviación estándar	1.03		
Suma (Opciones)	28	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S18-P6-1 (SQ002)

En una escala de 1 (muy malo) a 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución respecto a hacerlo en la UC?]





Resumen de campo para S18-P8(SQ001)

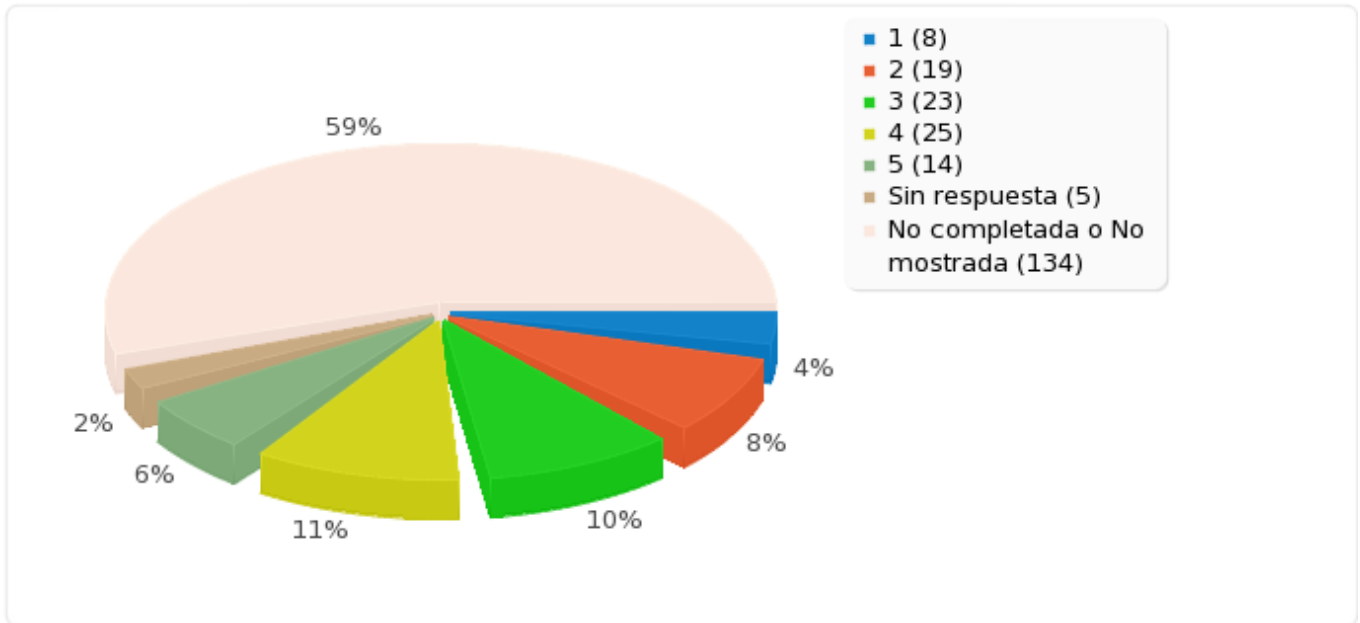
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	8	3.59%	12.11%
2 (2)	19	8.52%	
3 (3)	23	10.31%	10.31%
4 (4)	25	11.21%	
5 (5)	14	6.28%	17.49%
Sin respuesta	5	2.19%	
No completada o No mostrada	134	58.77%	
Media aritmética	3.2		
Desviación estándar	1.21		
Suma (Opciones)	89	100.00%	100.00%
Número de casos	94	100.00%	



Resumen de campo para S18-P8(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S18-P8(SQ002)

