



Resultados

Encuesta 91665

Número de registros en esta consulta:	186
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	100.00%





Resumen de campo para S1-P1

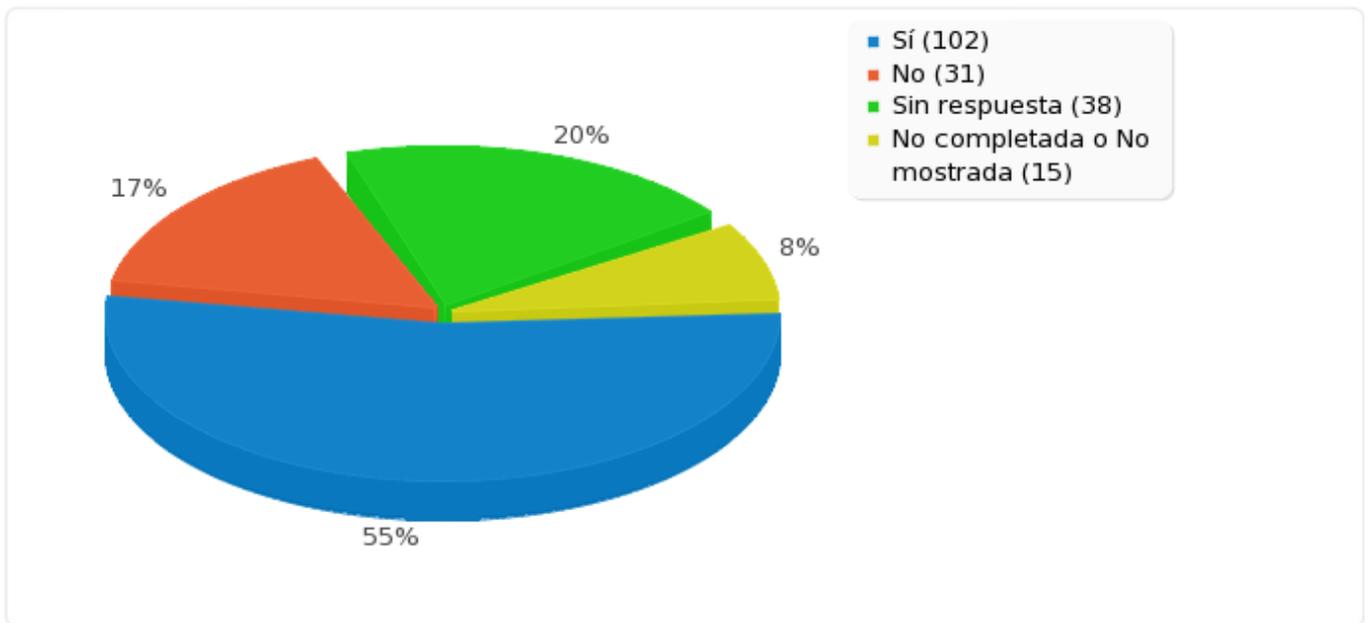
¿Conoces las aplicaciones de gestión administrativa de la Universidad?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	102	54.84%
No (N)	31	16.67%
Sin respuesta	38	20.43%
No completada o No mostrada	15	8.06%



Resumen de campo para S1-P1

¿Conoces las aplicaciones de gestión administrativa de la Universidad?





Resumen de campo para S1-P2

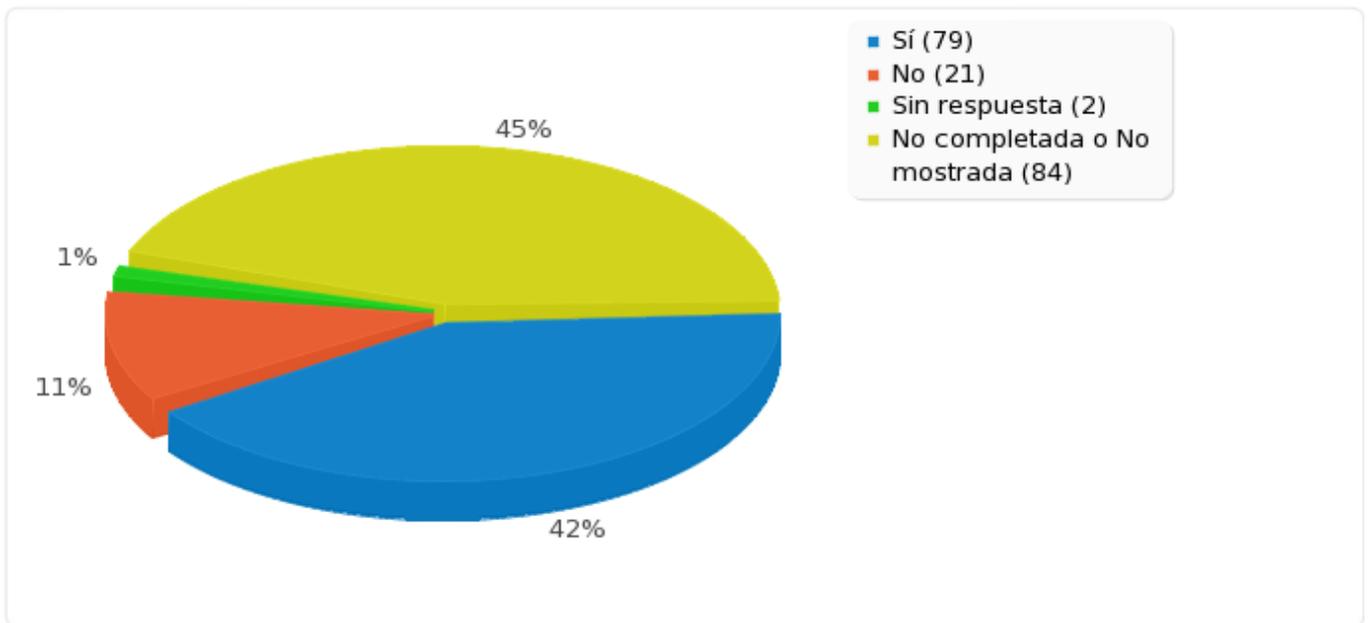
¿Haces uso de alguna de las Aplicaciones de Gestión (Gestión Académica, Estela, Opera, Nova, Sorolla, Depor...)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	79	42.47%
No (N)	21	11.29%
Sin respuesta	2	1.08%
No completada o No mostrada	84	45.16%



Resumen de campo para S1-P2

¿Haces uso de alguna de las Aplicaciones de Gestión (Gestión Académica, Estela, Opera, Nova, Sorolla, Depor...)?





Resumen de campo para S1-P3 (SQ001)

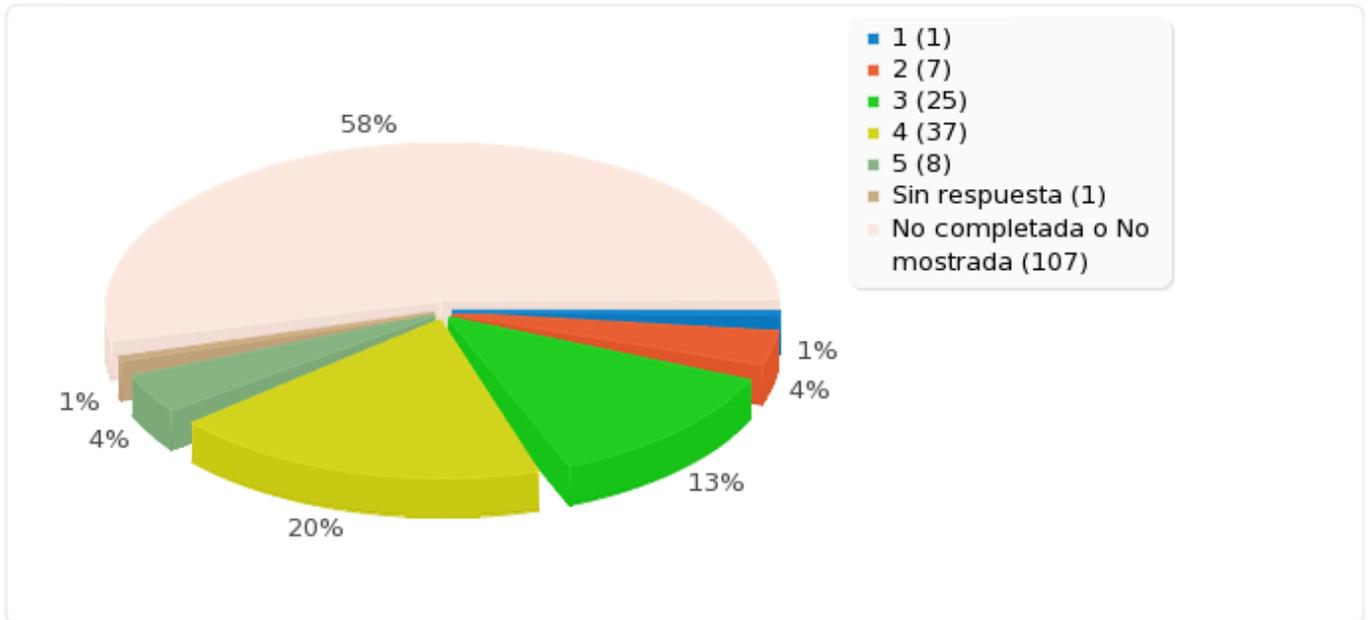
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente las Aplicaciones de Gestión?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	4.32%
2 (2)	7	3.78%	
3 (3)	25	13.51%	13.51%
4 (4)	37	20.00%	
5 (5)	8	4.32%	24.32%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	107	57.53%	
Media aritmética	3.56		
Desviación estándar	0.85		
Suma (Opciones)	78	100.00%	100.00%
Número de casos	79	100.00%	



Resumen de campo para S1-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente las Aplicaciones de Gestión?]





Resumen de campo para S1-P3 (SQ002)

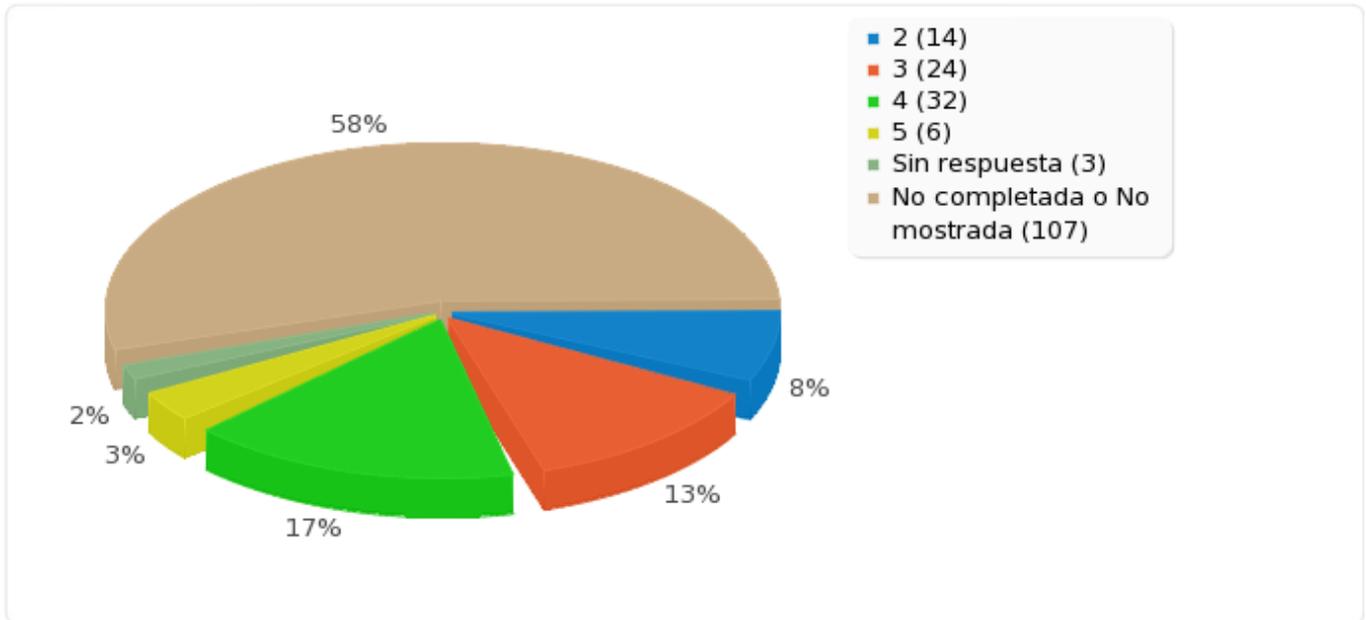
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso que ofrecen?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	7.65%
2 (2)	14	7.65%	
3 (3)	24	13.11%	13.11%
4 (4)	32	17.49%	
5 (5)	6	3.28%	20.77%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	107	57.53%	
Media aritmética	3.39		
Desviación estándar	0.88		
Suma (Opciones)	76	100.00%	100.00%
Número de casos	79	100.00%	



Resumen de campo para S1-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso que ofrecen?]





Resumen de campo para S1-P3 (SQ003)

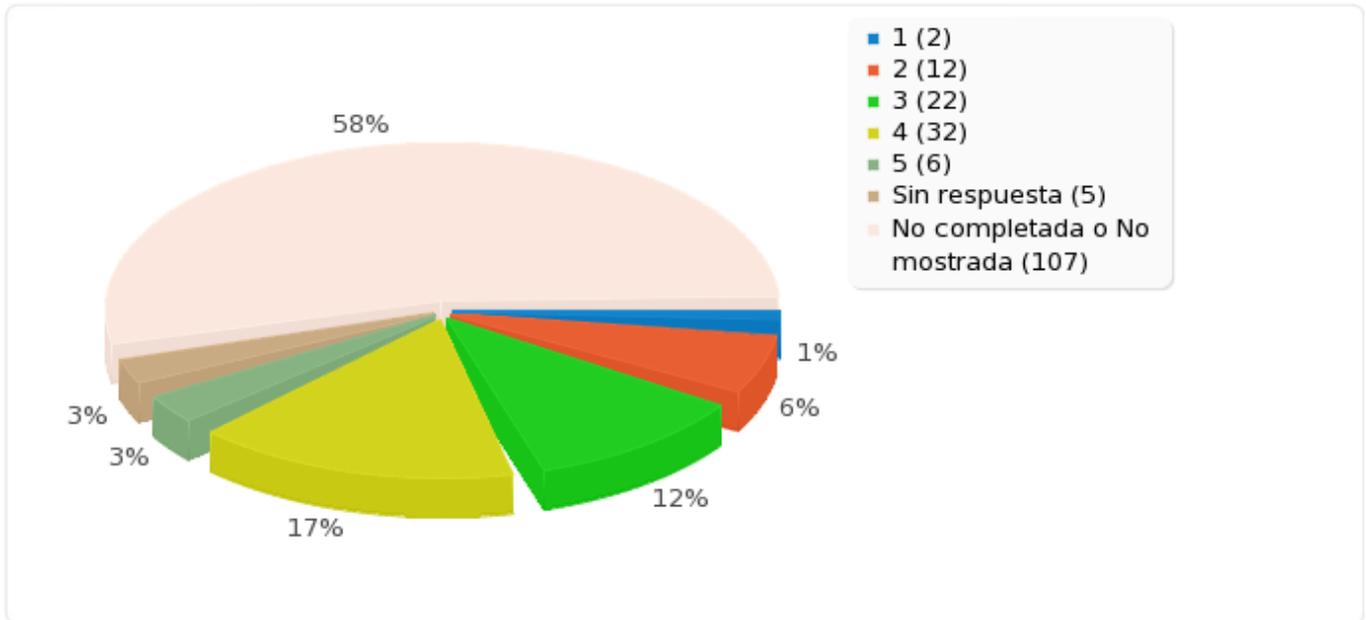
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el grado de adaptación a los procesos de Gestión?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.10%	7.73%
2 (2)	12	6.63%	
3 (3)	22	12.15%	12.15%
4 (4)	32	17.68%	
5 (5)	6	3.31%	20.99%
Sin respuesta	5	2.69%	
No completada o No mostrada	107	57.53%	
Media aritmética	3.38		
Desviación estándar	0.95		
Suma (Opciones)	74	100.00%	100.00%
Número de casos	79	100.00%	



Resumen de campo para S1-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el grado de adaptación a los procesos de Gestión?]





Resumen de campo para S1-P3 (SQ004)

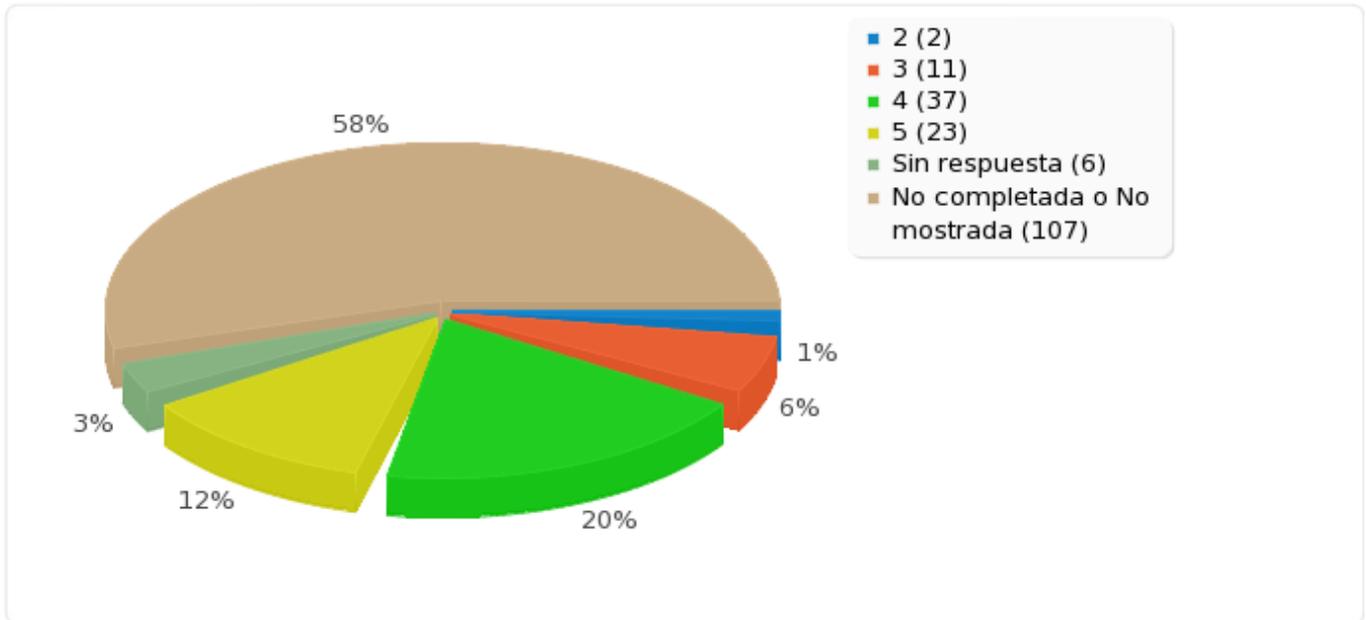
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el soporte técnico y funcional ofrecido?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.11%
2 (2)	2	1.11%	
3 (3)	11	6.11%	6.11%
4 (4)	37	20.56%	
5 (5)	23	12.78%	33.33%
Sin respuesta	6	3.23%	
No completada o No mostrada	107	57.53%	
Media aritmética	4.11		
Desviación estándar	0.76		
Suma (Opciones)	73	100.00%	100.00%
Número de casos	79	100.00%	



Resumen de campo para S1-P3 (SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el soporte técnico y funcional ofrecido?]





Resumen de campo para S1-P4

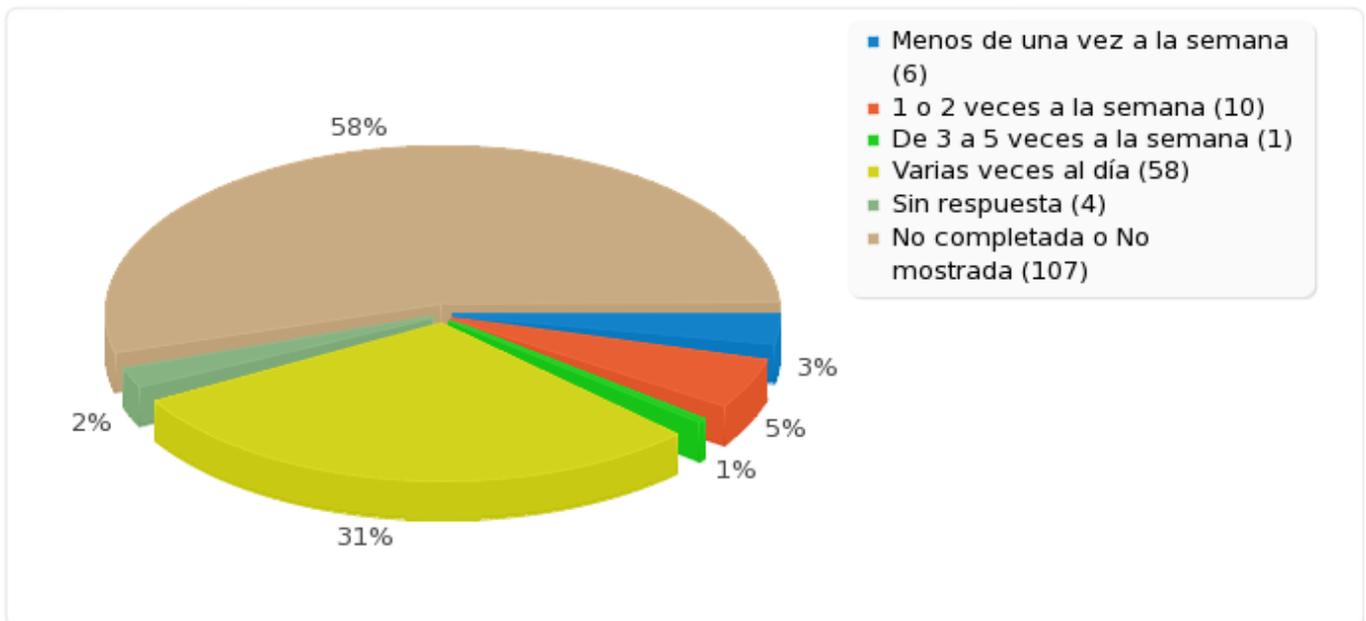
¿Con qué frecuencia utilizas alguna de las Aplicaciones de Gestión?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	6	3.23%
1 o 2 veces a la semana (2)	10	5.38%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	1	0.54%
Una vez al día (4)	0	0.00%
Varias veces al día (5)	58	31.18%
Sin respuesta	4	2.15%
No completada o No mostrada	107	57.53%



Resumen de campo para S1-P4

¿Con qué frecuencia utilizas alguna de las Aplicaciones de Gestión?





Resumen de campo para S2-P1

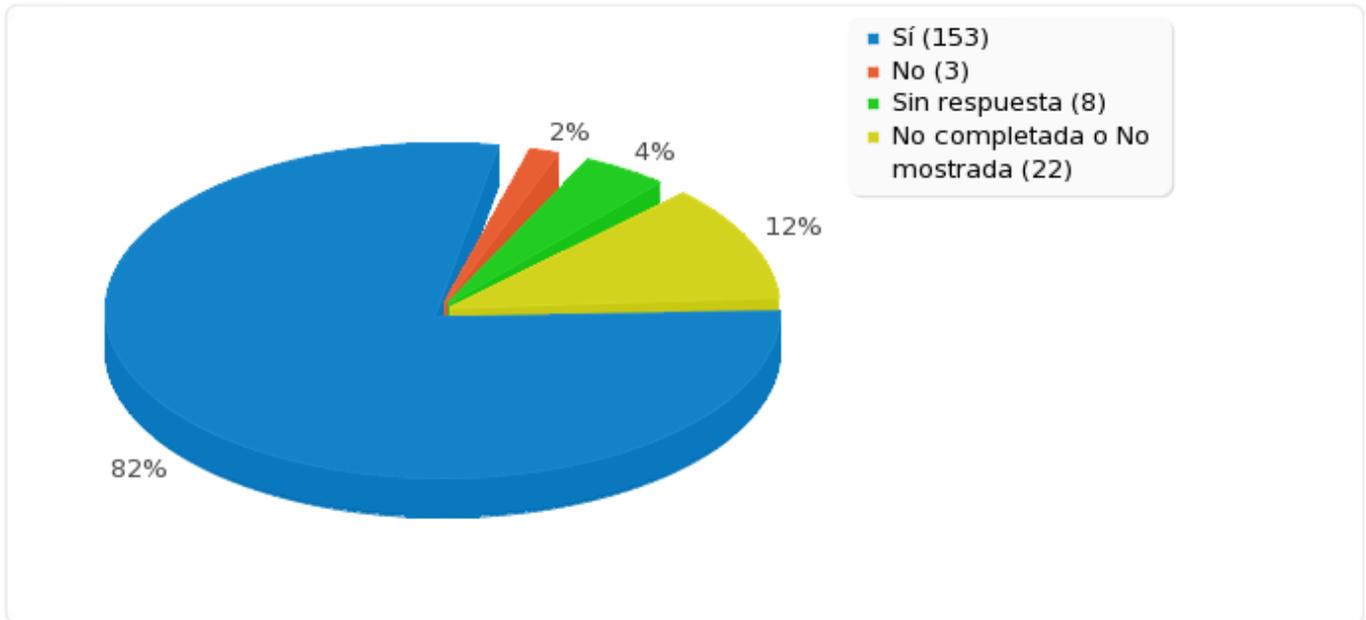
¿Conoces el Campus Virtual de la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	153	82.26%
No (N)	3	1.61%
Sin respuesta	8	4.30%
No completada o No mostrada	22	11.83%



Resumen de campo para S2-P1

¿Conoces el Campus Virtual de la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S2-P2

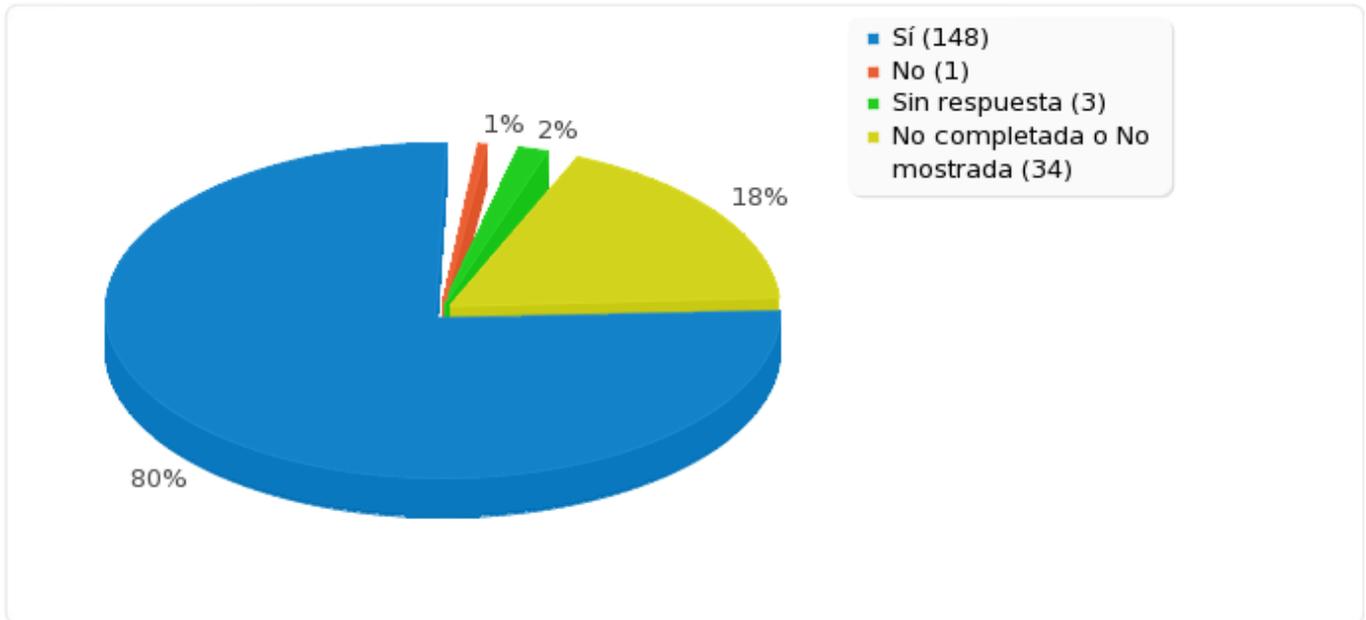
¿Utilizas el Campus Virtual?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	148	79.57%
No (N)	1	0.54%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	34	18.28%



Resumen de campo para S2-P2

¿Utilizas el Campus Virtual?





Resumen de campo para S2-P3 (SQ001)

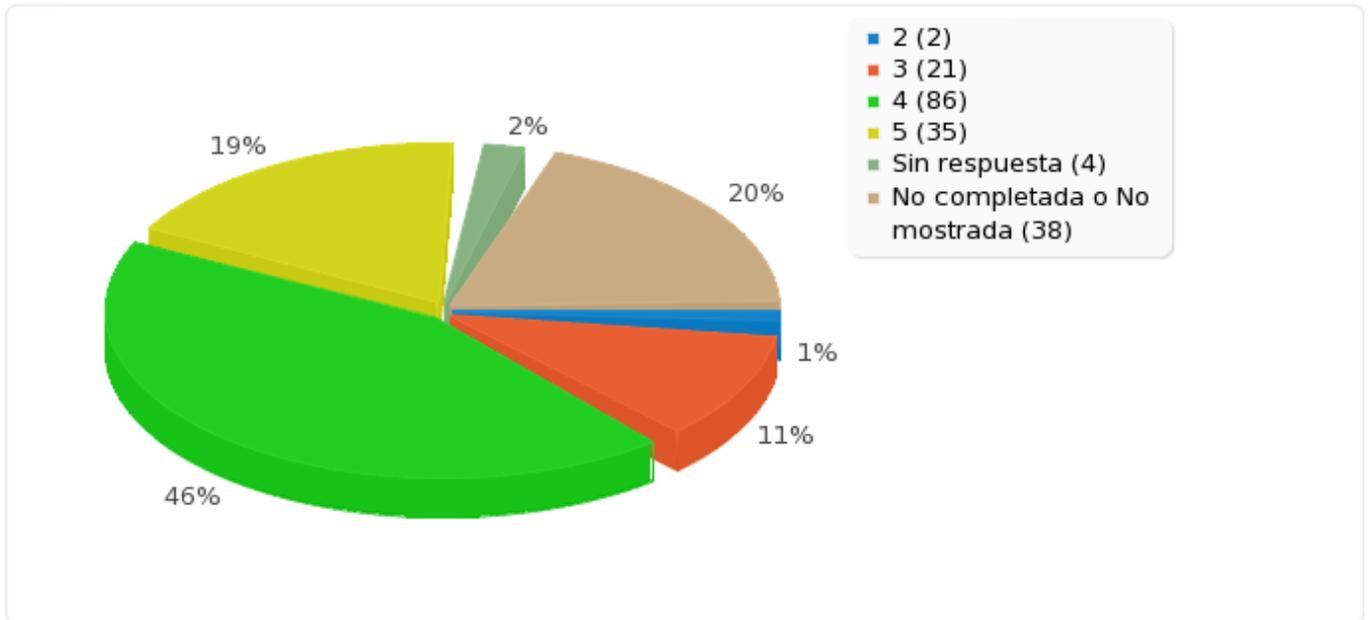
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Campus Virtual?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.10%
2 (2)	2	1.10%	
3 (3)	21	11.54%	11.54%
4 (4)	86	47.25%	
5 (5)	35	19.23%	66.48%
Sin respuesta	4	2.15%	
No completada o No mostrada	38	20.43%	
Media aritmética	4.07		
Desviación estándar	0.67		
Suma (Opciones)	144	100.00%	100.00%
Número de casos	148	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Campus Virtual?]





Resumen de campo para S2-P3(SQ002)

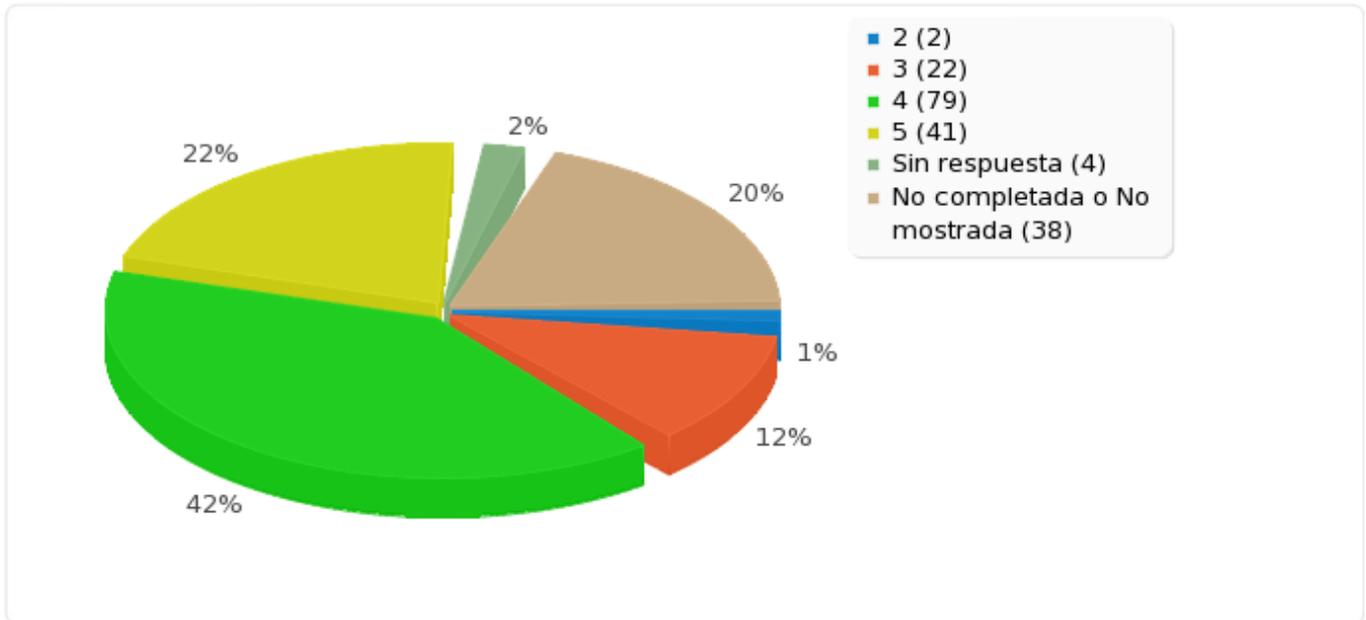
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida por el Campus Virtual?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.10%
2 (2)	2	1.10%	
3 (3)	22	12.09%	12.09%
4 (4)	79	43.41%	
5 (5)	41	22.53%	65.93%
Sin respuesta	4	2.15%	
No completada o No mostrada	38	20.43%	
Media aritmética	4.1		
Desviación estándar	0.7		
Suma (Opciones)	144	100.00%	100.00%
Número de casos	148	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida por el Campus Virtual?]





