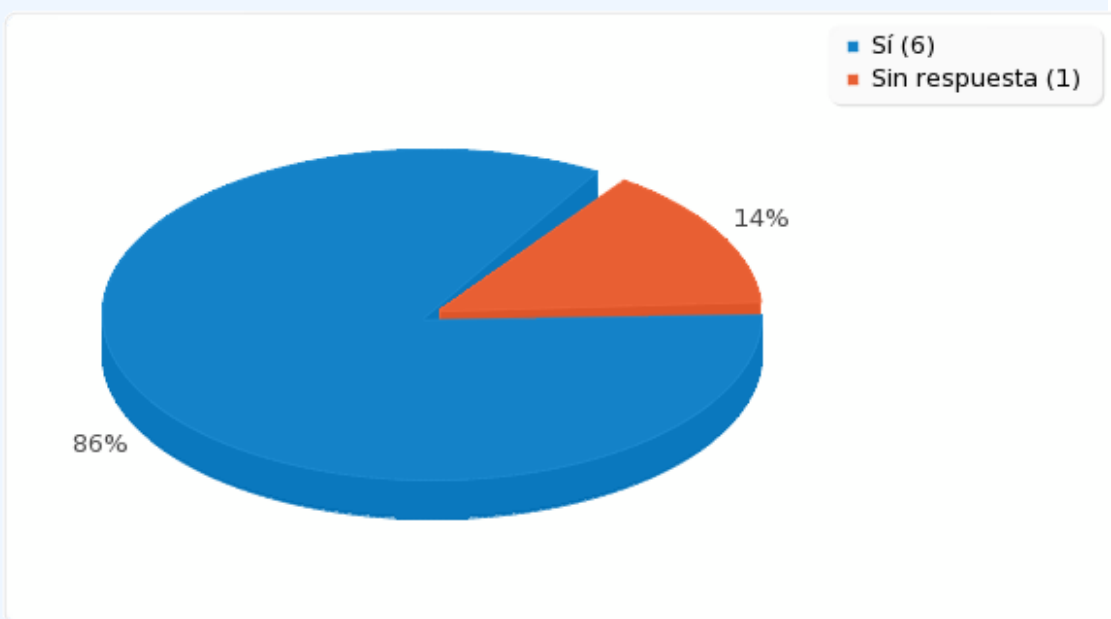


### Resultados E.U. de Enfermería

Número de registros en esta consulta:	7
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	3.76%

### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	6	85.71%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	14.29%
No completada o No mostrada	0	0.00%

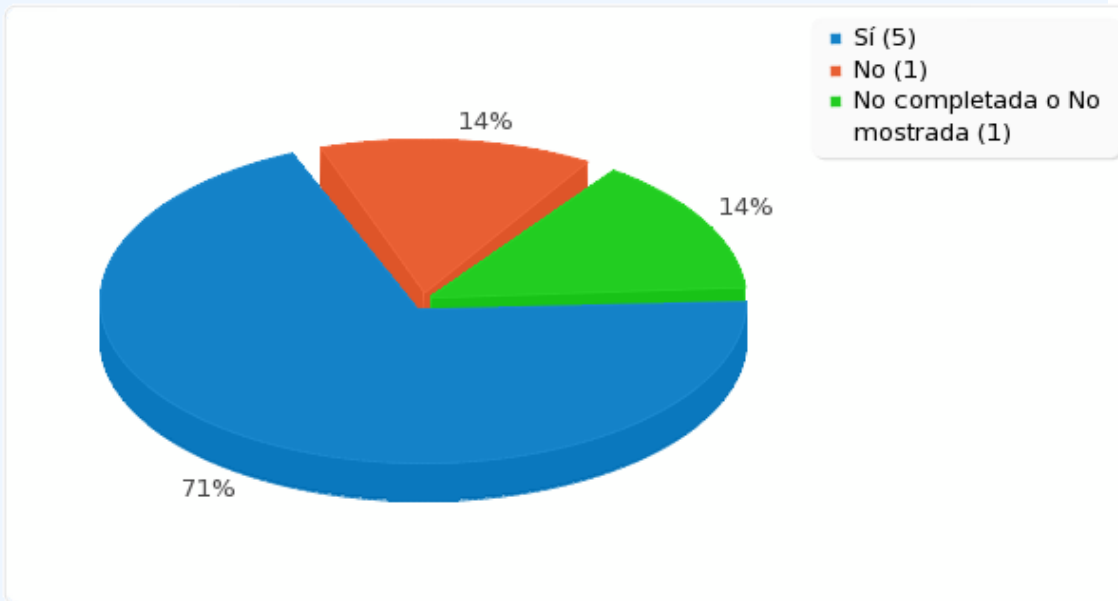


### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	5	71.43%
No	1	14.29%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	1	14.29%

### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



### ¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

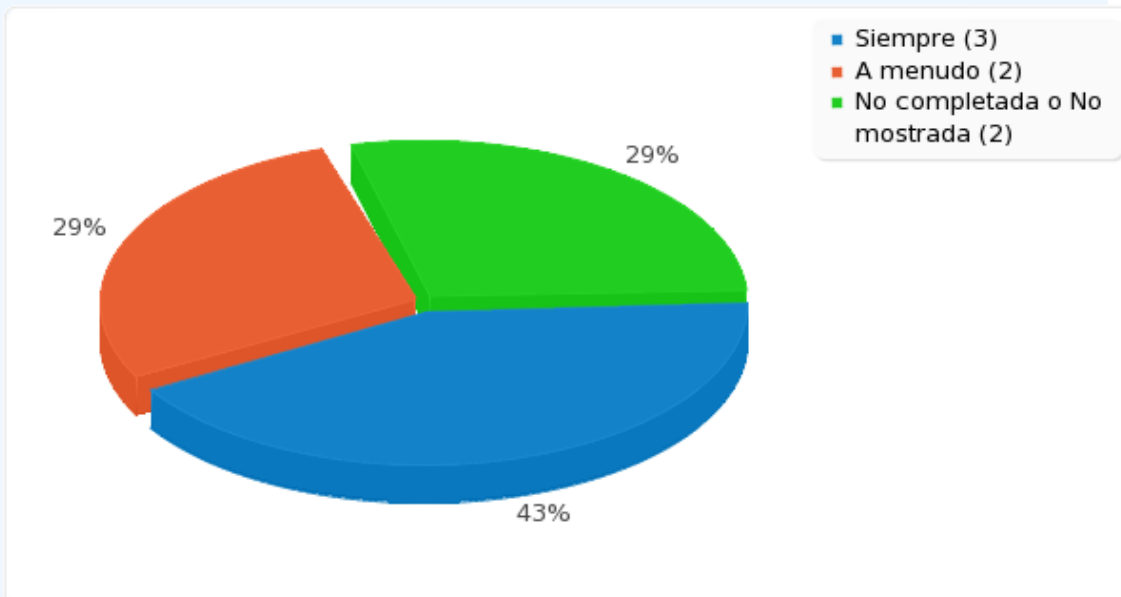
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	0	0.00%
Correo electrónico	4	57.14%
Acceso directo al Helpdesk	1	14.29%
Otro	0	0.00%



**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	3	42.86%
A menudo	2	28.57%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	28.57%

