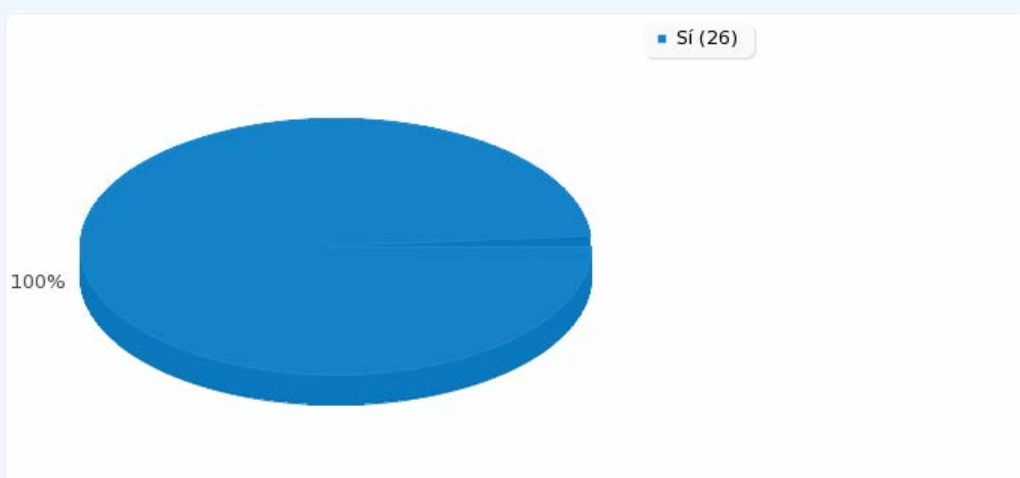


Resultados Fac. de Derecho y Fac. de CC. Económicas y Empresariales

Número de registros en esta consulta:	26
Total de registros en esta encuesta:	228
Porcentaje del total:	11.40%

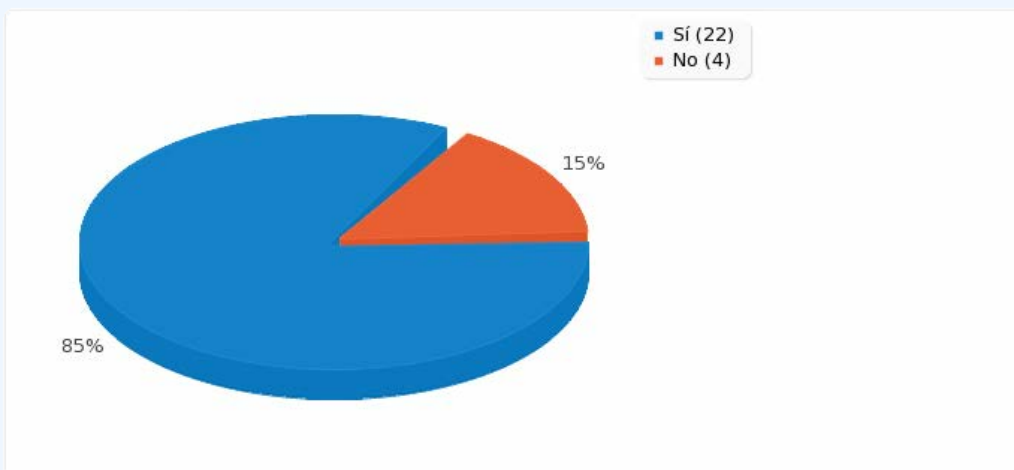
¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	26	100.00%
No	0	0.00%



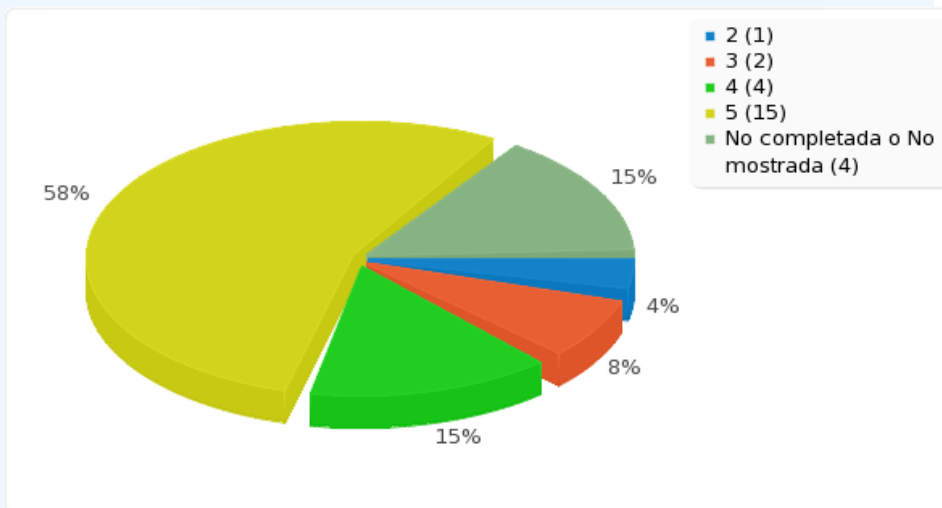
¿Utilizas el servicio de Soporte en tu centro?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	22	84.62%
No	4	15.38%



