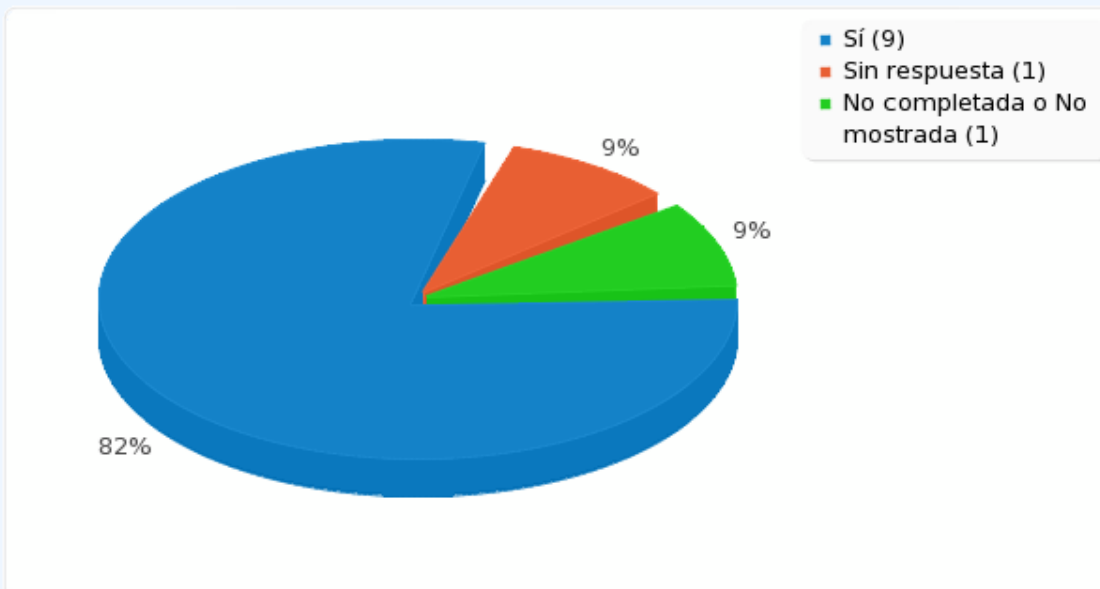


### Resultados Edificio de Filología

Número de registros en esta consulta:	11
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	5.91%

### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	9	81.82%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	1	9.09%
No completada o No mostrada	1	9.09%