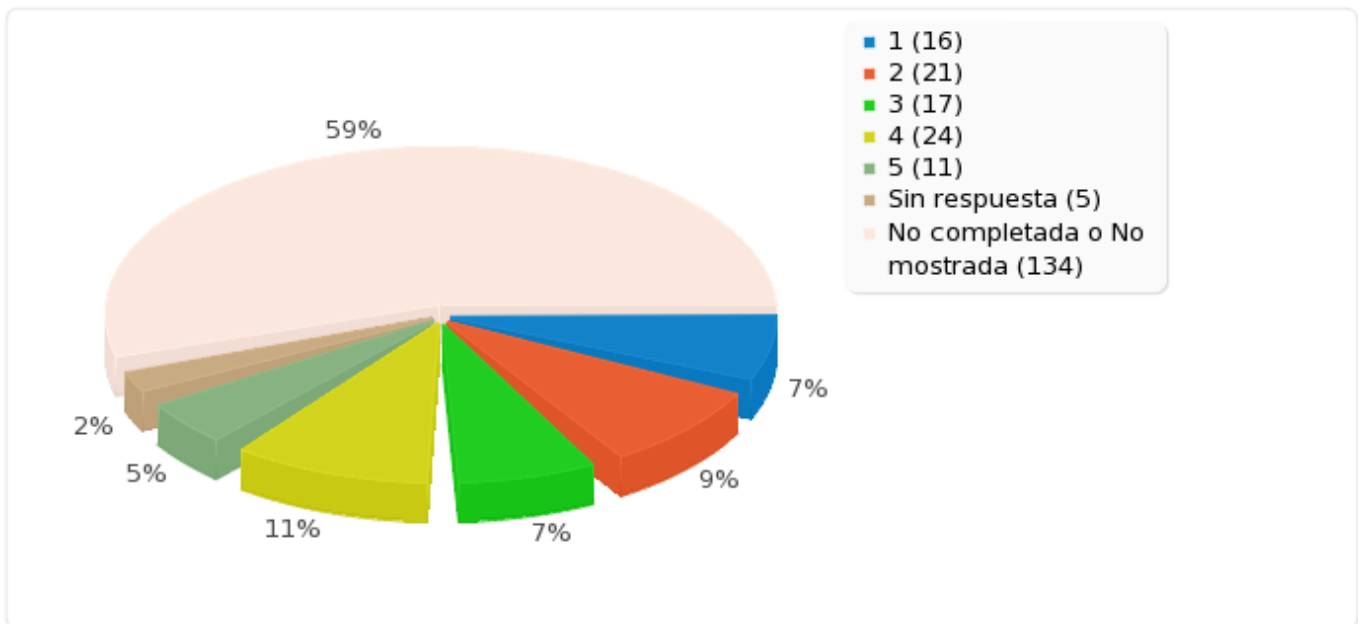
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	16	7.17%	16.59%
2 (2)	21	9.42%	
3 (3)	17	7.62%	7.62%
4 (4)	24	10.76%	
5 (5)	11	4.93%	15.70%
Sin respuesta	5	2.19%	
No completada o No mostrada	134	58.77%	
Media aritmética	2.92		
Desviación estándar	1.32		
Suma (Opciones)	89	100.00%	100.00%
Número de casos	94	100.00%	



Resumen de campo para S18-P8(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a UNICAN-i?]





Resumen de campo para S18-P8(SQ003)

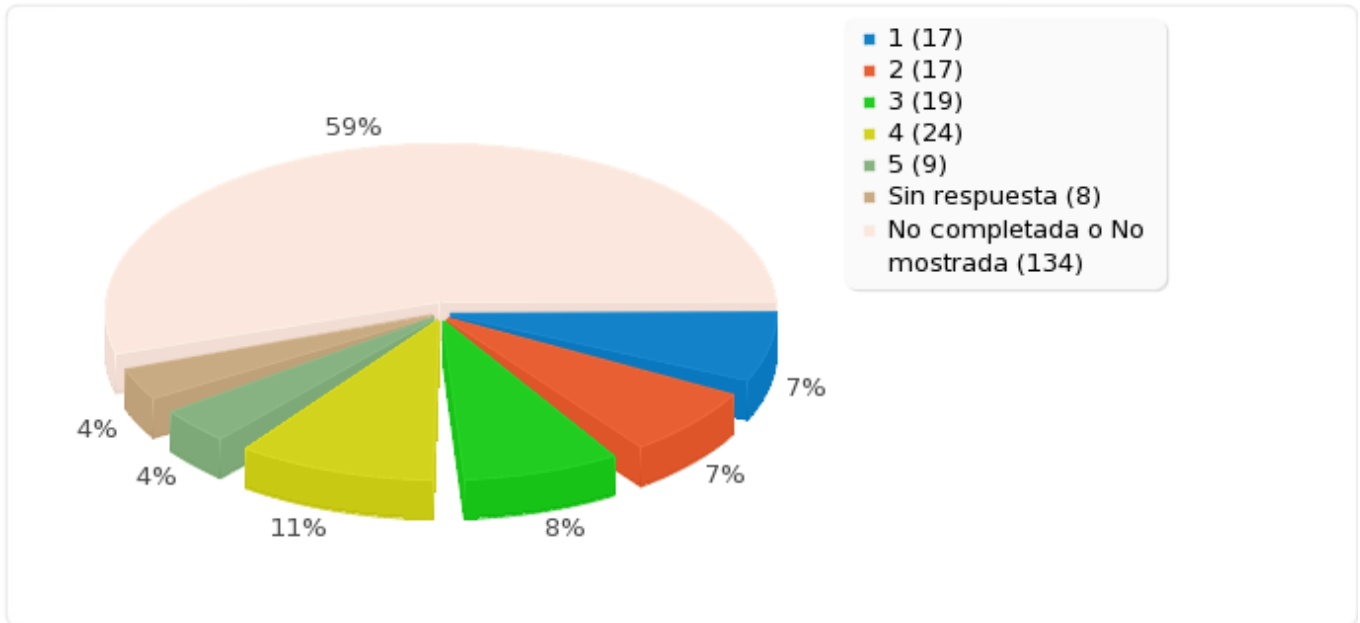
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	17	7.73%	15.45%
2 (2)	17	7.73%	
3 (3)	19	8.64%	8.64%
4 (4)	24	10.91%	
5 (5)	9	4.09%	15.00%
Sin respuesta	8	3.51%	
No completada o No mostrada	134	58.77%	
Media aritmética	2.9		
Desviación estándar	1.3		
Suma (Opciones)	86	100.00%	100.00%
Número de casos	94	100.00%	