Resumen de campo para S2-P3(SQ003)

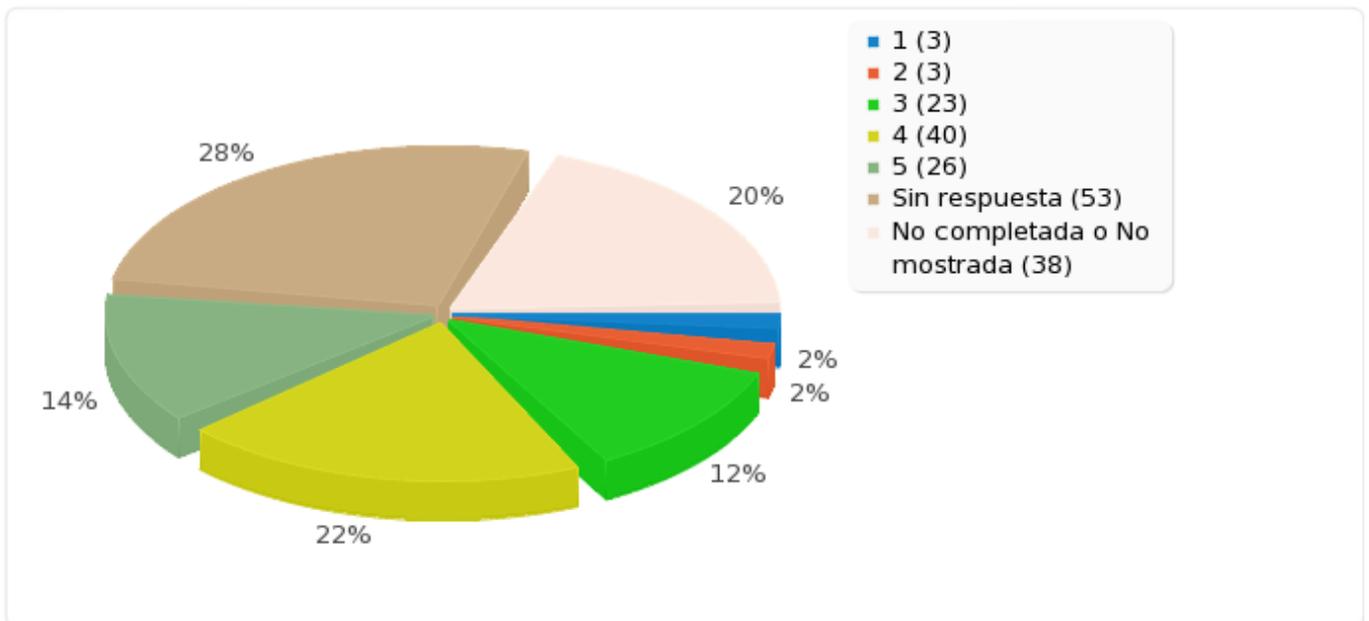
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad al Campus Virtual desde diferentes equipos (navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	2.26%	4.51%
2 (2)	3	2.26%	
3 (3)	23	17.29%	17.29%
4 (4)	40	30.08%	
5 (5)	26	19.55%	49.62%
Sin respuesta	53	28.49%	
No completada o No mostrada	38	20.43%	
Media aritmética	3.87		
Desviación estándar	0.96		
Suma (Opciones)	95	100.00%	100.00%
Número de casos	148	100.00%	



Resumen de campo para S2-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad al Campus Virtual desde diferentes equipos (navegadores, tablets, móviles...)?]





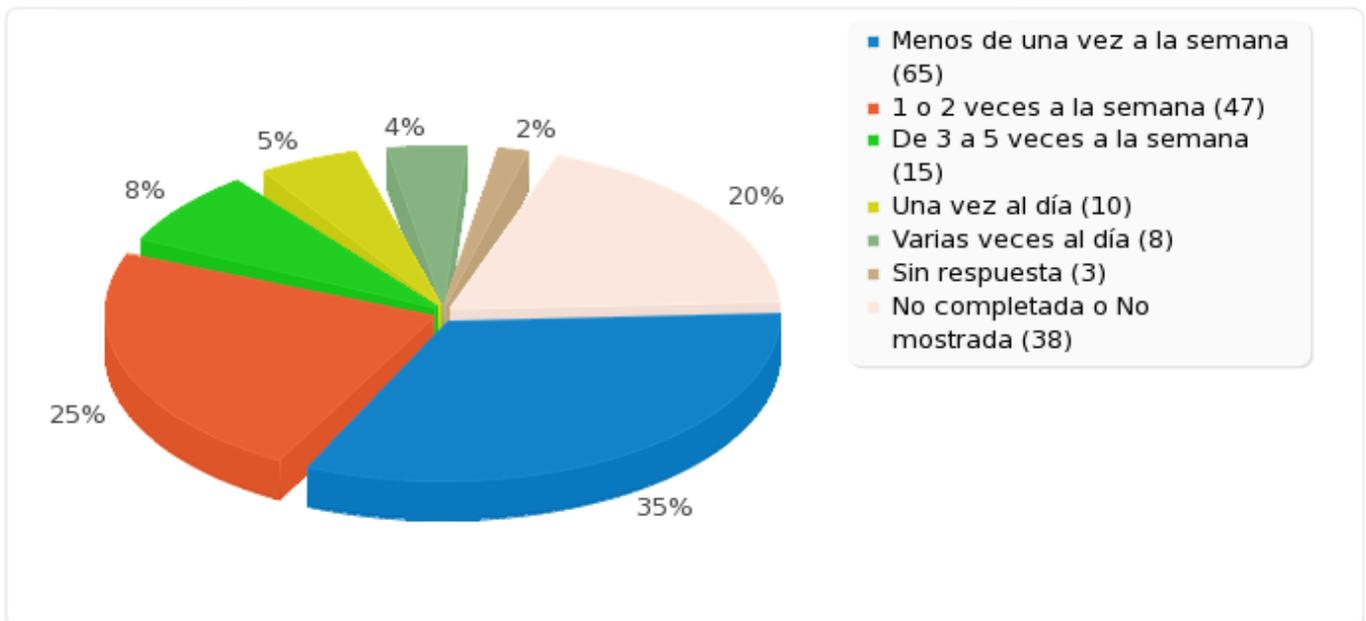
Resumen de campo para S2-P4**¿Con qué frecuencia utilizas el Campus Virtual?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	65	34.95%
1 o 2 veces a la semana (2)	47	25.27%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	15	8.06%
Una vez al día (4)	10	5.38%
Varias veces al día (5)	8	4.30%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	38	20.43%



Resumen de campo para S2-P4

¿Con qué frecuencia utilizas el Campus Virtual?





Resumen de campo para S2-P5

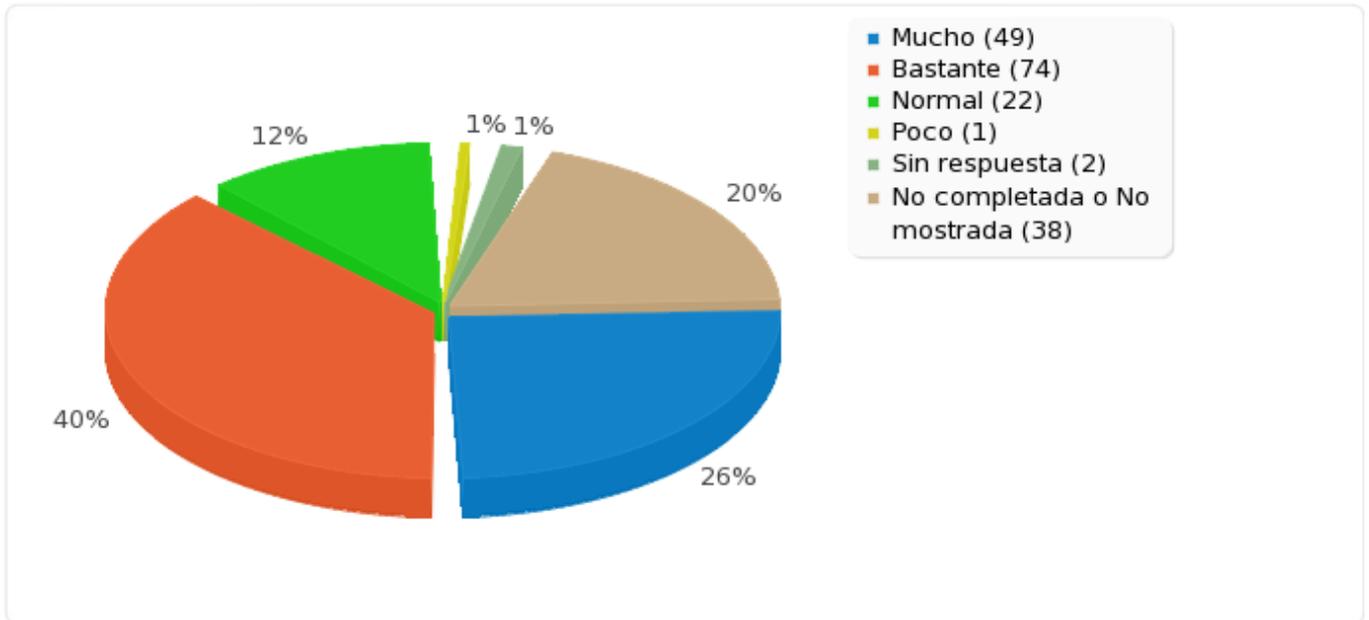
¿Consideras que el Campus Virtual facilita los trámites?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Mucho (5)	49	26.34%
Bastante (4)	74	39.78%
Normal (3)	22	11.83%
Poco (2)	1	0.54%
Muy poco (1)	0	0.00%
Sin respuesta	2	1.08%
No completada o No mostrada	38	20.43%



Resumen de campo para S2-P5

¿Consideras que el Campus Virtual facilita los trámites?





Resumen de campo para S3-P1

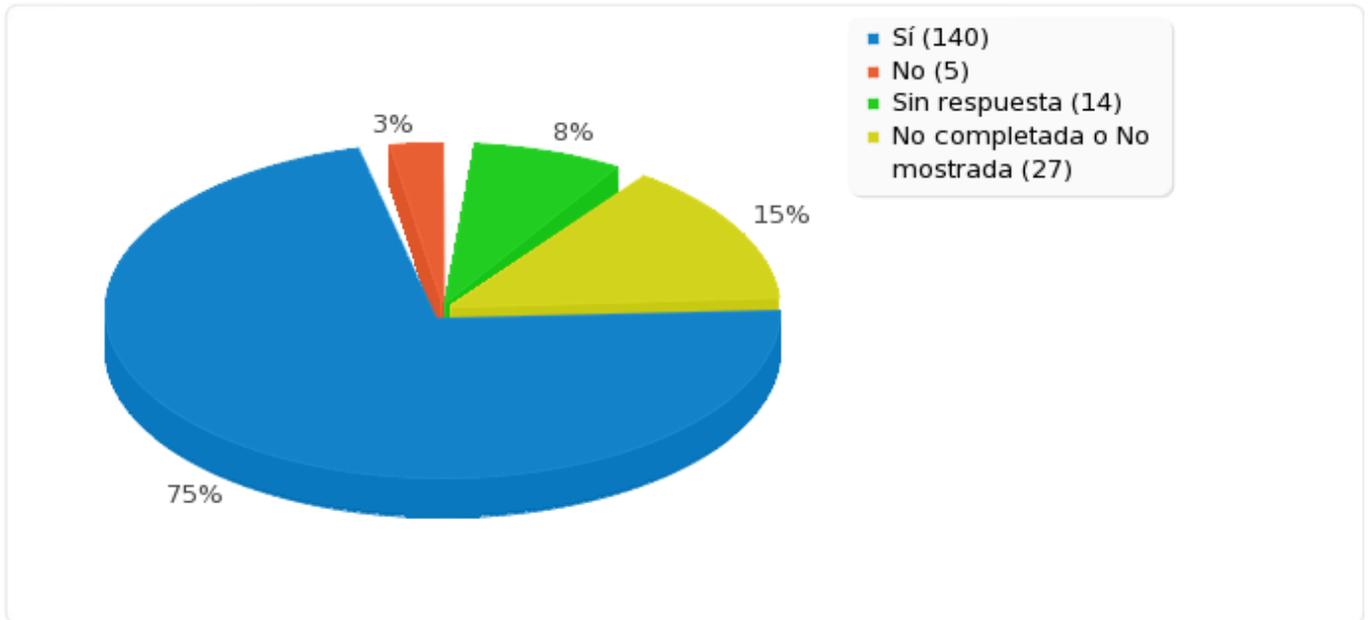
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	140	75.27%
No (N)	5	2.69%
Sin respuesta	14	7.53%
No completada o No mostrada	27	14.52%



Resumen de campo para S3-P1

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S3-P2

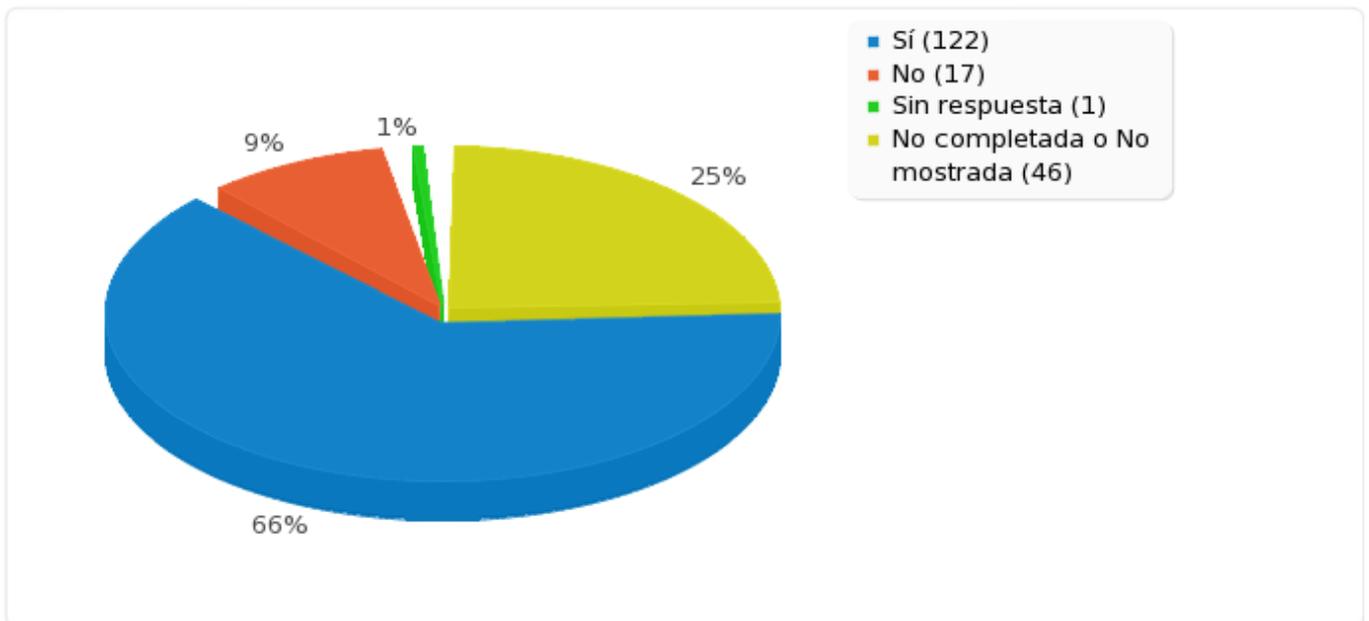
¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	122	65.59%
No (N)	17	9.14%
Sin respuesta	1	0.54%
No completada o No mostrada	46	24.73%



Resumen de campo para S3-P2

¿Utilizas el servicio de Soporte?





Resumen de campo para S3-P3

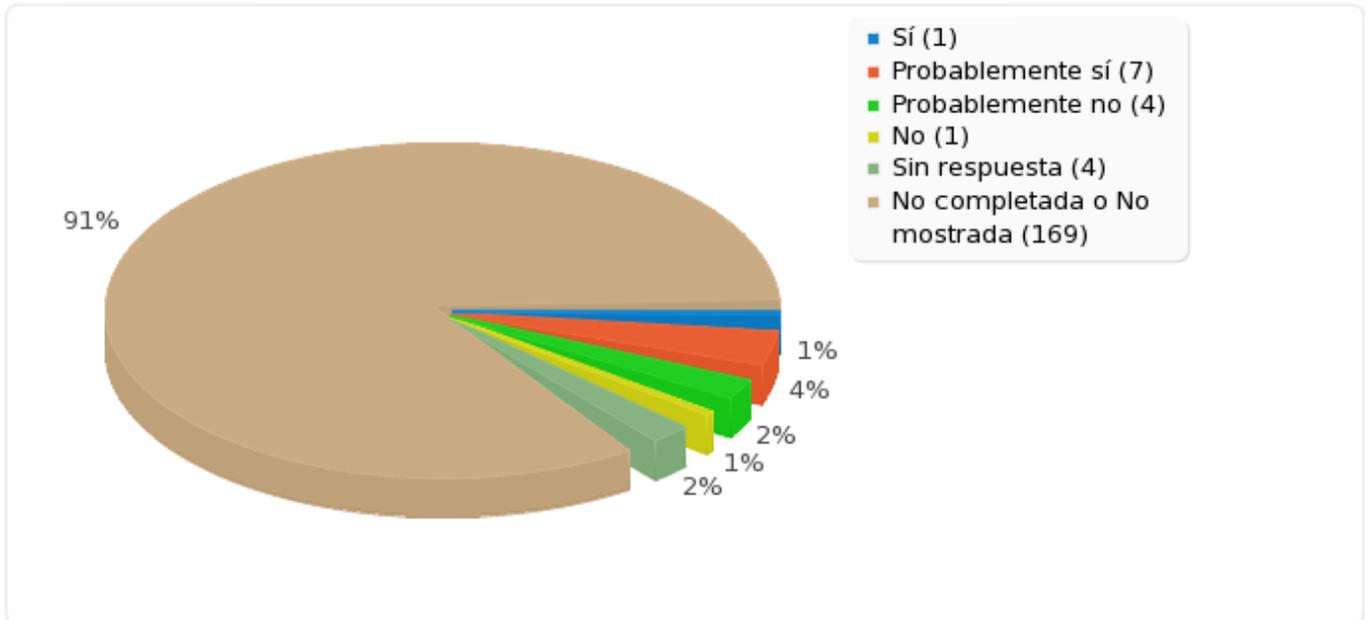
¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (A1)	1	0.54%
Probablemente sí (A2)	7	3.76%
Probablemente no (A3)	4	2.15%
No (A4)	1	0.54%
Sin respuesta	4	2.15%
No completada o No mostrada	169	90.86%



Resumen de campo para S3-P3

¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?





Resumen de campo para S3-P4

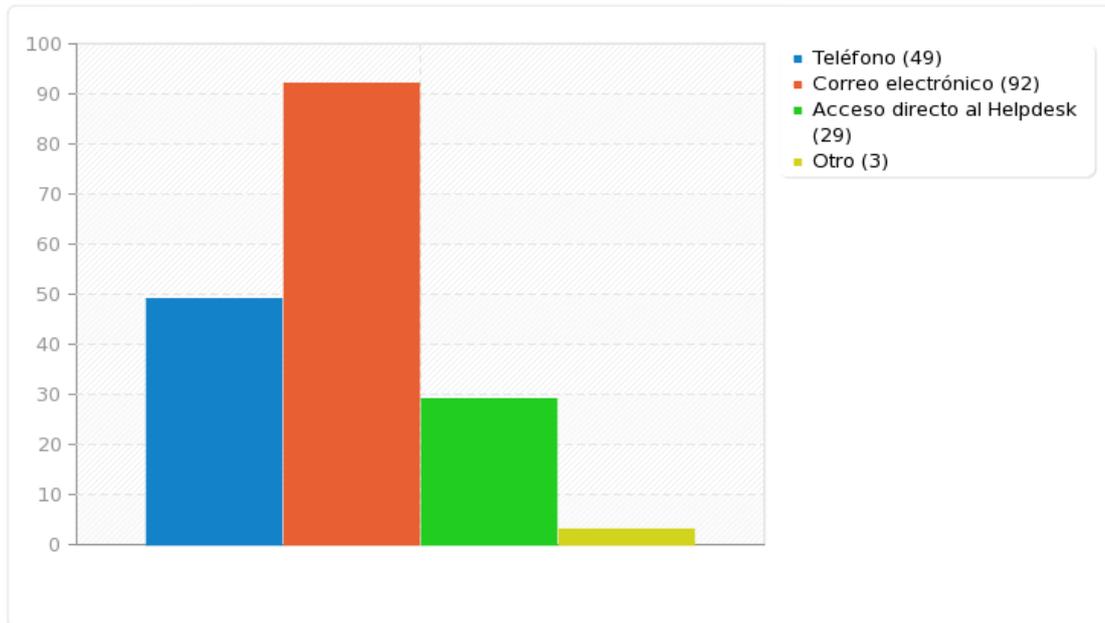
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono (SQ001)	49	26.34%
Correo electrónico (SQ002)	92	49.46%
Acceso directo al Helpdesk (SQ003)	29	15.59%
Otro	3	1.61%



Resumen de campo para S3-P4

¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?





Resumen de campo para S3-P5

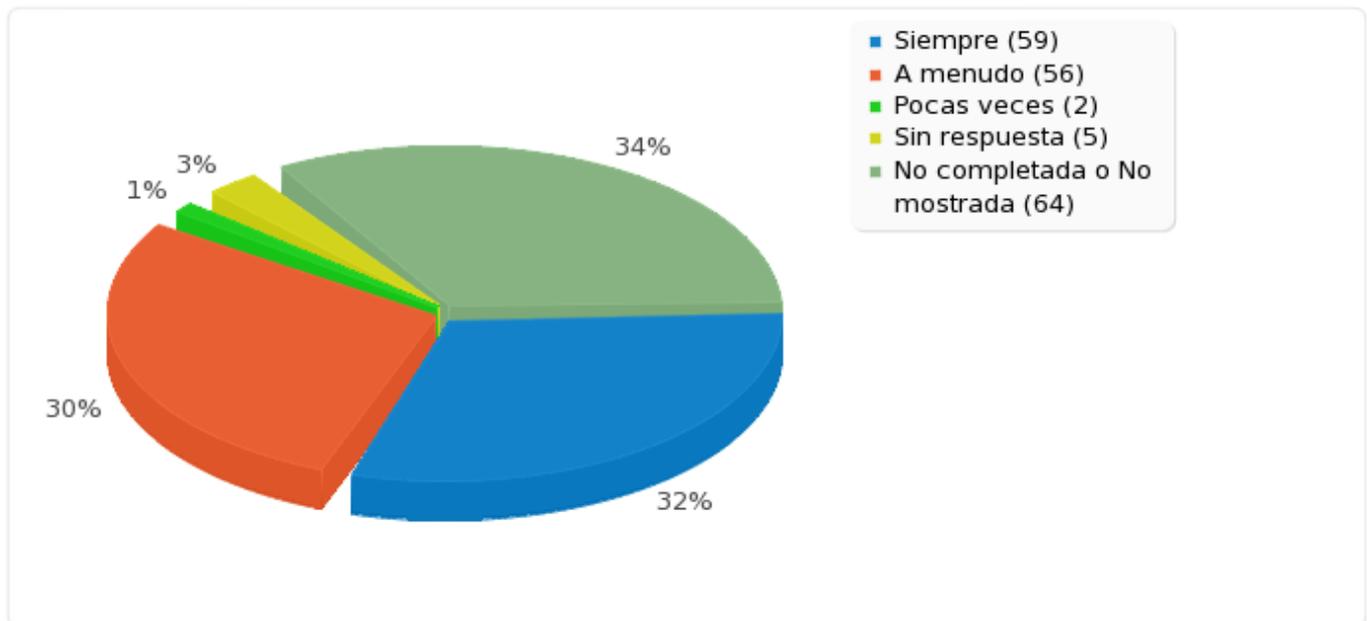
Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (A1)	59	31.72%
A menudo (A2)	56	30.11%
Pocas veces (A3)	2	1.08%
Nunca (A4)	0	0.00%
Sin respuesta	5	2.69%
No completada o No mostrada	64	34.41%



Resumen de campo para S3-P5

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.





Resumen de campo para S3-P6

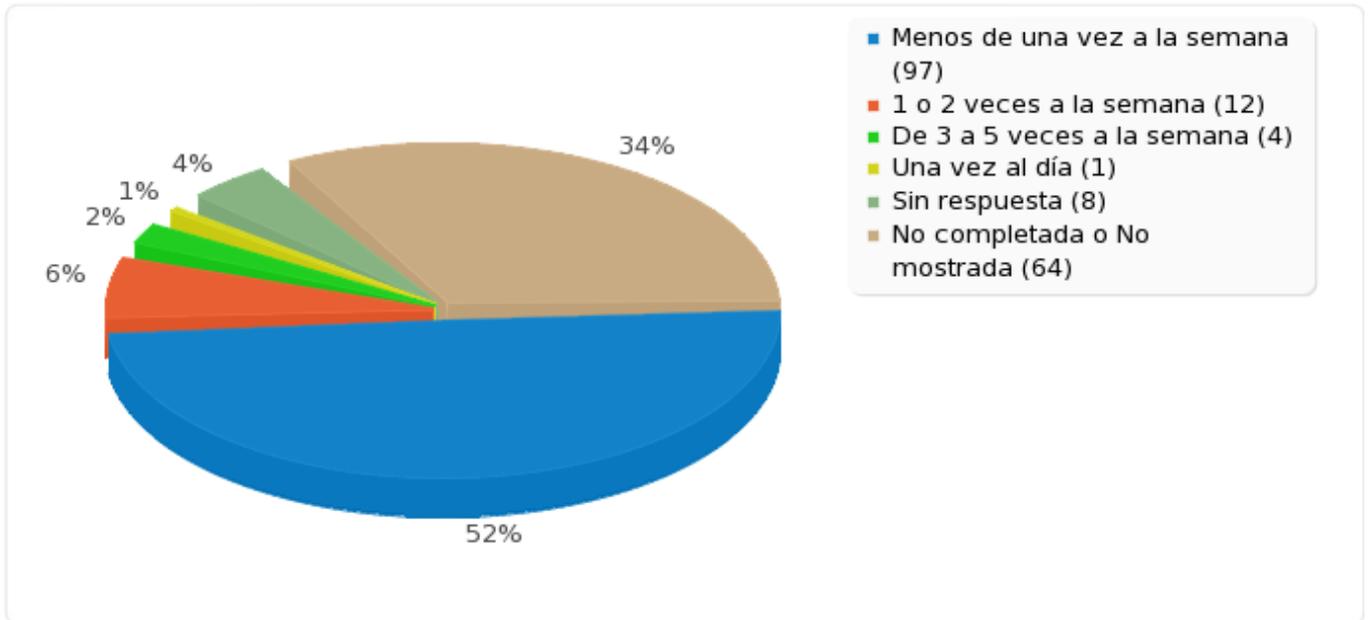
¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	97	52.15%
1 o 2 veces a la semana (2)	12	6.45%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	4	2.15%
Una vez al día (4)	1	0.54%
Varias veces al día (5)	0	0.00%
Sin respuesta	8	4.30%
No completada o No mostrada	64	34.41%



Resumen de campo para S3-P6

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?





Resumen de campo para S3-P7(SQ001)

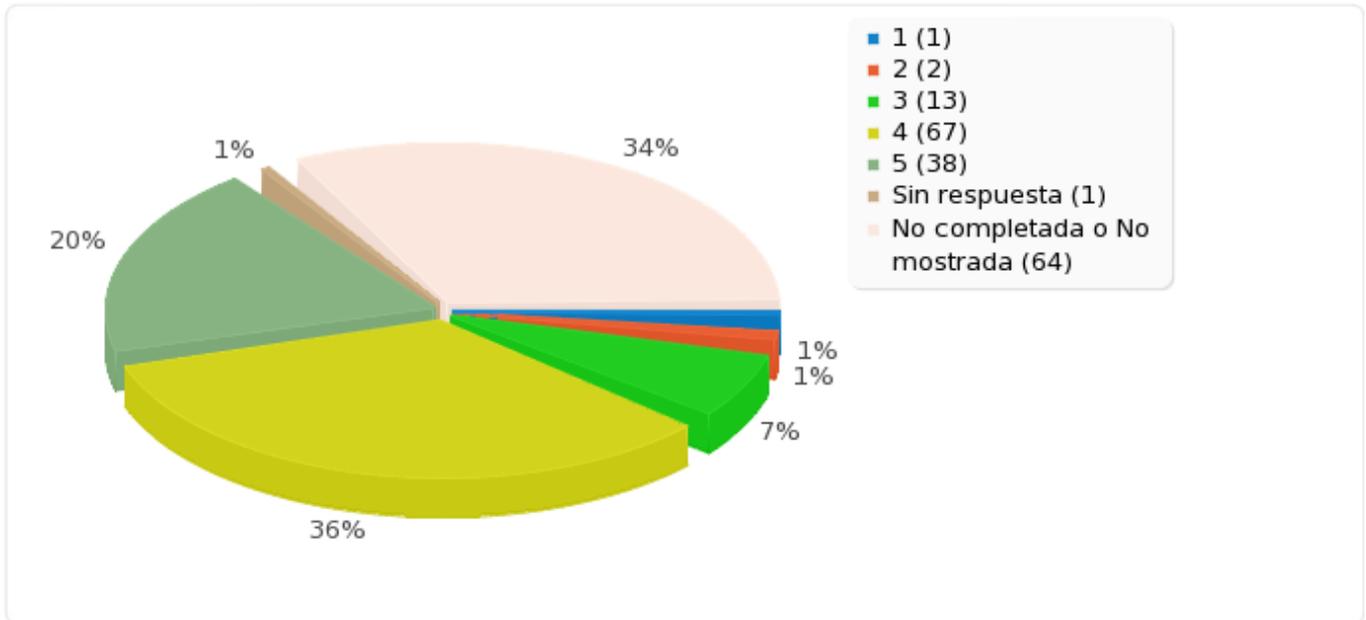
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	1.62%
2 (2)	2	1.08%	
3 (3)	13	7.03%	7.03%
4 (4)	67	36.22%	
5 (5)	38	20.54%	56.76%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	64	34.41%	
Media aritmética	4.15		
Desviación estándar	0.74		
Suma (Opciones)	121	100.00%	100.00%
Número de casos	122	100.00%	



Resumen de campo para S3-P7 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]





Resumen de campo para S3-P7 (SQ002)

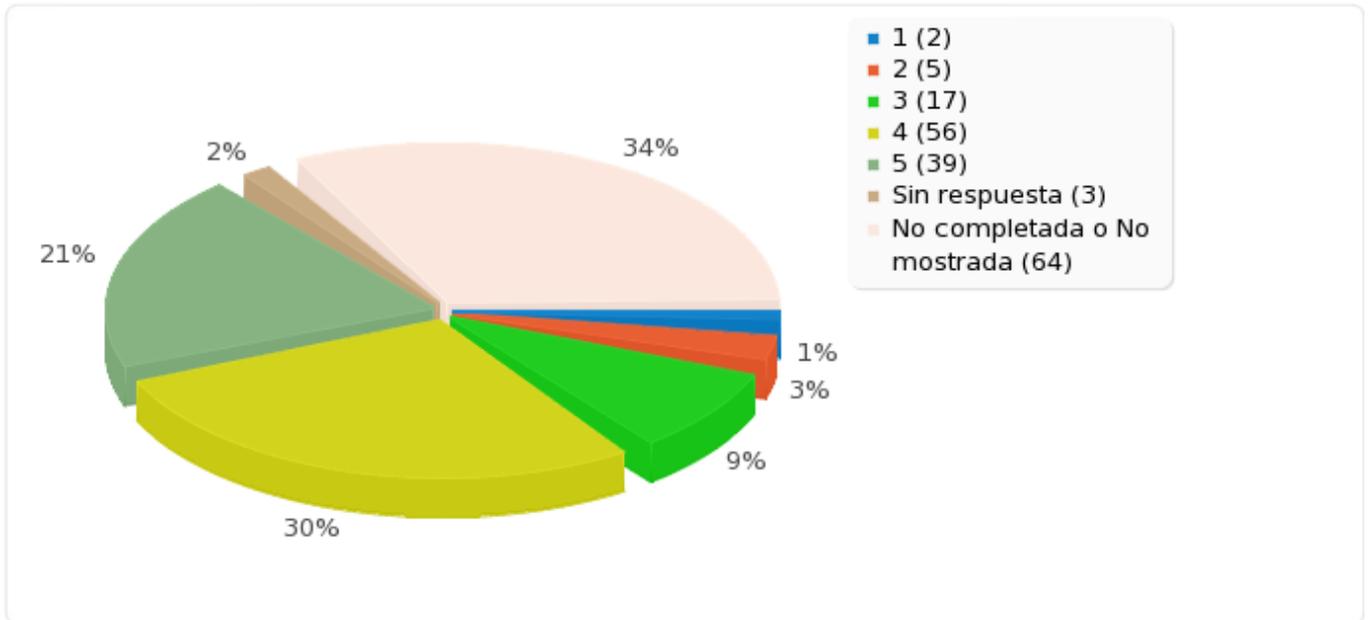
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.09%	3.83%
2 (2)	5	2.73%	
3 (3)	17	9.29%	9.29%
4 (4)	56	30.60%	
5 (5)	39	21.31%	51.91%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	64	34.41%	
Media aritmética	4.05		
Desviación estándar	0.89		
Suma (Opciones)	119	100.00%	100.00%
Número de casos	122	100.00%	



Resumen de campo para S3-P7 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]





Resumen de campo para S3-P7 (SQ003)

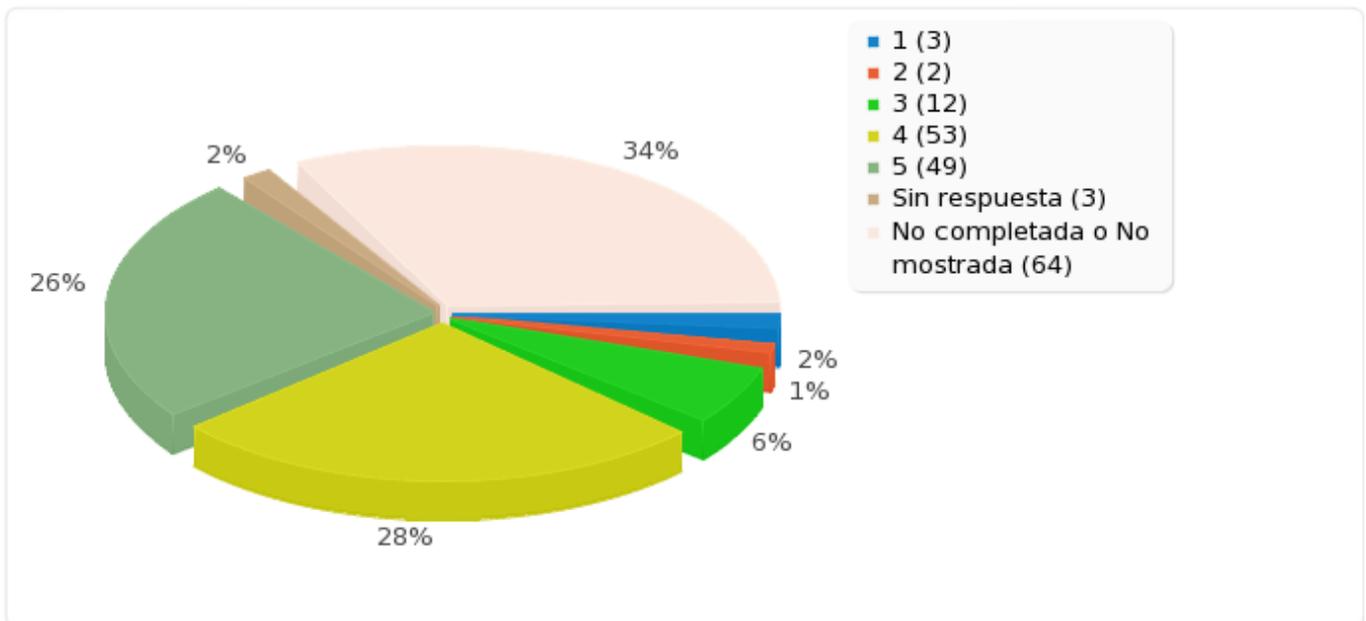
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.64%	2.73%
2 (2)	2	1.09%	
3 (3)	12	6.56%	6.56%
4 (4)	53	28.96%	
5 (5)	49	26.78%	55.74%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	64	34.41%	
Media aritmética	4.2		
Desviación estándar	0.88		
Suma (Opciones)	119	100.00%	100.00%
Número de casos	122	100.00%	



Resumen de campo para S3-P7 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?]





