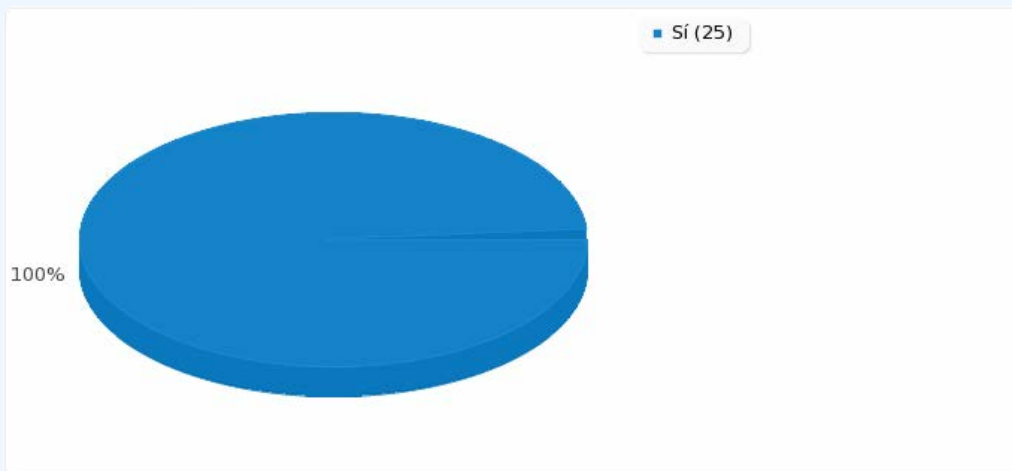


Resultados Facultad de Medicina

Número de registros en esta consulta:	25
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	10.96%

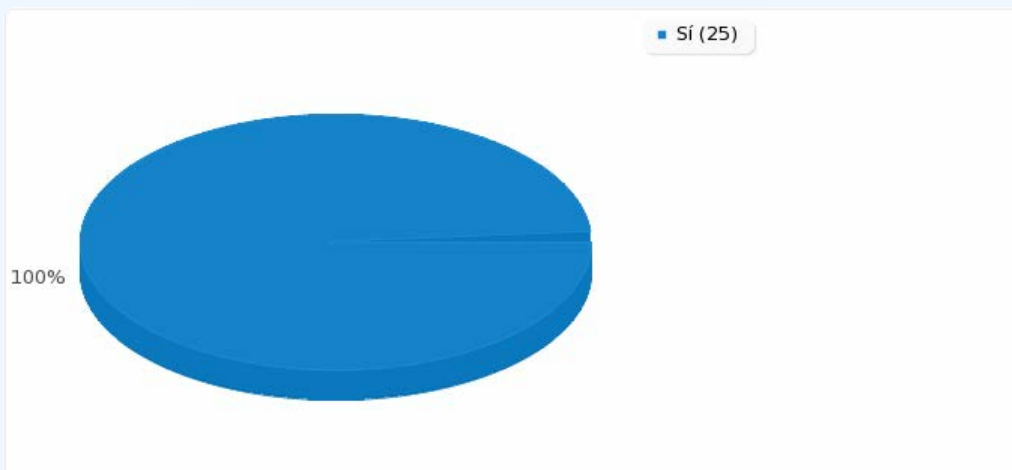
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	25	100.00%
No	0	0.00%



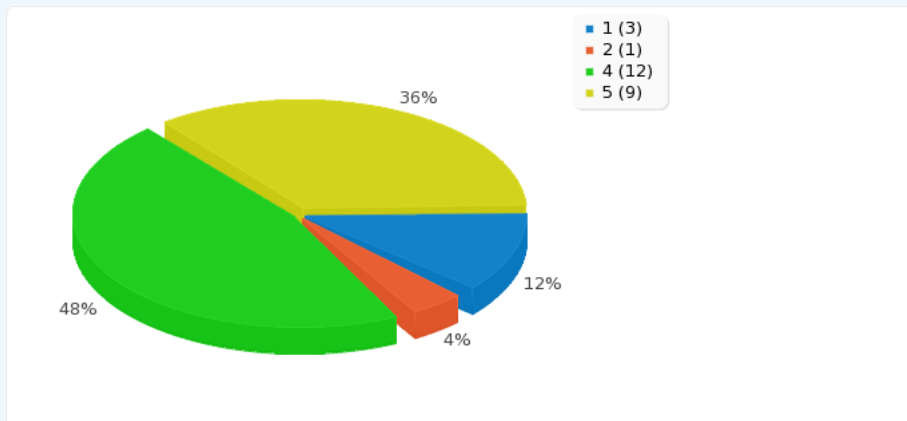
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	25	100.00%
No	0	0.00%



