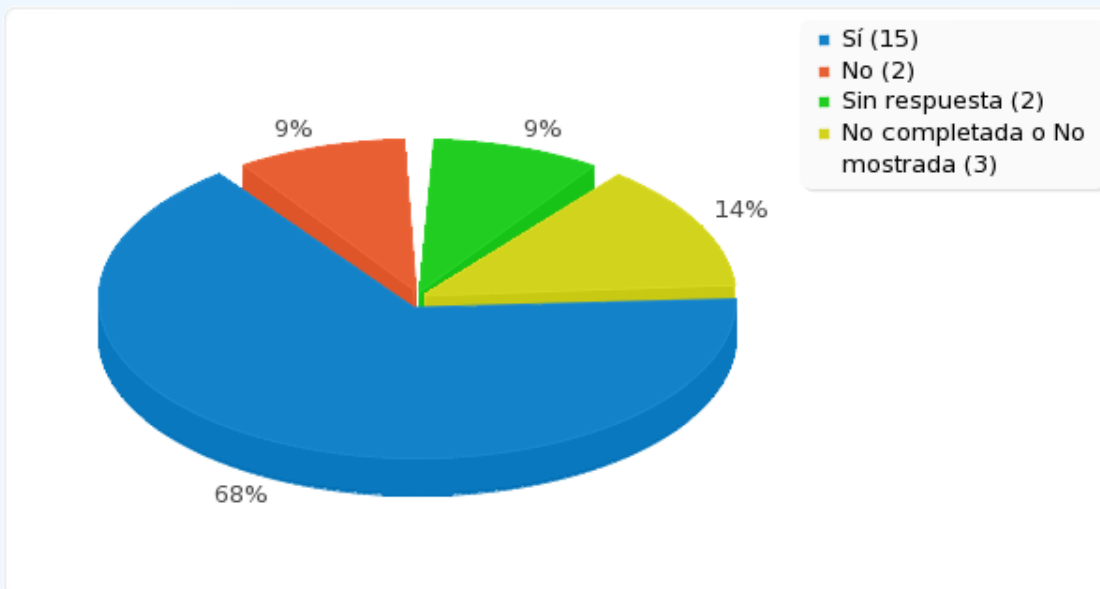


Resultados Edificio Interfacultativo

Número de registros en esta consulta:	22
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	11.83%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	15	68.18%
No	2	9.09%
Sin respuesta	2	9.09%
No completada o No mostrada	3	13.64%

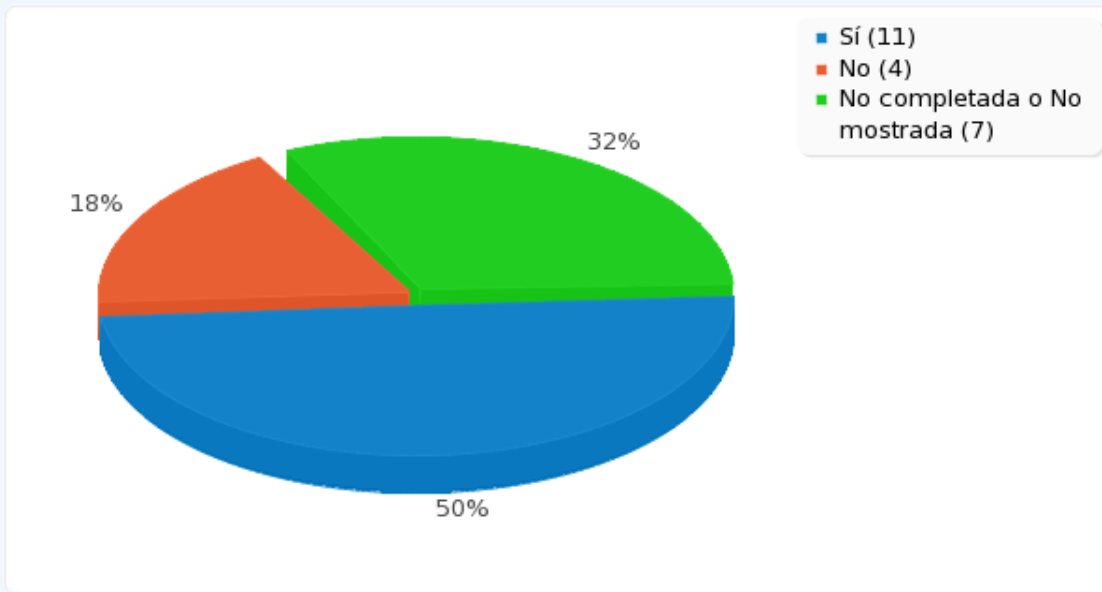


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	11	50.00%
No	4	18.18%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	7	31.82%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