Resumen de campo para S4-P1

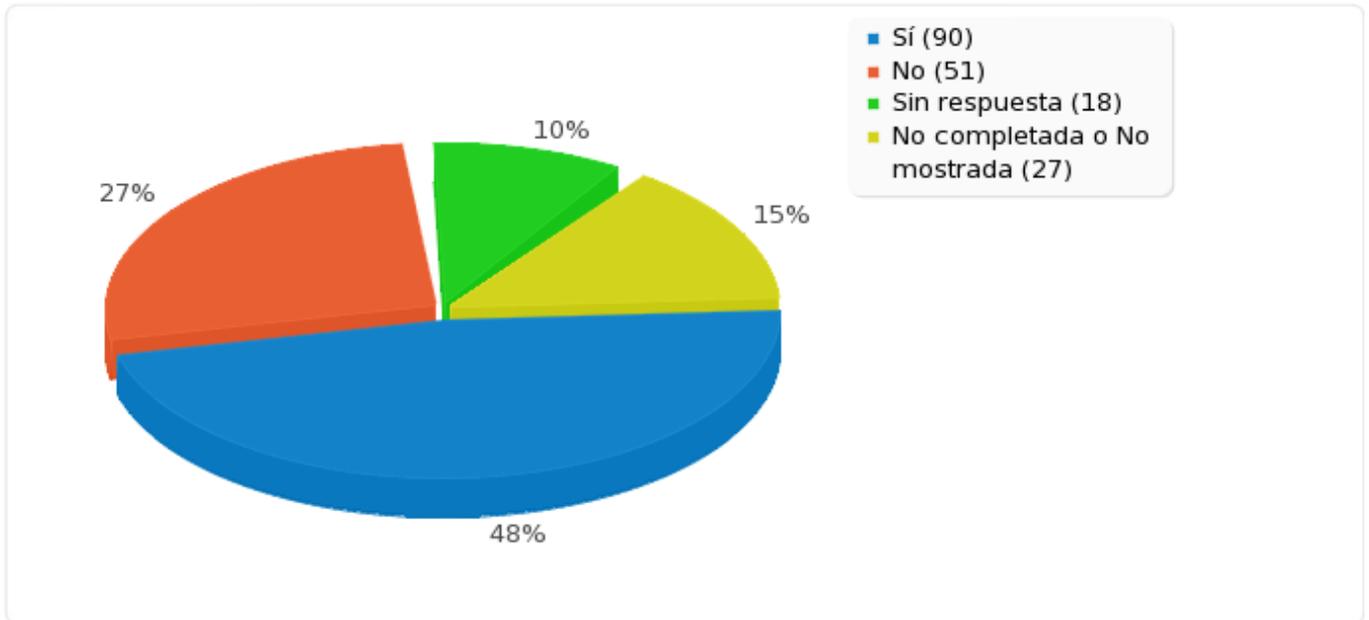
¿Conoces las compras homologadas de hardware que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	90	48.39%
No (N)	51	27.42%
Sin respuesta	18	9.68%
No completada o No mostrada	27	14.52%



Resumen de campo para S4-P1

¿Conoces las compras homologadas de hardware que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S4-P2

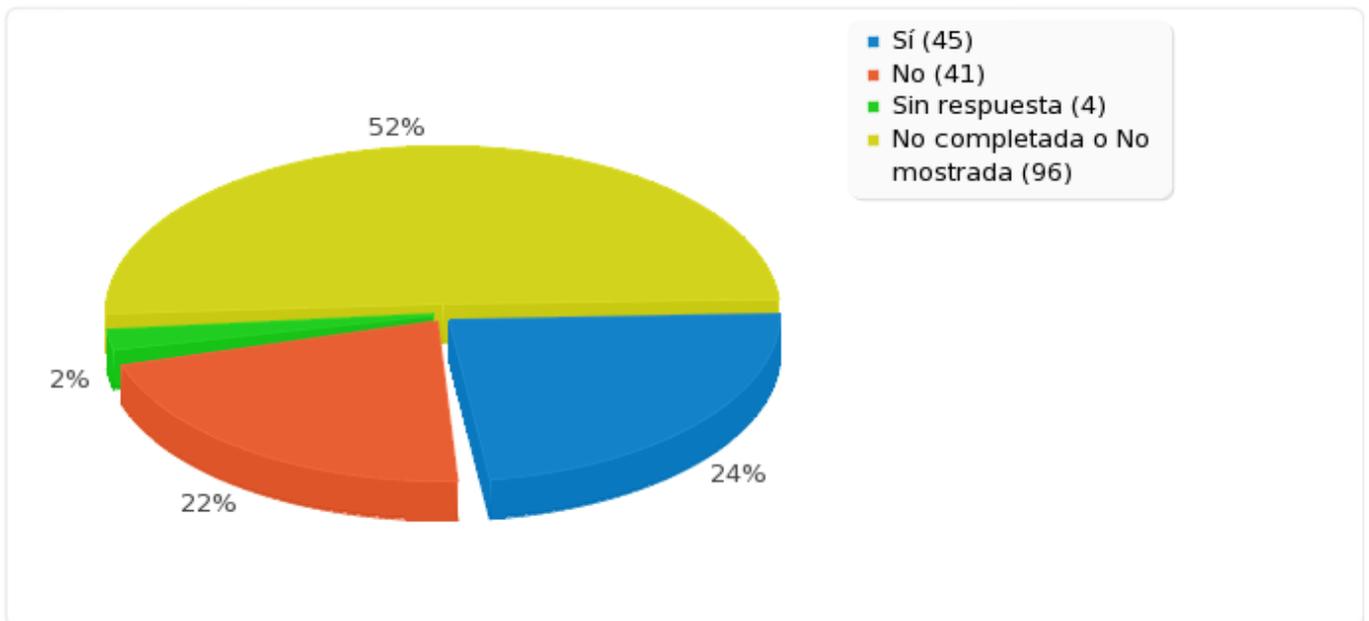
¿Utilizas compras homologadas de hardware ofrecidas por el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	45	24.19%
No (N)	41	22.04%
Sin respuesta	4	2.15%
No completada o No mostrada	96	51.61%



Resumen de campo para S4-P2

¿Utilizas compras homologadas de hardware ofrecidas por el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S4-P3(SQ001)

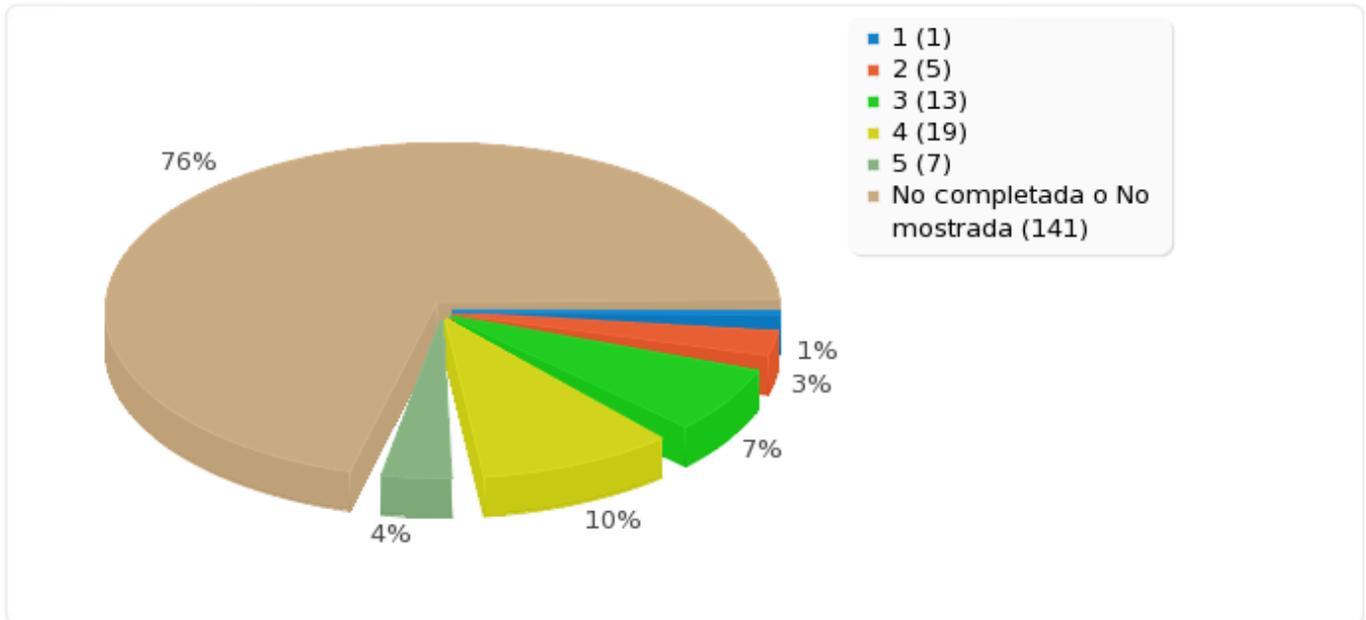
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de compras homologadas?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	3.23%
2 (2)	5	2.69%	
3 (3)	13	6.99%	6.99%
4 (4)	19	10.22%	
5 (5)	7	3.76%	13.98%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	141	75.81%	
Media aritmética	3.58		
Desviación estándar	0.97		
Suma (Opciones)	45	100.00%	100.00%
Número de casos	45	100.00%	



Resumen de campo para S4-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de compras homologadas?]





Resumen de campo para S5-P1

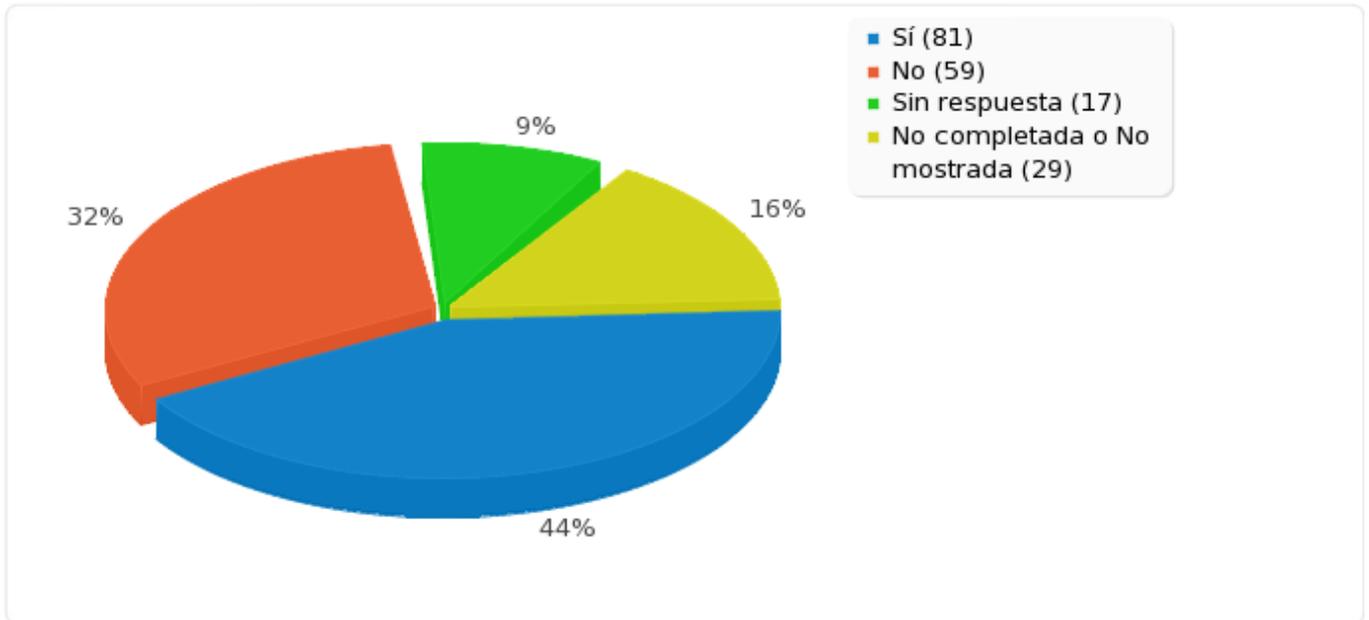
¿Conoces el servicio de préstamo de hardware (portátiles y otros) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	81	43.55%
No (N)	59	31.72%
Sin respuesta	17	9.14%
No completada o No mostrada	29	15.59%



Resumen de campo para S5-P1

¿Conoces el servicio de préstamo de hardware (portátiles y otros) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S5-P2

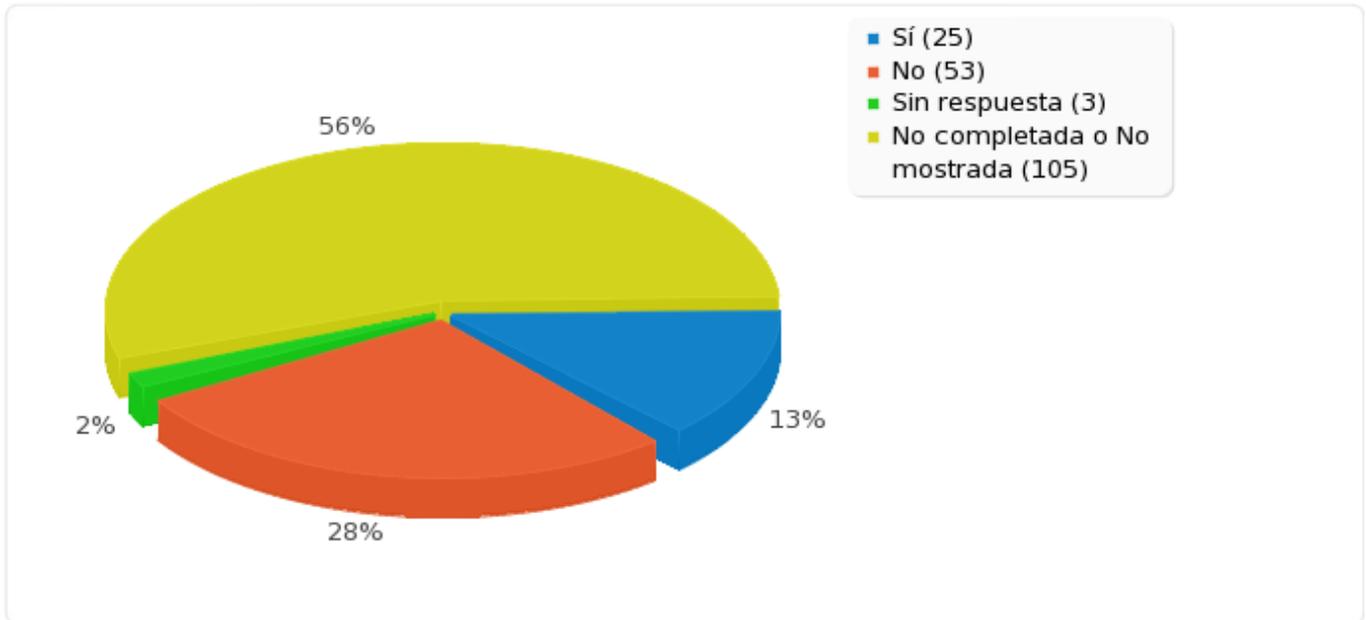
¿Utilizas el servicio de préstamo de hardware?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	25	13.44%
No (N)	53	28.49%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	105	56.45%



Resumen de campo para S5-P2

¿Utilizas el servicio de préstamo de hardware?





Resumen de campo para S5-P3(SQ001)

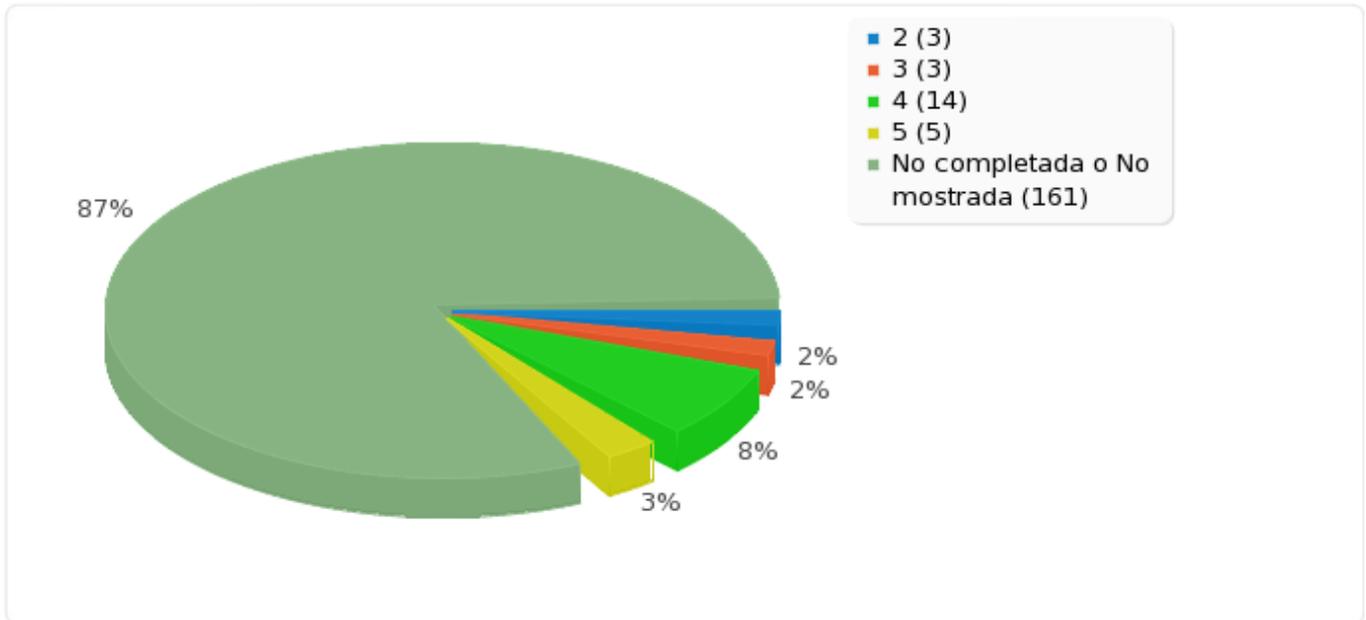
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de préstamo de hardware?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.61%
2 (2)	3	1.61%	
3 (3)	3	1.61%	1.61%
4 (4)	14	7.53%	
5 (5)	5	2.69%	10.22%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	161	86.56%	
Media aritmética	3.84		
Desviación estándar	0.9		
Suma (Opciones)	25	100.00%	100.00%
Número de casos	25	100.00%	



Resumen de campo para S5-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de préstamo de hardware?]





Resumen de campo para S6-P1

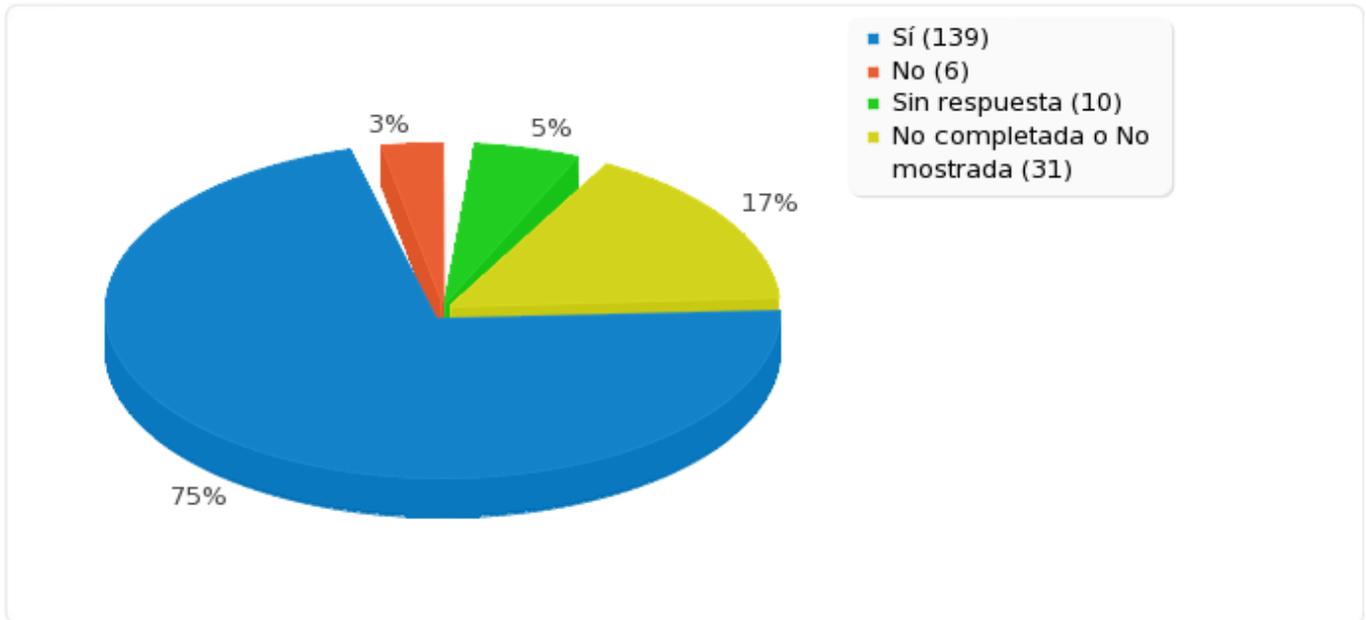
¿Conoces el servicio de Correo electrónico que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	139	74.73%
No (N)	6	3.23%
Sin respuesta	10	5.38%
No completada o No mostrada	31	16.67%



Resumen de campo para S6-P1

¿Conoces el servicio de Correo electrónico que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S6-P2

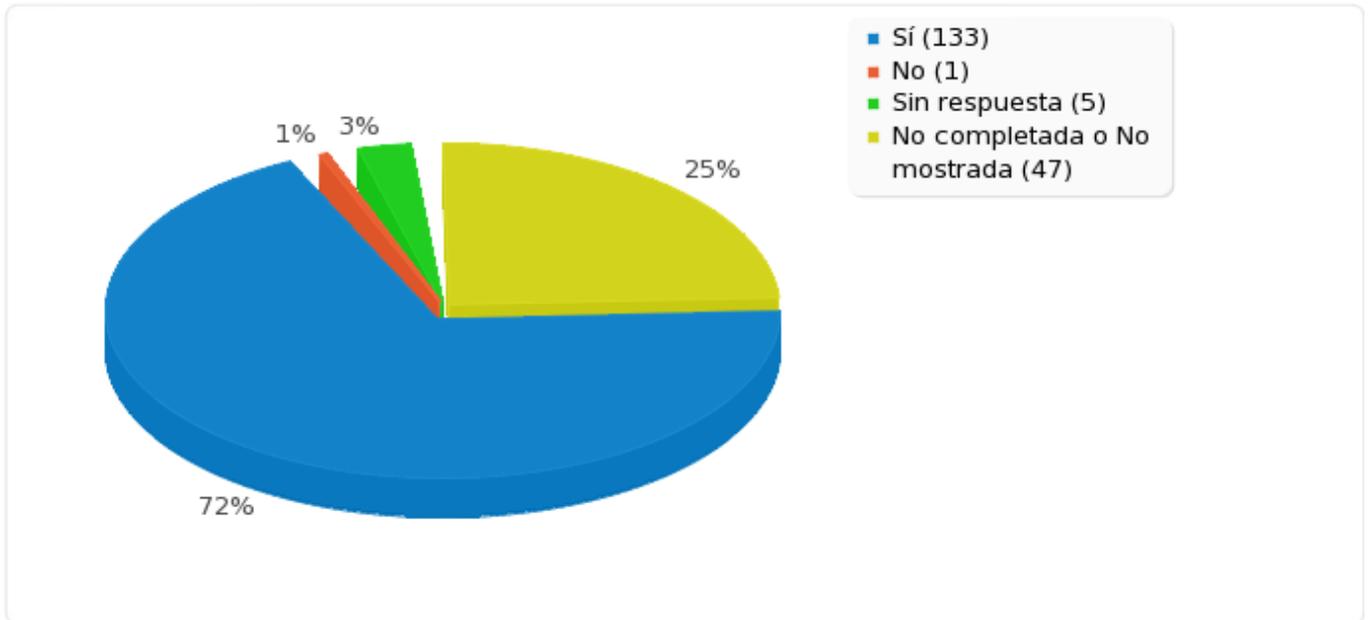
¿Utilizas el servicio de Correo electrónico?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	133	71.51%
No (N)	1	0.54%
Sin respuesta	5	2.69%
No completada o No mostrada	47	25.27%



Resumen de campo para S6-P2

¿Utilizas el servicio de Correo electrónico?





Resumen de campo para S6-P3 (SQ001)

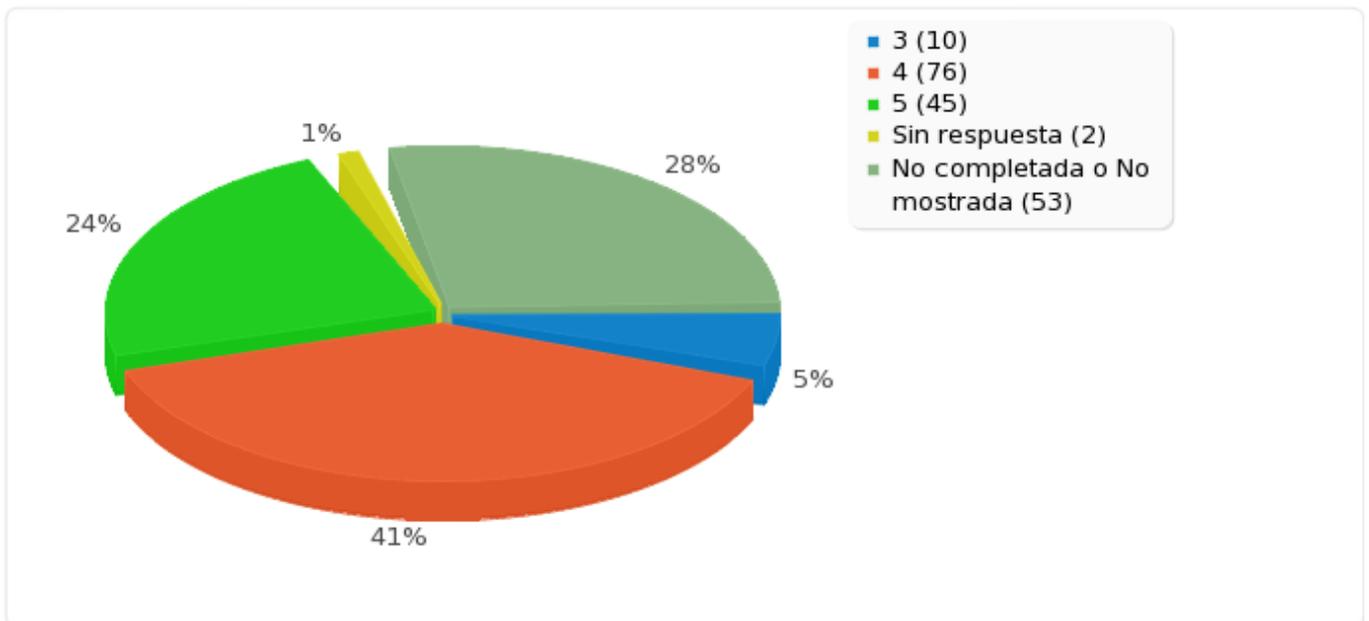
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Correo electrónico?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	10	5.43%	5.43%
4 (4)	76	41.30%	
5 (5)	45	24.46%	65.76%
Sin respuesta	2	1.08%	
No completada o No mostrada	53	28.49%	
Media aritmética	4.27		
Desviación estándar	0.59		
Suma (Opciones)	131	100.00%	100.00%
Número de casos	133	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Correo electrónico?]