Resumen de campo para S18-P8(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S18-P8(SQ004)

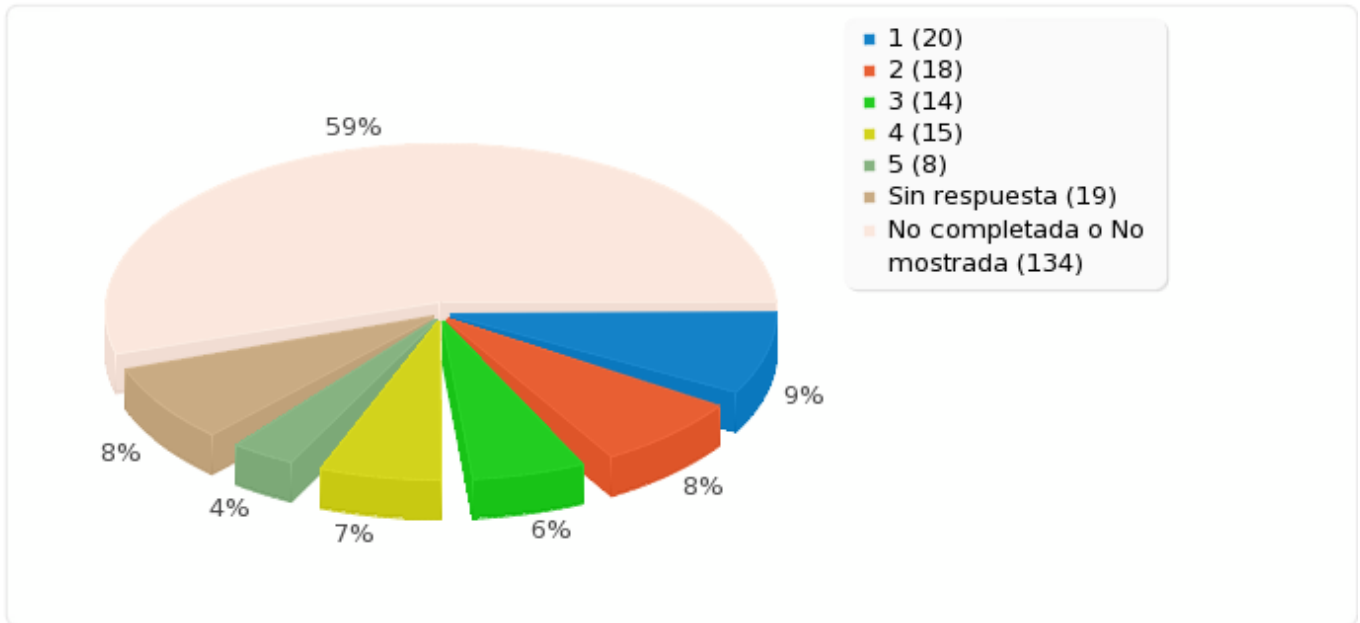
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	20	9.57%	18.18%
2 (2)	18	8.61%	
3 (3)	14	6.70%	6.70%
4 (4)	15	7.18%	
5 (5)	8	3.83%	11.00%
Sin respuesta	19	8.33%	
No completada o No mostrada	134	58.77%	
Media aritmética	2.64		
Desviación estándar	1.35		
Suma (Opciones)	75	100.00%	100.00%
Número de casos	94	100.00%	



