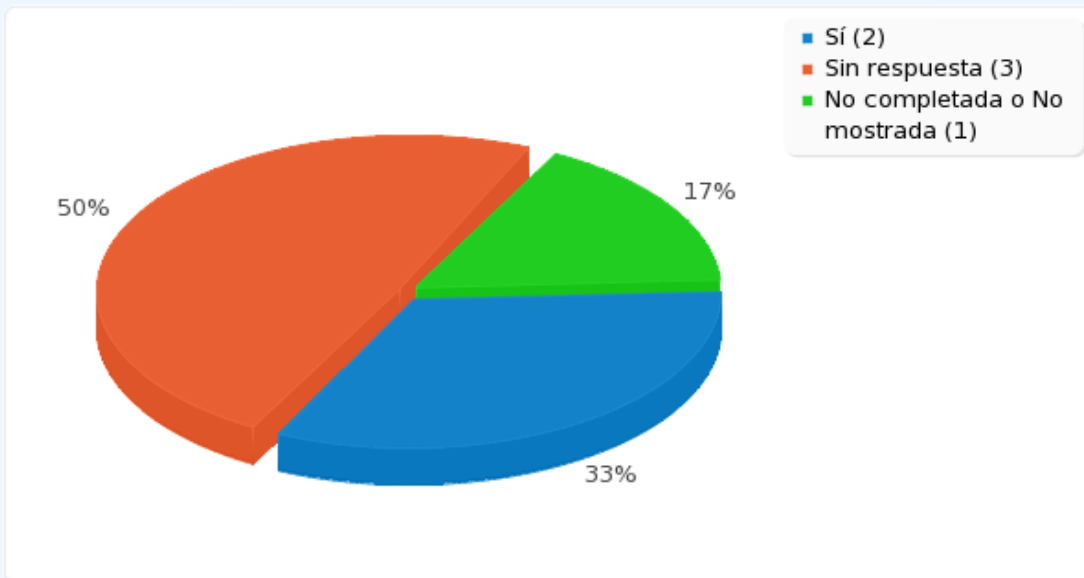


Resultados E.T.S. de Náutica

Número de registros en esta consulta:	6
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	3.23%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	2	33.33%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	3	50.00%
No completada o No mostrada	1	16.67%

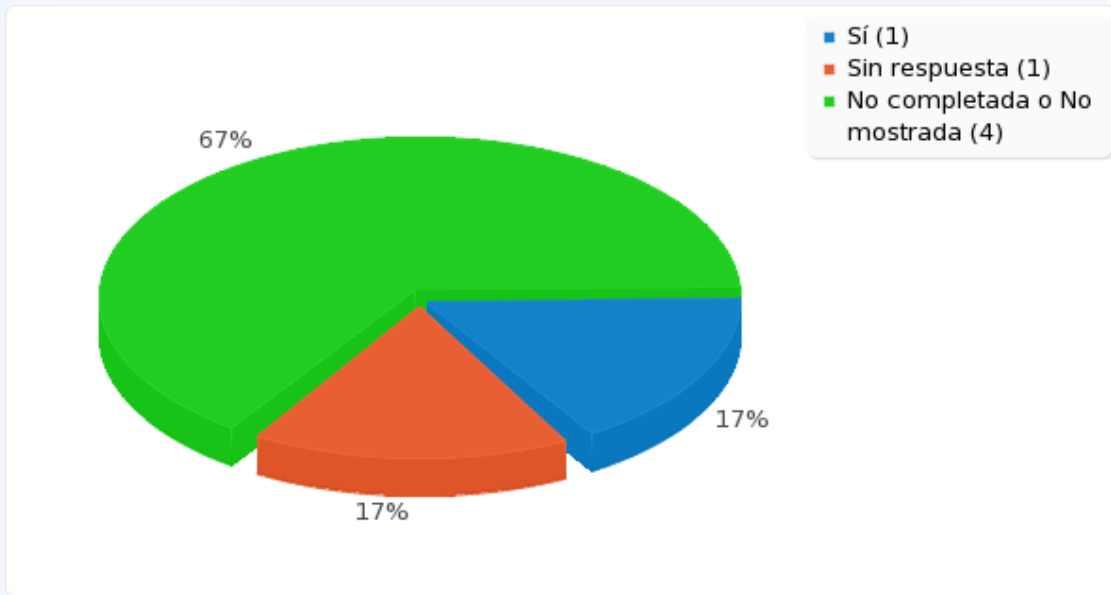


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	1	16.67%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	16.67%
No completada o No mostrada	4	66.67%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

