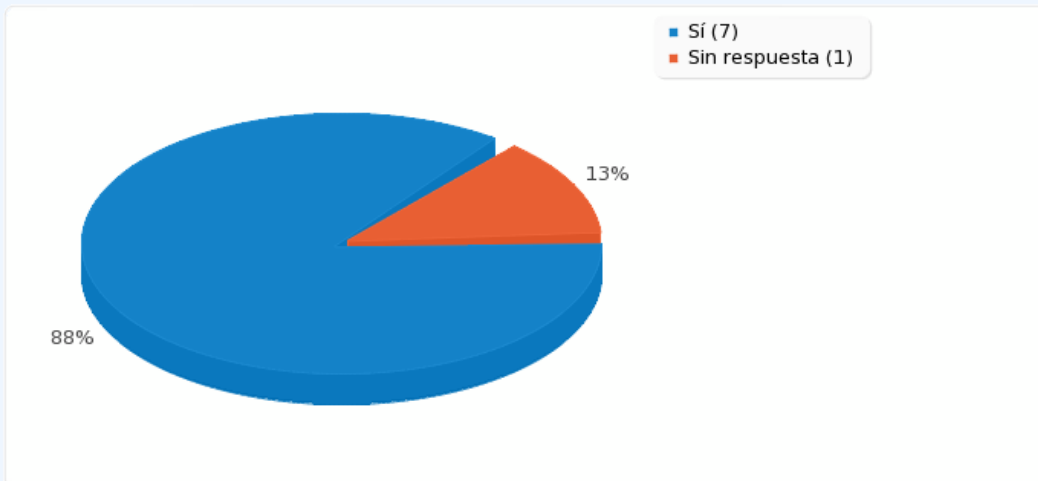


## Resultados E.P. de Ingeniería de Minas y Energía

Número de registros en esta consulta:	8
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	3.51%

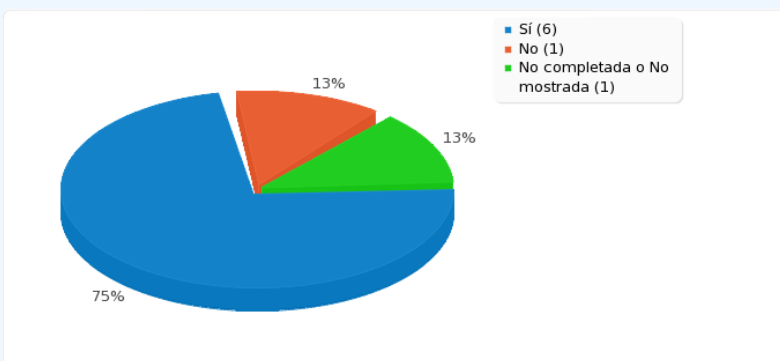
### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	7	87.50%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	12.50%



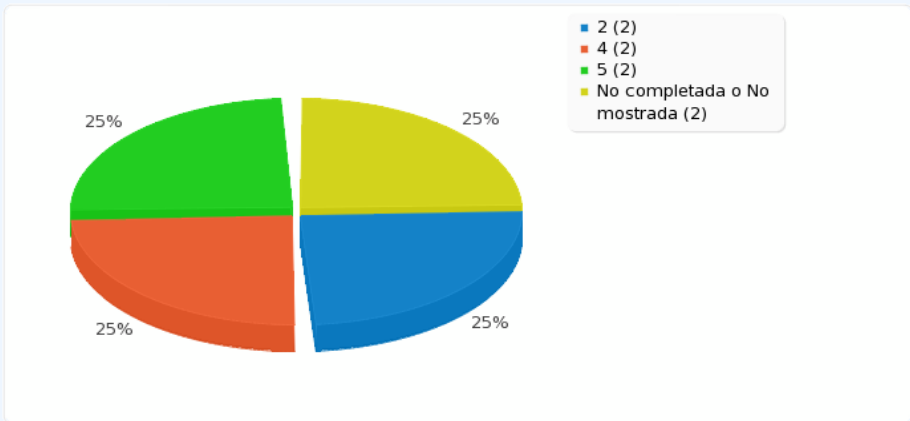
### ¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	6	75.00%
No	1	12.50%
No completada o No mostrada	1	12.50%



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	2	25.00%
3	0	0.00%
4	2	25.00%
5	2	25.00%
No completada o No mostrada	2	25.00%
Media aritmética		3.67
Desviación estándar		1.37



