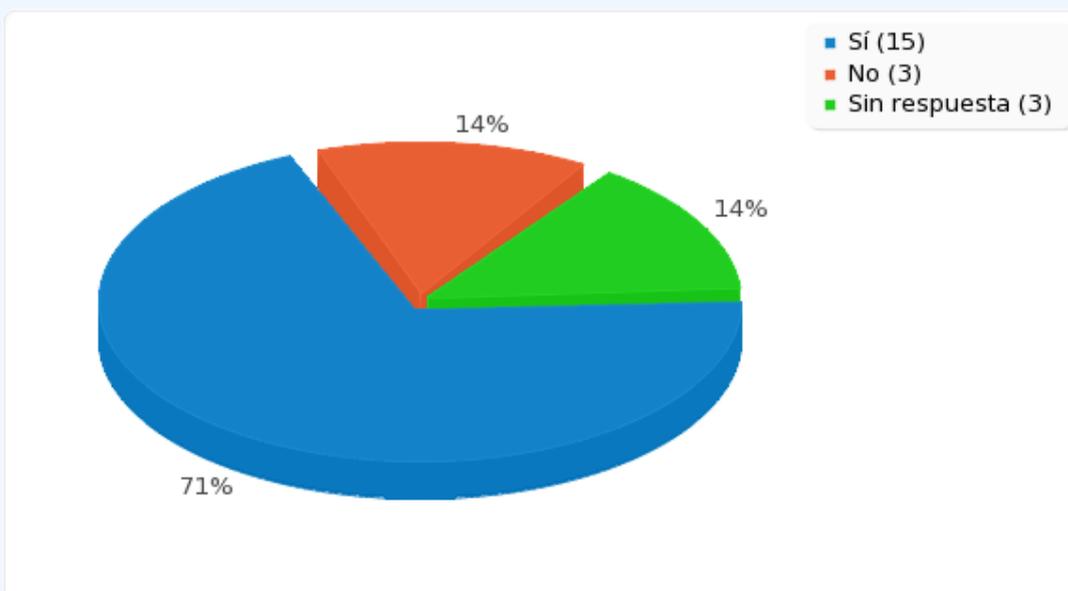


Resultados Fac. de Derecho y Fac. de CC. Económicas y Empresariales

Número de registros en esta consulta:	21
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	11.29%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	15	71.43%
No	3	14.29%
Sin respuesta	3	14.29%

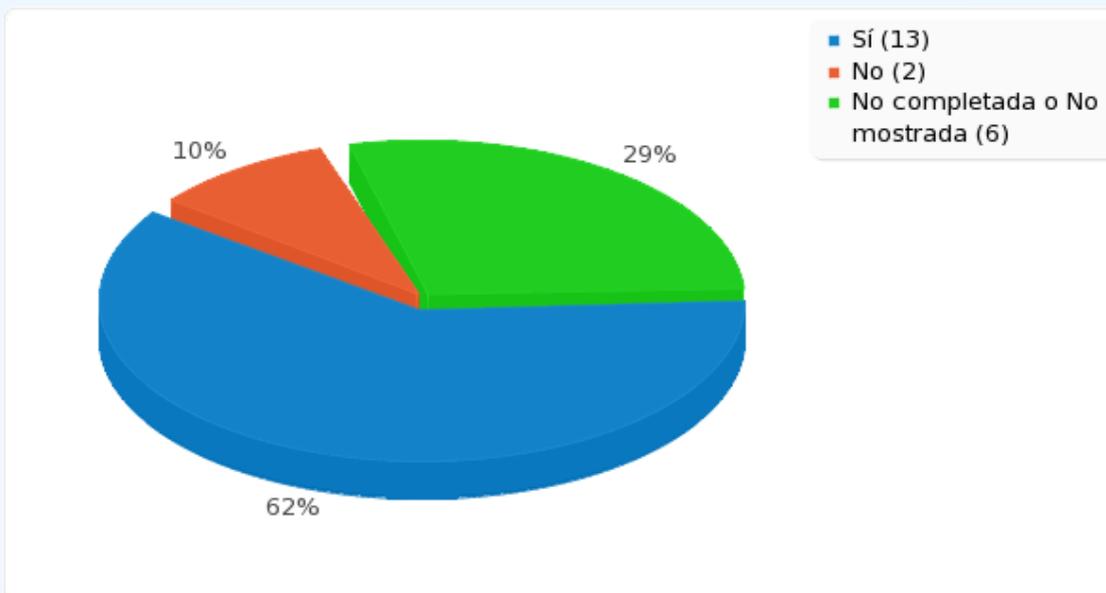


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	13	61.90%
No	2	9.52%
No completada o No mostrada	6	28.57%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