Resumen de campo para S18-P8(SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S18-P8(SQ005)

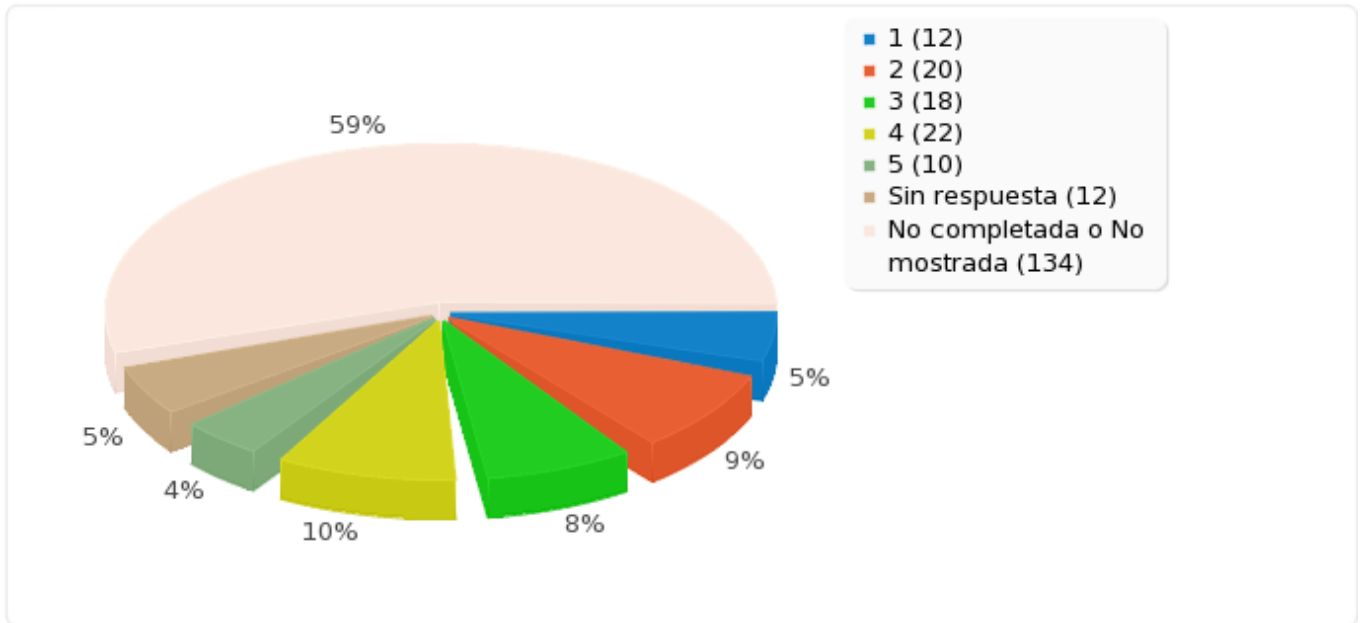
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	12	5.56%	14.81%
2 (2)	20	9.26%	
3 (3)	18	8.33%	8.33%
4 (4)	22	10.19%	
5 (5)	10	4.63%	14.81%
Sin respuesta	12	5.26%	
No completada o No mostrada	134	58.77%	
Media aritmética	2.98		
Desviación estándar	1.27		
Suma (Opciones)	82	100.00%	100.00%
Número de casos	94	100.00%	



Resumen de campo para S18-P8(SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S18-P9