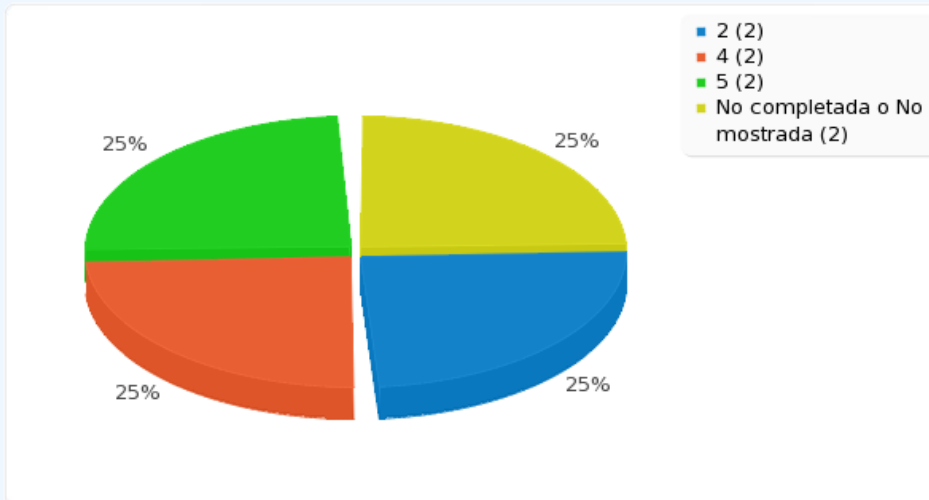
**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	2	25.00%
3	0	0.00%
4	2	25.00%
5	2	25.00%
No completada o No mostrada	2	25.00%
Media aritmética		3.67

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Desviación estándar		1.37
---------------------	--	------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
---	---	-------

2	2	25.00%
---	---	--------

3	0	0.00%
---	---	-------

4	3	37.50%
---	---	--------

5	1	12.50%
---	---	--------

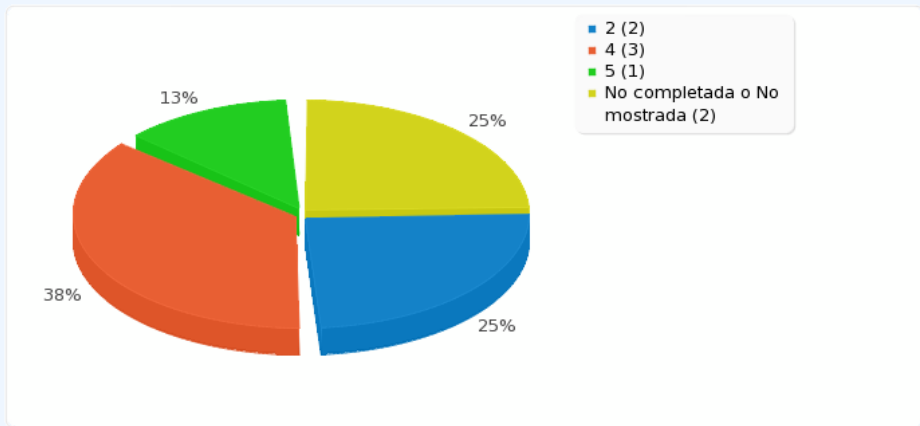
No completada o No mostrada	2	25.00%
-----------------------------	---	--------

Media aritmética		3.5
------------------	--	-----

Desviación estándar		1.22
---------------------	--	------

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

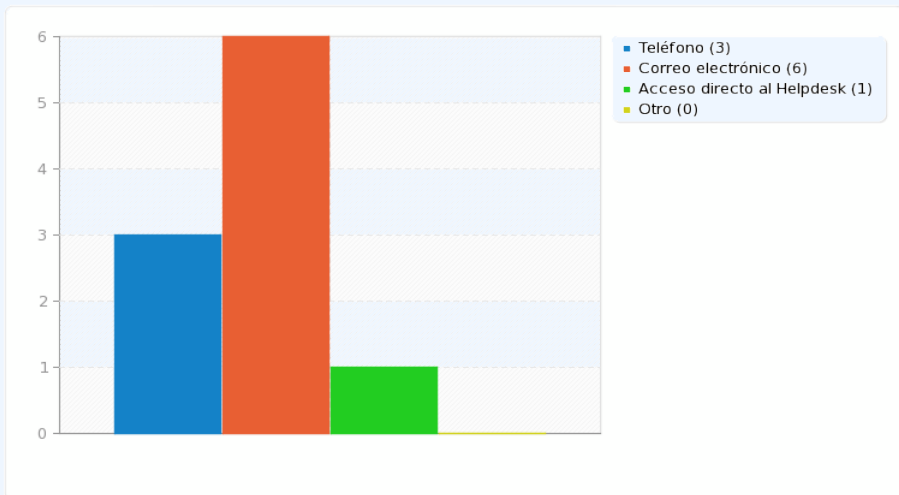
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