Resumen de campo para S6-P3 (SQ002)

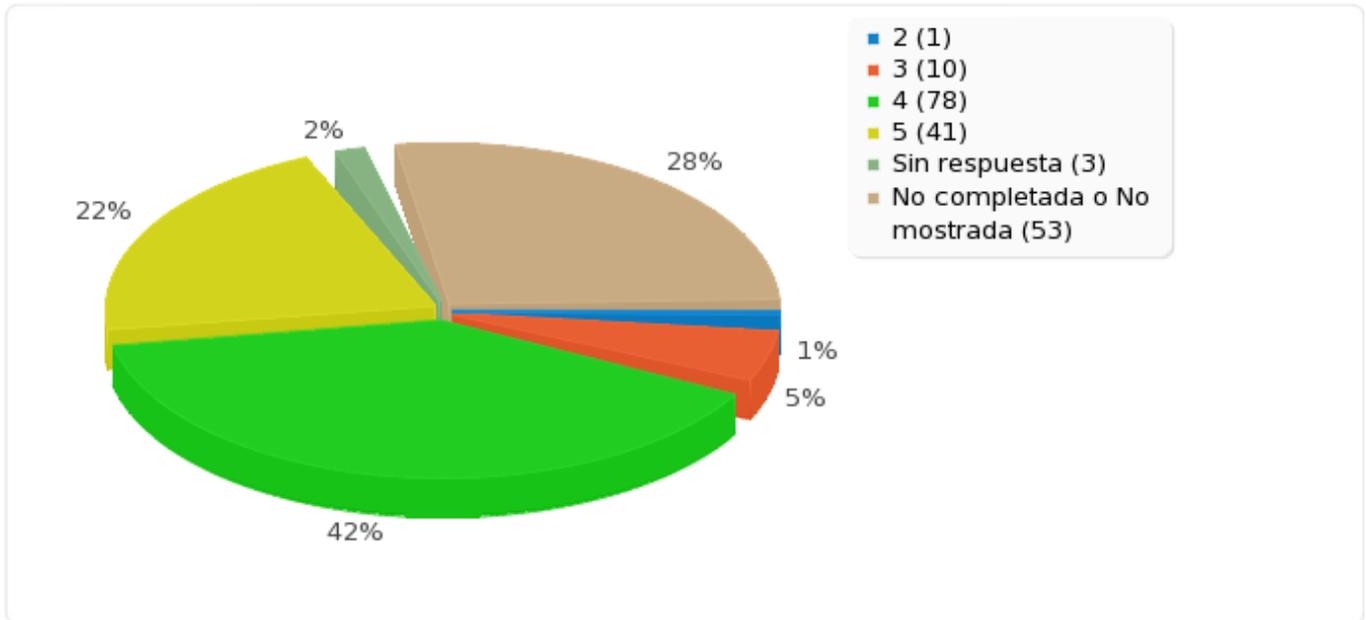
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.55%
2 (2)	1	0.55%	
3 (3)	10	5.46%	5.46%
4 (4)	78	42.62%	
5 (5)	41	22.40%	65.03%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	53	28.49%	
Media aritmética	4.22		
Desviación estándar	0.61		
Suma (Opciones)	130	100.00%	100.00%
Número de casos	133	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]





Resumen de campo para S6-P3(SQ003)

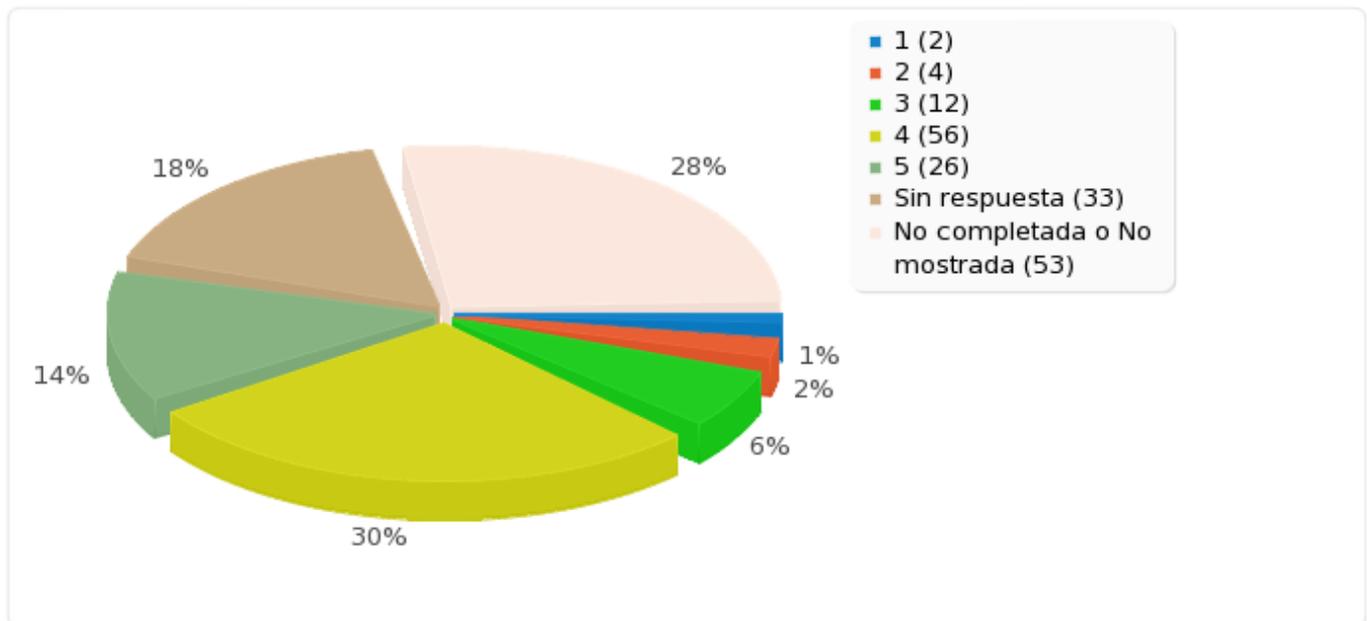
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.31%	3.92%
2 (2)	4	2.61%	
3 (3)	12	7.84%	7.84%
4 (4)	56	36.60%	
5 (5)	26	16.99%	53.59%
Sin respuesta	33	17.74%	
No completada o No mostrada	53	28.49%	
Media aritmética	4		
Desviación estándar	0.85		
Suma (Opciones)	100	100.00%	100.00%
Número de casos	133	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S6-P3(SQ004)

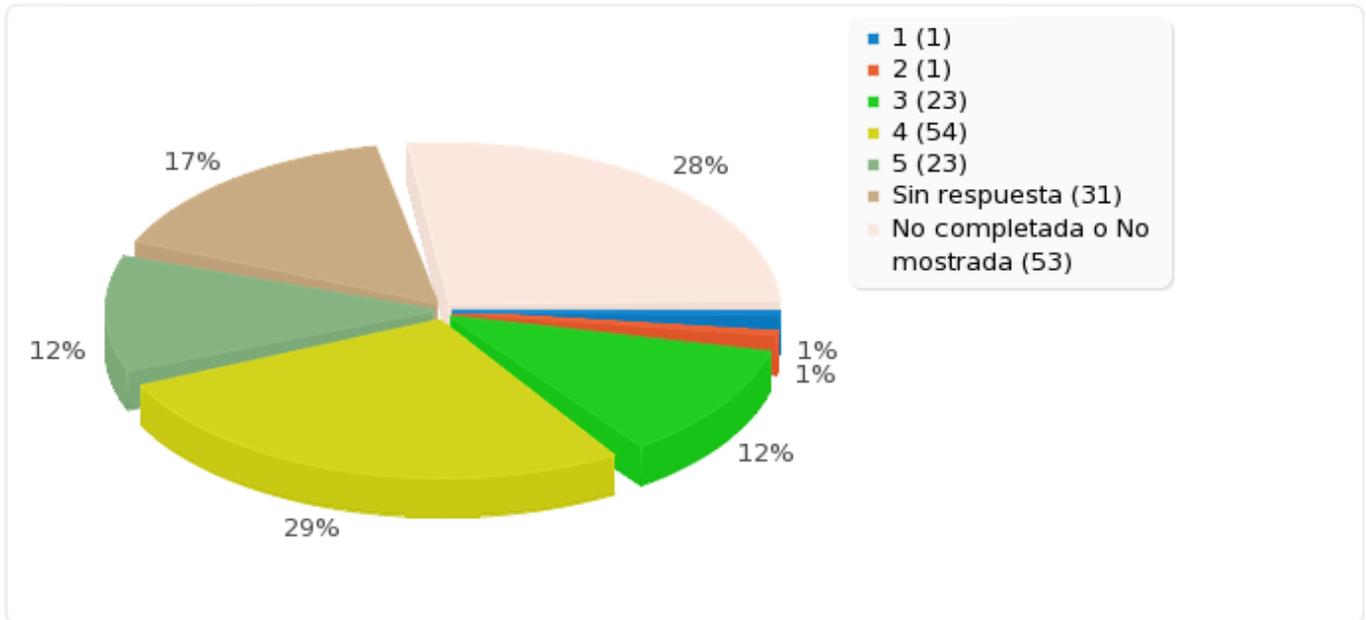
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras las listas de distribución?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.65%	1.29%
2 (2)	1	0.65%	
3 (3)	23	14.84%	14.84%
4 (4)	54	34.84%	
5 (5)	23	14.84%	49.68%
Sin respuesta	31	16.67%	
No completada o No mostrada	53	28.49%	
Media aritmética	3.95		
Desviación estándar	0.76		
Suma (Opciones)	102	100.00%	100.00%
Número de casos	133	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras las listas de distribución?]





Resumen de campo para S6-P3(SQ005)

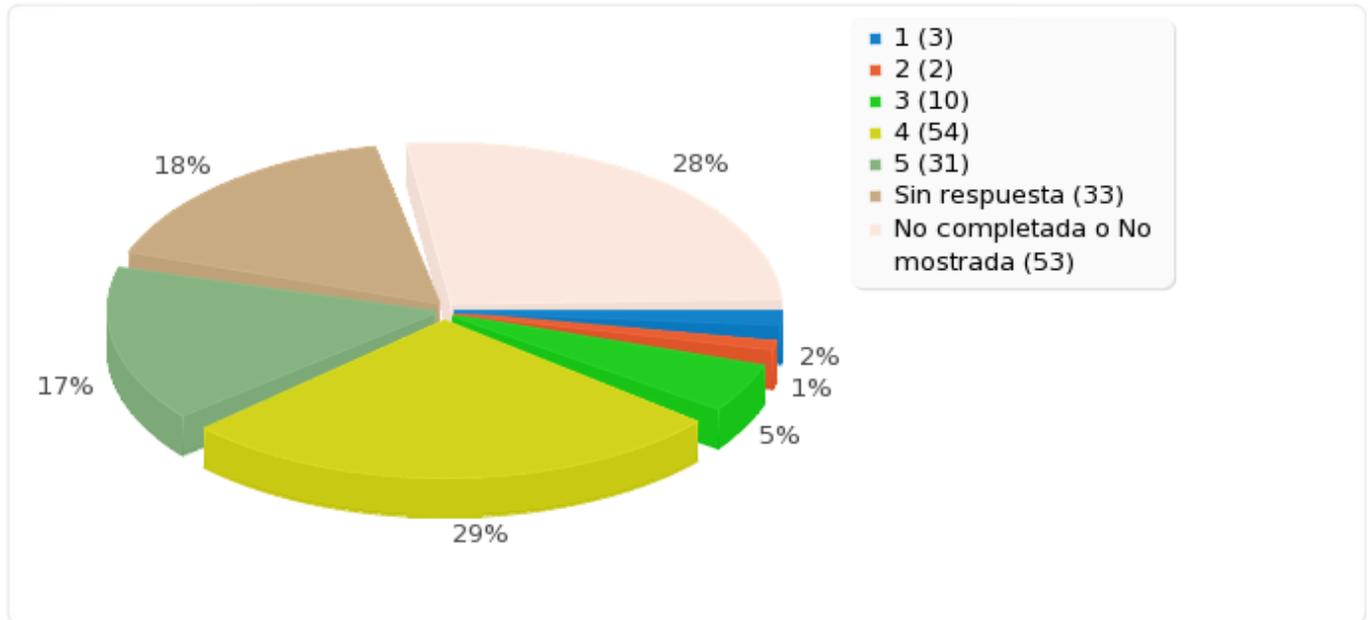
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el envío/recepción de grandes ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.96%	3.27%
2 (2)	2	1.31%	
3 (3)	10	6.54%	6.54%
4 (4)	54	35.29%	
5 (5)	31	20.26%	55.56%
Sin respuesta	33	17.74%	
No completada o No mostrada	53	28.49%	
Media aritmética	4.08		
Desviación estándar	0.87		
Suma (Opciones)	100	100.00%	100.00%
Número de casos	133	100.00%	



Resumen de campo para S6-P3 (SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el envío/recepción de grandes ficheros?]





Resumen de campo para S6-P4

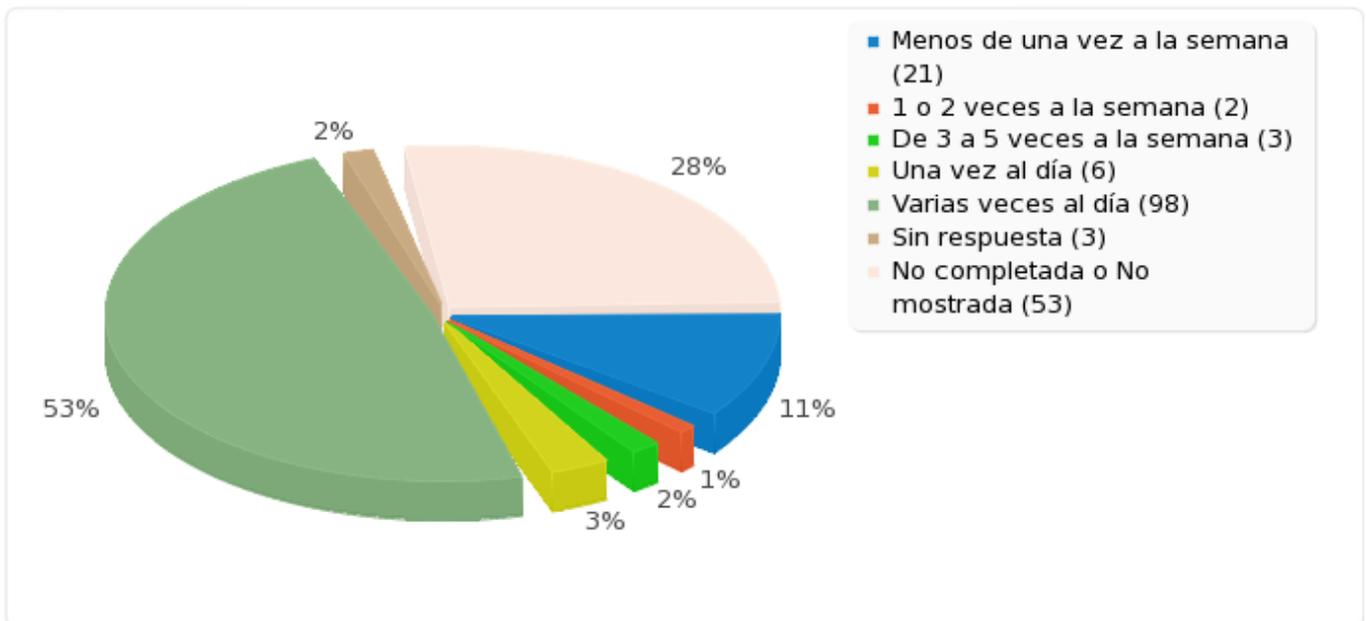
¿Con qué frecuencia utilizas el Correo electrónico del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana (1)	21	11.29%
1 o 2 veces a la semana (2)	2	1.08%
De 3 a 5 veces a la semana (3)	3	1.61%
Una vez al día (4)	6	3.23%
Varias veces al día (5)	98	52.69%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	53	28.49%



Resumen de campo para S6-P4

¿Con qué frecuencia utilizas el Correo electrónico del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S7-P1

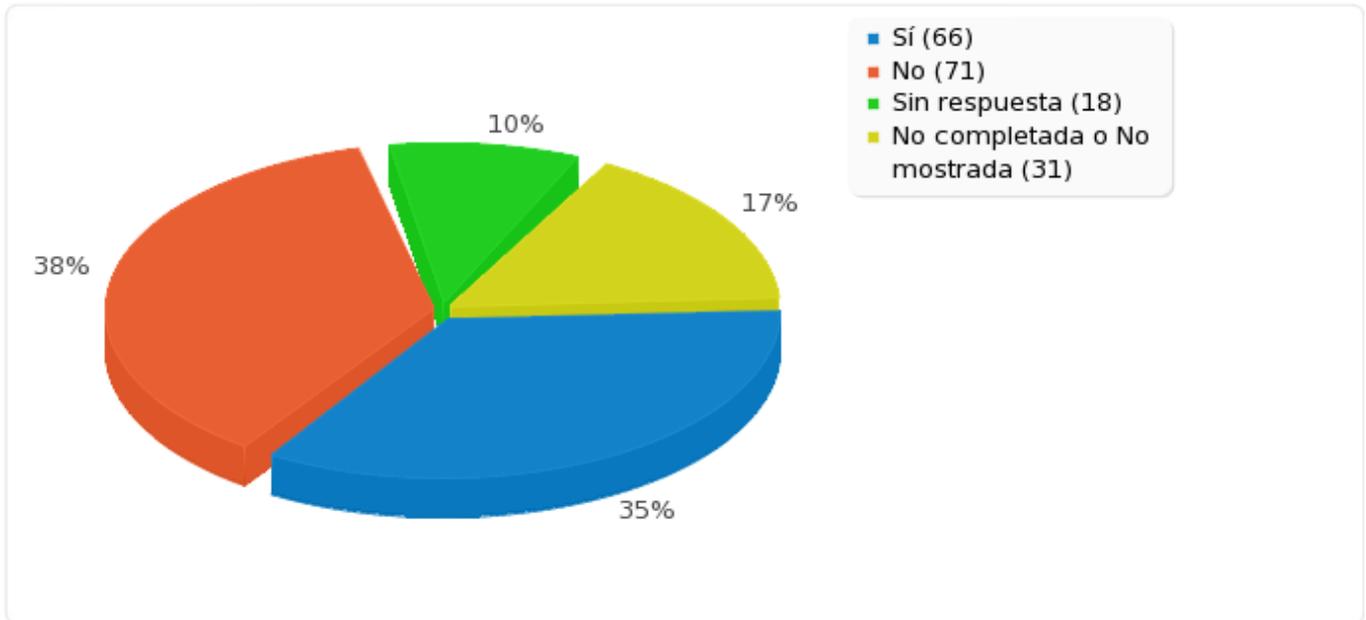
¿Conoces el servicio de portales de colaboración (Sharepoint) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	66	35.48%
No (N)	71	38.17%
Sin respuesta	18	9.68%
No completada o No mostrada	31	16.67%



Resumen de campo para S7-P1

¿Conoces el servicio de portales de colaboración (Sharepoint) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S7-P2

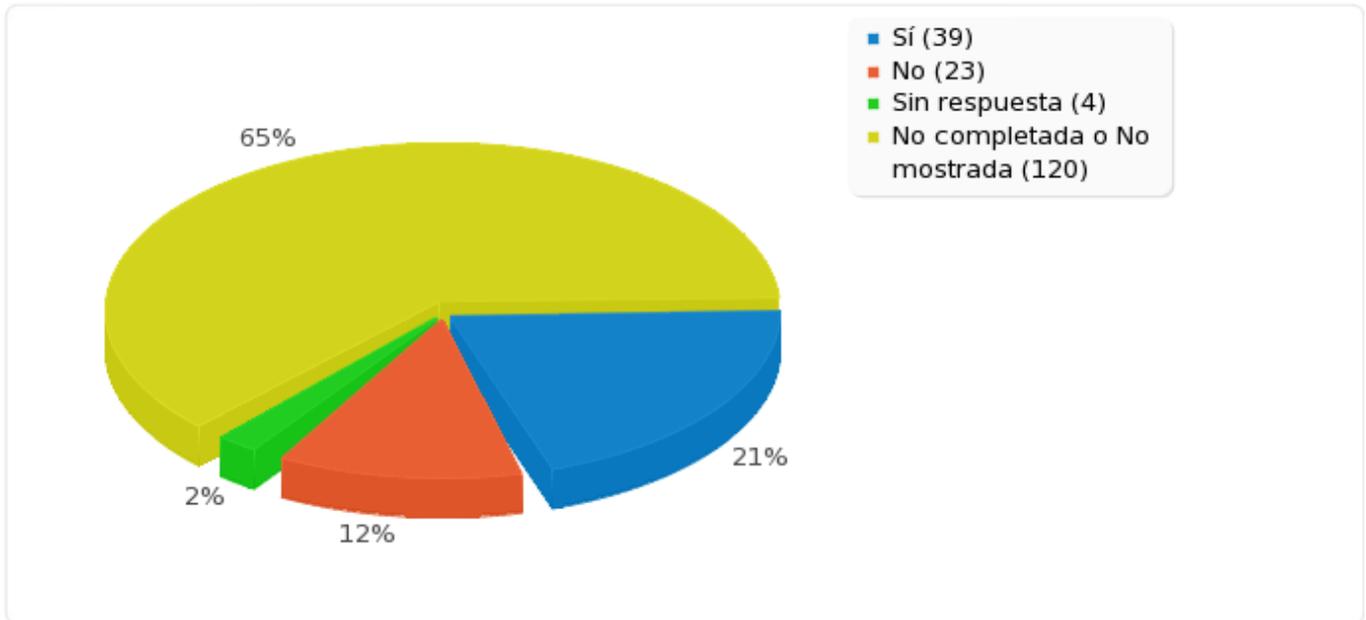
¿Utilizas el servicio de portales de colaboración (Sharepoint)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	39	20.97%
No (N)	23	12.37%
Sin respuesta	4	2.15%
No completada o No mostrada	120	64.52%



Resumen de campo para S7-P2

¿Utilizas el servicio de portales de colaboración (Sharepoint)?





Resumen de campo para S7-P3(SQ001)

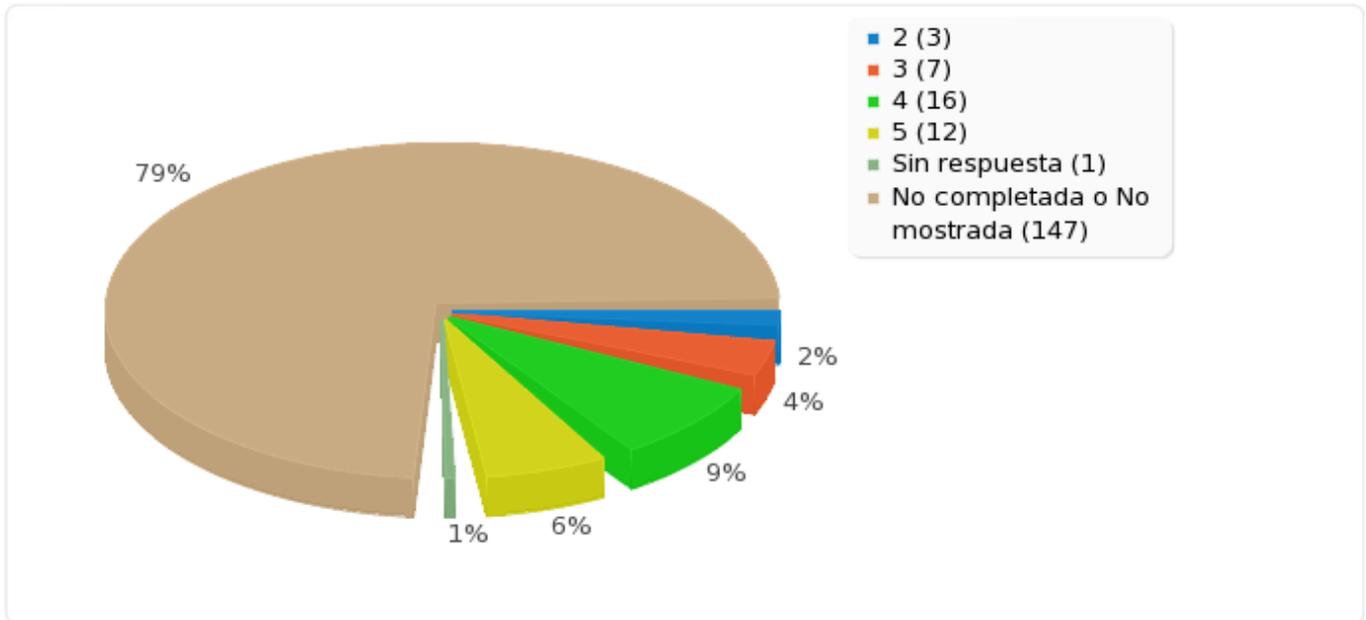
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de portales de colaboración?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.62%
2 (2)	3	1.62%	
3 (3)	7	3.78%	3.78%
4 (4)	16	8.65%	
5 (5)	12	6.49%	15.14%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	147	79.03%	
Media aritmética	3.97		
Desviación estándar	0.91		
Suma (Opciones)	38	100.00%	100.00%
Número de casos	39	100.00%	



Resumen de campo para S7-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de portales de colaboración?]





Resumen de campo para S8-P1

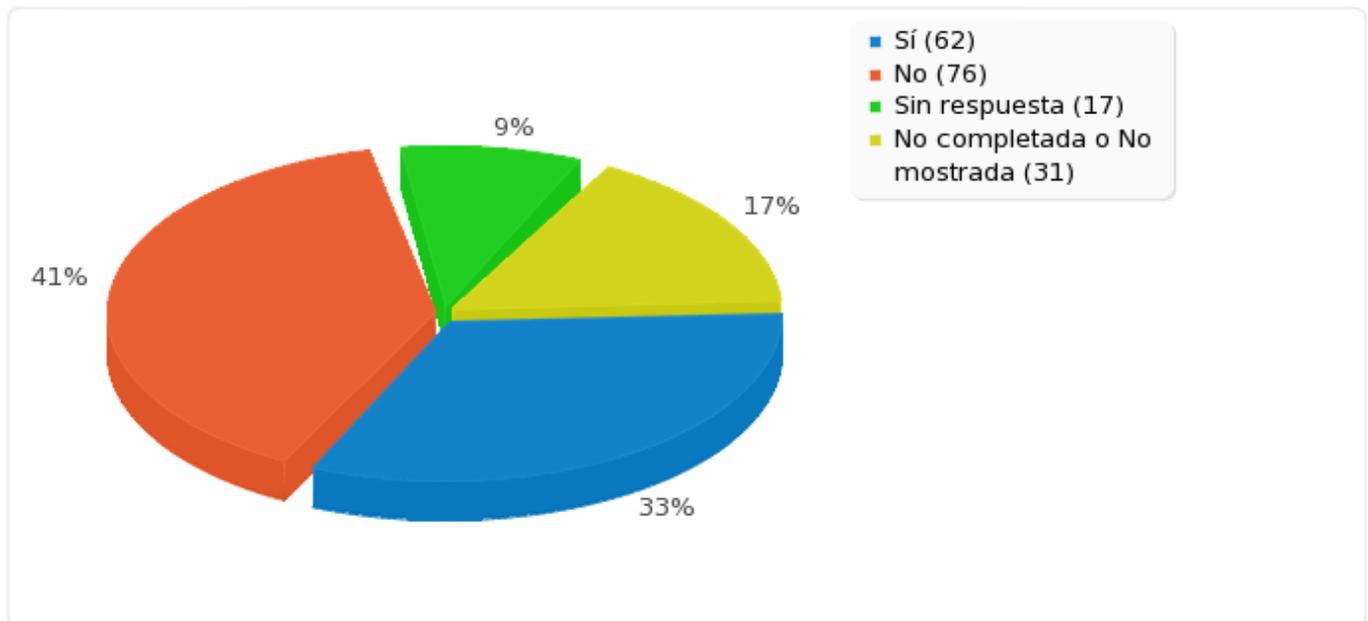
¿Conoces el servicio de Alojamiento de ficheros que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	62	33.33%
No (N)	76	40.86%
Sin respuesta	17	9.14%
No completada o No mostrada	31	16.67%



Resumen de campo para S8-P1

¿Conoces el servicio de Alojamiento de ficheros que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S8-P2

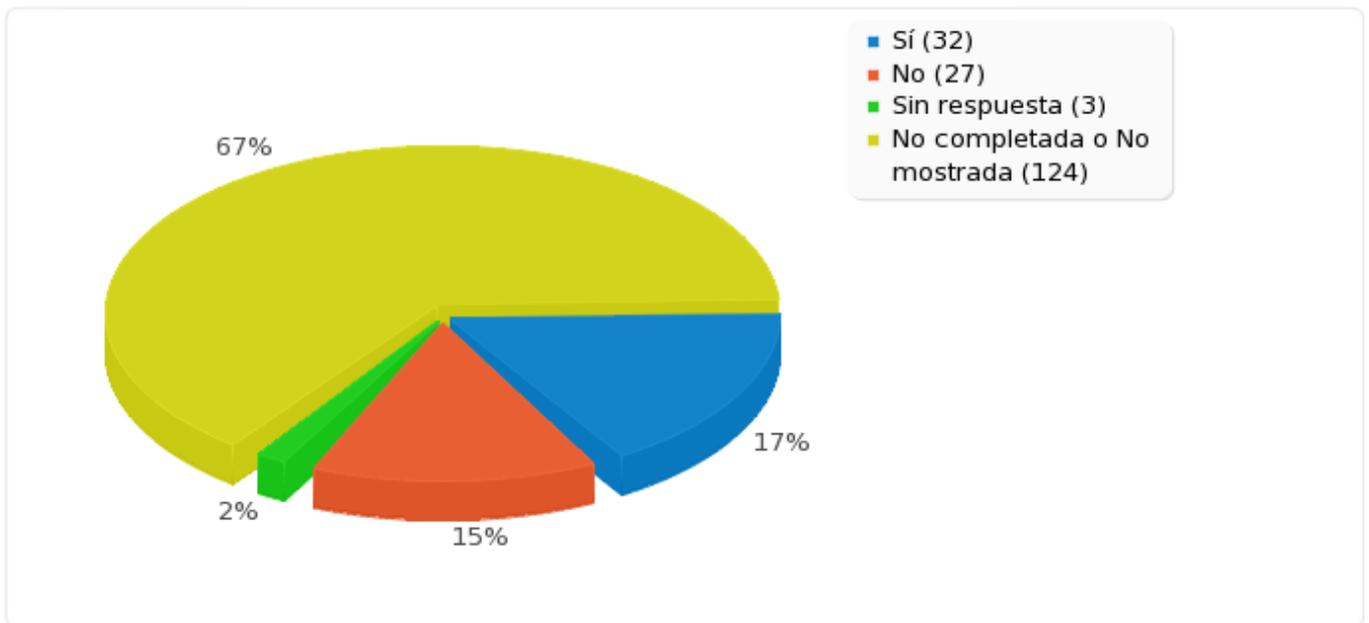
¿Utilizas el servicio de Alojamiento de ficheros?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	32	17.20%
No (N)	27	14.52%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	124	66.67%



Resumen de campo para S8-P2

¿Utilizas el servicio de Alojamiento de ficheros?





Resumen de campo para S8-P3(SQ001)

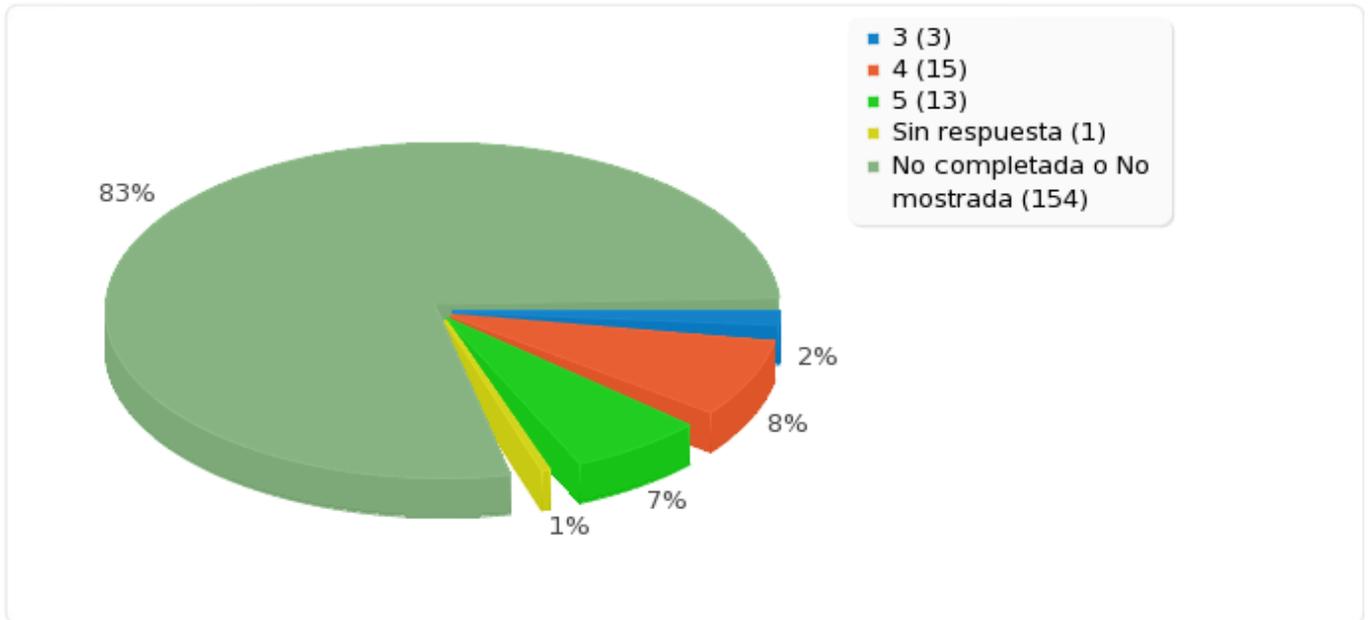
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Alojamiento de ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	3	1.62%	1.62%
4 (4)	15	8.11%	
5 (5)	13	7.03%	15.14%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	154	82.80%	
Media aritmética	4.32		
Desviación estándar	0.65		
Suma (Opciones)	31	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el Alojamiento de ficheros?]





Resumen de campo para S8-P3(SQ002)

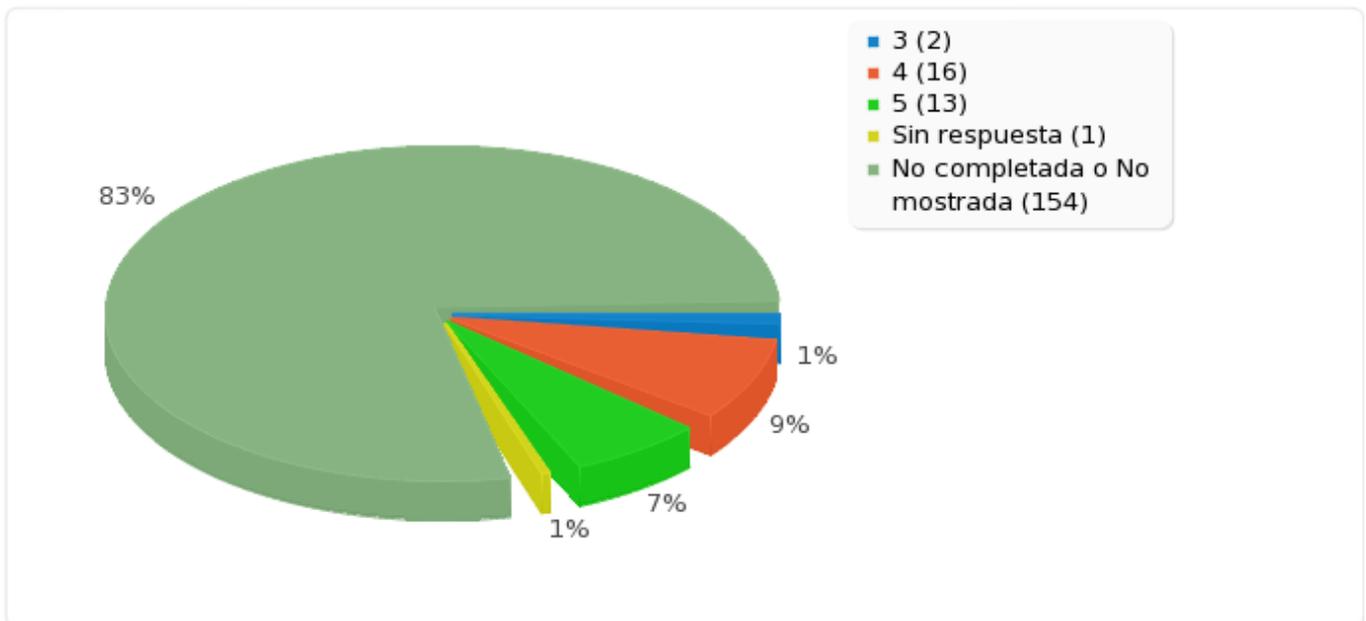
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	2	1.08%	1.08%
4 (4)	16	8.65%	
5 (5)	13	7.03%	15.68%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	154	82.80%	
Media aritmética	4.35		
Desviación estándar	0.61		
Suma (Opciones)	31	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso ofrecida?]