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	3.85%
3	2	7.69%
4	4	15.38%
5	15	57.69%
No completada o No mostrada	4	15.38%
Media aritmética		4.5
Desviación estándar		0.86

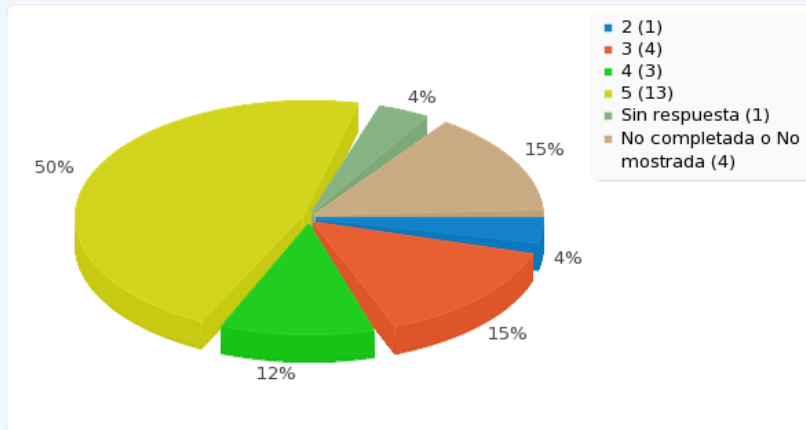


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	4.00%
3	4	16.00%
4	3	12.00%
5	13	52.00%

**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sin respuesta	1	3.85%
No completada o No mostrada	4	15.38%
Media aritmética		4.33
Desviación estándar		0.97

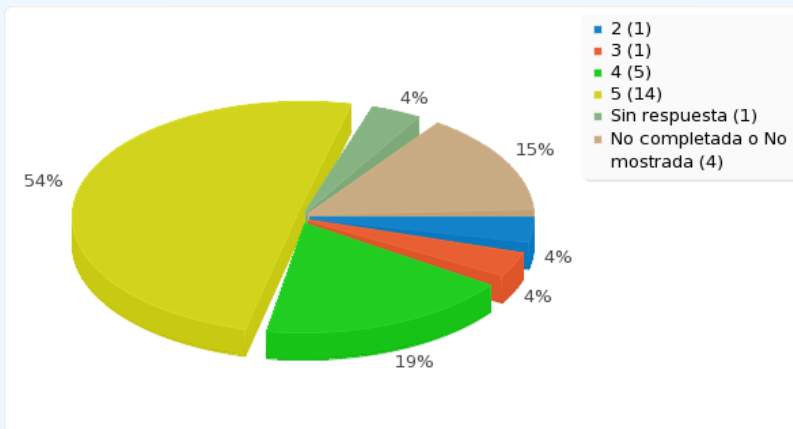


**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	4.00%
3	1	4.00%
4	5	20.00%
5	14	56.00%
Sin respuesta	1	3.85%
No completada o No mostrada	4	15.38%
Media aritmética		4.52
Desviación estándar		0.81

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

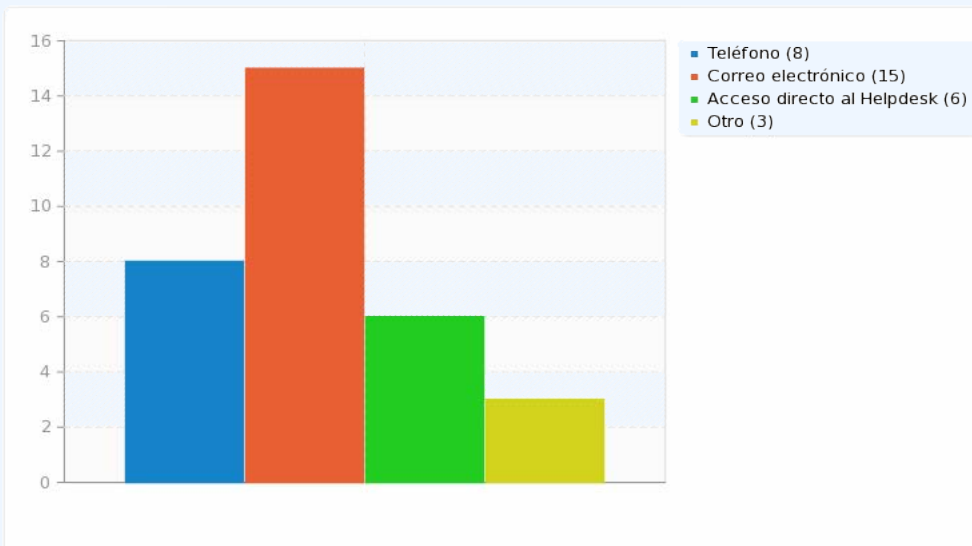
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