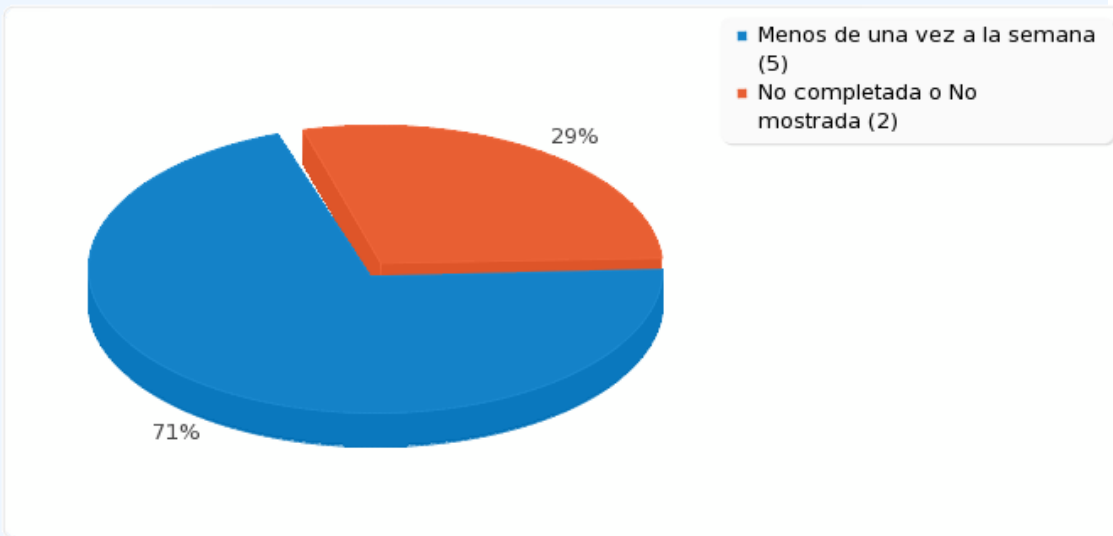


**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	5	71.43%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	28.57%

**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

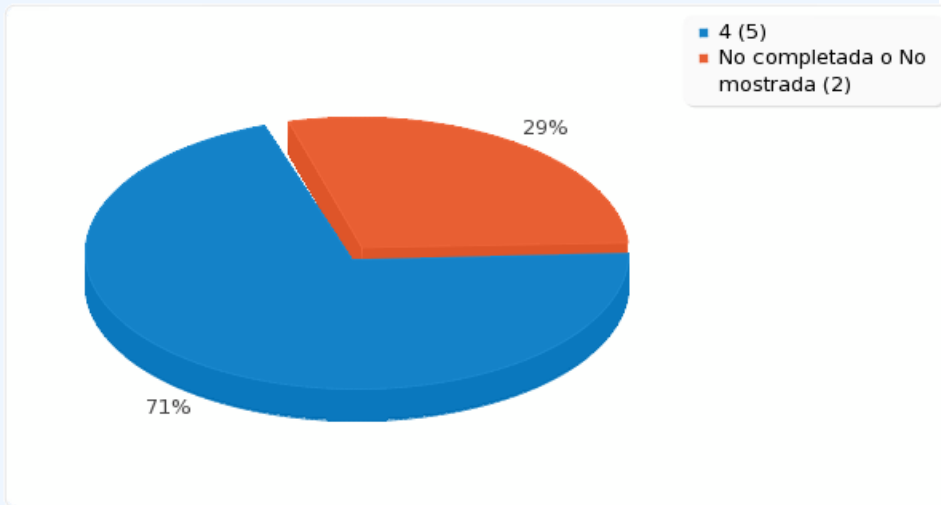
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	5	71.43%
5	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	28.57%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras globalmente el servicio?

Opción

Cuenta

Porcentaje



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción

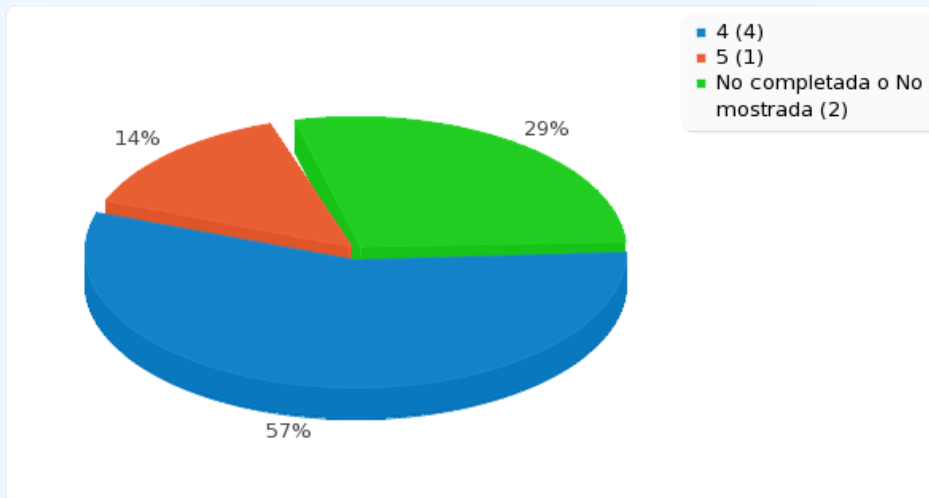
Cuenta

Porcentaje

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	4	57.14%
5	1	14.29%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	28.57%
Media aritmética		4.2
Desviación estándar		0.45

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	3	42.86%
5	2	28.57%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	2	28.57%
Media aritmética		4.4
Desviación estándar		0.55

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción

Cuenta

Porcentaje