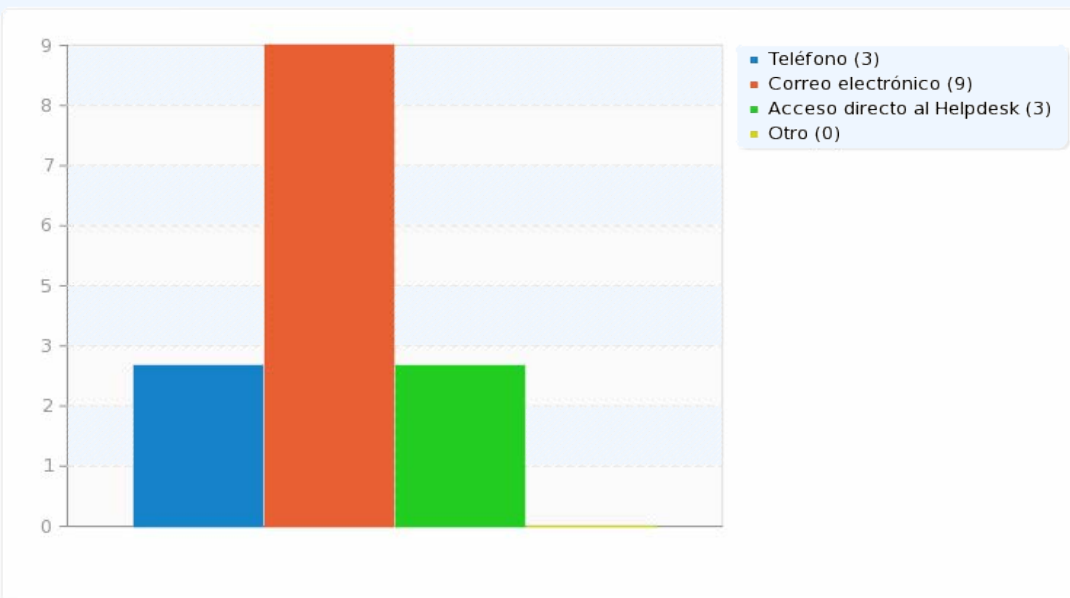
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

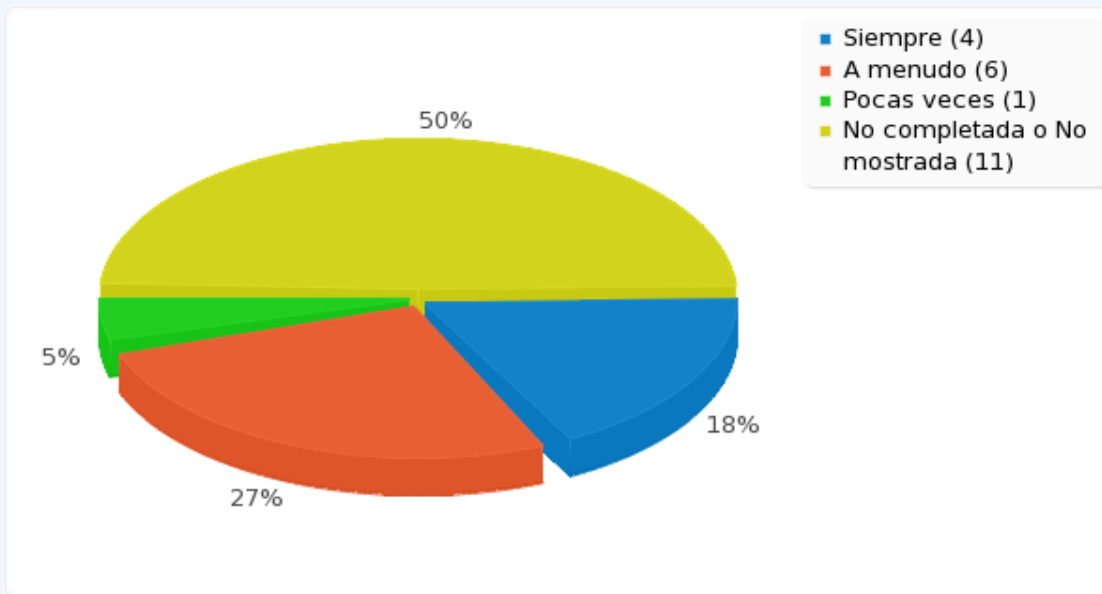
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	3	13.64%
Correo electrónico	9	40.91%
Acceso directo al Helpdesk	3	13.64%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	4	18.18%
A menudo	6	27.27%
Pocas veces	1	4.55%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	11	50.00%