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	3	12.00%
2	1	4.00%
3	0	0.00%
4	12	48.00%
5	9	36.00%
Media aritmética		3.92
Desviación estándar		1.29

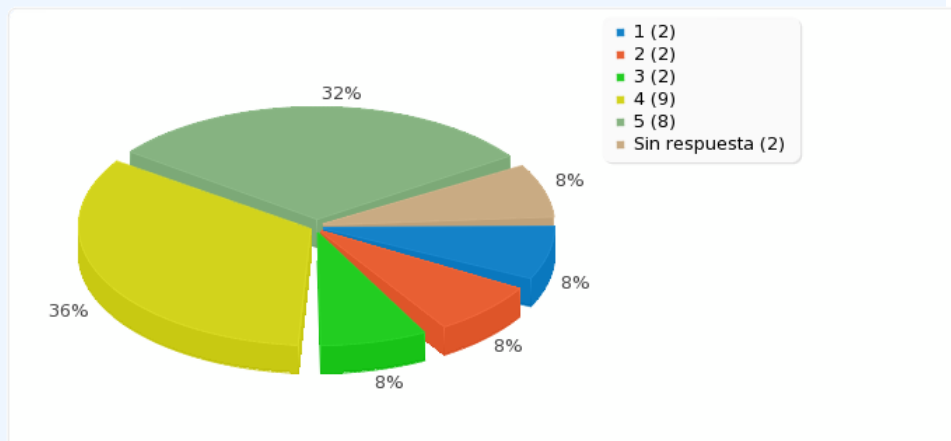


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	2	8.70%
2	2	8.70%
3	2	8.70%
4	9	39.13%
5	8	34.78%
Media aritmética		3.83
Desviación estándar		1.27

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

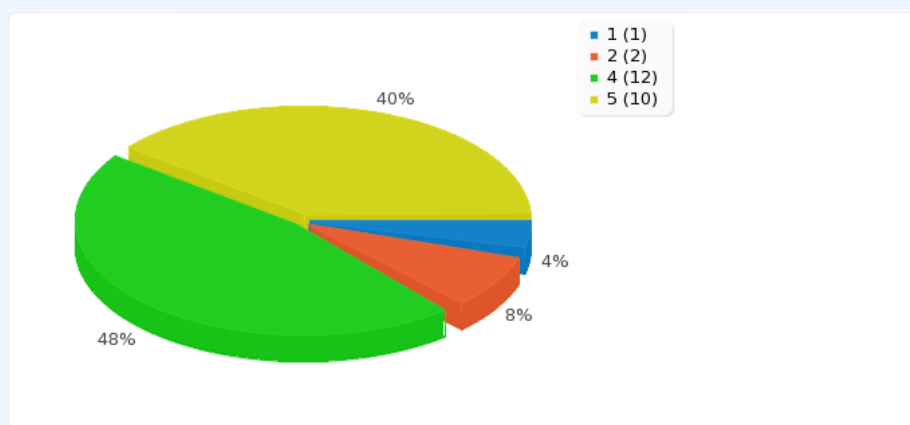
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

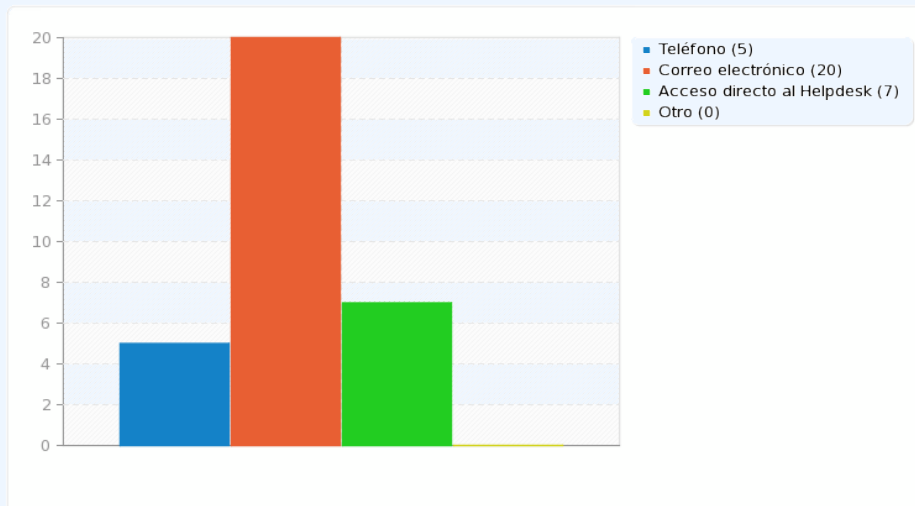
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	1	4.00%
2	2	8.00%
3	0	0.00%
4	12	48.00%
5	10	40.00%
Media aritmética		4.12
Desviación estándar		1.05