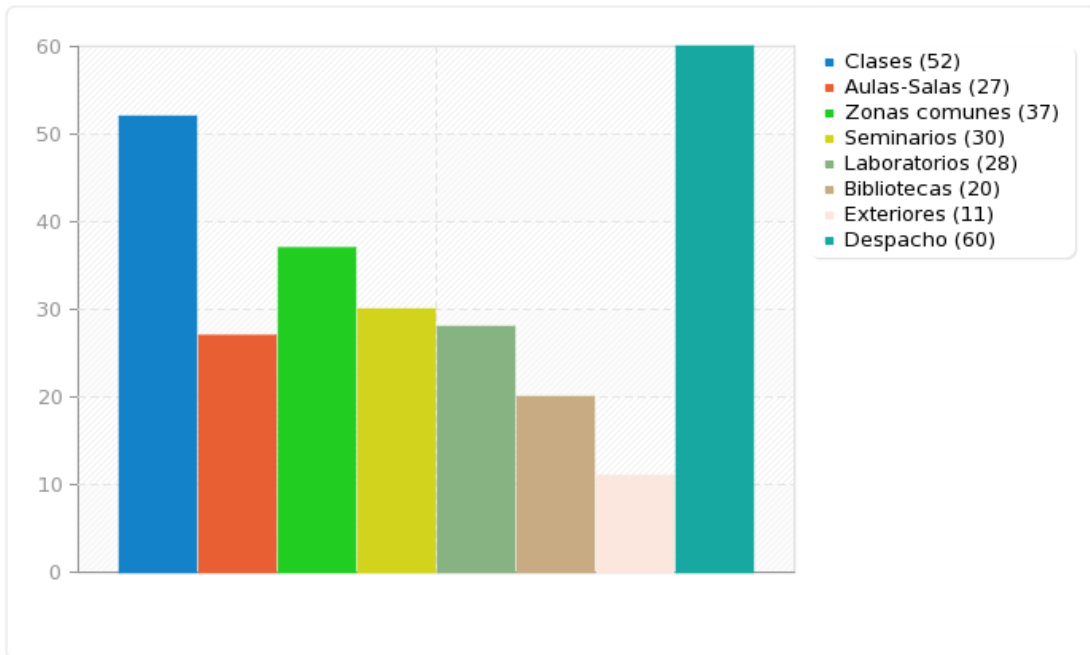
Selecciona los lugares donde utilizas la red UNICAN-i.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Clases (SQ001)	52	22.81%
Aulas-Salas (SQ002)	27	11.84%
Zonas comunes (SQ003)	37	16.23%
Seminarios (SQ004)	30	13.16%
Laboratorios (SQ005)	28	12.28%
Bibliotecas (SQ006)	20	8.77%
Exteriores (SQ007)	11	4.82%
Despacho (SQ008)	60	26.32%



Resumen de campo para S18-P9

Selecciona los lugares donde utilizas la red UNICAN-i.





Resumen de campo para S19-P1

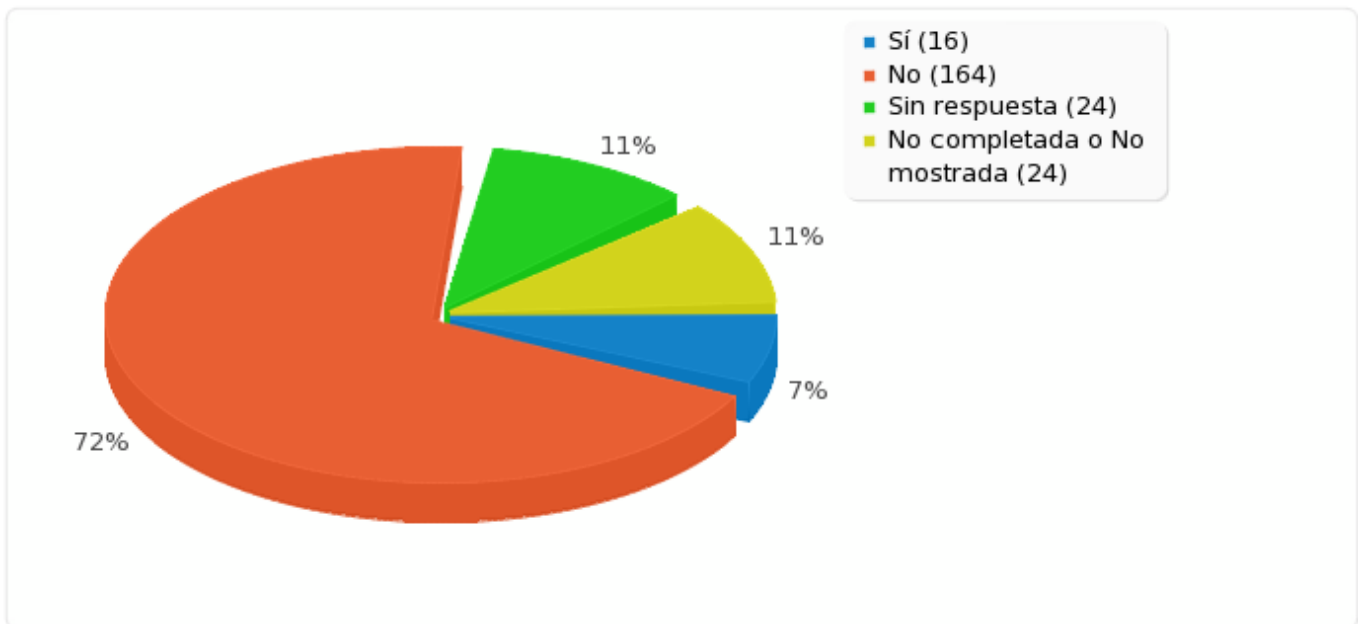
¿Conoces el servicio de Encuestas online (Limesurvey) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	16	7.02%
No (N)	164	71.93%
Sin respuesta	24	10.53%
No completada o No mostrada	24	10.53%