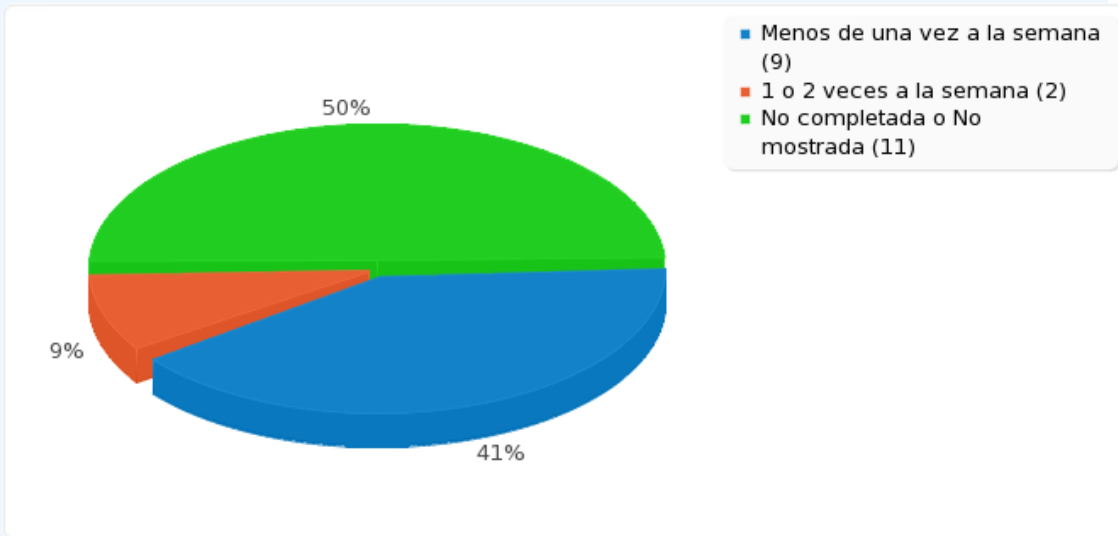


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	9	40.91%
1 o 2 veces a la semana	2	9.09%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	11	50.00%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

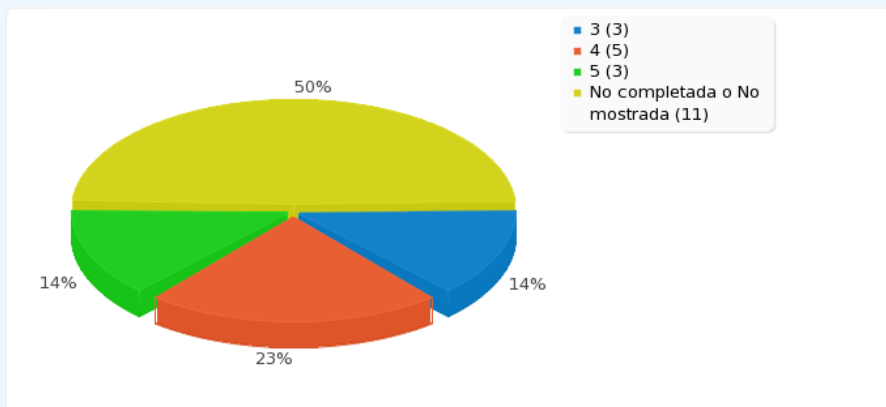
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

