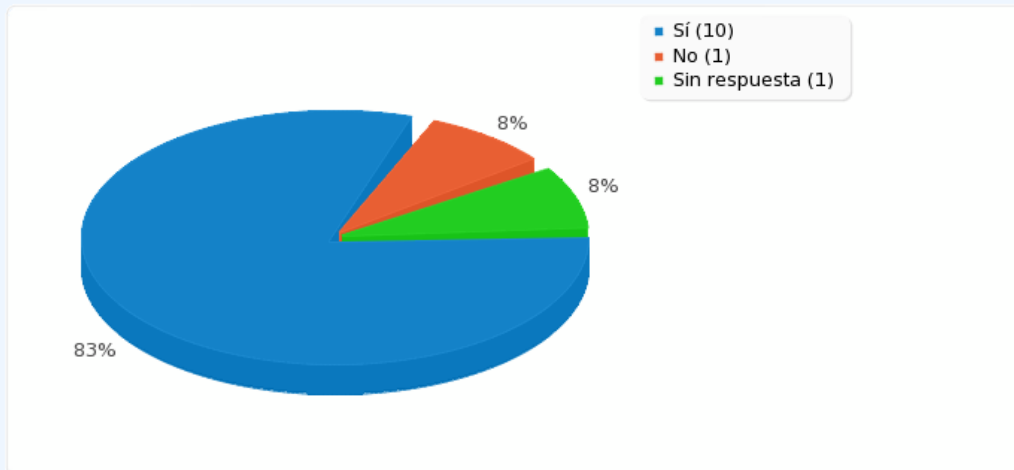


Resultados E.U. de Enfermería

Número de registros en esta consulta:	12
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	5.26%

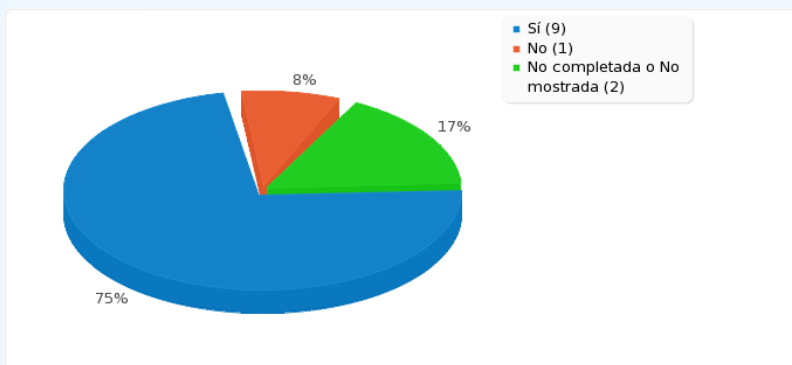
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	10	83.33%
No	1	8.33%
Sin respuesta	1	8.33%



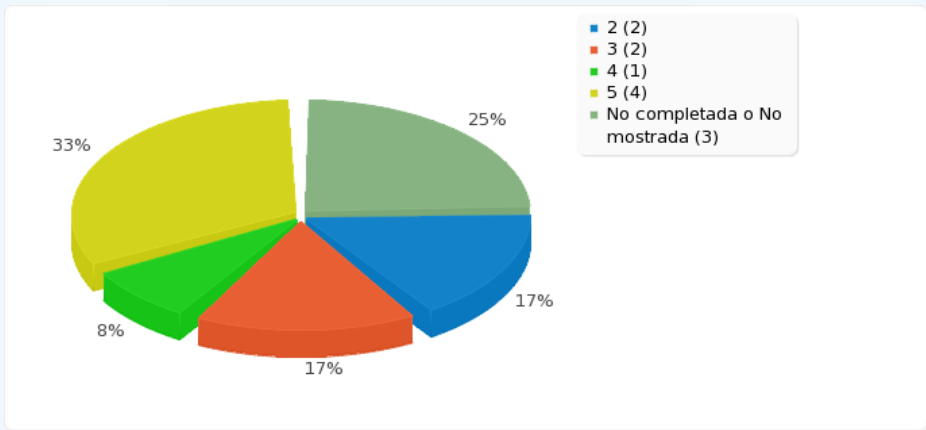
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	9	75.00%
No	1	8.33%
No completada o No mostrada	2	16.67%



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	2	16.67%
3	2	16.67%
4	1	8.33%
5	4	33.33%
No completada o No mostrada	3	25.00%
Media aritmética		3.78
Desviación estándar		1.3