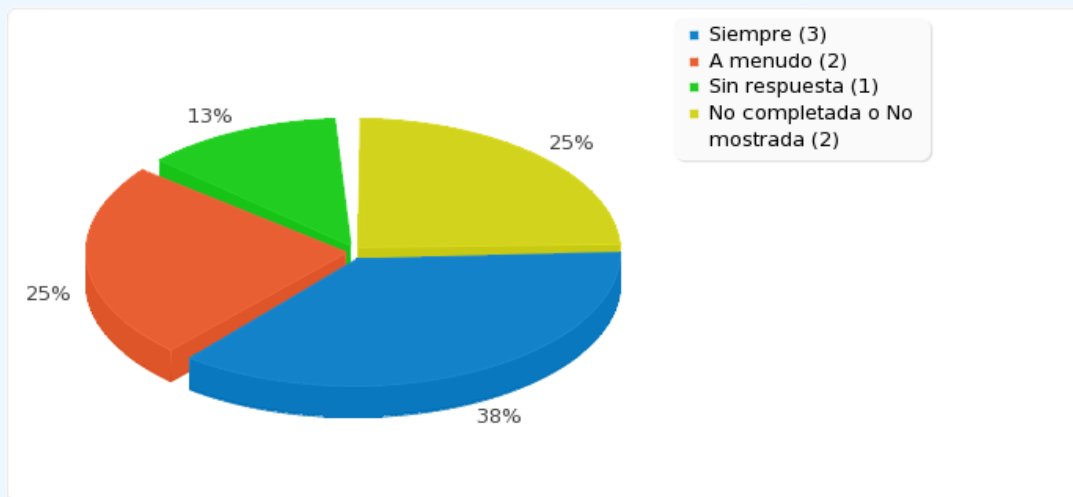
Teléfono	3	37.50%
Correo electrónico	6	75.00%
Acceso directo al Helpdesk	1	12.50%
Otro	0	0.00%



## Resumen de campo para S12-P6

Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	3	37.50%
A menudo	2	25.00%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	1	12.50%
No completada o No mostrada	2	25.00%

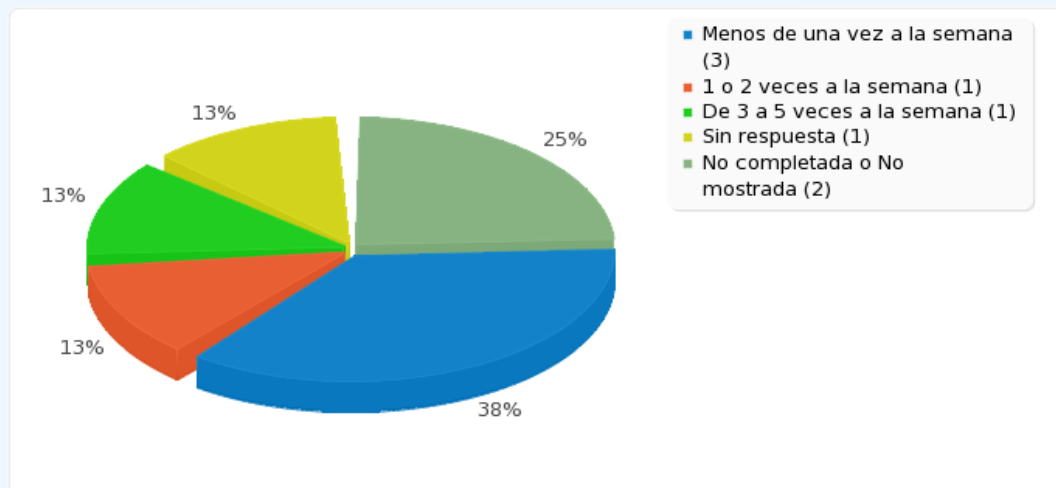


## ¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	3	37.50%
1 o 2 veces a la semana	1	12.50%
De 3 a 5 veces a la semana	1	12.50%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	12.50%
No completada o No mostrada	2	25.00%

### ¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	1	12.50%
Sin respuesta	5	62.50%
No completada o No mostrada	2	25.00%

#### Comentarios:

- Desde mi punto de vista es inmejorable. Muy satisfecho.