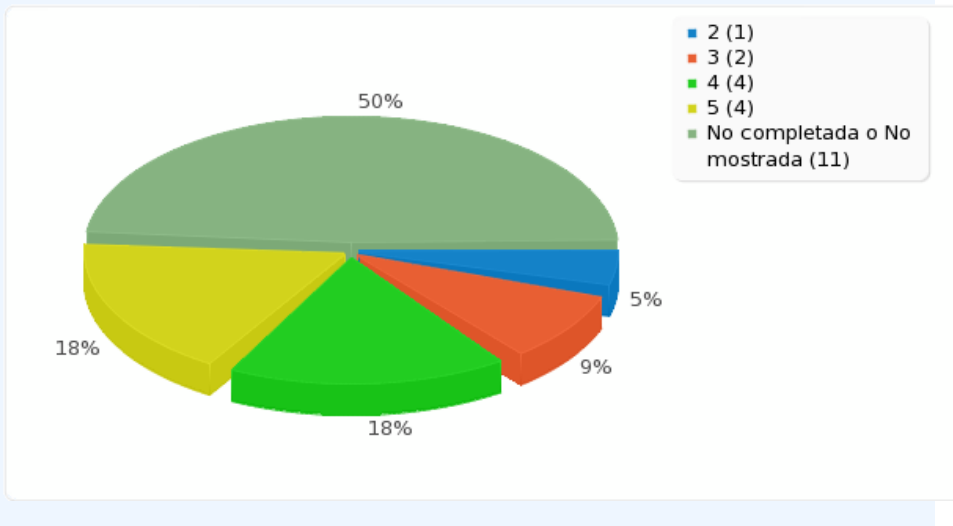
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	3	13.64%
4	5	22.73%
5	3	13.64%
No completada o No mostrada	11	50.00%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0.77



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	4.55%
3	2	9.09%
4	4	18.18%
5	4	18.18%
No completada o No mostrada	11	50.00%
Media aritmética		4
Desviación estándar		1

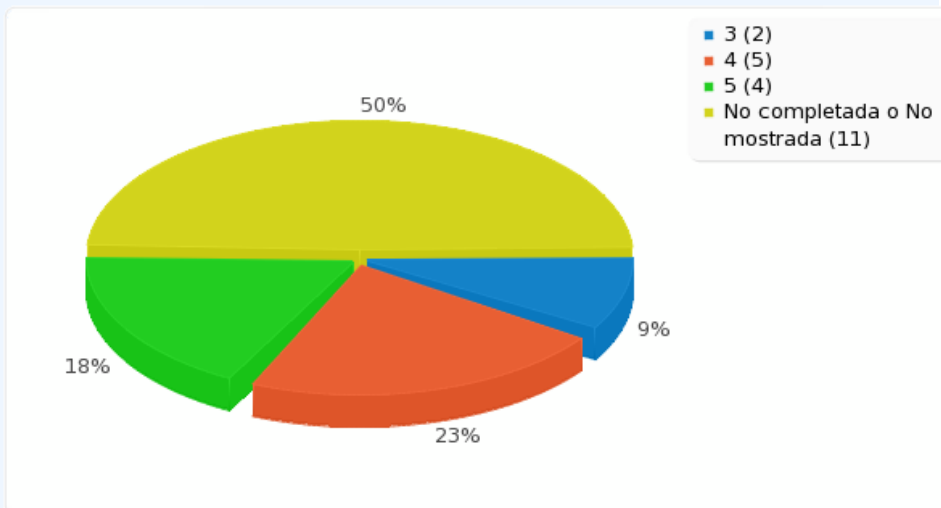


En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	9.09%
4	5	22.73%
5	4	18.18%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No completada o No mostrada	11	50.00%
Media aritmética		4.18
Desviación estándar		0.75



Si deseas introducir algún comentario sobre el servicio de Soporte ofrecido por el Servicio de Informática (cosas que echas en falta, aspectos que mejorarías...), puedes hacerlo a continuación.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Opción	2	9.09%
Sin respuesta	9	40.91%
No completada o No mostrada	11	50.00%

Comentarios:

- ¡ÁNIMO!
- Se deberían dar más explicaciones sobre cómo se han resuelto las incidencias.