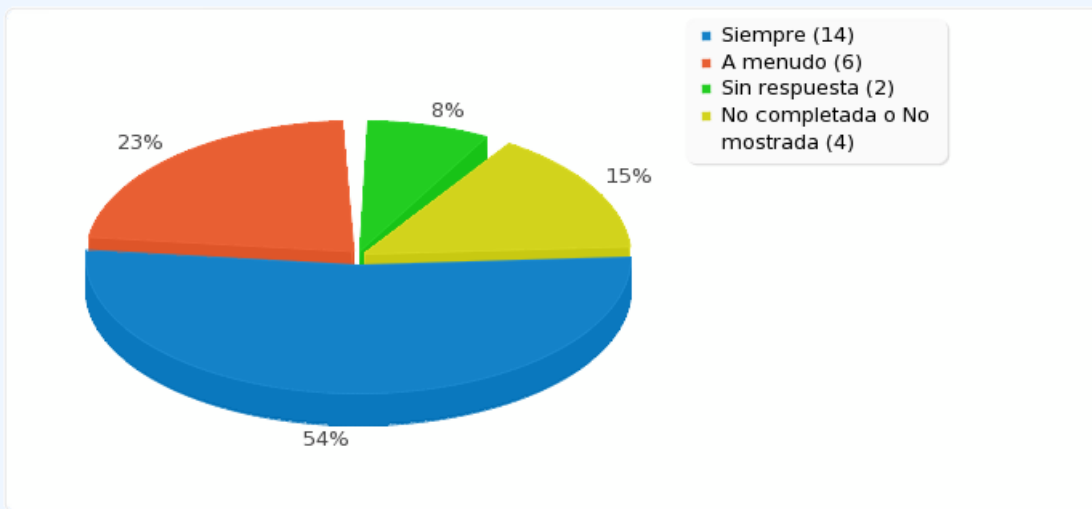
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	8	30.77%
Correo electrónico	15	57.69%
Acceso directo al Helpdesk	6	23.08%
Otro	3	11.54%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	14	53.85%
A menudo	6	23.08%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	2	7.69%
No completada o No mostrada	4	15.38%

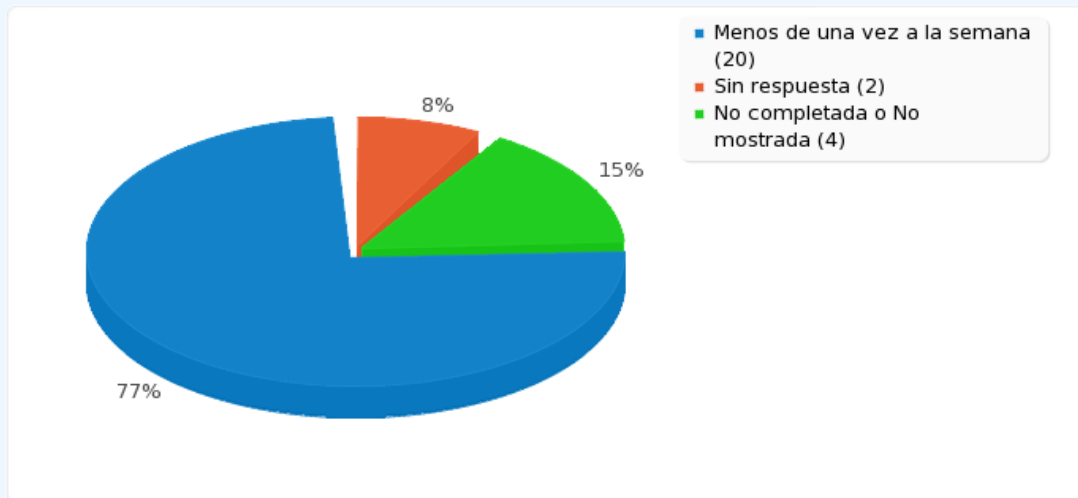


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	20	76.92%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	2	7.69%
No completada o No mostrada	4	15.38%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	2	7.69%
Sin respuesta	20	76.92%
No completada o No mostrada	4	15.38%

Comentarios:

- Hasta la fecha todos los técnicos que han estado en la Facultad de Derecho han sido excepcionales. Les debemos mucho.
- La calidad es inmejorable en nuestro centro. Siempre me han atendido con rapidez y eficacia. El único pero es la rotación de los técnicos. aunque todos han sido excelentes el conocer a la persona y que el conozca el centro creo que ayuda mucho, pero no tengo ninguna queja de ninguno de los que han pasado por aquí.