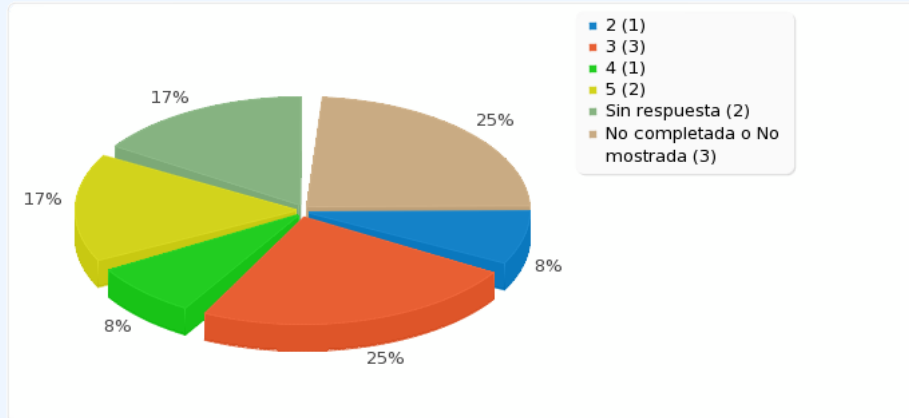


**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	10.00%
3	3	30.00%
4	1	10.00%
5	2	20.00%
Sin respuesta	2	16.67%
No completada o No mostrada	3	25.00%

**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Media aritmética		3.57
Desviación estándar		1.13

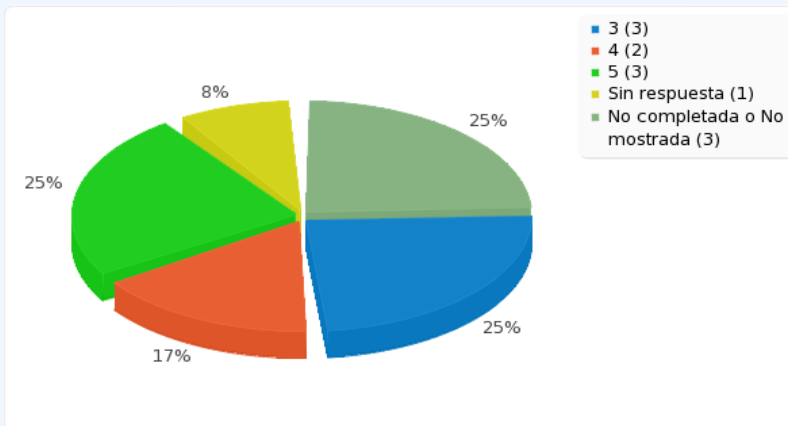


**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	3	27.27%
4	2	18.18%
5	3	27.27%
Sin respuesta	1	8.33%
No completada o No mostrada	3	25.00%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0.93

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

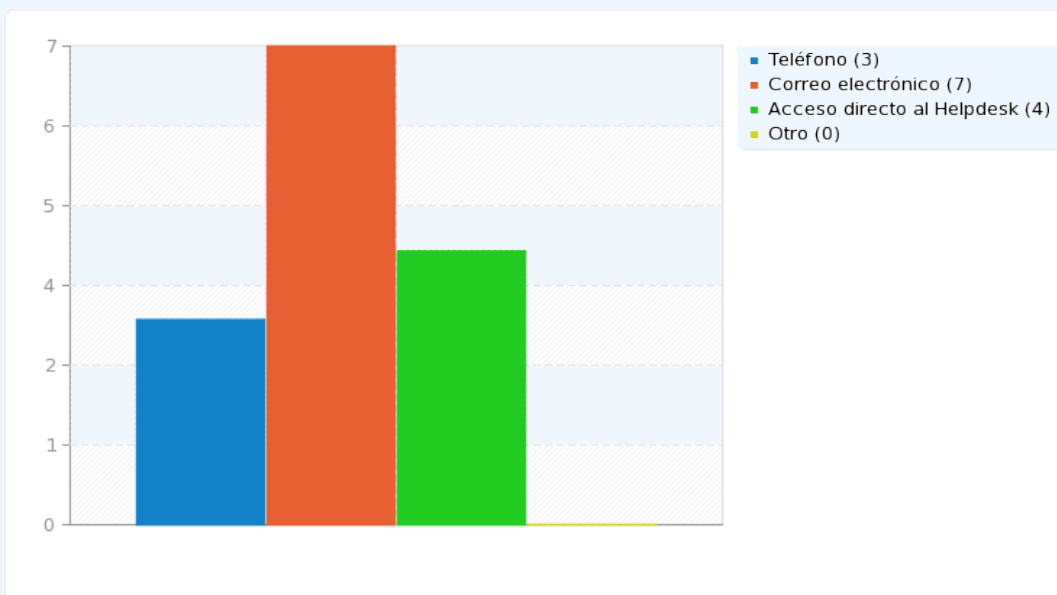
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