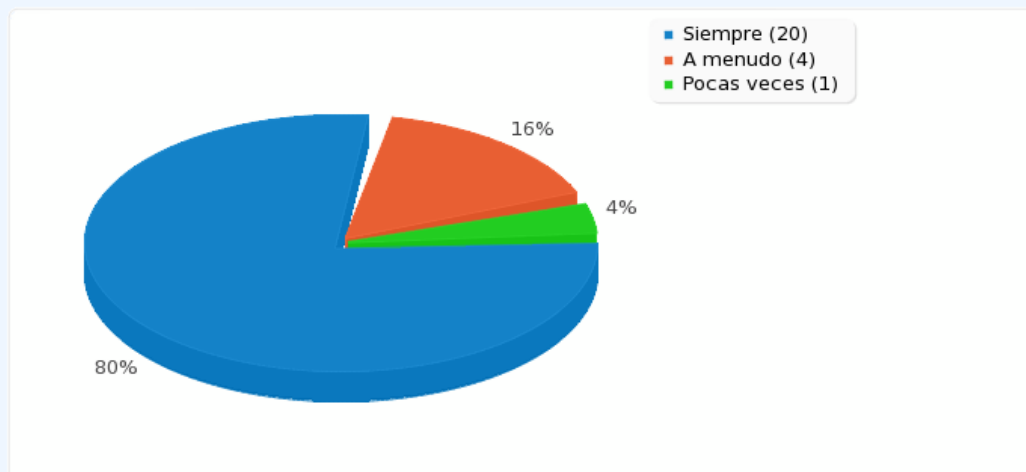
¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono	5	20.00%
Correo electrónico	20	80.00%
Acceso directo al Helpdesk	7	28.00%
Otro	0	0.00%



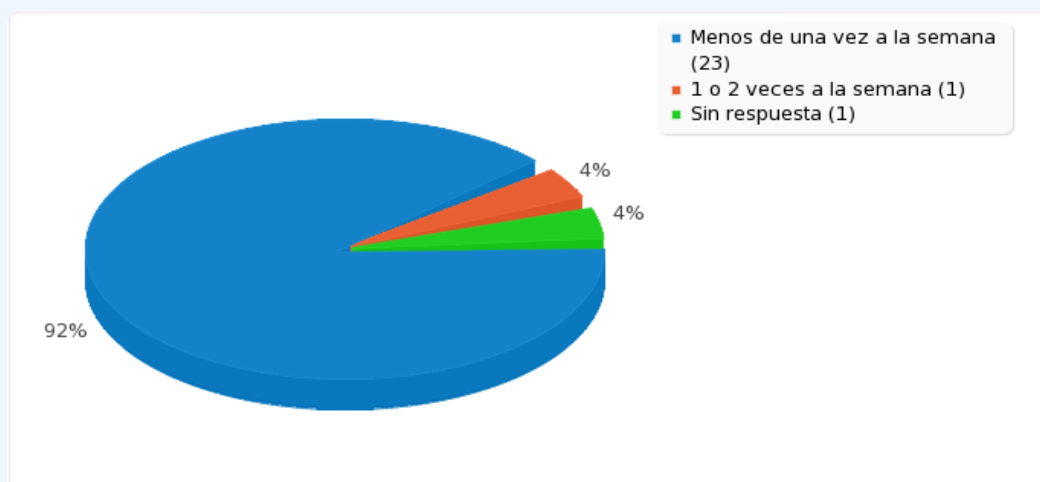
Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	20	80.00%
A menudo	4	16.00%
Pocas veces	1	4.00%
Nunca	0	0.00%



¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	23	92.00%
1 o 2 veces a la semana	1	4.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	4.00%
No completada o No mostrada	0	0.00%



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	3	12.00%
Sin respuesta	22	88.00%

Comentarios:

- excelente en rapidez eficiencia y amabilidad
- Que el personal designado a cada facultad se mantenga durante más tiempo. Sería interesante también q cuente con un teléfono directo y no tener q llamar al servicio de informática para q te pasen con él.
- Excelente servicio por lo que a la Fac Med se refiere