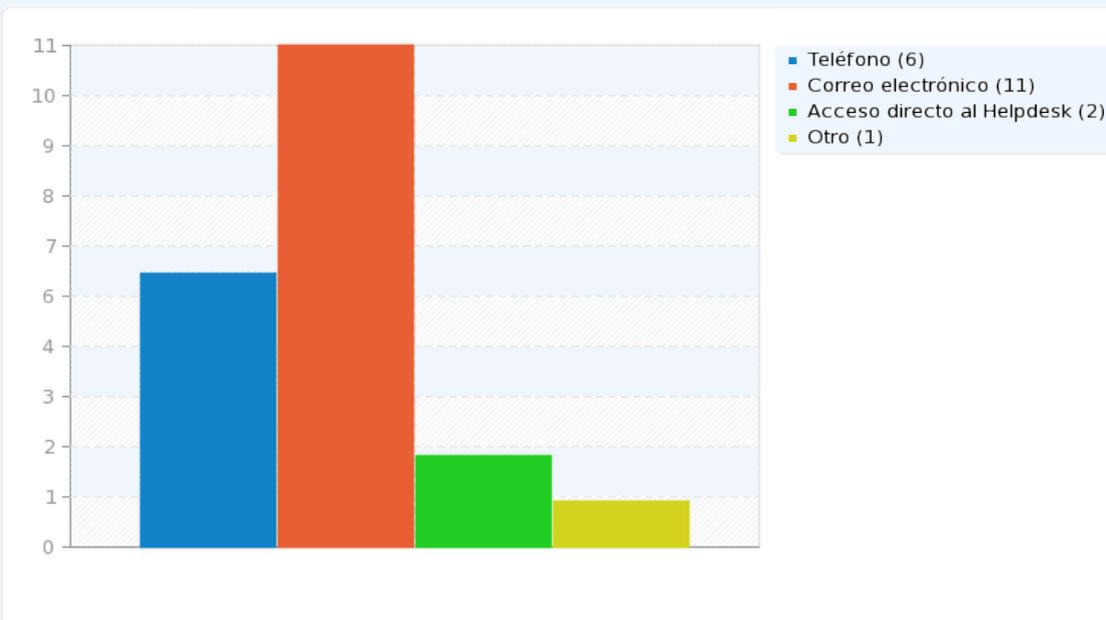
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

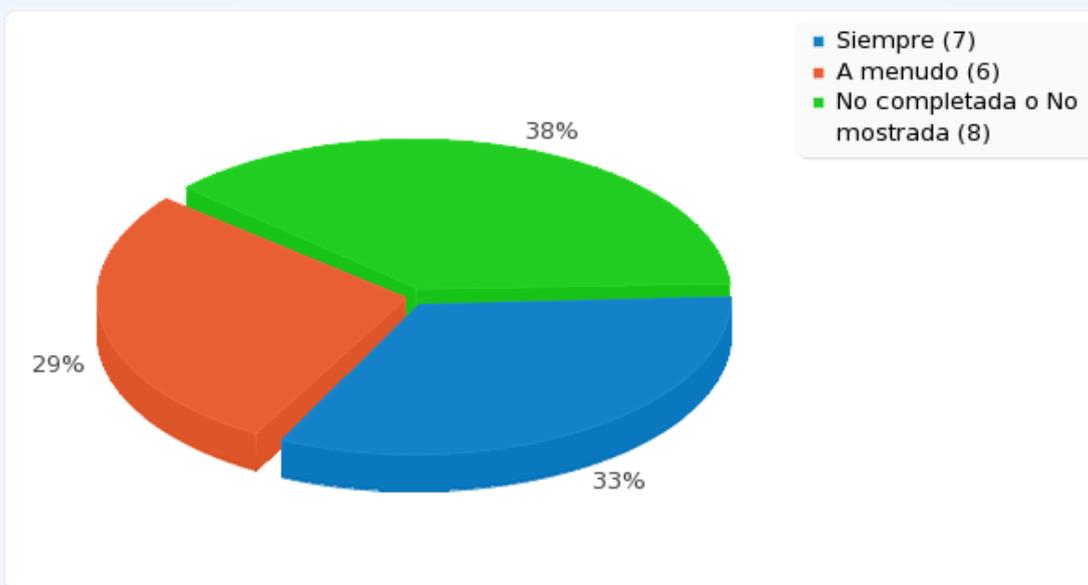
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	6	28.57%
Correo electrónico	11	52.38%
Acceso directo al Helpdesk	2	9.52%
Otro	1	4.76%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	7	33.33%
A menudo	6	28.57%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	8	38.10%