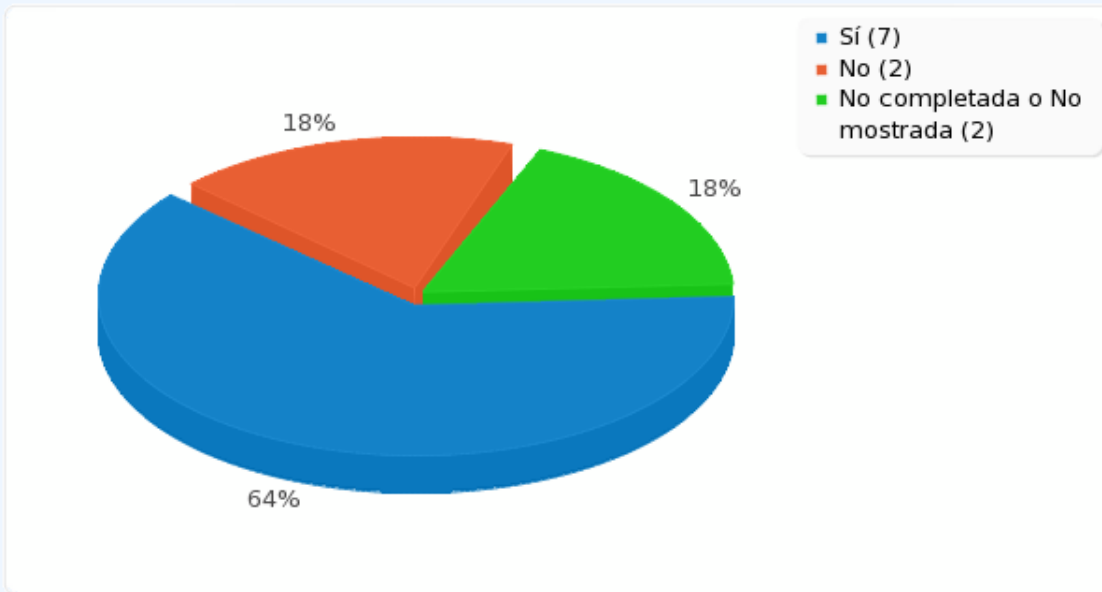


### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	7	63.64%
No	2	18.18%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	18.18%

### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

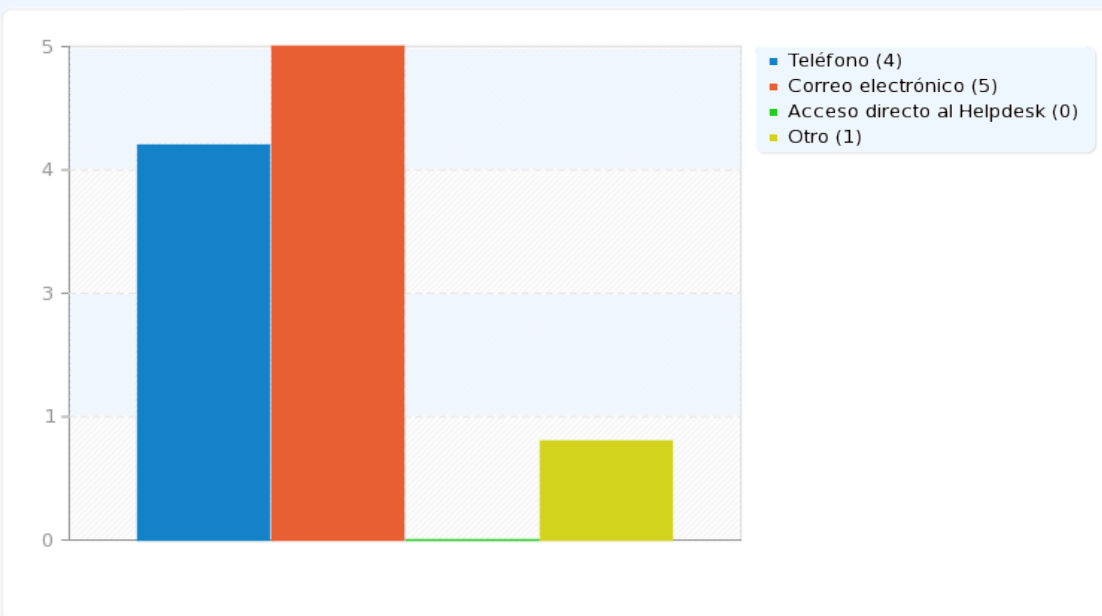
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



### ¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

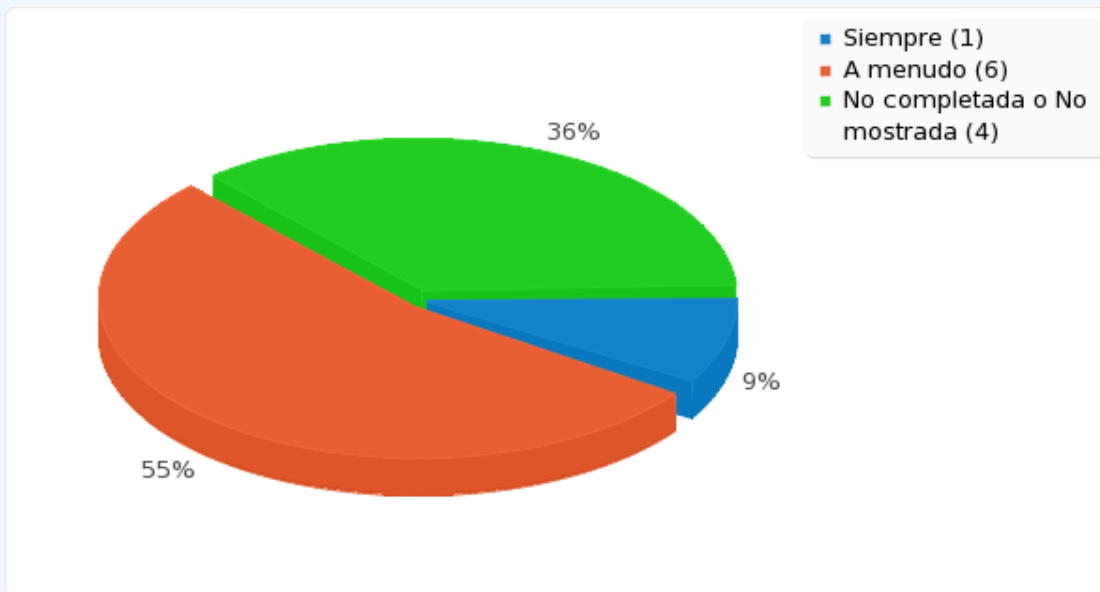
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	4	36.36%
Correo electrónico	5	45.45%
Acceso directo al Helpdesk (SQ003)	0	0.00%
Otro	1	9.09%



**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	1	9.09%
A menudo	6	54.55%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	4	36.36%

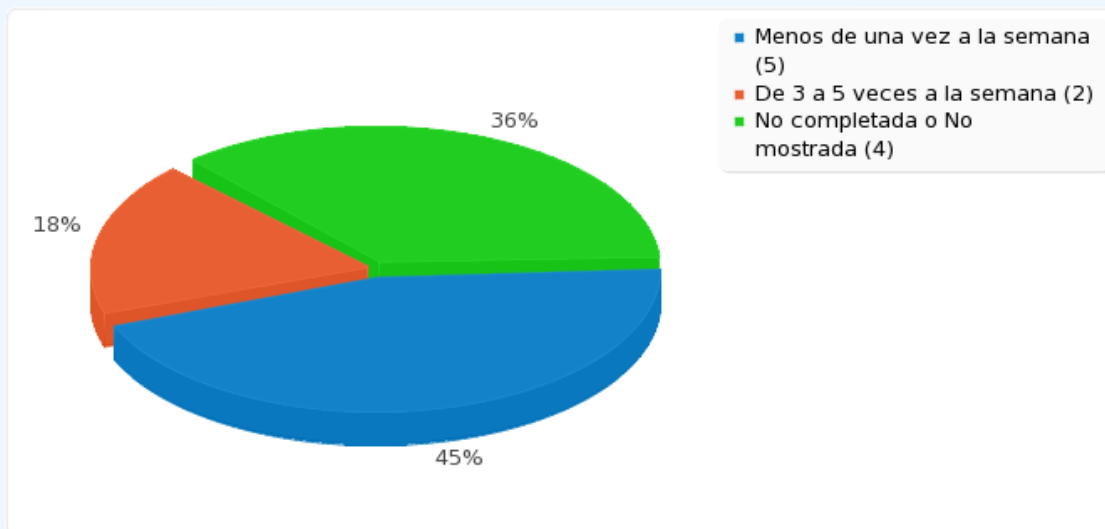


**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	5	45.45%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	2	18.18%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	4	36.36%

### ¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

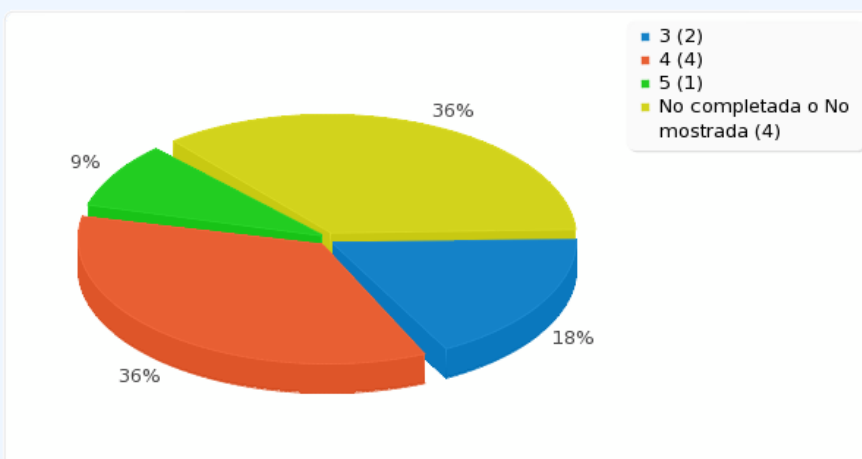
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



### En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

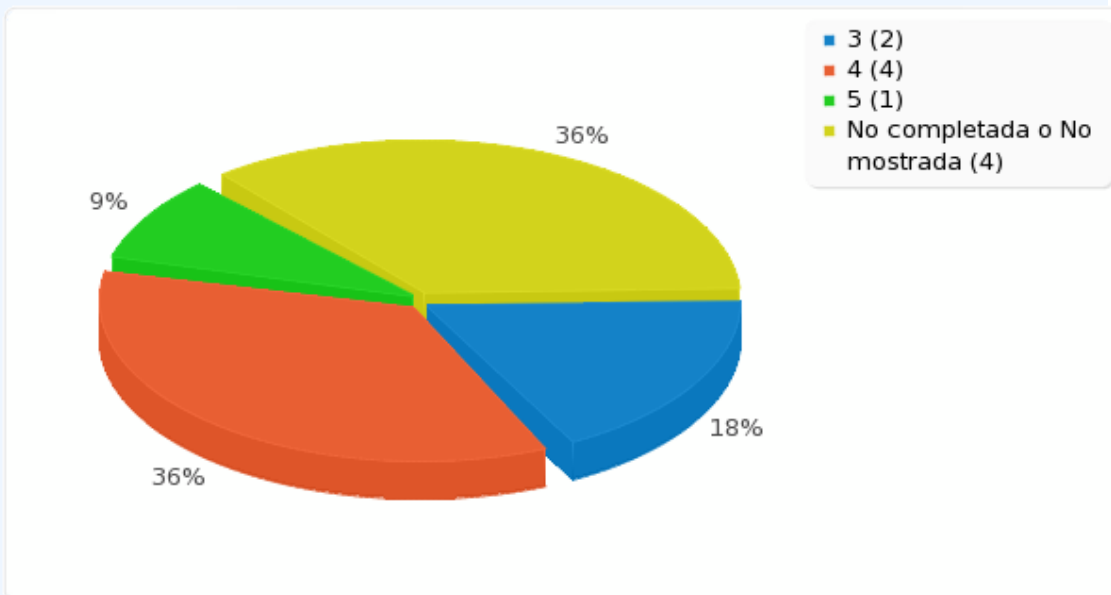
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	18.18%
4	4	36.36%
5	1	9.09%
No completada o No mostrada	4	36.36%
Media aritmética		3.86
Desviación estándar		0.69



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	18.18%
4	4	36.36%
5	1	9.09%
No completada o No mostrada	4	36.36%
Media aritmética		3.86
Desviación estándar		0.69



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),

¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
3	1	9.09%
4	4	36.36%
5	2	18.18%
No completada o No mostrada	4	36.36%
Media aritmética		4.14
Desviación estándar		0.69

