

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	180	78.95%
No	19	8.33%
Sin respuesta	29	12.72%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	157	68.86%
No	21	9.21%
Sin respuesta	50	21.93%

De las 21 personas que dicen no utilizarlo:

¿Tienes previsto utilizarlo en el futuro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	0	0.00%
Probablemente sí	12	57.14%
Probablemente no	3	14.29%
No	2	9.52%
Sin respuesta	4	19.05%