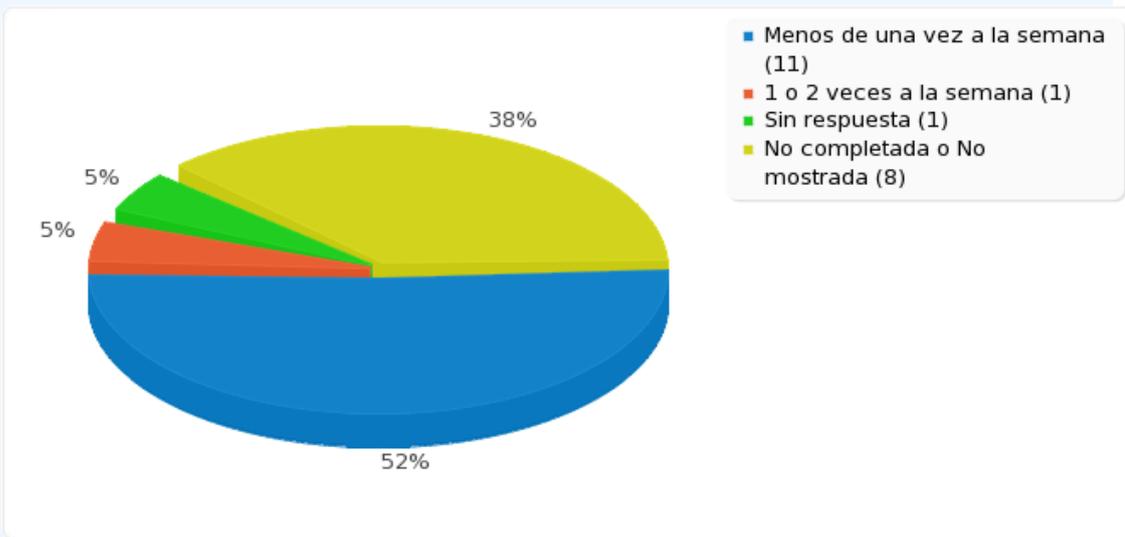


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	11	52.38%
1 o 2 veces a la semana	1	4.76%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	4.76%
No completada o No mostrada	8	38.10%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

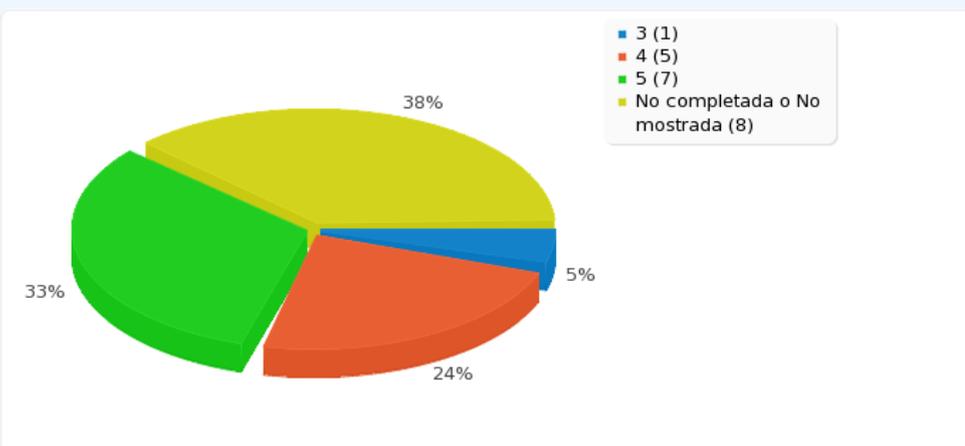
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

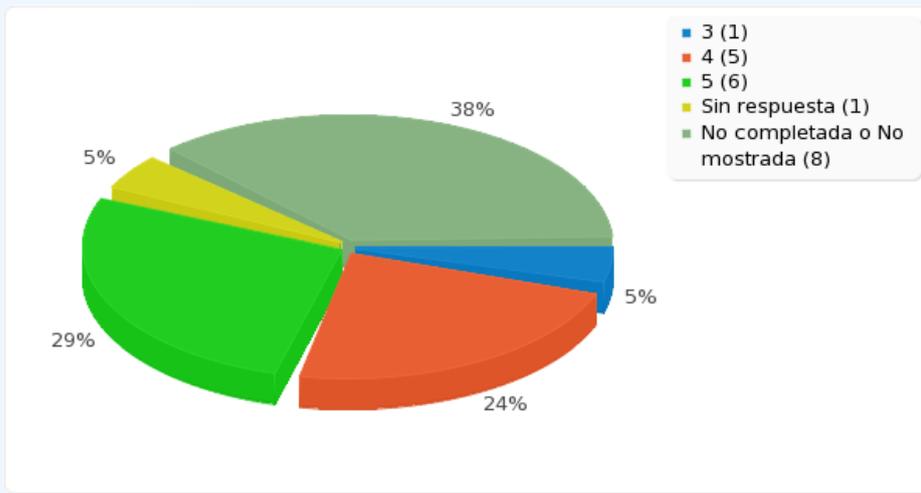
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	4.76%
4	5	23.81%
5	7	33.33%
No completada o No mostrada	8	38.10%
Media aritmética		4.46
Desviación estándar		0.66



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	1	5.00%
4	5	25.00%
5	6	30.00%
Sin respuesta	1	4.76%
No completada o No mostrada	8	38.10%
Media aritmética		4.42
Desviación estándar		0.67



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	2	9.52%
4	4	19.05%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
5	7	33.33%
No completada o No mostrada	8	38.10%
Media aritmética		4.38
Desviación estándar		0.77