Resumen de campo para S8-P3(SQ003)

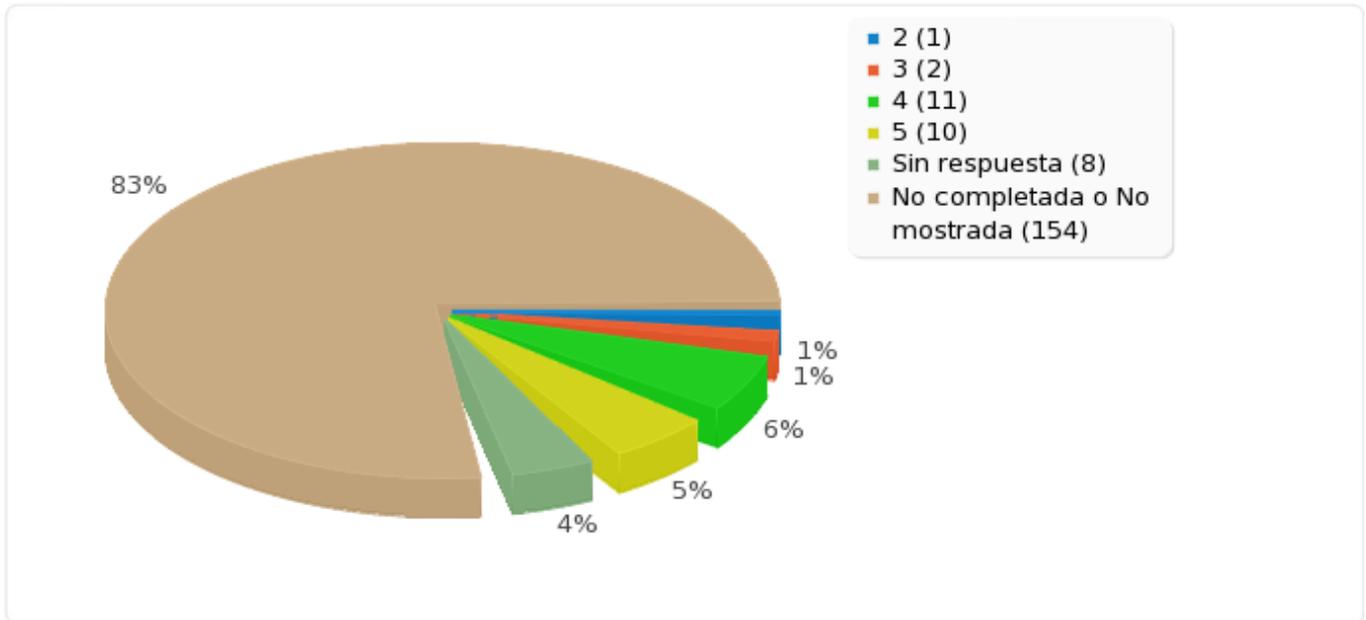
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das al acceso vía web al Alojamiento de ficheros?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.56%
2 (2)	1	0.56%	
3 (3)	2	1.12%	1.12%
4 (4)	11	6.18%	
5 (5)	10	5.62%	11.80%
Sin respuesta	8	4.30%	
No completada o No mostrada	154	82.80%	
Media aritmética	4.25		
Desviación estándar	0.79		
Suma (Opciones)	24	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S8-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das al acceso vía web al Alojamiento de ficheros?]





Resumen de campo para S9-P1

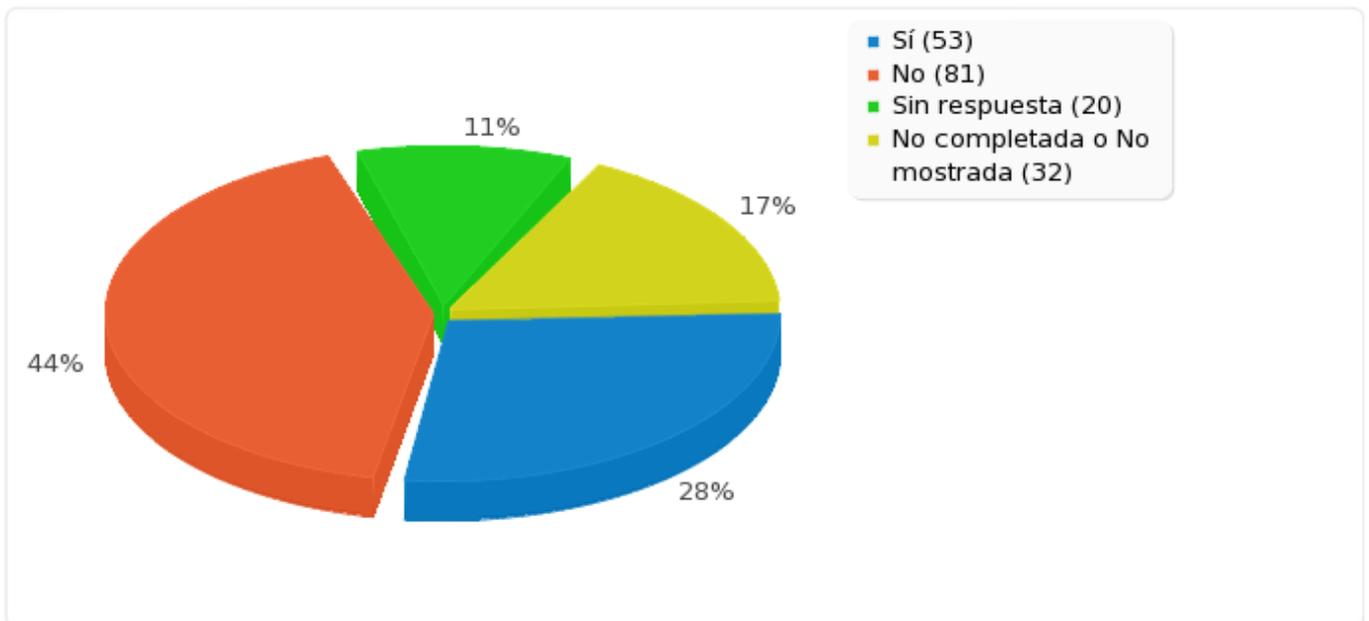
¿Conoces el servicio de Web personal que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	53	28.49%
No (N)	81	43.55%
Sin respuesta	20	10.75%
No completada o No mostrada	32	17.20%



Resumen de campo para S9-P1

¿Conoces el servicio de Web personal que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S9-P2

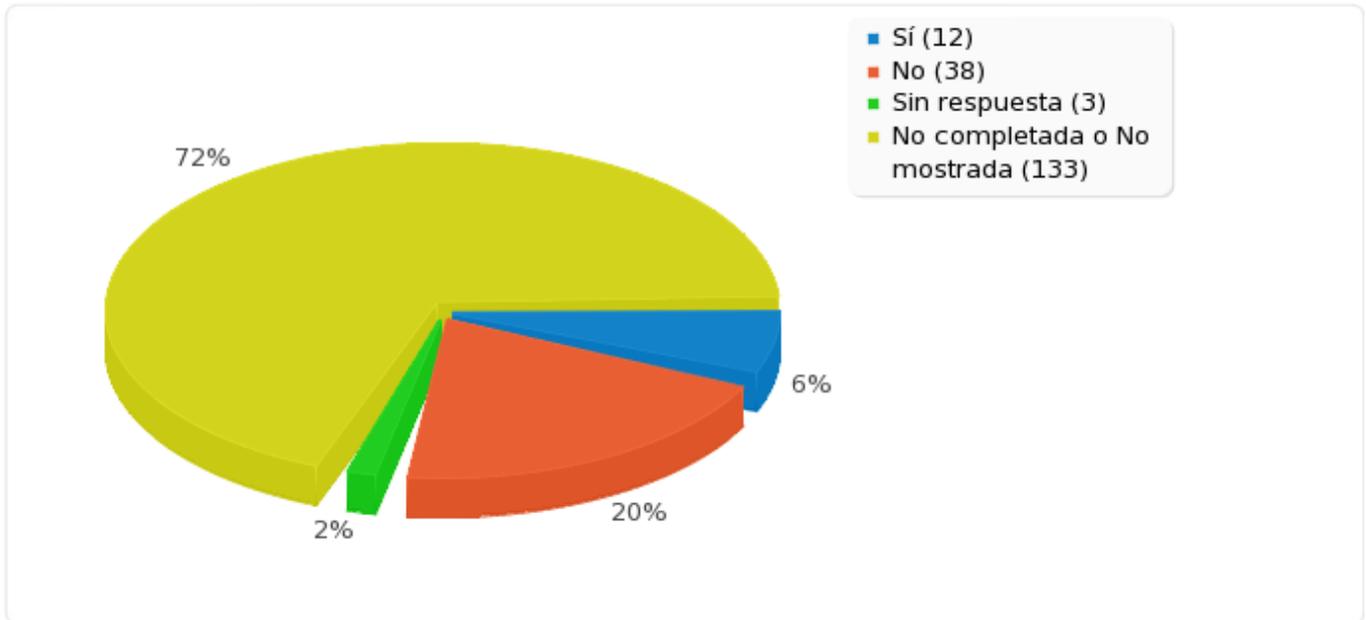
¿Utilizas el servicio de Web personal?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	12	6.45%
No (N)	38	20.43%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	133	71.51%



Resumen de campo para S9-P2

¿Utilizas el servicio de Web personal?





Resumen de campo para S9-P3(SQ001)

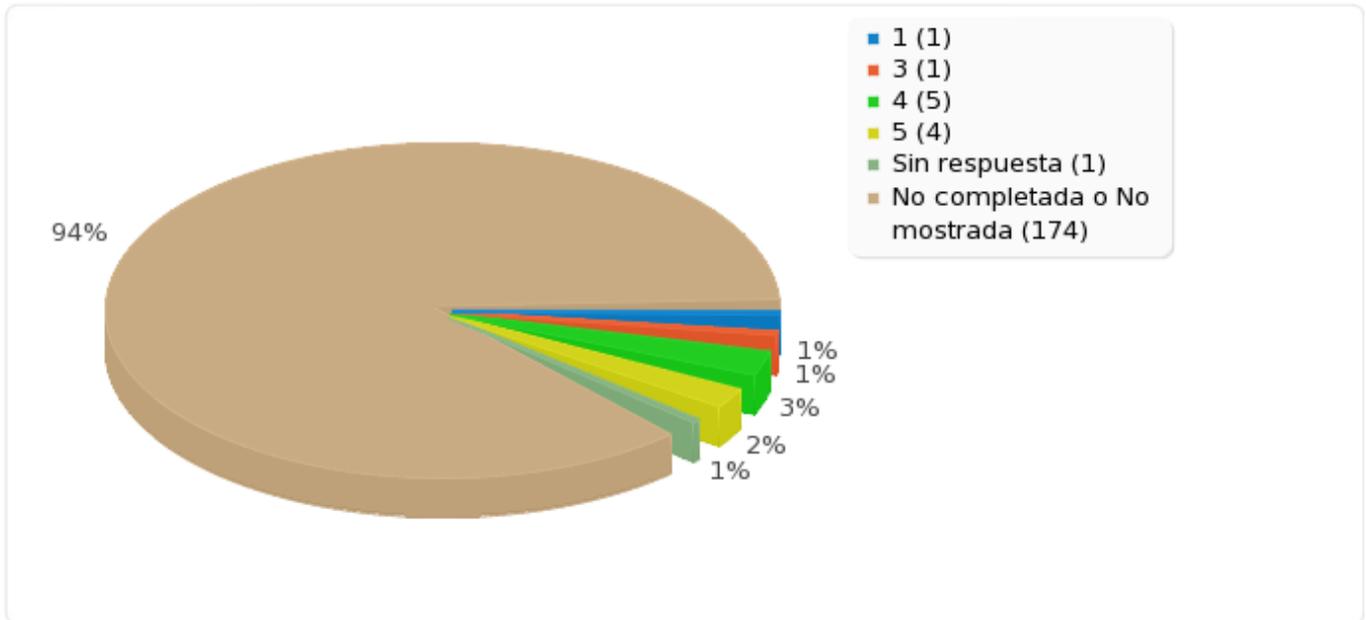
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Web personal?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	0.54%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	1	0.54%	0.54%
4 (4)	5	2.70%	
5 (5)	4	2.16%	4.86%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	174	93.55%	
Media aritmética	4		
Desviación estándar	1.18		
Suma (Opciones)	11	100.00%	100.00%
Número de casos	12	100.00%	



Resumen de campo para S9-P3 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Web personal?]





Resumen de campo para S10-P1

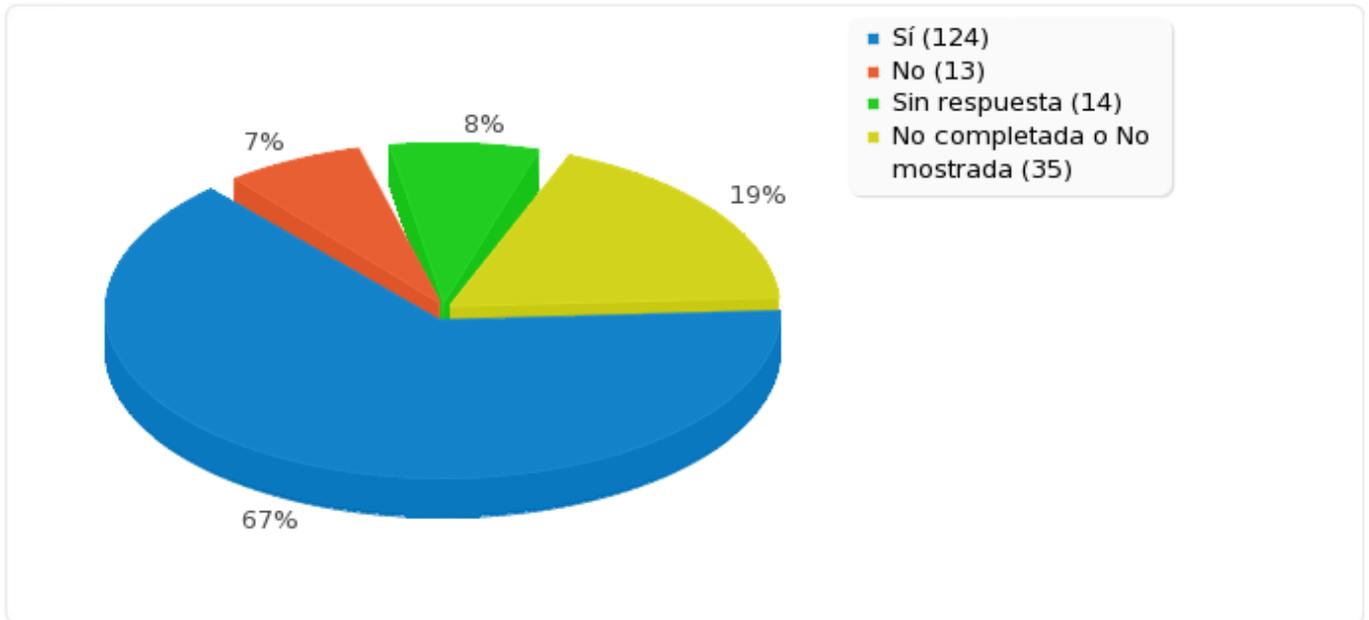
¿Conoces la web del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	124	66.67%
No (N)	13	6.99%
Sin respuesta	14	7.53%
No completada o No mostrada	35	18.82%



Resumen de campo para S10-P1

¿Conoces la web del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S10-P2

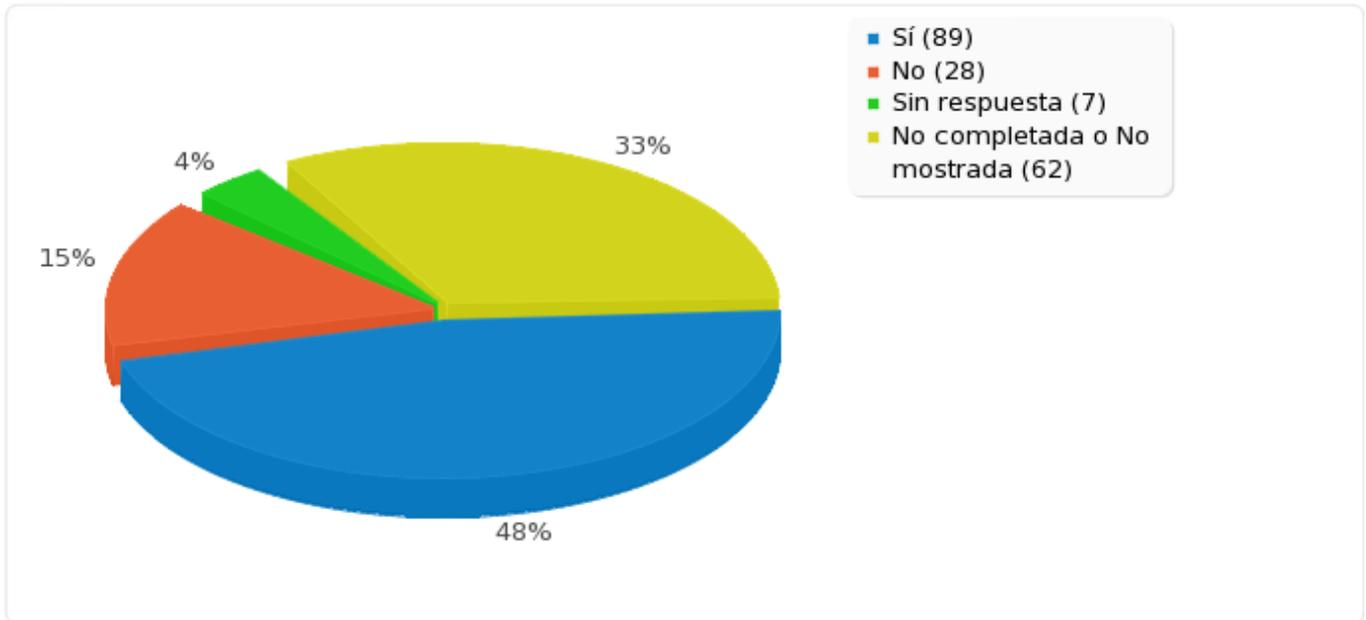
¿Utilizas la web del Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	89	47.85%
No (N)	28	15.05%
Sin respuesta	7	3.76%
No completada o No mostrada	62	33.33%



Resumen de campo para S10-P2

¿Utilizas la web del Servicio de Informática?





Resumen de campo para S10-P3(SQ001)

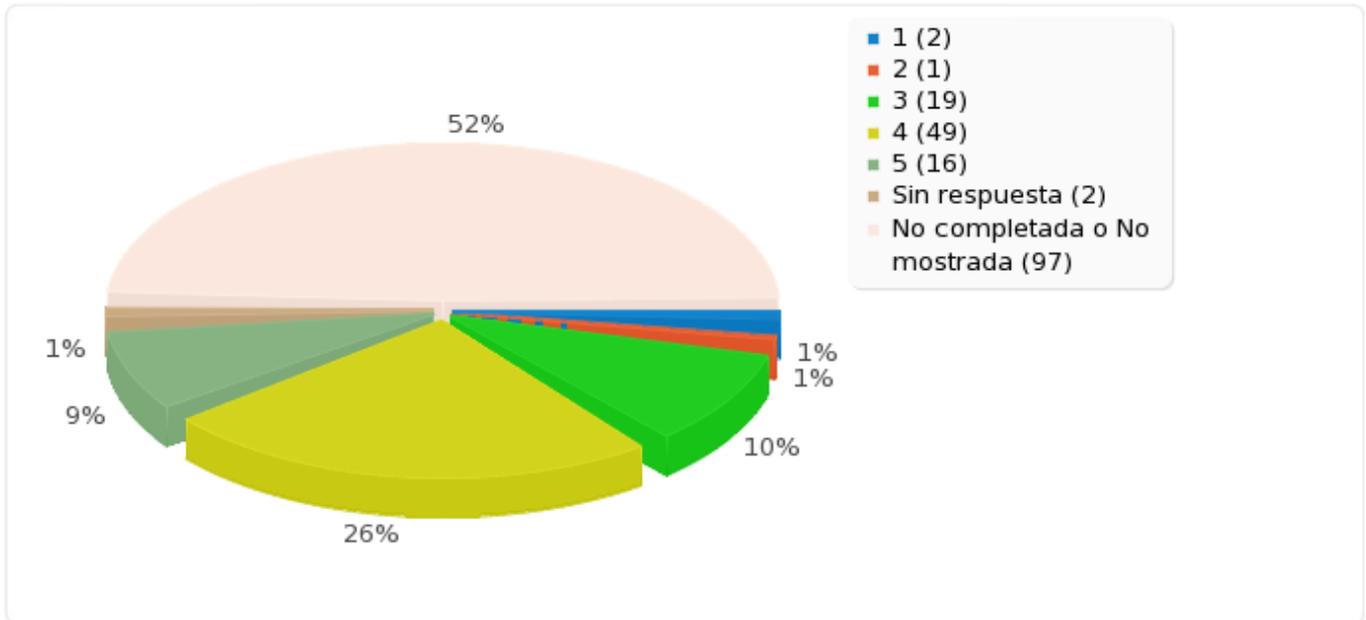
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la web del SdeI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.09%	1.63%
2 (2)	1	0.54%	
3 (3)	19	10.33%	10.33%
4 (4)	49	26.63%	
5 (5)	16	8.70%	35.33%
Sin respuesta	2	1.08%	
No completada o No mostrada	97	52.15%	
Media aritmética	3.87		
Desviación estándar	0.8		
Suma (Opciones)	87	100.00%	100.00%
Número de casos	89	100.00%	



Resumen de campo para S10-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la web del SdeI?]





Resumen de campo para S10-P3(SQ002)

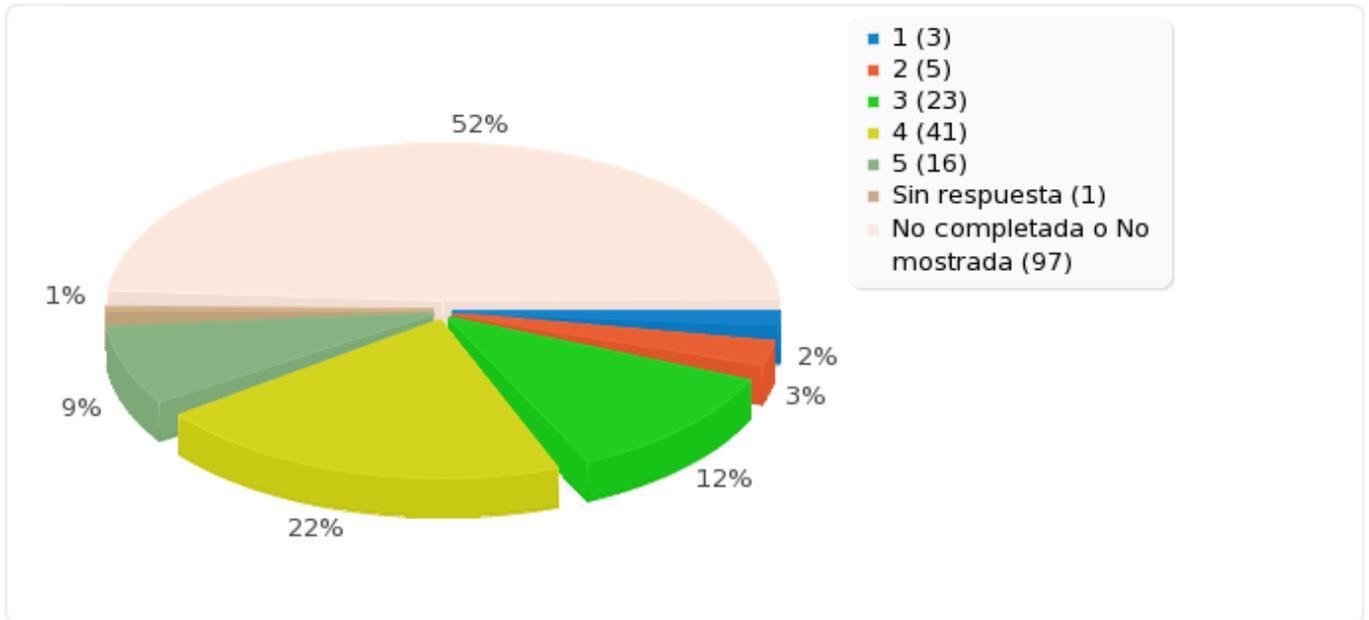
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso y de navegación de la web del SdeI?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.62%	4.32%
2 (2)	5	2.70%	
3 (3)	23	12.43%	12.43%
4 (4)	41	22.16%	
5 (5)	16	8.65%	30.81%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	97	52.15%	
Media aritmética	3.7		
Desviación estándar	0.95		
Suma (Opciones)	88	100.00%	100.00%
Número de casos	89	100.00%	



Resumen de campo para S10-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso y de navegación de la web del SdeI?]





Resumen de campo para S10-P3(SQ003)

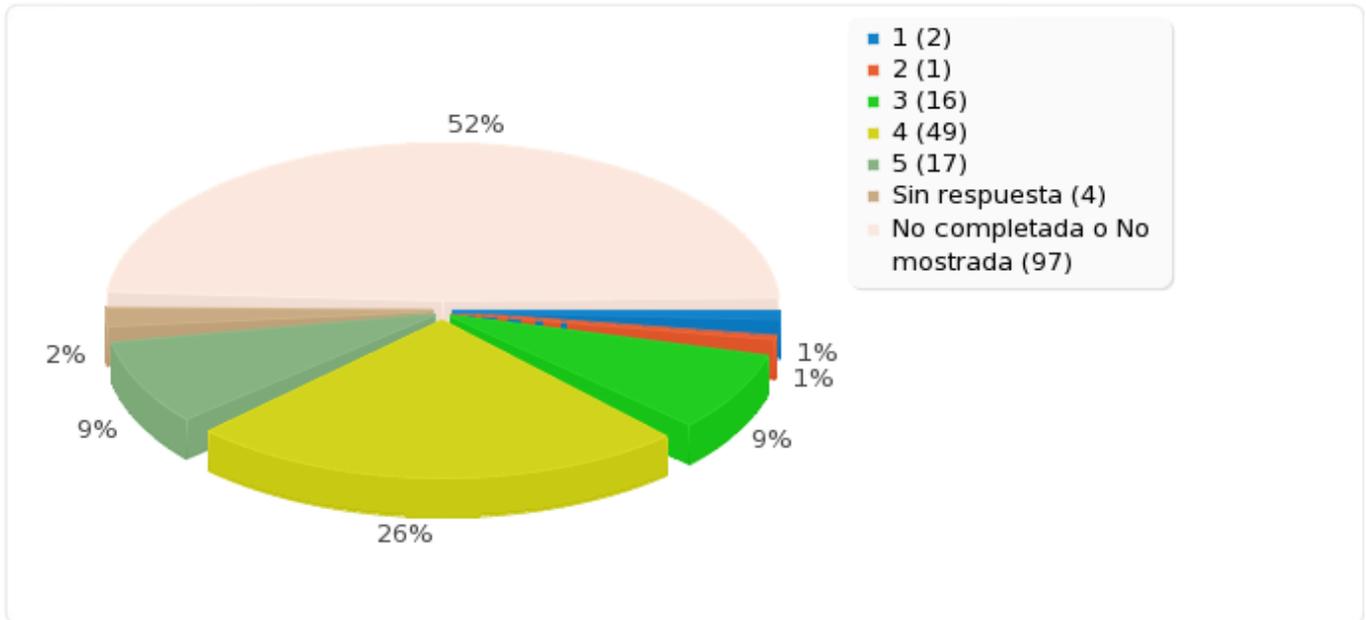
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a sus contenidos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.10%	1.65%
2 (2)	1	0.55%	
3 (3)	16	8.79%	8.79%
4 (4)	49	26.92%	
5 (5)	17	9.34%	36.26%
Sin respuesta	4	2.15%	
No completada o No mostrada	97	52.15%	
Media aritmética	3.92		
Desviación estándar	0.8		
Suma (Opciones)	85	100.00%	100.00%
Número de casos	89	100.00%	



Resumen de campo para S10-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a sus contenidos?]





Resumen de campo para S10-P3(SQ004)

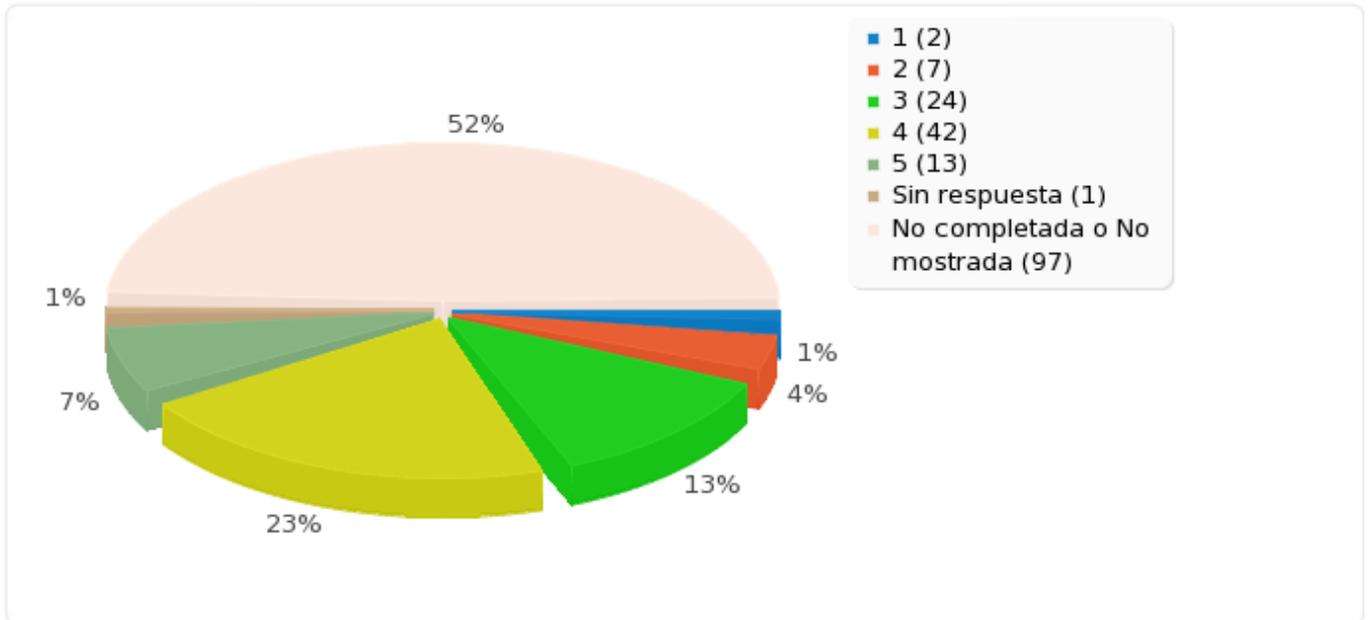
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la organización de los contenidos?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.08%	4.86%
2 (2)	7	3.78%	
3 (3)	24	12.97%	12.97%
4 (4)	42	22.70%	
5 (5)	13	7.03%	29.73%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	97	52.15%	
Media aritmética	3.65		
Desviación estándar	0.91		
Suma (Opciones)	88	100.00%	100.00%
Número de casos	89	100.00%	



Resumen de campo para S10-P3(SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la organización de los contenidos?]





Resumen de campo para S11-P1

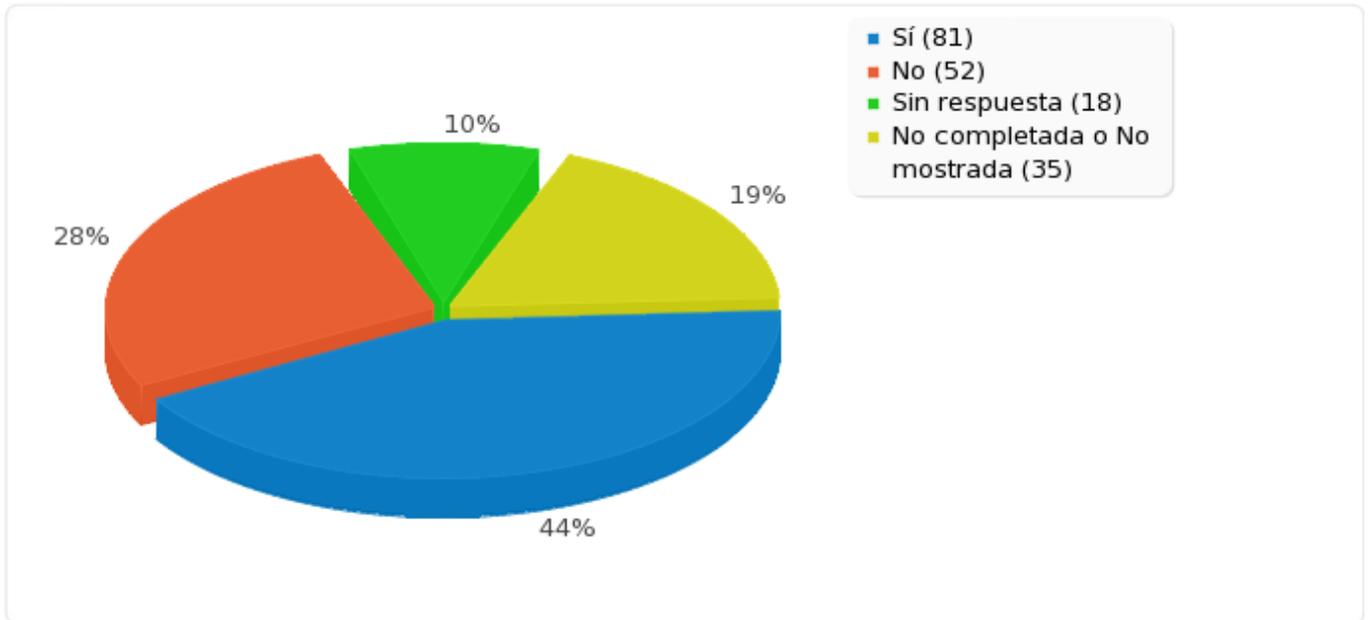
¿Conoces el servicio de Software para PAS que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	81	43.55%
No (N)	52	27.96%
Sin respuesta	18	9.68%
No completada o No mostrada	35	18.82%



Resumen de campo para S11-P1

¿Conoces el servicio de Software para PAS que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S11-P2

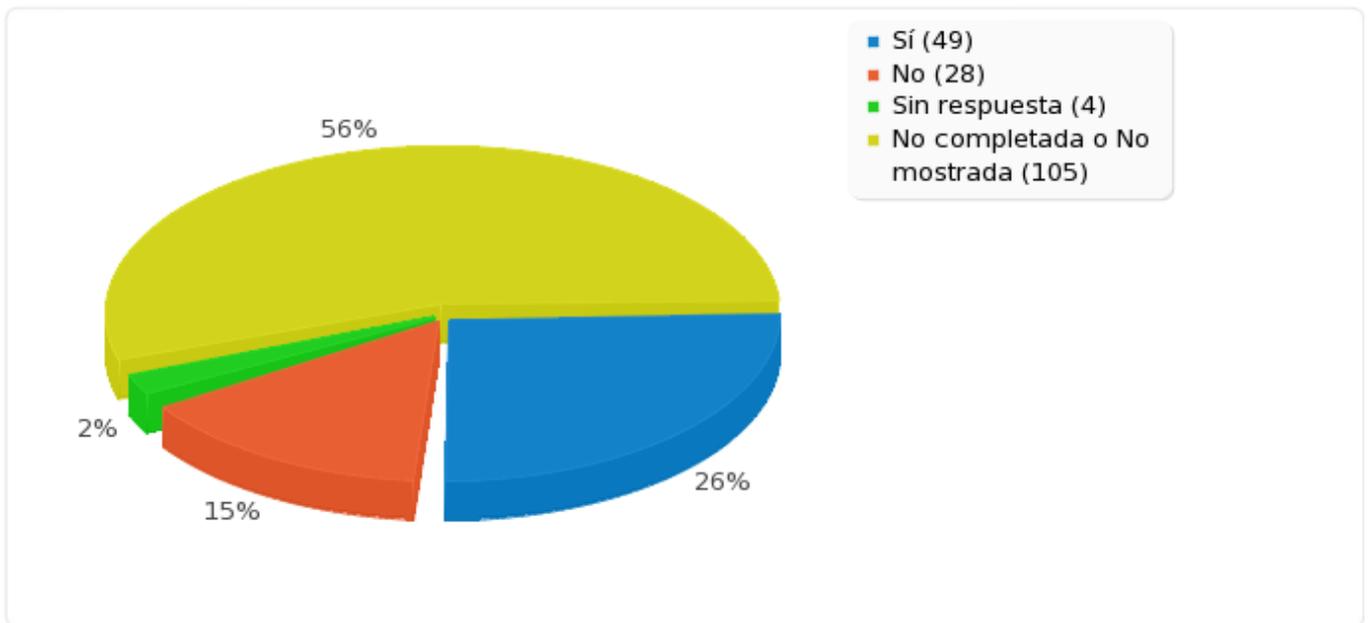
¿Utilizas el servicio de Software para PAS?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	49	26.34%
No (N)	28	15.05%
Sin respuesta	4	2.15%
No completada o No mostrada	105	56.45%



Resumen de campo para S11-P2

¿Utilizas el servicio de Software para PAS?





