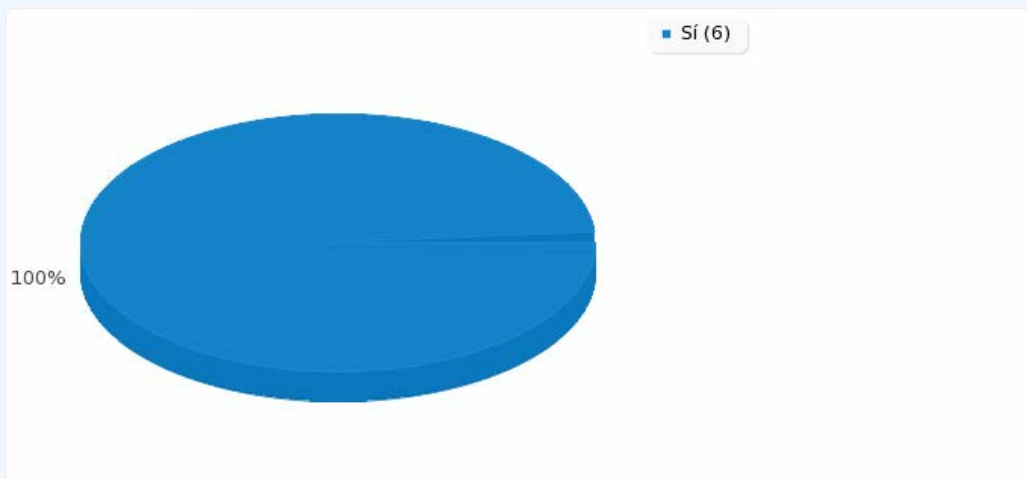


Resultados E.T.S. Náutica

Número de registros en esta consulta:	6
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	2.63%

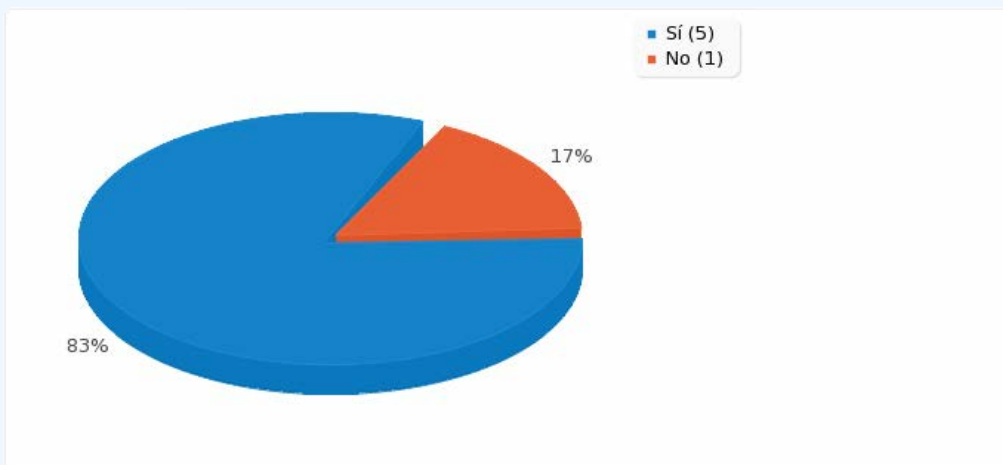
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	6	100.00%
No	0	0.00%



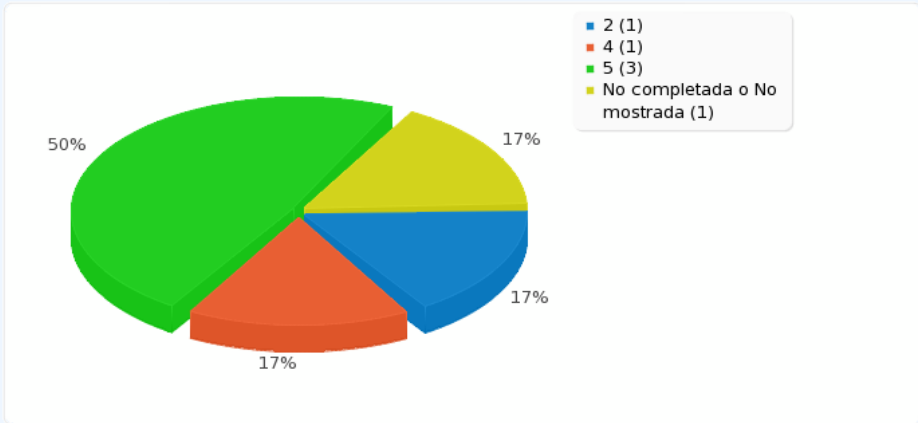
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	5	83.33%
No	1	16.67%



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	16.67%
3	0	0.00%
4	1	16.67%
5	3	50.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%
Media aritmética		4.2
Desviación estándar		1.3