Resumen de campo para S19-P1

¿Conoces el servicio de Encuestas online (Limesurvey) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S19-P2

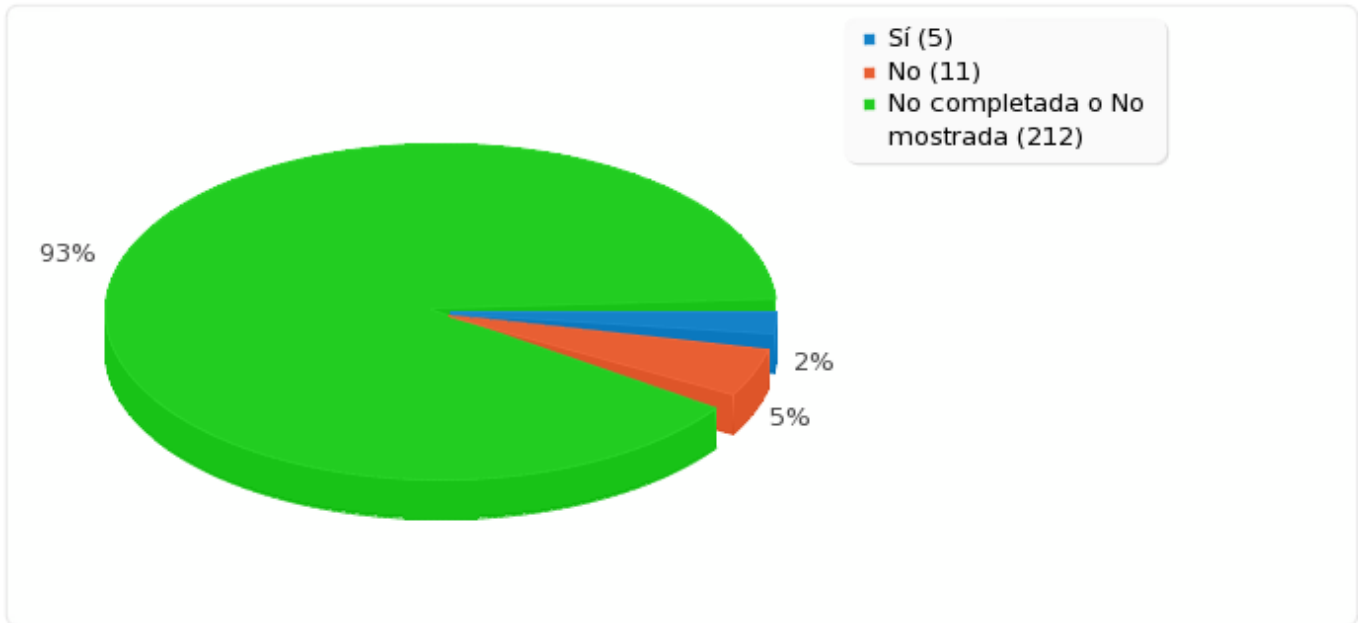
¿Utilizas el servicio de Encuestas online (Limesurvey)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	5	2.19%
No (N)	11	4.82%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	212	92.98%



Resumen de campo para S19-P2

¿Utilizas el servicio de Encuestas online (Limesurvey)?





Resumen de campo para S19-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Encuestas online (Limesurvey) ?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.44%
2 (2)	1	0.44%	
3 (3)	0	0.00%	0.00%
4 (4)	2	0.88%	
5 (5)	2	0.88%	1.75%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	223	97.81%	
Media aritmética	4		
Desviación estándar	1.22		
Suma (Opciones)	5	100.00%	100.00%
Número de casos	5	100.00%	



Resumen de campo para S19-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Encuestas online (Limesurvey) ?]