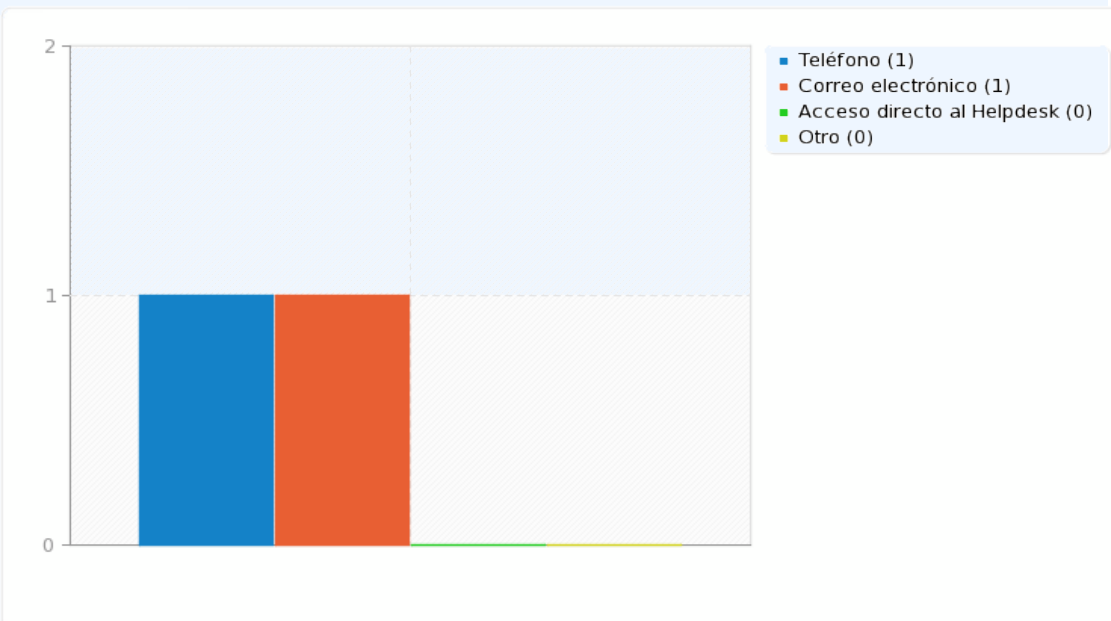
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

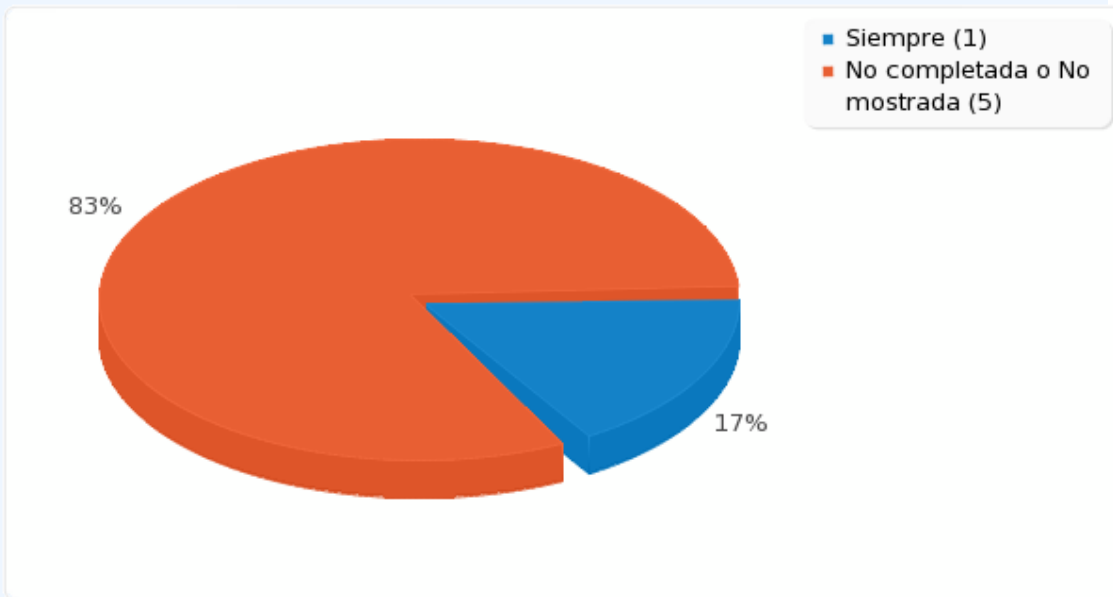
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	1	16.67%
Correo electrónico	1	16.67%
Acceso directo al Helpdesk	0	0.00%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	1	16.67%
A menudo	0	0.00%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	83.33%