Resumen de campo para S11-P3(SQ001)

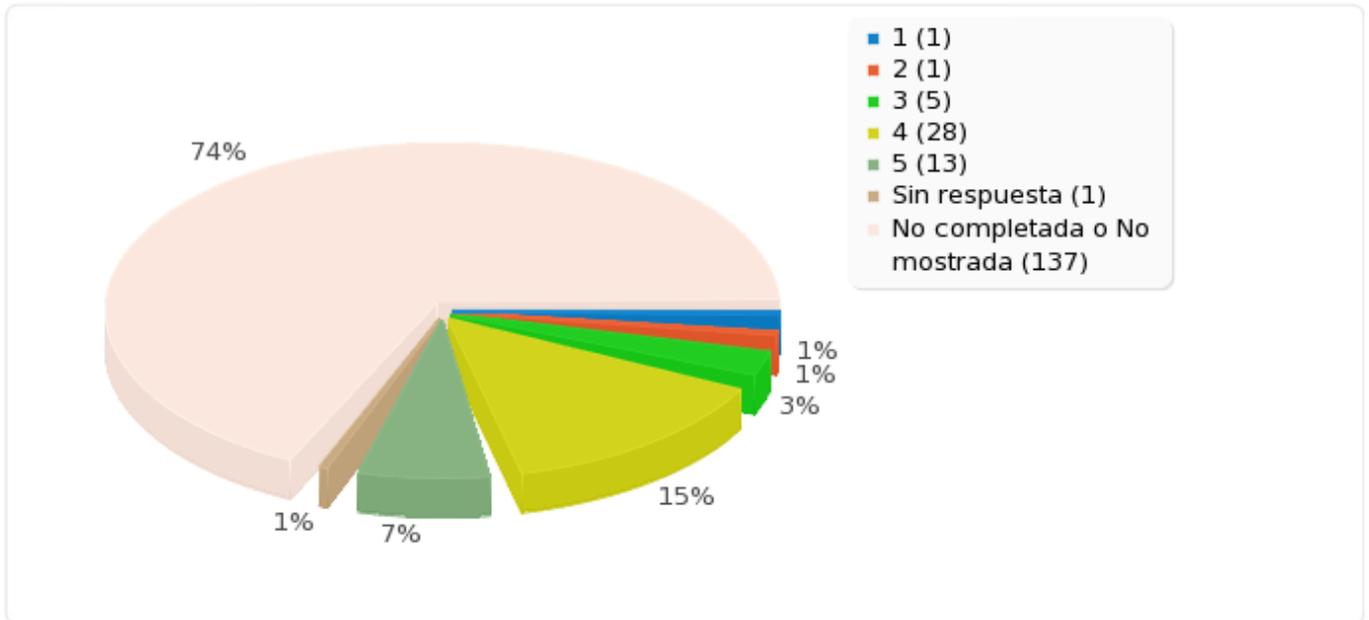
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Software para PAS?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	1.08%
2 (2)	1	0.54%	
3 (3)	5	2.70%	2.70%
4 (4)	28	15.14%	
5 (5)	13	7.03%	22.16%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	137	73.66%	
Media aritmética	4.06		
Desviación estándar	0.81		
Suma (Opciones)	48	100.00%	100.00%
Número de casos	49	100.00%	



Resumen de campo para S11-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Software para PAS?]





Resumen de campo para S12-P1

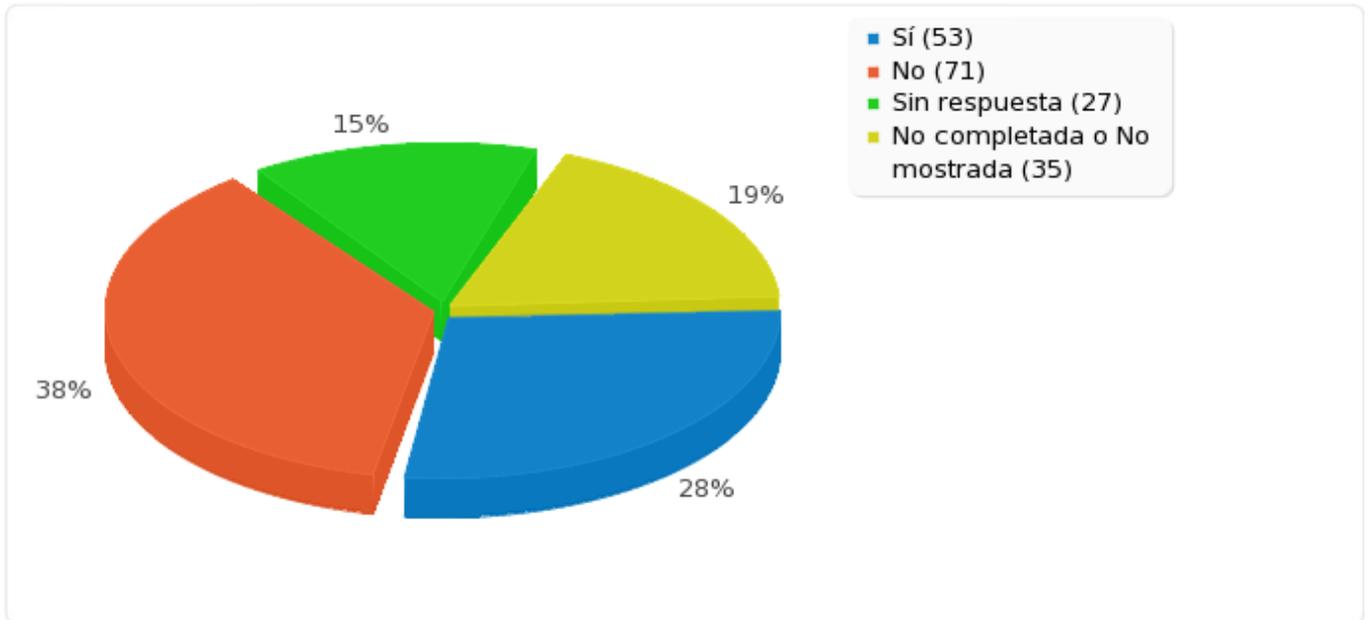
¿Conoces el servicio de Encuestas online (Limesurvey) que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	53	28.49%
No (N)	71	38.17%
Sin respuesta	27	14.52%
No completada o No mostrada	35	18.82%



Resumen de campo para S12-P1

¿Conoces el servicio de Encuestas online (Limesurvey) que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S12-P2

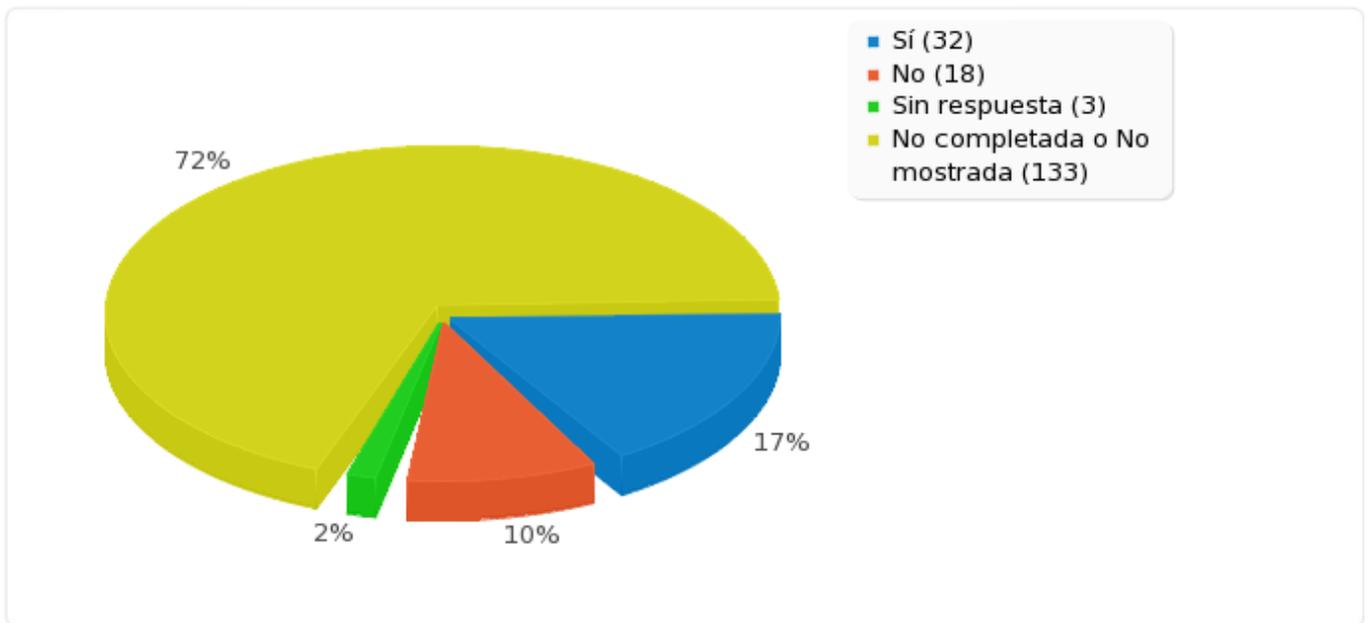
¿Utilizas el servicio de Encuestas online (Limesurvey)?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	32	17.20%
No (N)	18	9.68%
Sin respuesta	3	1.61%
No completada o No mostrada	133	71.51%



Resumen de campo para S12-P2

¿Utilizas el servicio de Encuestas online (Limesurvey)?





Resumen de campo para S12-P3(SQ001)

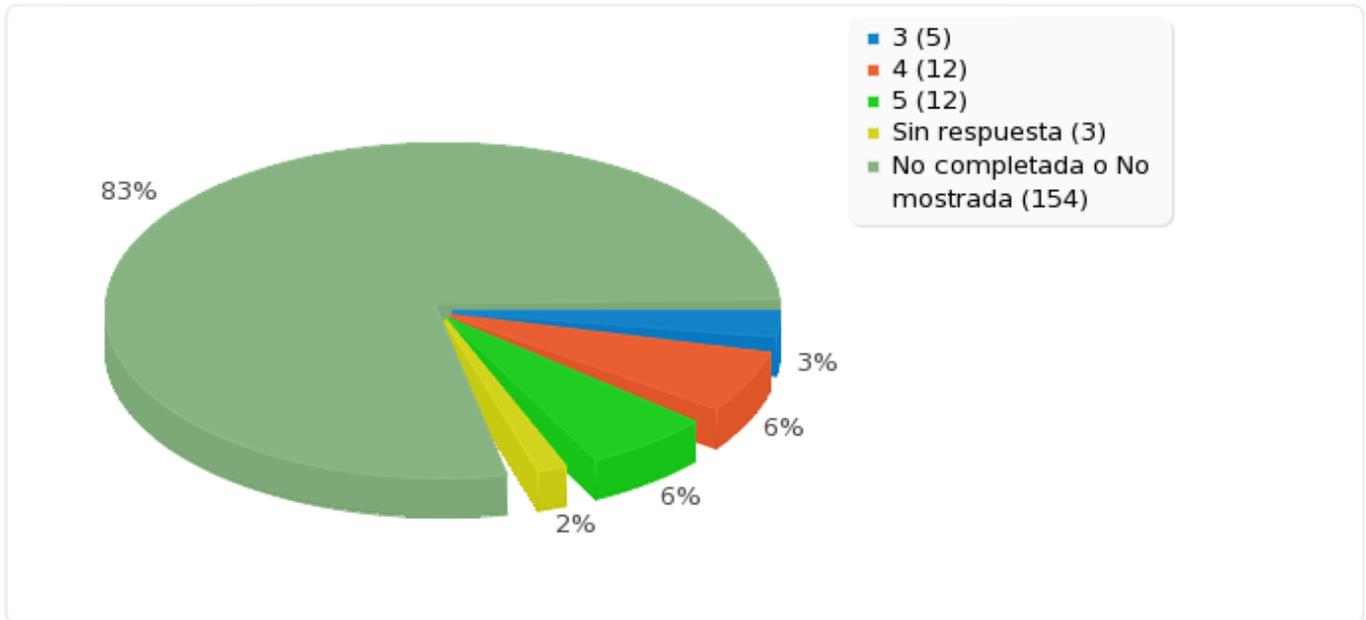
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Encuestas online (Limesurvey) ?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	5	2.73%	2.73%
4 (4)	12	6.56%	
5 (5)	12	6.56%	13.11%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	154	82.80%	
Media aritmética	4.24		
Desviación estándar	0.74		
Suma (Opciones)	29	100.00%	100.00%
Número de casos	32	100.00%	



Resumen de campo para S12-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio de Encuestas online (Limesurvey) ?]





Resumen de campo para S13-P1

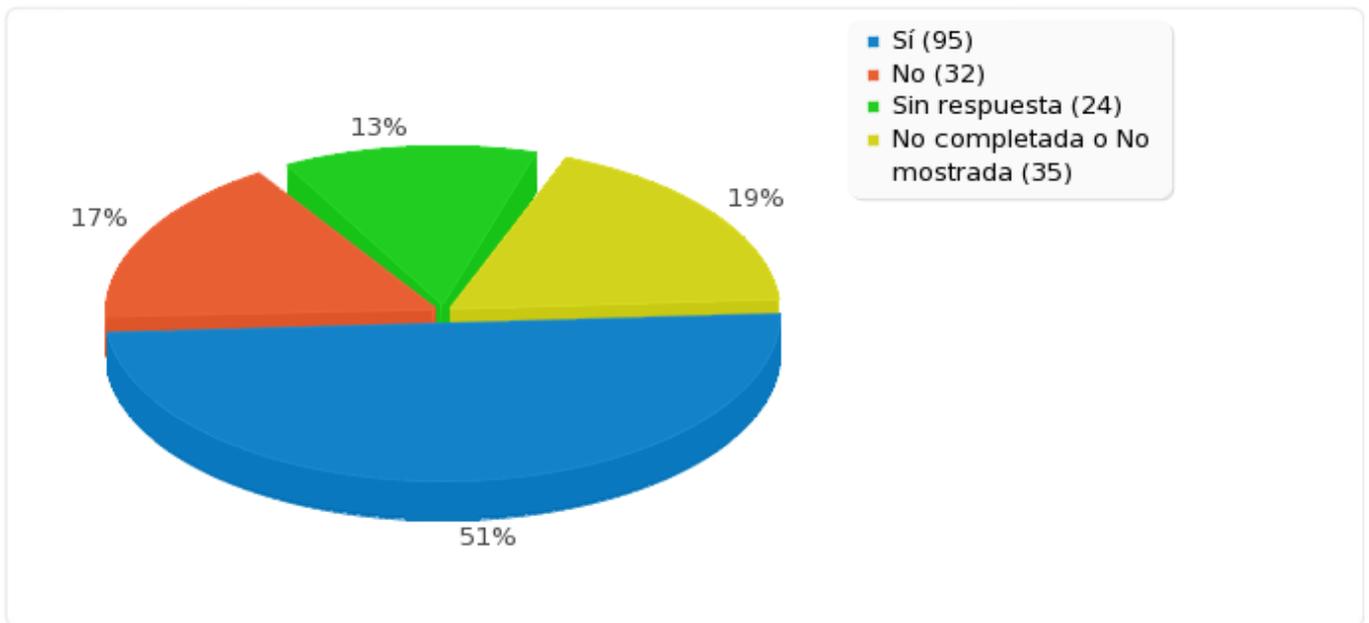
¿Conoces alguna de las redes WiFi que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	95	51.08%
No (N)	32	17.20%
Sin respuesta	24	12.90%
No completada o No mostrada	35	18.82%



Resumen de campo para S13-P1

¿Conoces alguna de las redes WiFi que ofrece el Servicio de Informática?





Resumen de campo para S13-P2

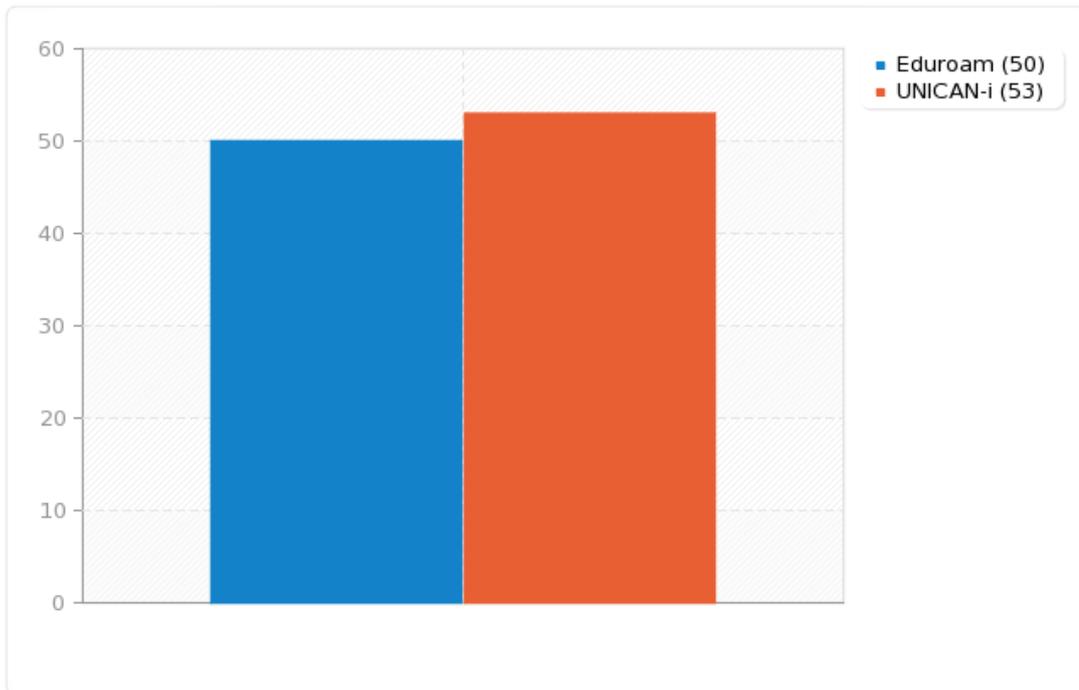
Selecciona la/s red/es que utilizas habitualmente.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Eduroam (SQ001)	50	26.88%
UNICAN-i (SQ002)	53	28.49%



Resumen de campo para S13-P2

Selecciona la/s red/es que utilizas habitualmente.





Resumen de campo para S13-P3(SQ001)

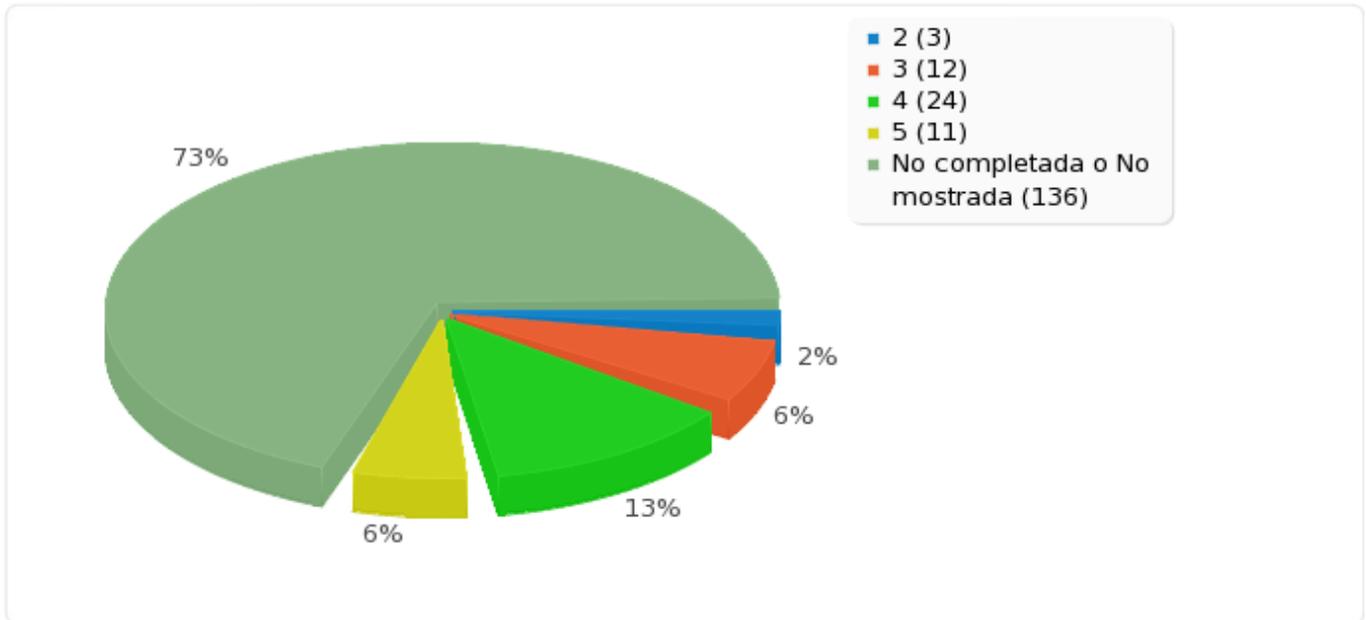
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.61%
2 (2)	3	1.61%	
3 (3)	12	6.45%	6.45%
4 (4)	24	12.90%	
5 (5)	11	5.91%	18.82%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	136	73.12%	
Media aritmética	3.86		
Desviación estándar	0.83		
Suma (Opciones)	50	100.00%	100.00%
Número de casos	50	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red Eduroam?]





Resumen de campo para S13-P3(SQ002)

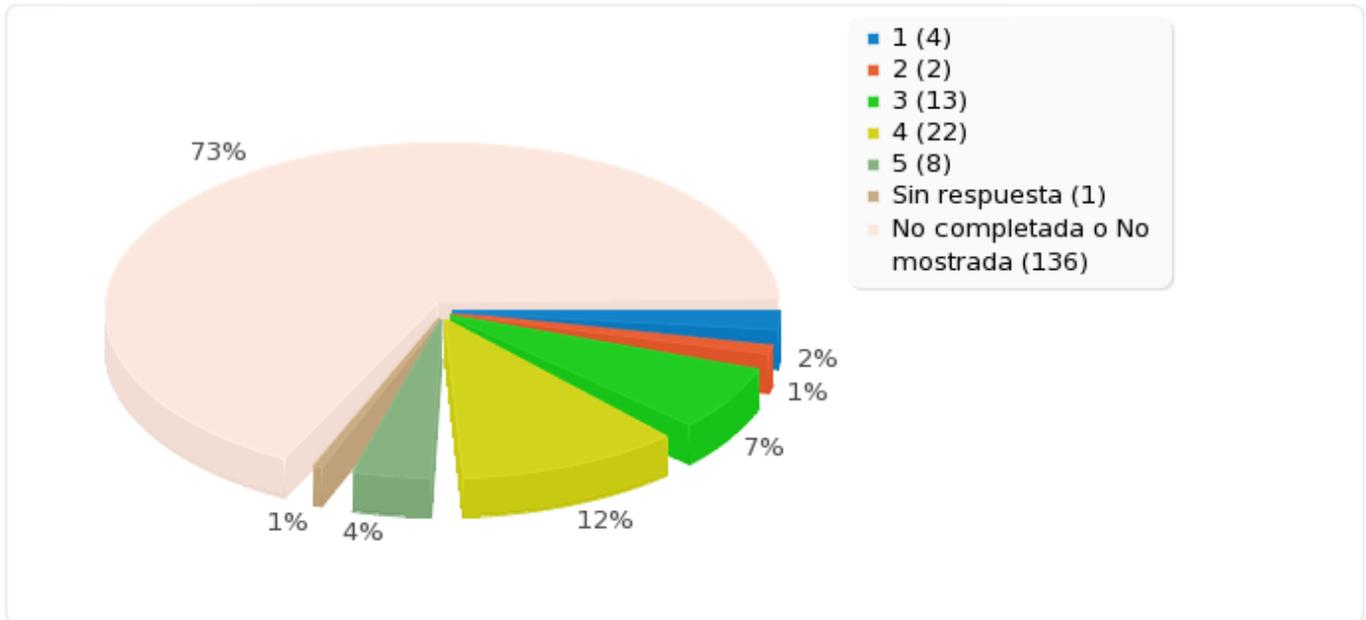
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	4	2.16%	3.24%
2 (2)	2	1.08%	
3 (3)	13	7.03%	7.03%
4 (4)	22	11.89%	
5 (5)	8	4.32%	16.22%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	136	73.12%	
Media aritmética	3.57		
Desviación estándar	1.08		
Suma (Opciones)	49	100.00%	100.00%
Número de casos	50	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a Eduroam?]





Resumen de campo para S13-P3(SQ003)

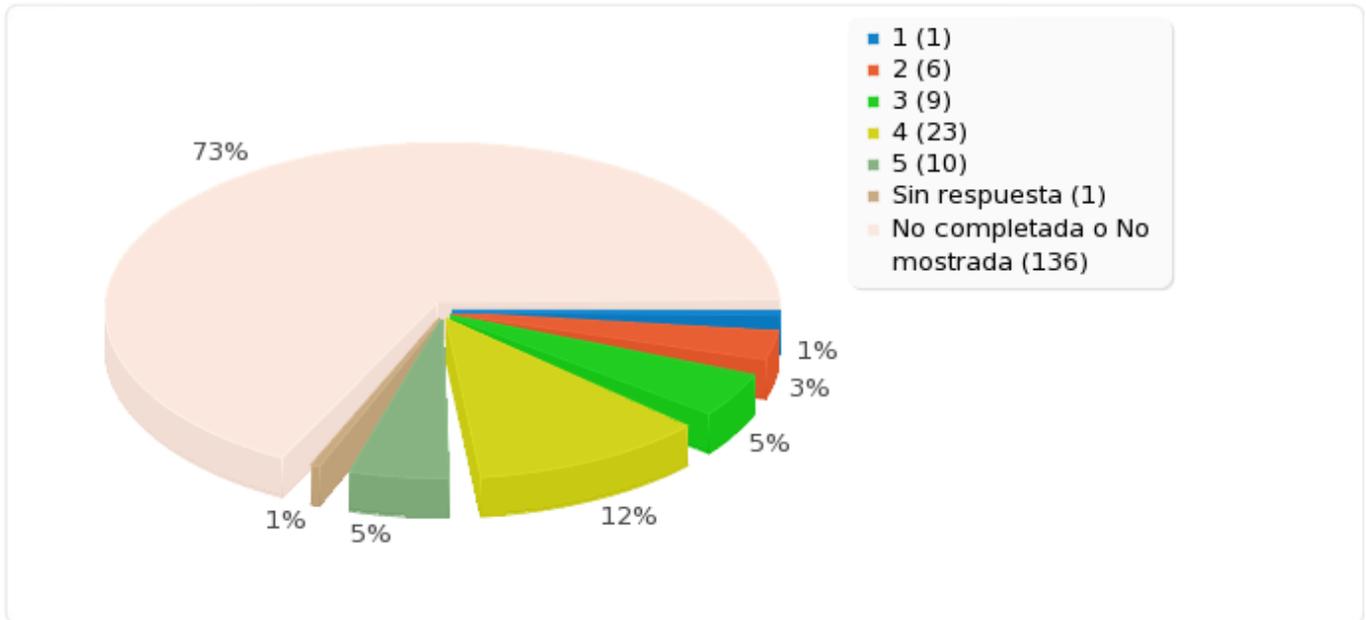
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	3.78%
2 (2)	6	3.24%	
3 (3)	9	4.86%	4.86%
4 (4)	23	12.43%	
5 (5)	10	5.41%	17.84%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	136	73.12%	
Media aritmética	3.71		
Desviación estándar	1		
Suma (Opciones)	49	100.00%	100.00%
Número de casos	50	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red Eduroam?]





Resumen de campo para S13-P3(SQ004)

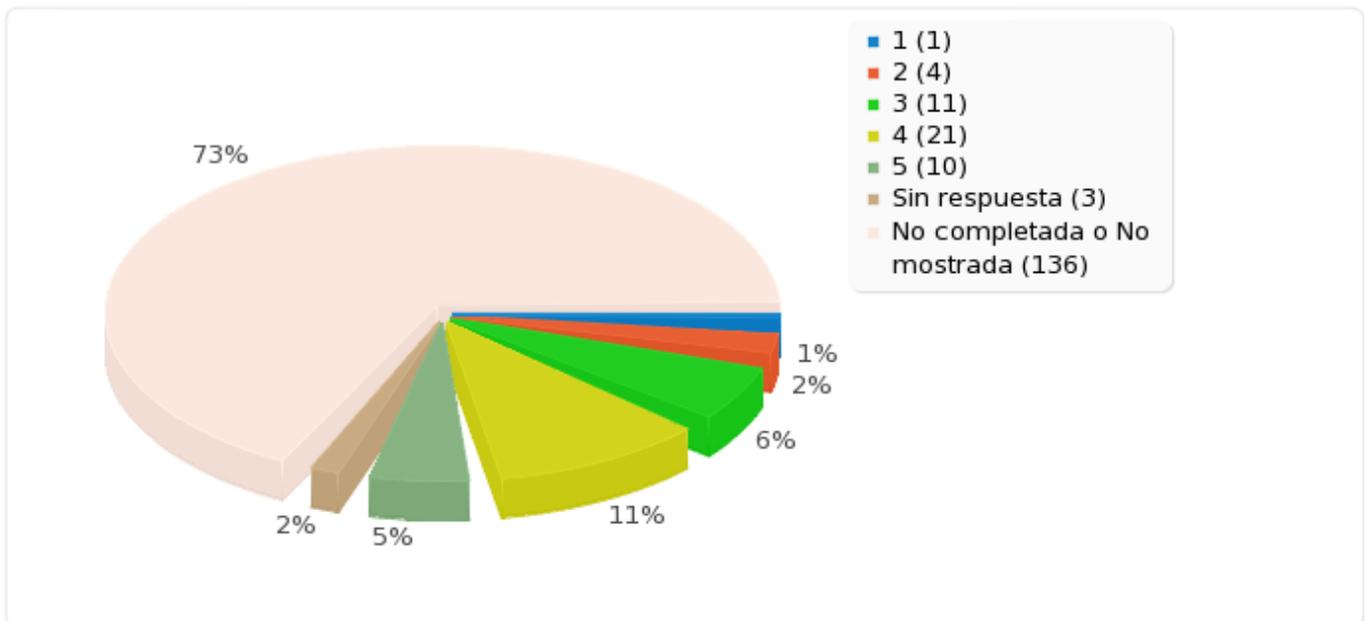
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.55%	2.73%
2 (2)	4	2.19%	
3 (3)	11	6.01%	6.01%
4 (4)	21	11.48%	
5 (5)	10	5.46%	16.94%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	136	73.12%	
Media aritmética	3.74		
Desviación estándar	0.97		
Suma (Opciones)	47	100.00%	100.00%
Número de casos	50	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S13-P3(SQ005)

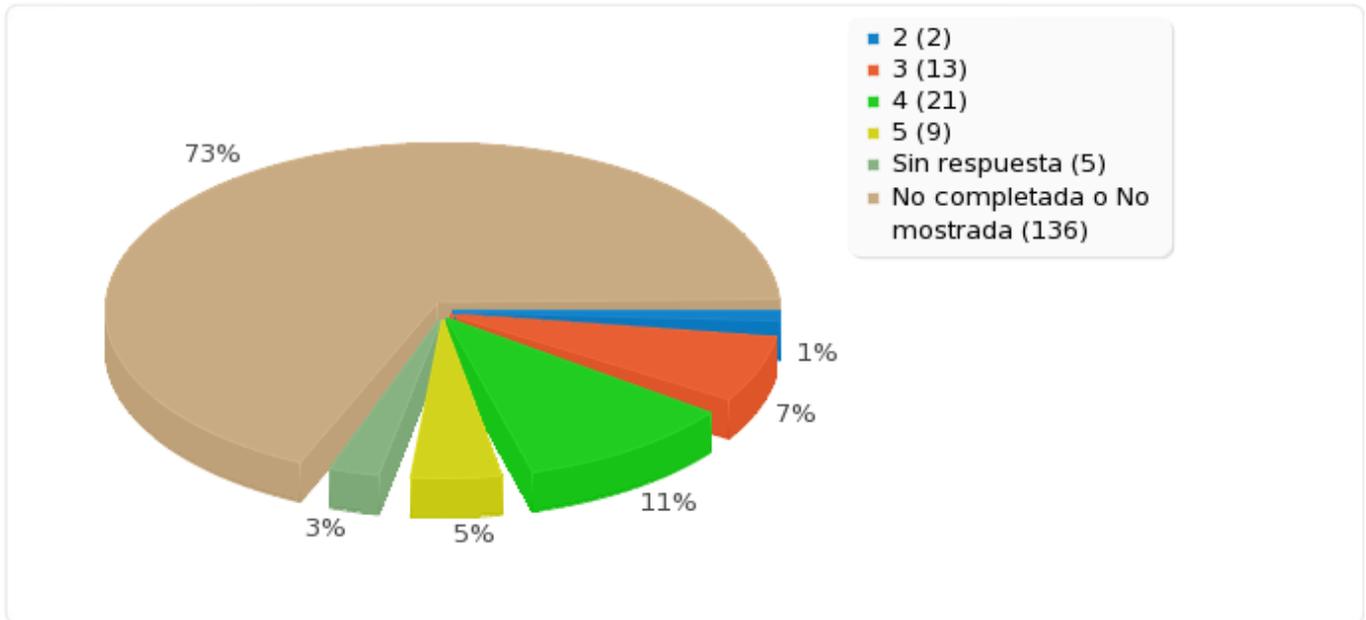
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red Eduroam?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.10%
2 (2)	2	1.10%	
3 (3)	13	7.18%	7.18%
4 (4)	21	11.60%	
5 (5)	9	4.97%	16.57%
Sin respuesta	5	2.69%	
No completada o No mostrada	136	73.12%	
Media aritmética	3.82		
Desviación estándar	0.81		
Suma (Opciones)	45	100.00%	100.00%
Número de casos	50	100.00%	



Resumen de campo para S13-P3(SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red Eduroam?]