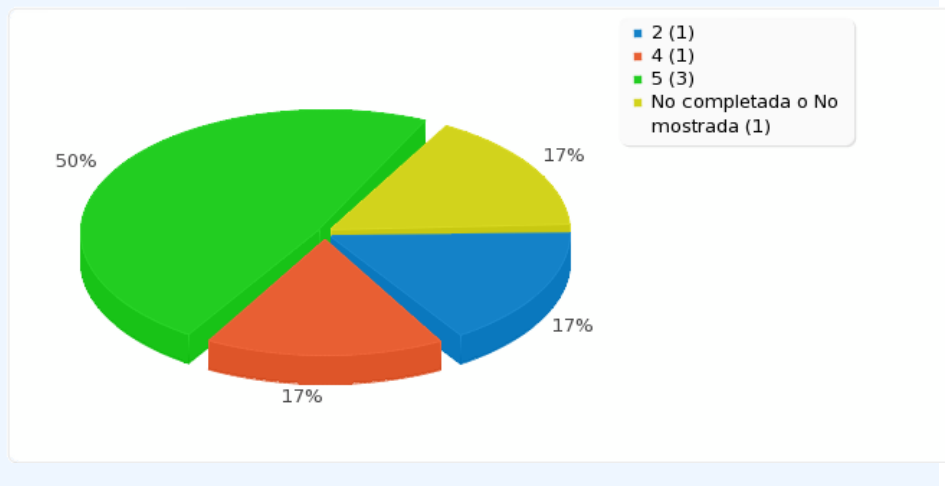


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	16.67%
3	0	0.00%
4	1	16.67%
5	3	50.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%
Media aritmética		4.2
Desviación estándar		1.3

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

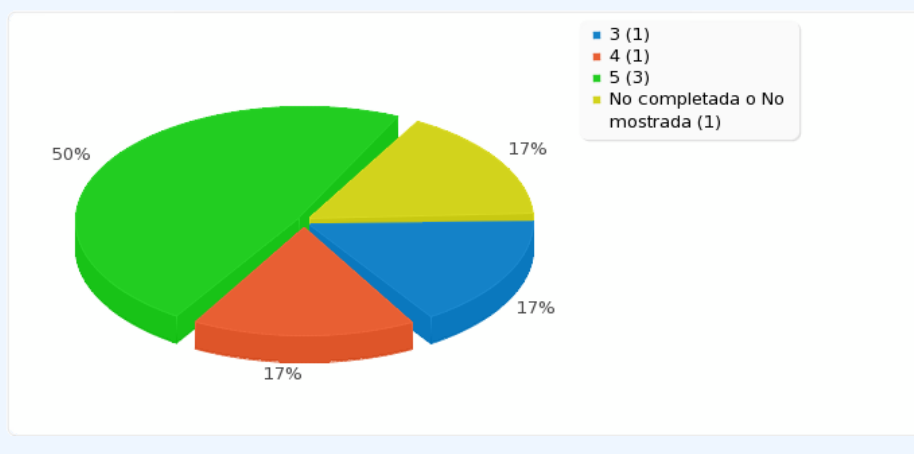
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

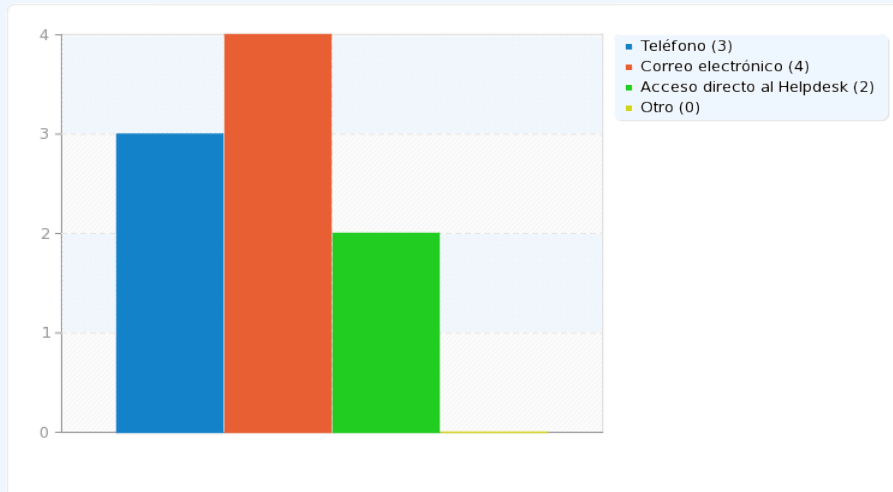
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	16.67%
4	1	16.67%
5	3	50.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%
Media aritmética		4.4
Desviación estándar		0.89



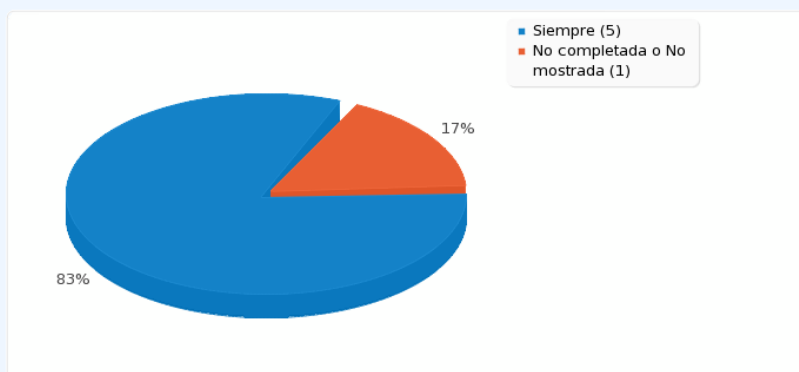
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte suele utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	3	50.00%
Correo electrónico	4	66.67%
Acceso directo al Helpdesk	2	33.33%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	5	83.33%
A menudo	0	0.00%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	5	83.33%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%