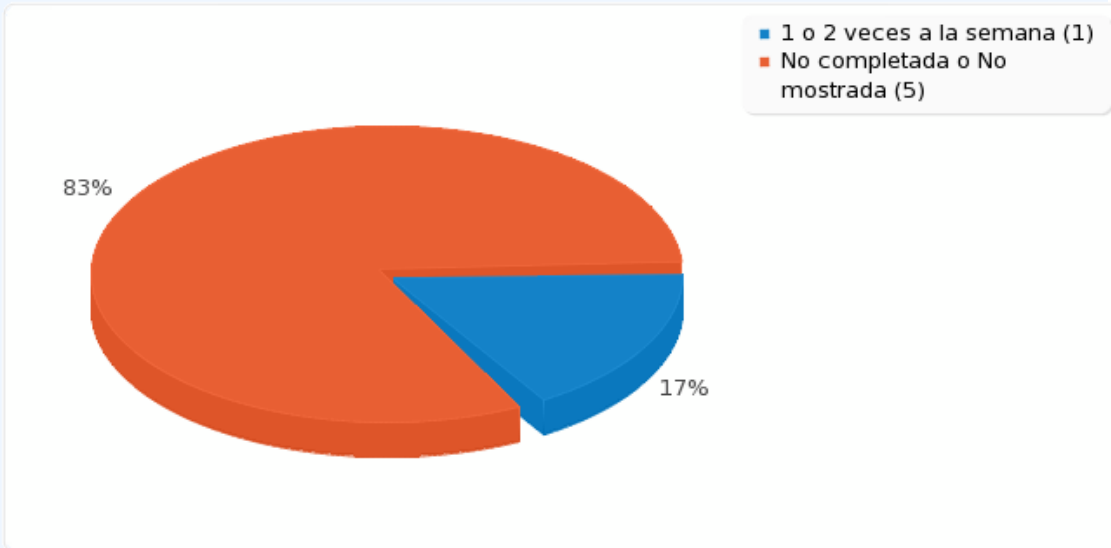


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	0	0.00%
1 o 2 veces a la semana	1	16.67%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	83.33%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

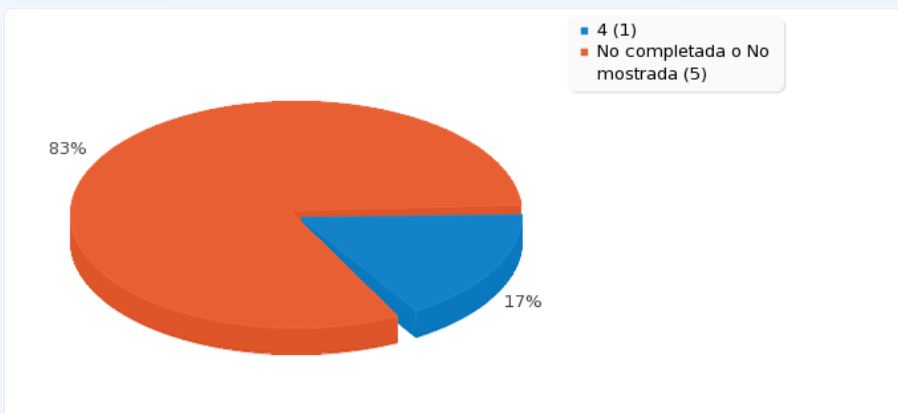
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras globalmente el servicio?]**

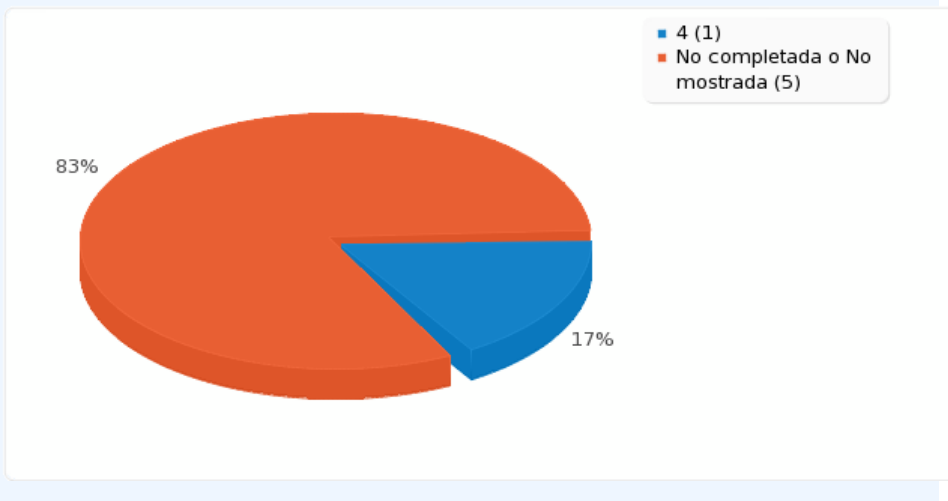
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	1	16.67%
5	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	83.33%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
[¿Cómo valoras la facilidad de uso?]

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	1	16.67%
5	0	0.00%
No completada o No mostrada	5	83.33%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	0	0.00%
5	1	16.67%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No completada o No mostrada	5	83.33%
Media aritmética	5	
Desviación estándar	0	