Resumen de campo para S13-P5

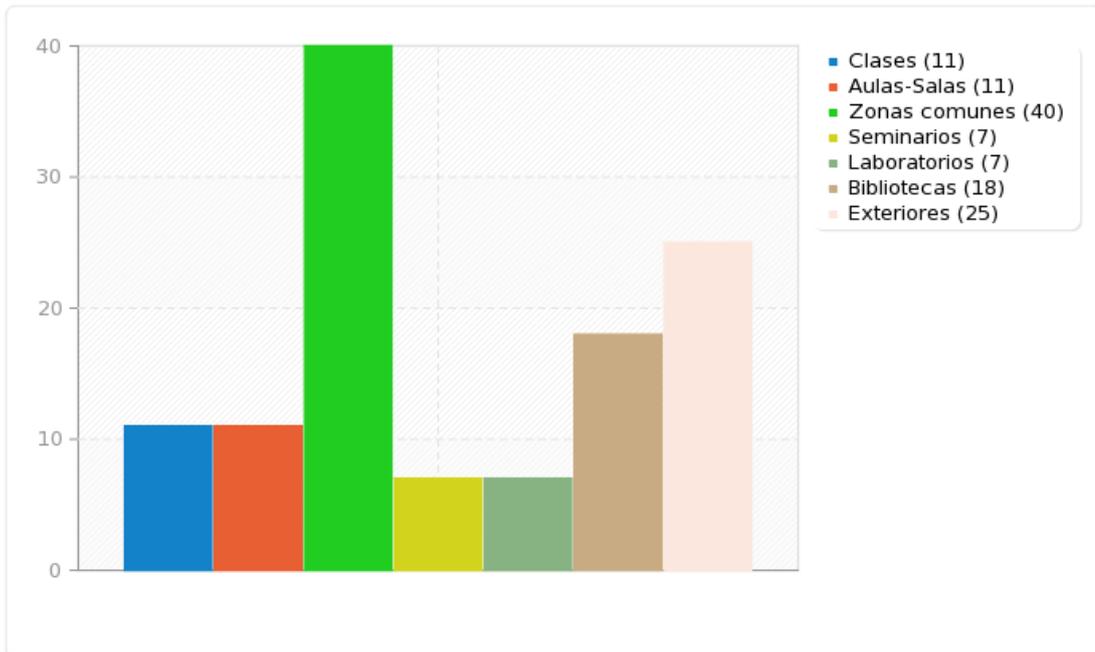
Selecciona los lugares donde utilizas la red Eduroam.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Clases (SQ001)	11	5.91%
Aulas-Salas (SQ002)	11	5.91%
Zonas comunes (SQ003)	40	21.51%
Seminarios (SQ004)	7	3.76%
Laboratorios (SQ005)	7	3.76%
Bibliotecas (SQ006)	18	9.68%
Exteriores (SQ007)	25	13.44%



Resumen de campo para S13-P5

Selecciona los lugares donde utilizas la red Eduroam.





Resumen de campo para S13-P6

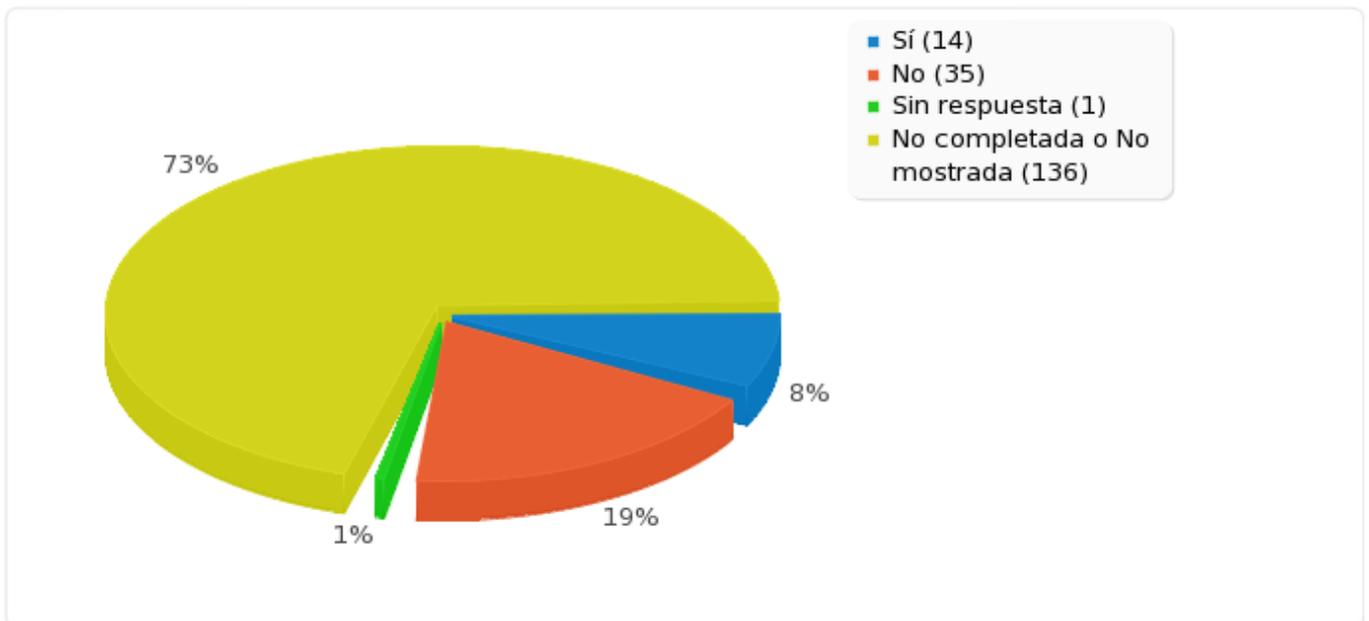
¿Has hecho uso de la red Eduroam en otras instituciones diferentes a la Universidad de Cantabria?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	14	7.53%
No (N)	35	18.82%
Sin respuesta	1	0.54%
No completada o No mostrada	136	73.12%



Resumen de campo para S13-P6

¿Has hecho uso de la red Eduroam en otras instituciones diferentes a la Universidad de Cantabria?





Resumen de campo para S13-P6-1 (SQ001)

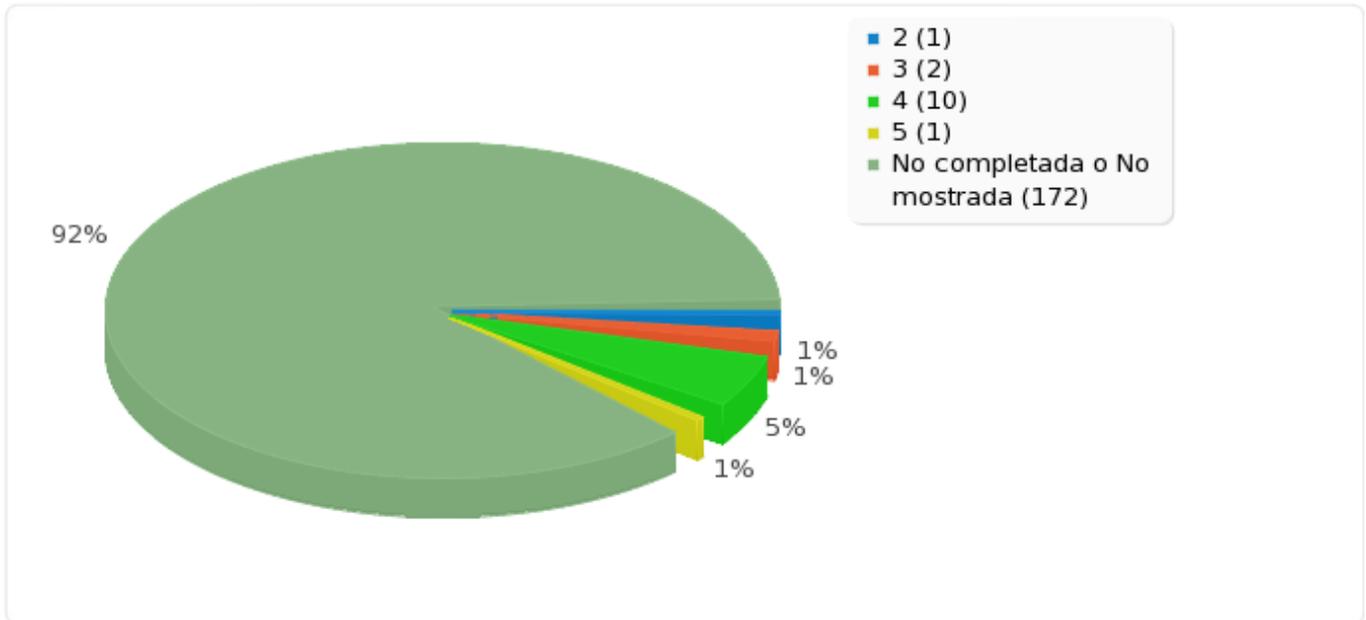
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.54%
2 (2)	1	0.54%	
3 (3)	2	1.08%	1.08%
4 (4)	10	5.38%	
5 (5)	1	0.54%	5.91%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	172	92.47%	
Media aritmética	3.79		
Desviación estándar	0.7		
Suma (Opciones)	14	100.00%	100.00%
Número de casos	14	100.00%	



Resumen de campo para S13-P6-1 (SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución?]





Resumen de campo para S13-P6-1 (SQ002)

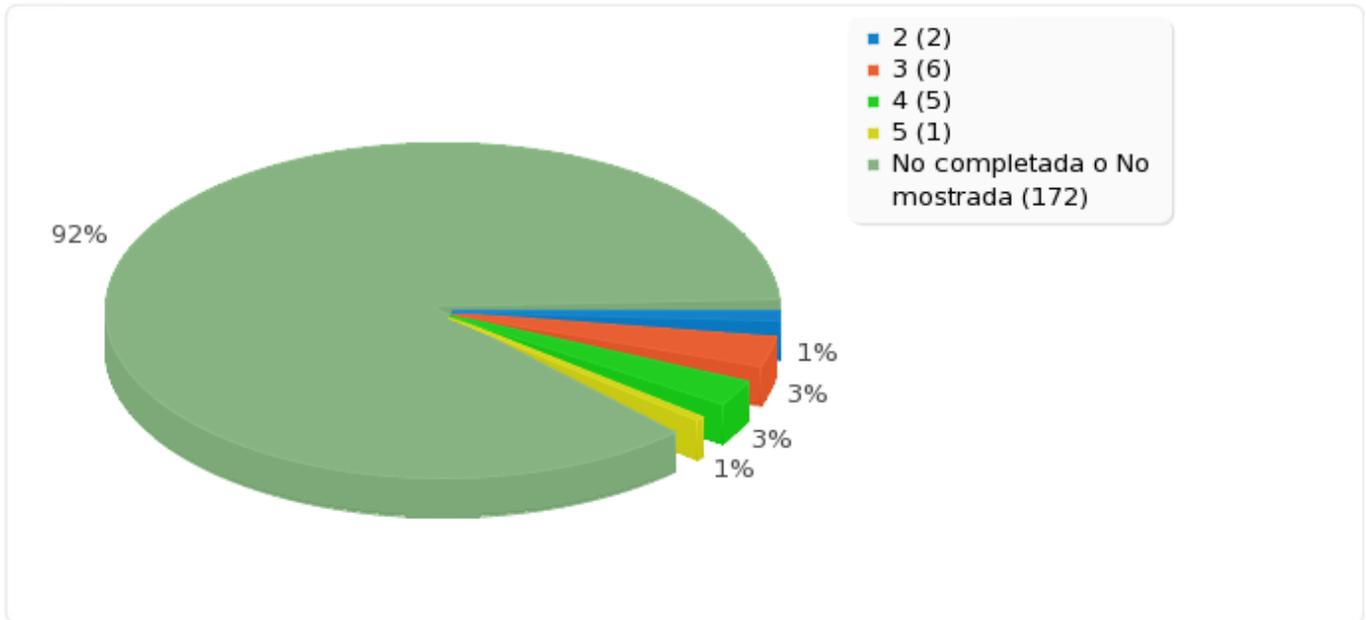
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución respecto a hacerlo en la UC?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.08%
2 (2)	2	1.08%	
3 (3)	6	3.23%	3.23%
4 (4)	5	2.69%	
5 (5)	1	0.54%	3.23%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	172	92.47%	
Media aritmética	3.36		
Desviación estándar	0.84		
Suma (Opciones)	14	100.00%	100.00%
Número de casos	14	100.00%	



Resumen de campo para S13-P6-1 (SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la conexión a Eduroam en esa institución respecto a hacerlo en la UC?]





Resumen de campo para S13-P8(SQ001)

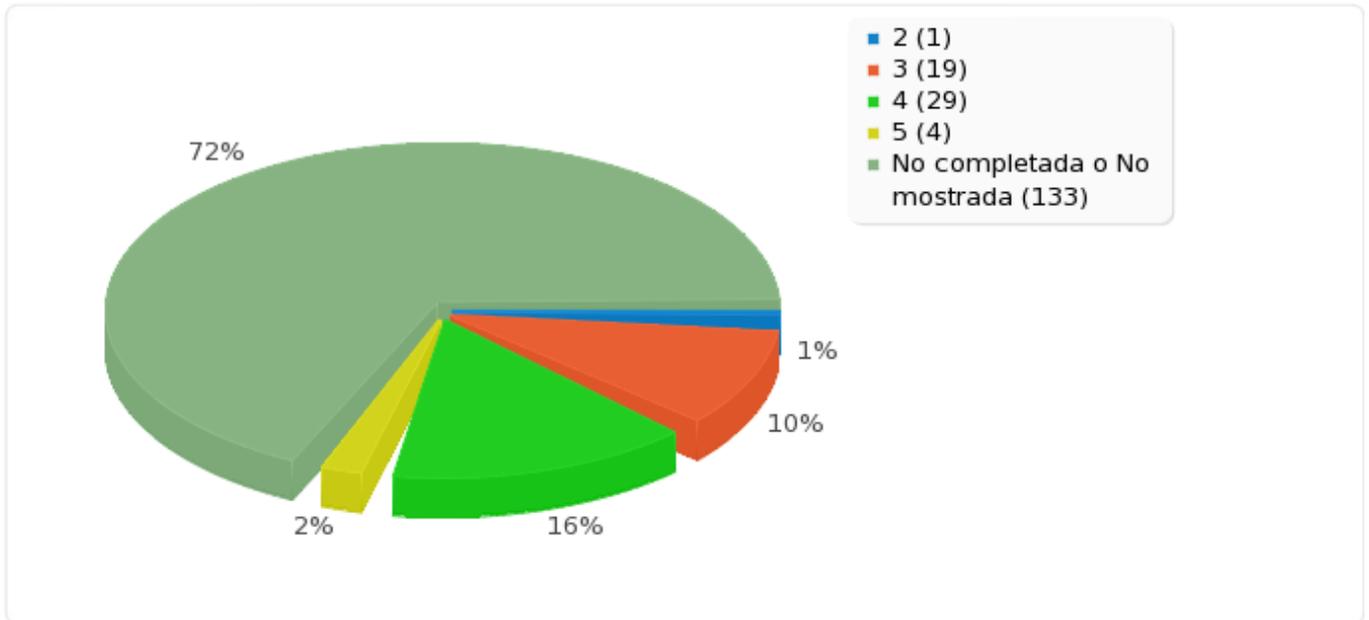
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.54%
2 (2)	1	0.54%	
3 (3)	19	10.22%	10.22%
4 (4)	29	15.59%	
5 (5)	4	2.15%	17.74%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	133	71.51%	
Media aritmética	3.68		
Desviación estándar	0.64		
Suma (Opciones)	53	100.00%	100.00%
Número de casos	53	100.00%	



Resumen de campo para S13-P8(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S13-P8(SQ002)

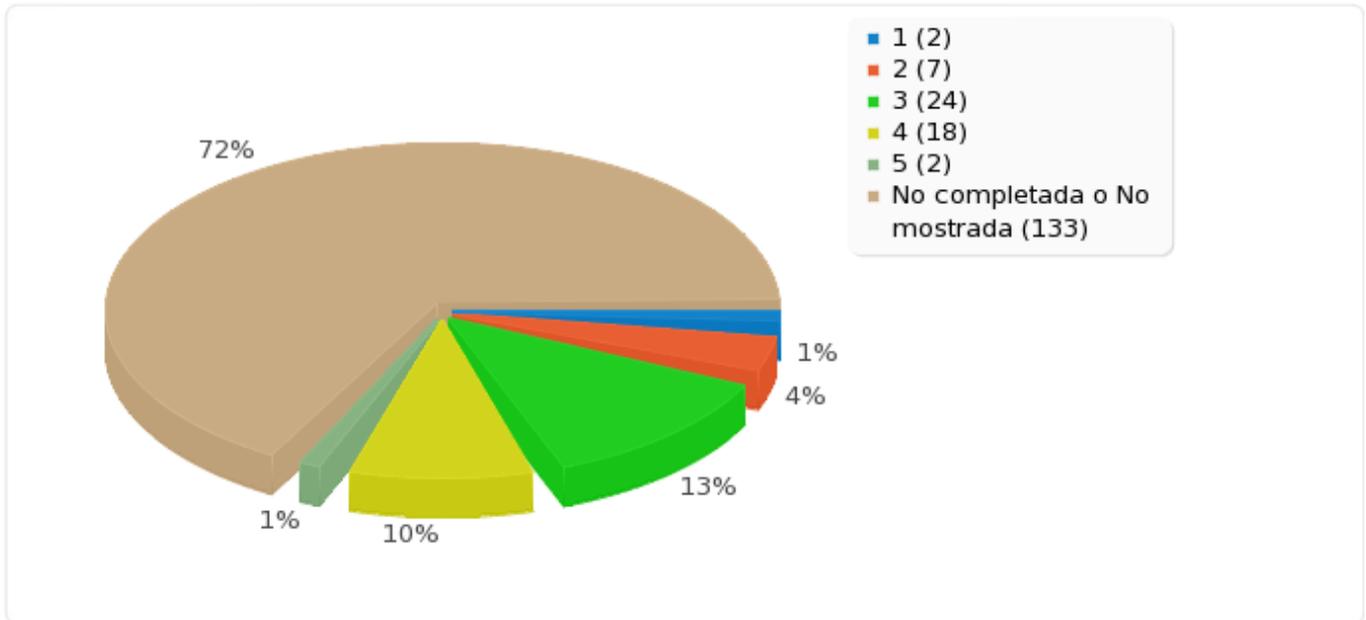
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	2	1.08%	4.84%
2 (2)	7	3.76%	
3 (3)	24	12.90%	12.90%
4 (4)	18	9.68%	
5 (5)	2	1.08%	10.75%
Sin respuesta	0	0.00%	
No completada o No mostrada	133	71.51%	
Media aritmética	3.21		
Desviación estándar	0.86		
Suma (Opciones)	53	100.00%	100.00%
Número de casos	53	100.00%	



Resumen de campo para S13-P8(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de conexión a UNICAN-i?]





Resumen de campo para S13-P8(SQ003)

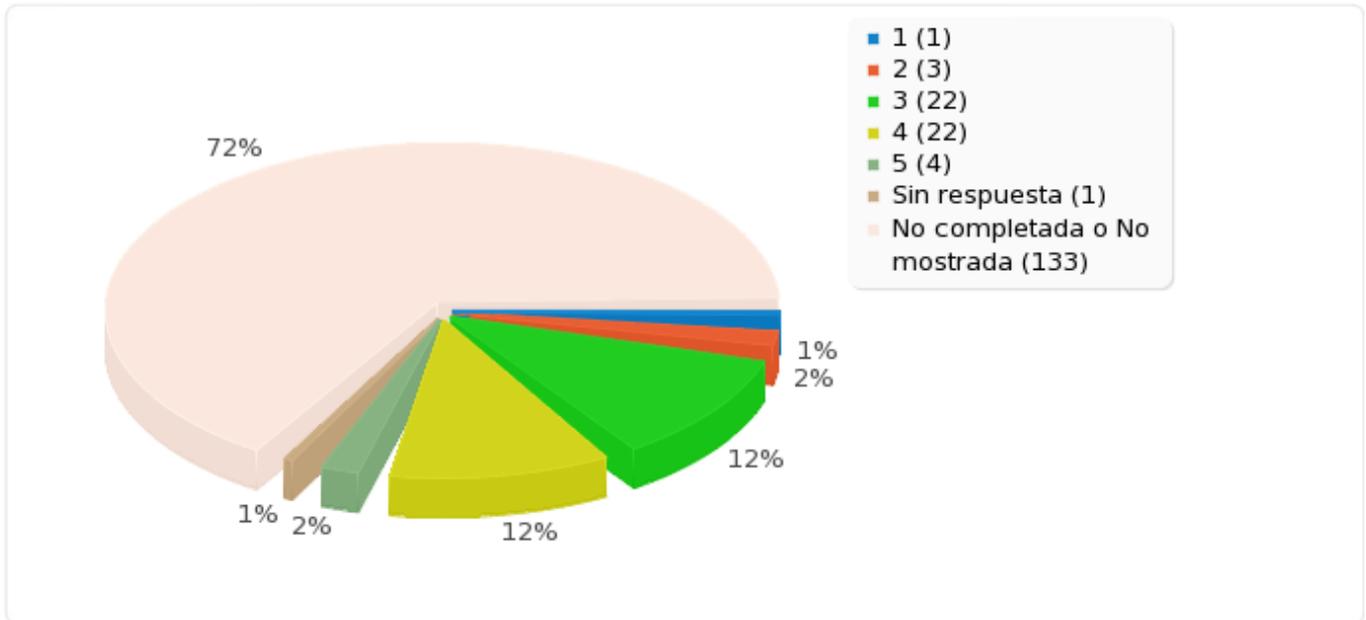
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.54%	2.16%
2 (2)	3	1.62%	
3 (3)	22	11.89%	11.89%
4 (4)	22	11.89%	
5 (5)	4	2.16%	14.05%
Sin respuesta	1	0.54%	
No completada o No mostrada	133	71.51%	
Media aritmética	3.48		
Desviación estándar	0.8		
Suma (Opciones)	52	100.00%	100.00%
Número de casos	53	100.00%	



Resumen de campo para S13-P8(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la cobertura de la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S13-P8(SQ004)

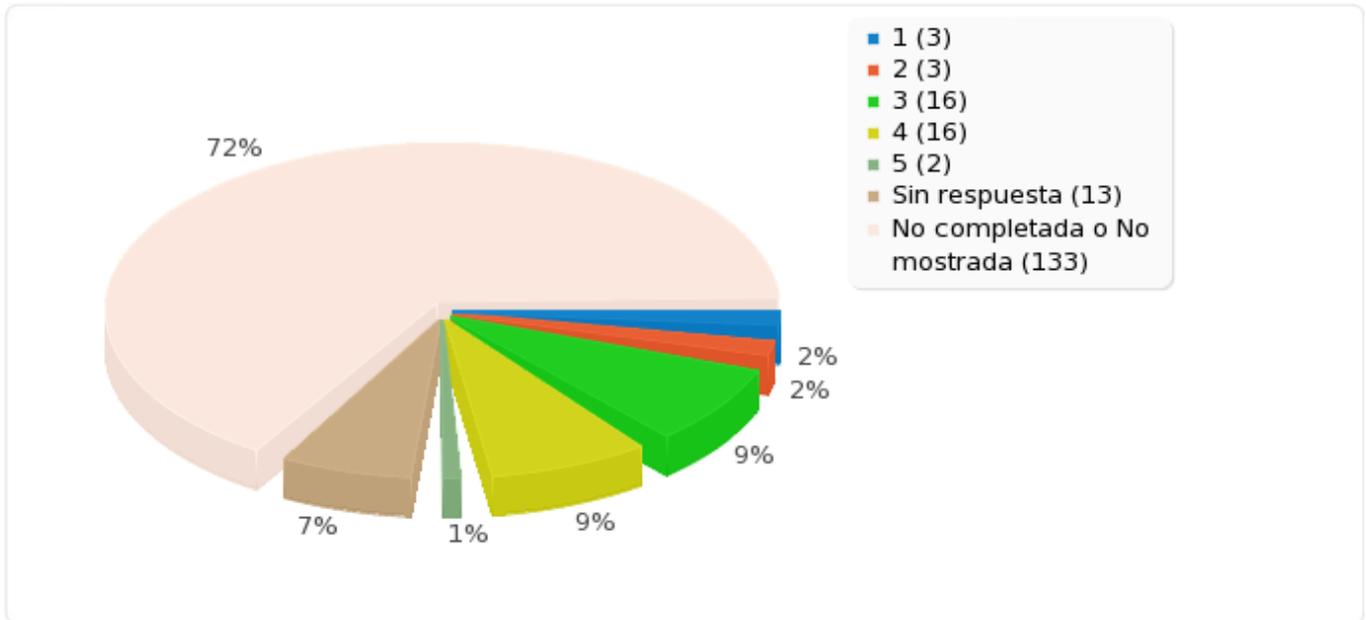
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	3	1.73%	3.47%
2 (2)	3	1.73%	
3 (3)	16	9.25%	9.25%
4 (4)	16	9.25%	
5 (5)	2	1.16%	10.40%
Sin respuesta	13	6.99%	
No completada o No mostrada	133	71.51%	
Media aritmética	3.28		
Desviación estándar	0.96		
Suma (Opciones)	40	100.00%	100.00%
Número de casos	53	100.00%	



Resumen de campo para S13-P8(SQ004)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Qué valoración le das a la accesibilidad desde diferentes equipos
(navegadores, tablets, móviles...)?]





Resumen de campo para S13-P8(SQ005)

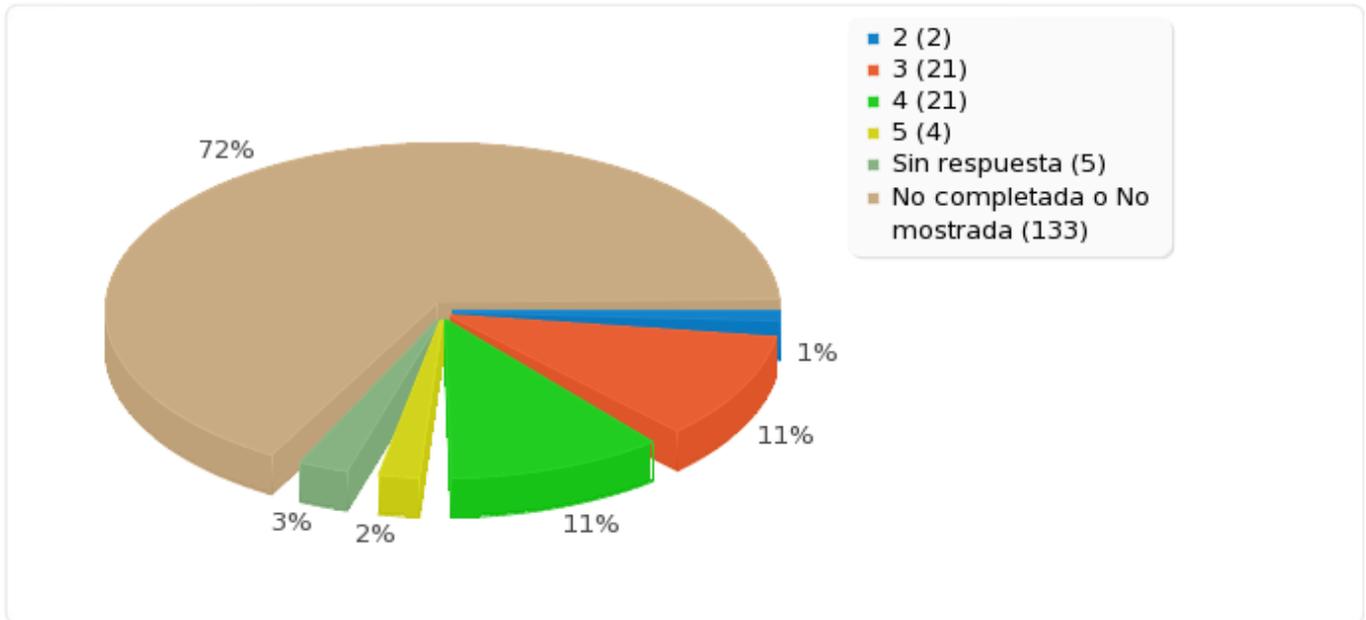
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red UNICAN-i?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	1.10%
2 (2)	2	1.10%	
3 (3)	21	11.60%	11.60%
4 (4)	21	11.60%	
5 (5)	4	2.21%	13.81%
Sin respuesta	5	2.69%	
No completada o No mostrada	133	71.51%	
Media aritmética	3.56		
Desviación estándar	0.71		
Suma (Opciones)	48	100.00%	100.00%
Número de casos	53	100.00%	



Resumen de campo para S13-P8(SQ005)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red UNICAN-i?]





Resumen de campo para S13-P10

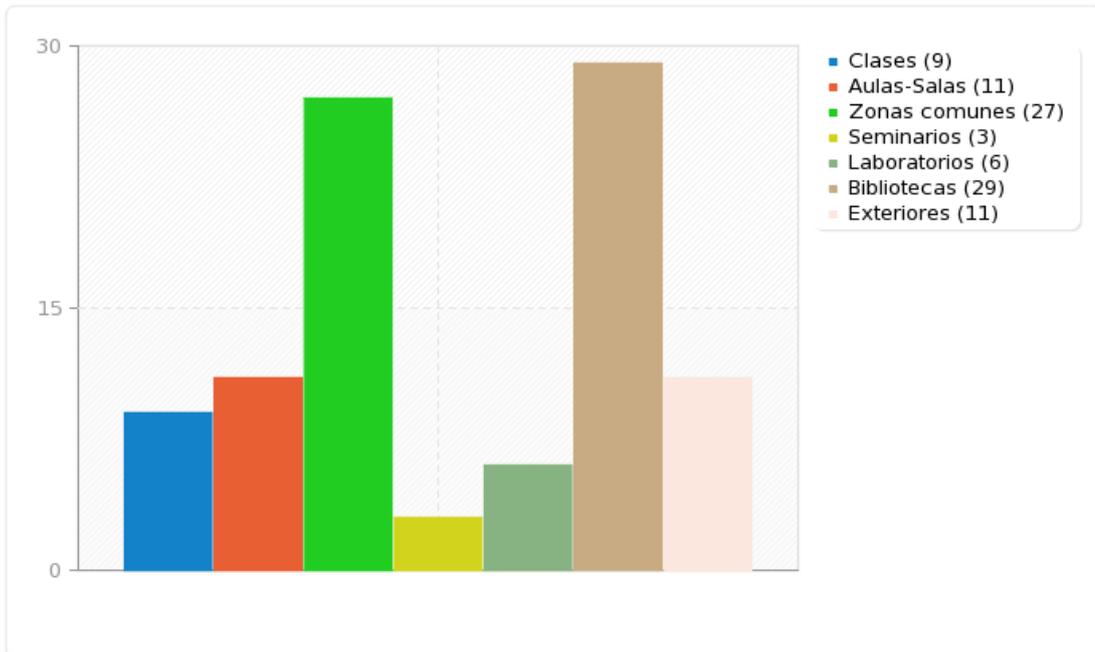
Selecciona los lugares donde utilizas la red UNICAN-i.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Clases (SQ001)	9	4.84%
Aulas-Salas (SQ002)	11	5.91%
Zonas comunes (SQ003)	27	14.52%
Seminarios (SQ004)	3	1.61%
Laboratorios (SQ005)	6	3.23%
Bibliotecas (SQ006)	29	15.59%
Exteriores (SQ007)	11	5.91%



Resumen de campo para S13-P10

Selecciona los lugares donde utilizas la red UNICAN-i.