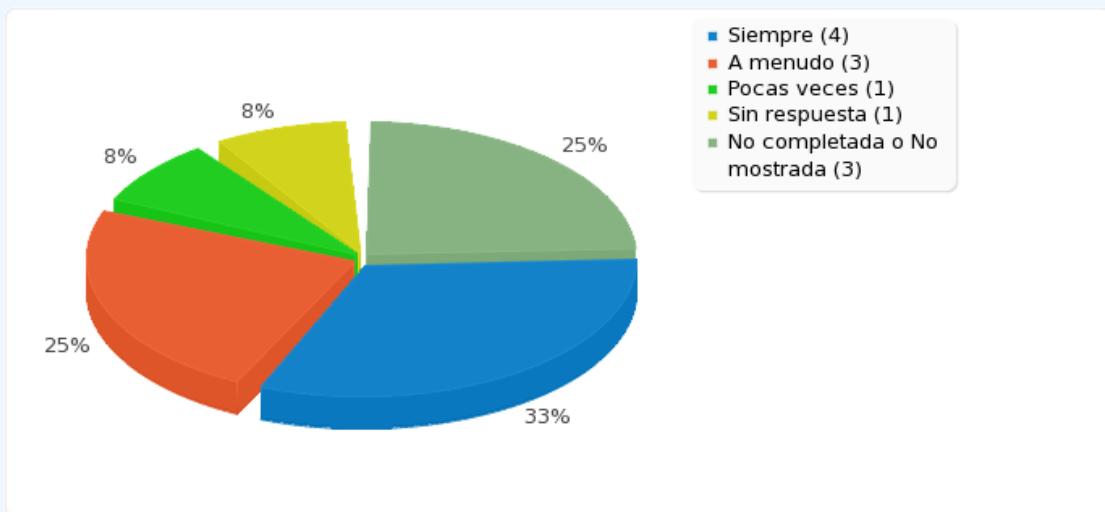
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	3	25.00%
Correo electrónico	7	58.33%
Acceso directo al Helpdesk	4	33.33%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	4	33.33%
A menudo	3	25.00%
Pocas veces	1	8.33%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	1	8.33%
No completada o No mostrada	3	25.00%

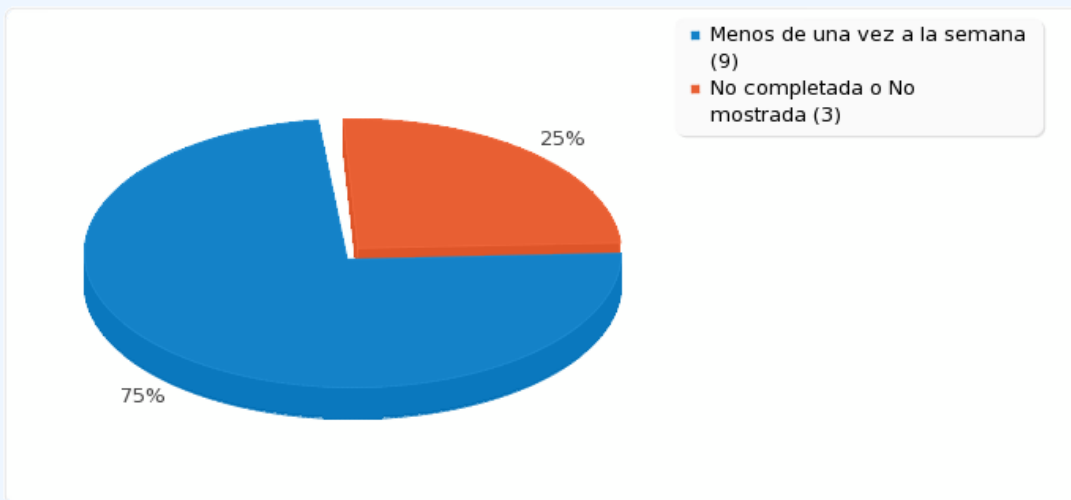


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	9	75.00%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	25.00%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	1	8.33%
Sin respuesta	8	66.67%
No completada o No mostrada	3	25.00%

Comentarios:

- En mi experiencia, el Servicio de Informática es uno de los mejores de la Universidad ya que siempre te ayudan a resolver los problemas con rapidez y mucha amabilidad.