Resumen de campo para S14-P1

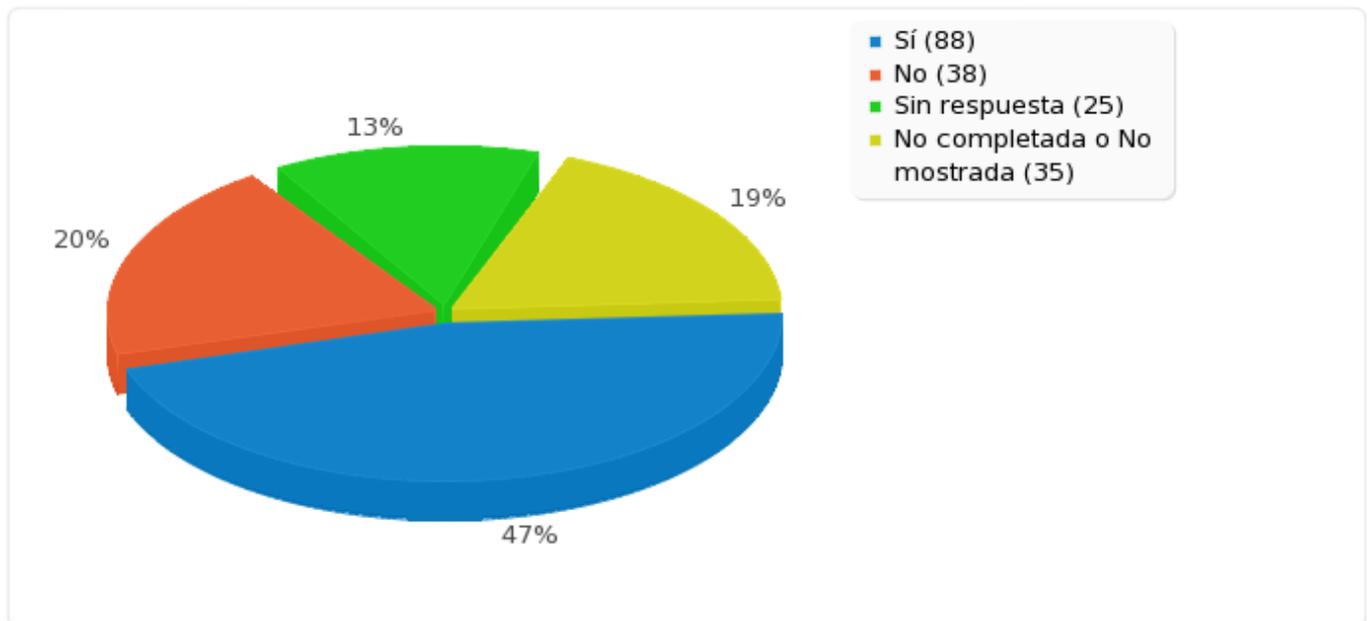
En los despachos existe una conexión al teléfono y otra a la red cableada de la Universidad de Cantabria.¿Conoces la red de cable de la UC?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	88	47.31%
No (N)	38	20.43%
Sin respuesta	25	13.44%
No completada o No mostrada	35	18.82%



Resumen de campo para S14-P1

En los despachos existe una conexión al teléfono y otra a la red cableada de la Universidad de Cantabria. ¿Conoces la red de cable de la UC?





Resumen de campo para S14-P2

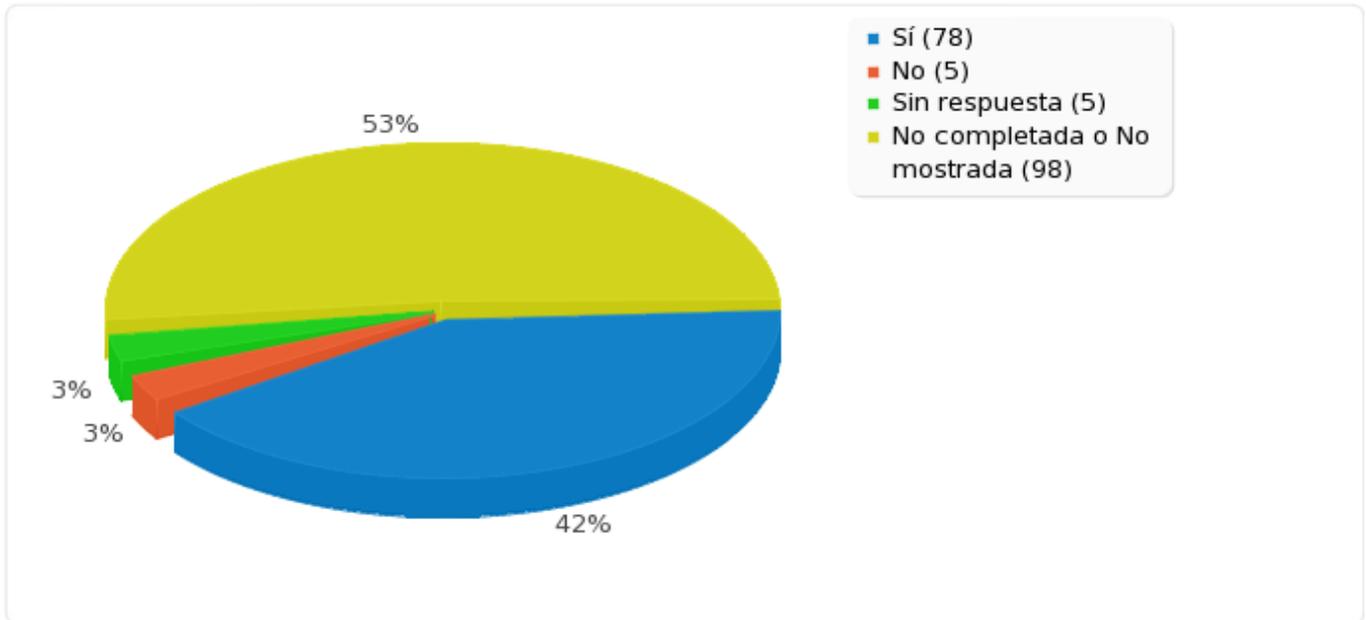
¿Utilizas la red de cable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	78	41.94%
No (N)	5	2.69%
Sin respuesta	5	2.69%
No completada o No mostrada	98	52.69%



Resumen de campo para S14-P2

¿Utilizas la red de cable?





Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

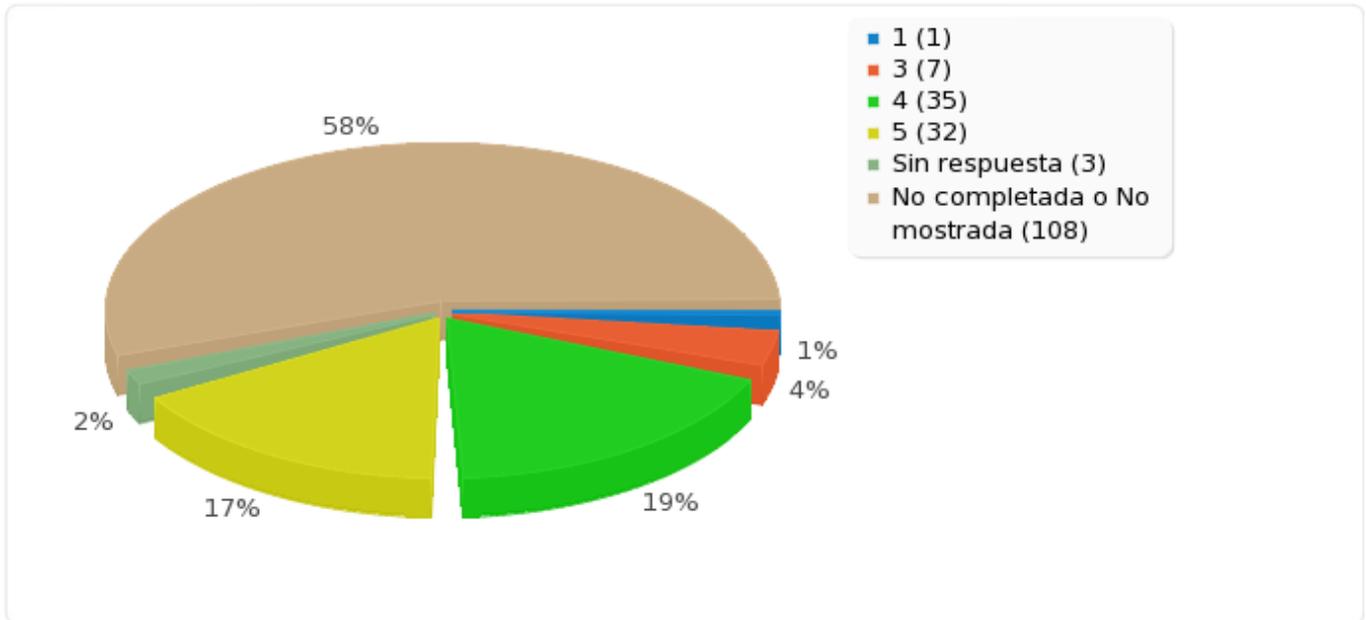
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red de cable?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.55%	0.55%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	7	3.83%	3.83%
4 (4)	35	19.13%	
5 (5)	32	17.49%	36.61%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	108	58.06%	
Media aritmética	4.29		
Desviación estándar	0.75		
Suma (Opciones)	75	100.00%	100.00%
Número de casos	78	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la red de cable?]





Resumen de campo para S14-P3(SQ002)

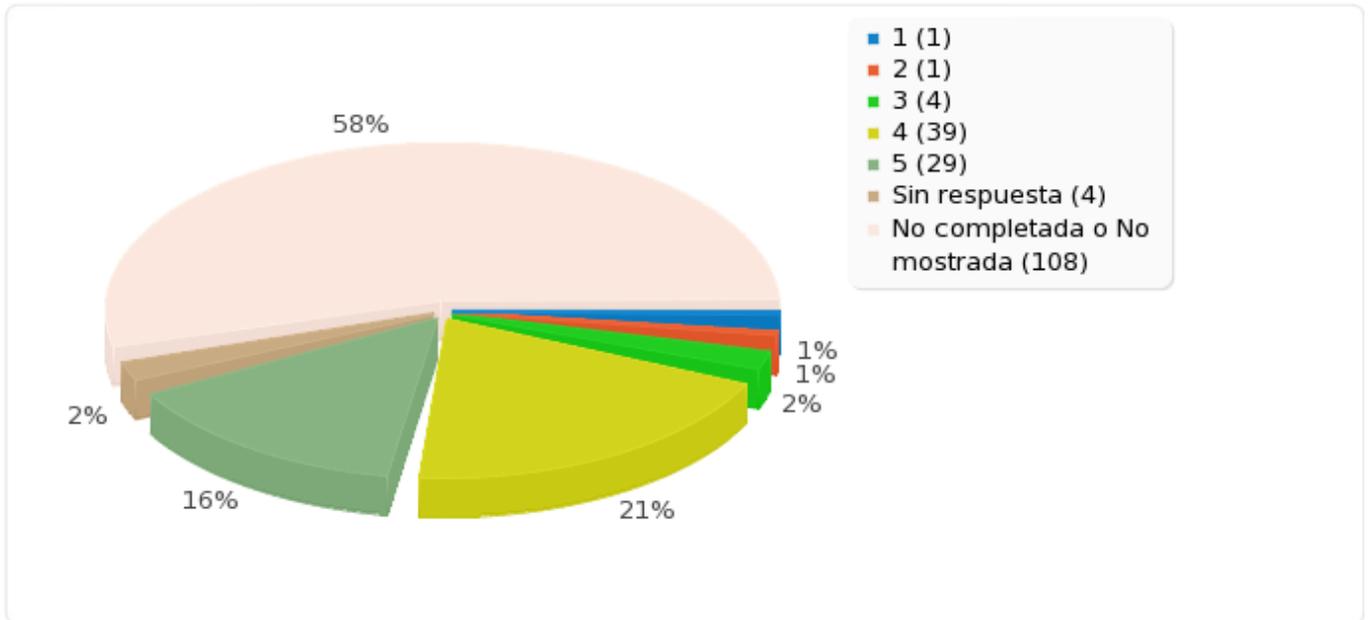
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	1	0.55%	1.10%
2 (2)	1	0.55%	
3 (3)	4	2.20%	2.20%
4 (4)	39	21.43%	
5 (5)	29	15.93%	37.36%
Sin respuesta	4	2.15%	
No completada o No mostrada	108	58.06%	
Media aritmética	4.27		
Desviación estándar	0.75		
Suma (Opciones)	74	100.00%	100.00%
Número de casos	78	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la red?]





Resumen de campo para S14-P3(SQ003)

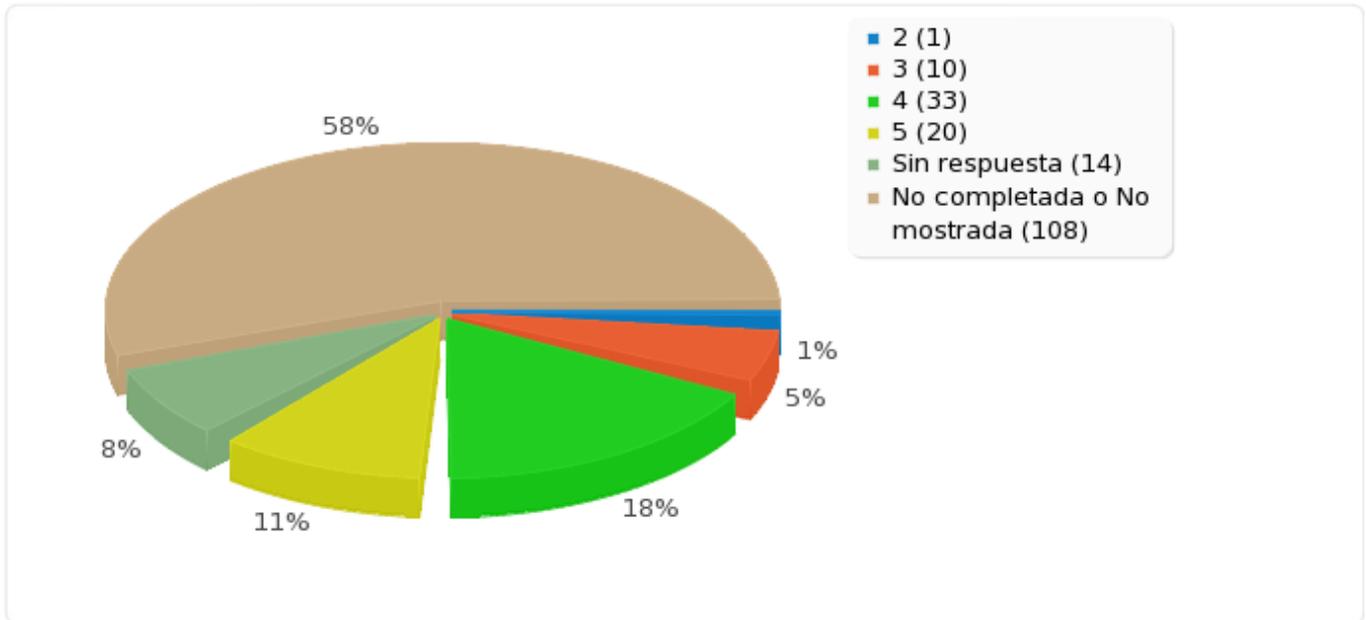
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la red?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.58%
2 (2)	1	0.58%	
3 (3)	10	5.81%	5.81%
4 (4)	33	19.19%	
5 (5)	20	11.63%	30.81%
Sin respuesta	14	7.53%	
No completada o No mostrada	108	58.06%	
Media aritmética	4.13		
Desviación estándar	0.72		
Suma (Opciones)	64	100.00%	100.00%
Número de casos	78	100.00%	



Resumen de campo para S14-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la red?]





Resumen de campo para S14-P4

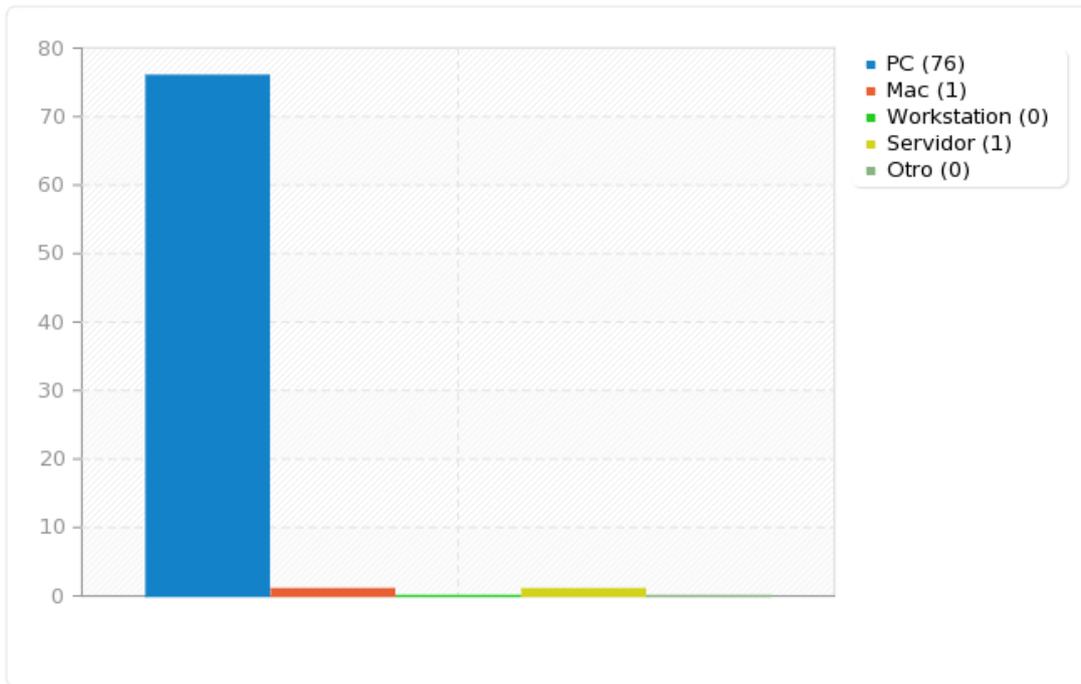
¿Qué dispositivo utilizas para conectarte a la red de cable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
PC (SQ001)	76	40.86%
Mac (SQ002)	1	0.54%
Workstation (SQ003)	0	0.00%
Servidor (SQ004)	1	0.54%
Otro	0	0.00%



Resumen de campo para S14-P4

¿Qué dispositivo utilizas para conectarte a la red de cable?





Resumen de campo para S15-P1

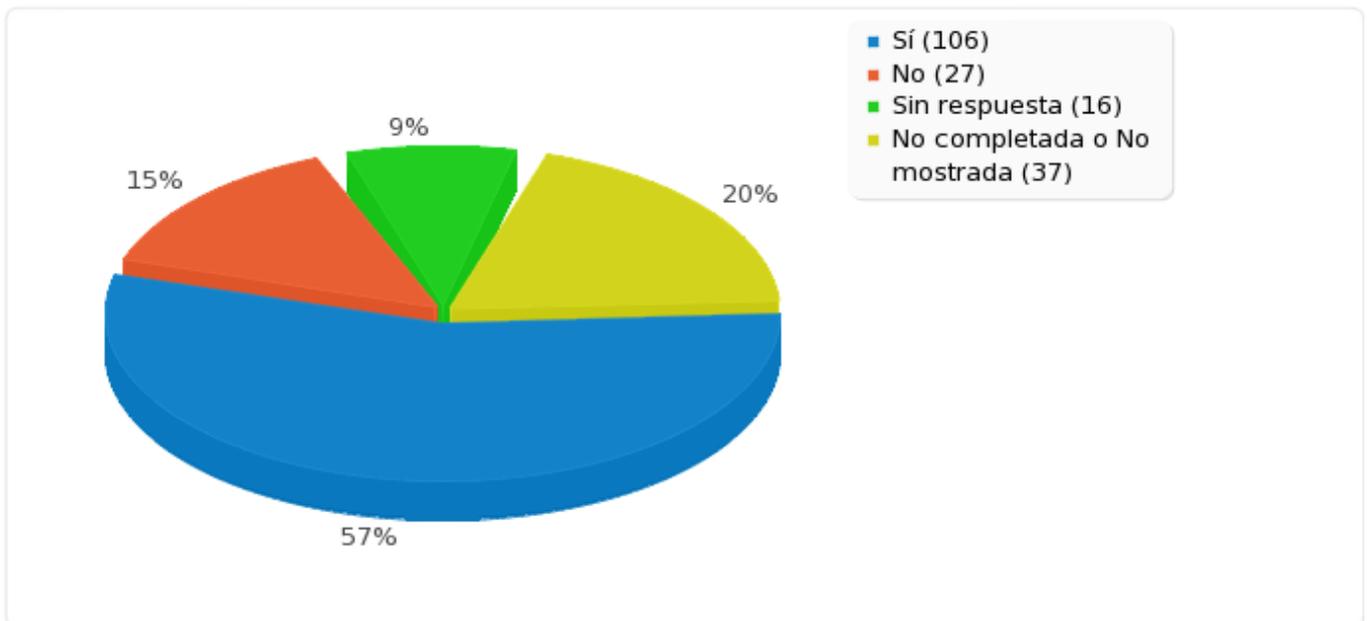
¿Conoces la posibilidad de conectarte a la red de la Universidad desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	106	56.99%
No (N)	27	14.52%
Sin respuesta	16	8.60%
No completada o No mostrada	37	19.89%



Resumen de campo para S15-P1

¿Conoces la posibilidad de conectarte a la red de la Universidad desde casa?





Resumen de campo para S15-P2

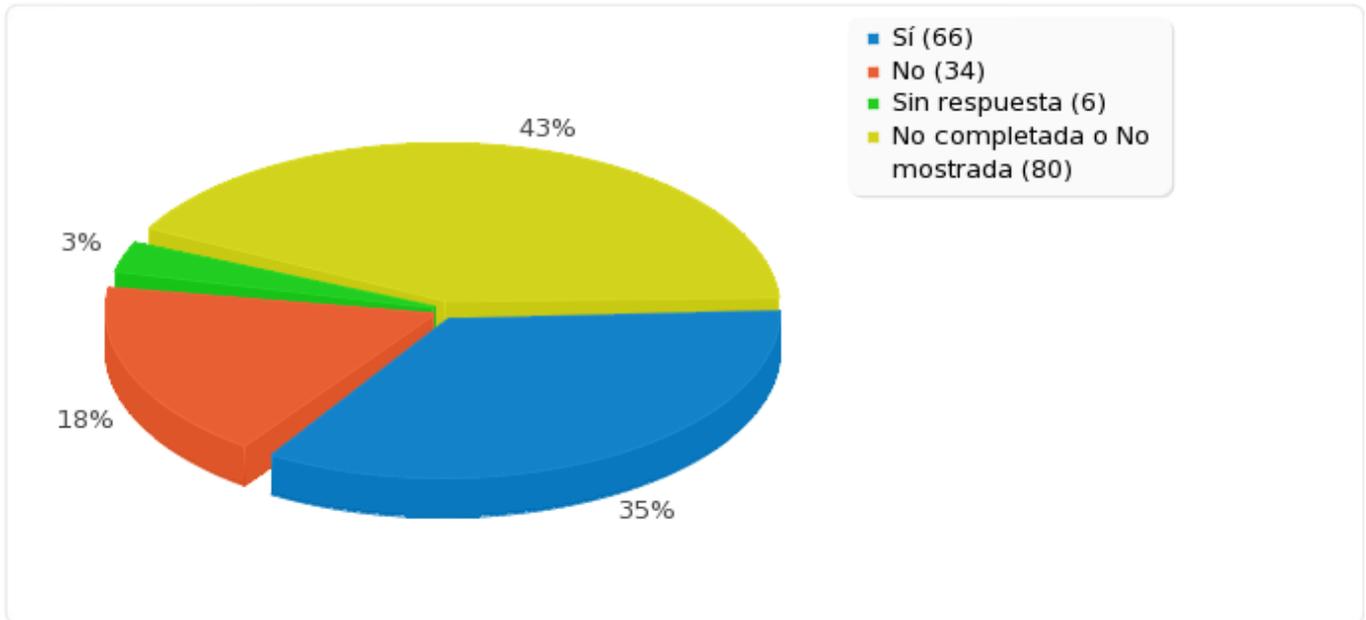
¿Utilizas la conexión desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	66	35.48%
No (N)	34	18.28%
Sin respuesta	6	3.23%
No completada o No mostrada	80	43.01%



Resumen de campo para S15-P2

¿Utilizas la conexión desde casa?





Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

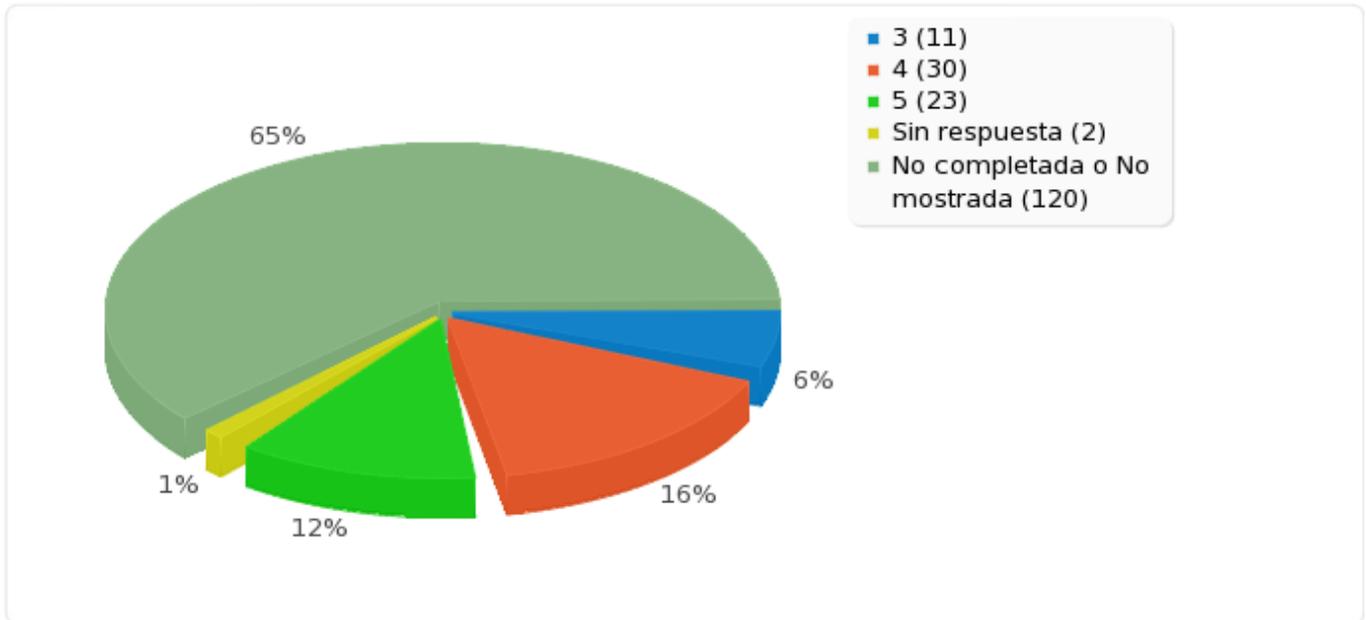
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	11	5.98%	5.98%
4 (4)	30	16.30%	
5 (5)	23	12.50%	28.80%
Sin respuesta	2	1.08%	
No completada o No mostrada	120	64.52%	
Media aritmética	4.19		
Desviación estándar	0.71		
Suma (Opciones)	64	100.00%	100.00%
Número de casos	66	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ001)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P3(SQ002)

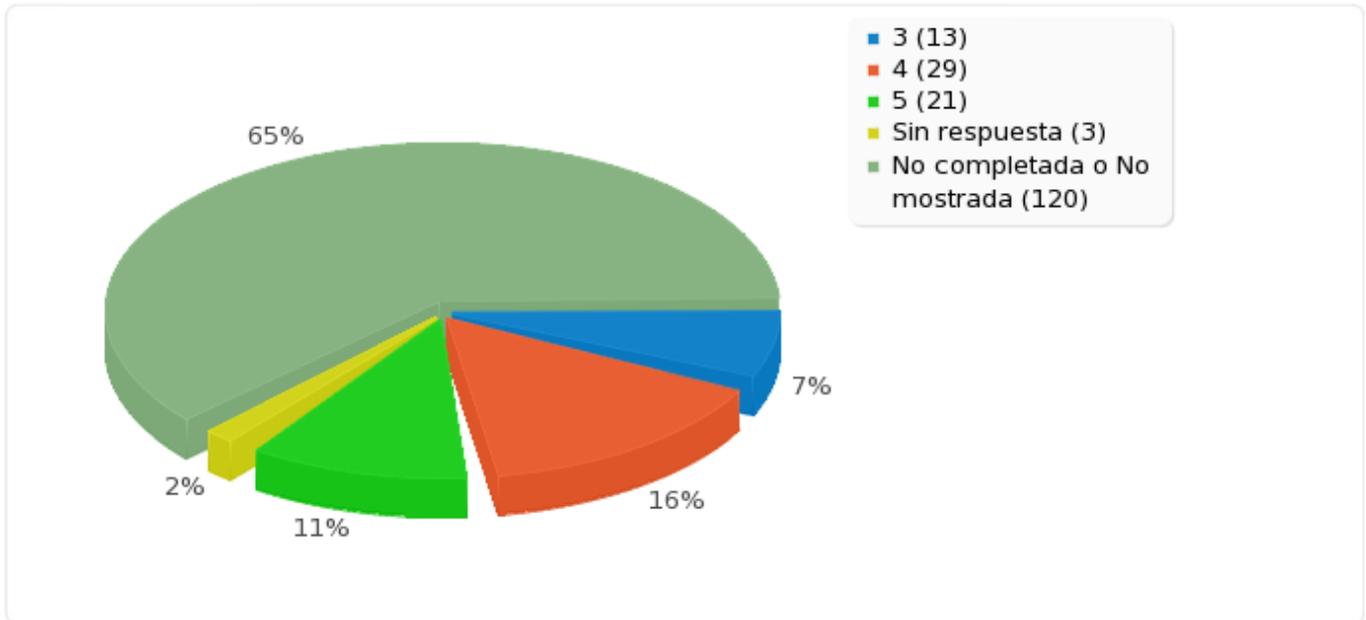
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	13	7.10%	7.10%
4 (4)	29	15.85%	
5 (5)	21	11.48%	27.32%
Sin respuesta	3	1.61%	
No completada o No mostrada	120	64.52%	
Media aritmética	4.13		
Desviación estándar	0.73		
Suma (Opciones)	63	100.00%	100.00%
Número de casos	66	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ002)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras el rendimiento de la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P3(SQ003)

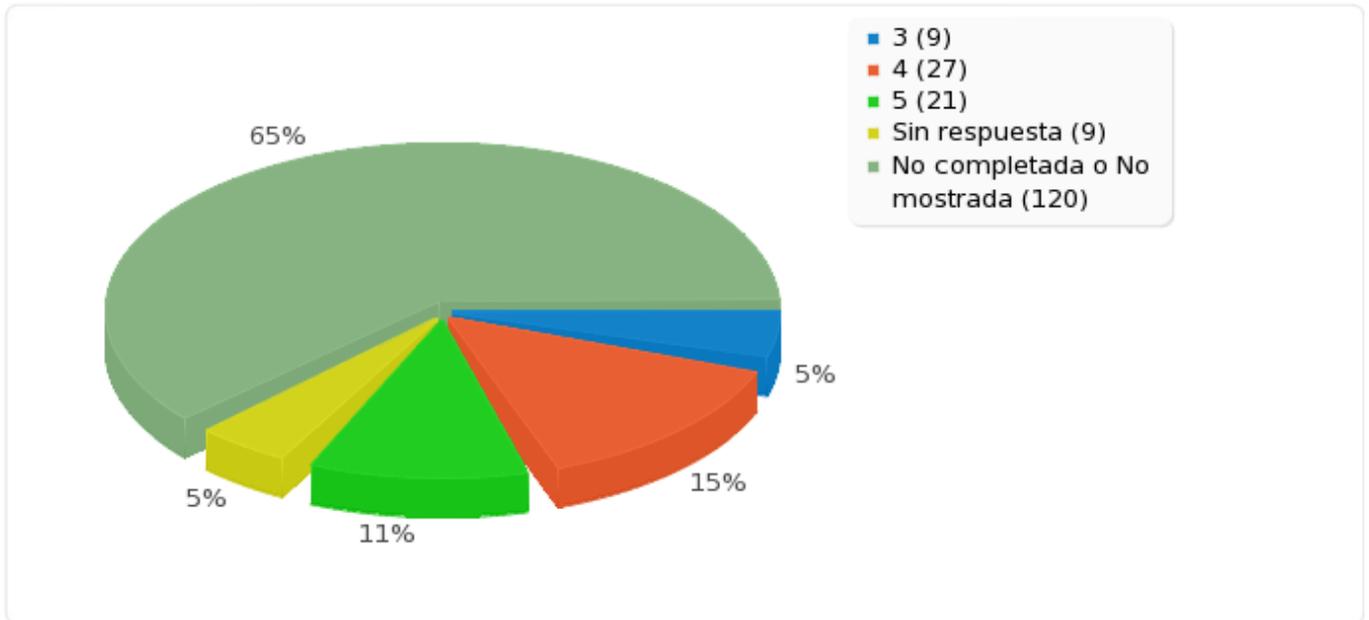
En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la conexión desde casa?]

Opción	Cuenta	Porcentaje	Suma
1 (1)	0	0.00%	0.00%
2 (2)	0	0.00%	
3 (3)	9	5.08%	5.08%
4 (4)	27	15.25%	
5 (5)	21	11.86%	27.12%
Sin respuesta	9	4.84%	
No completada o No mostrada	120	64.52%	
Media aritmética	4.21		
Desviación estándar	0.7		
Suma (Opciones)	57	100.00%	100.00%
Número de casos	66	100.00%	



Resumen de campo para S15-P3(SQ003)

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la seguridad de la conexión desde casa?]





Resumen de campo para S15-P4

¿Qué dispositivo utilizas para conectarte desde casa?

Opción	Cuenta	Porcentaje
PC (SQ001)	59	31.72%
Mac (SQ002)	8	4.30%
Workstation (SQ003)	0	0.00%
Servidor (SQ004)	1	0.54%
Otro	5	2.69%



Resumen de campo para S15-P4

¿Qué dispositivo utilizas para conectarte desde casa?

