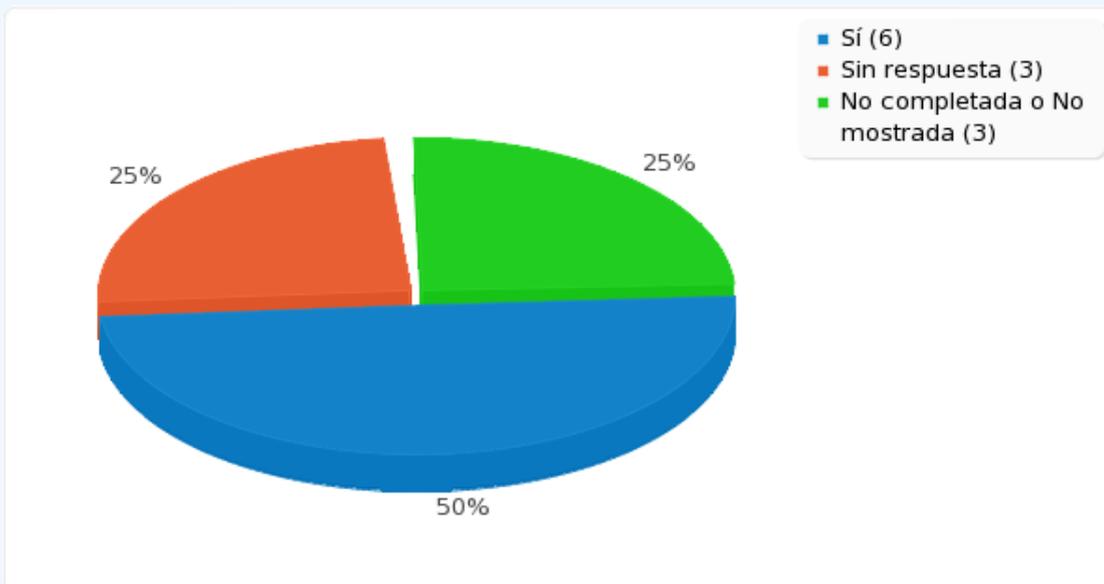


Resultados Facultad de Ciencias

Número de registros en esta consulta:	12
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	6.45%

¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (Y)	6	50.00%
No (N)	0	0.00%
Sin respuesta	3	25.00%
No completada o No mostrada	3	25.00%

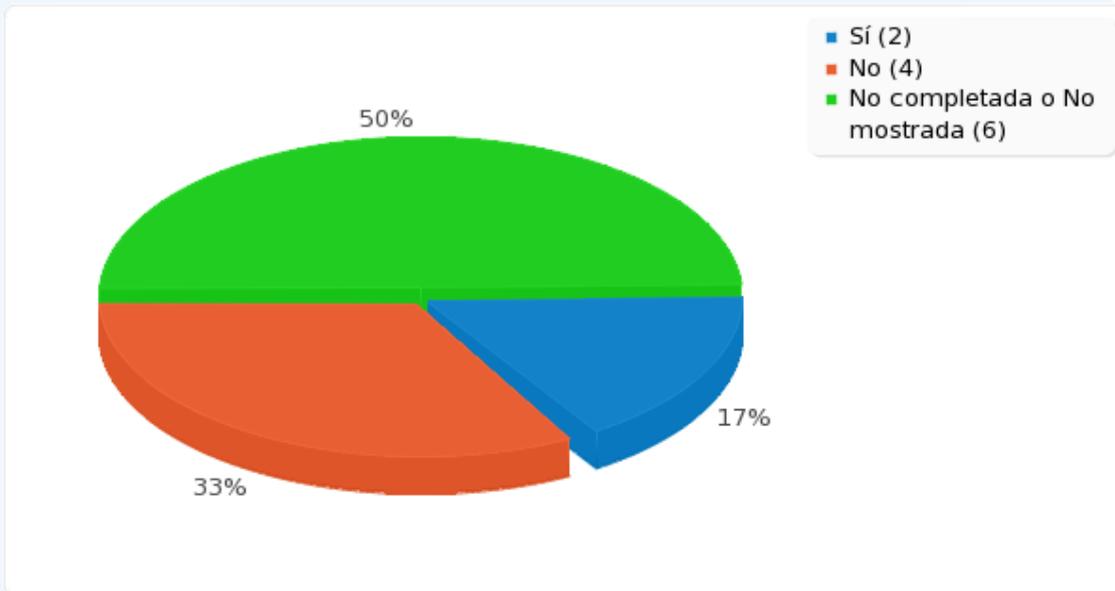


¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	2	16.67%
No	4	33.33%
No completada o No mostrada	6	50.00%

¿Utilizas el servicio de Soporte?

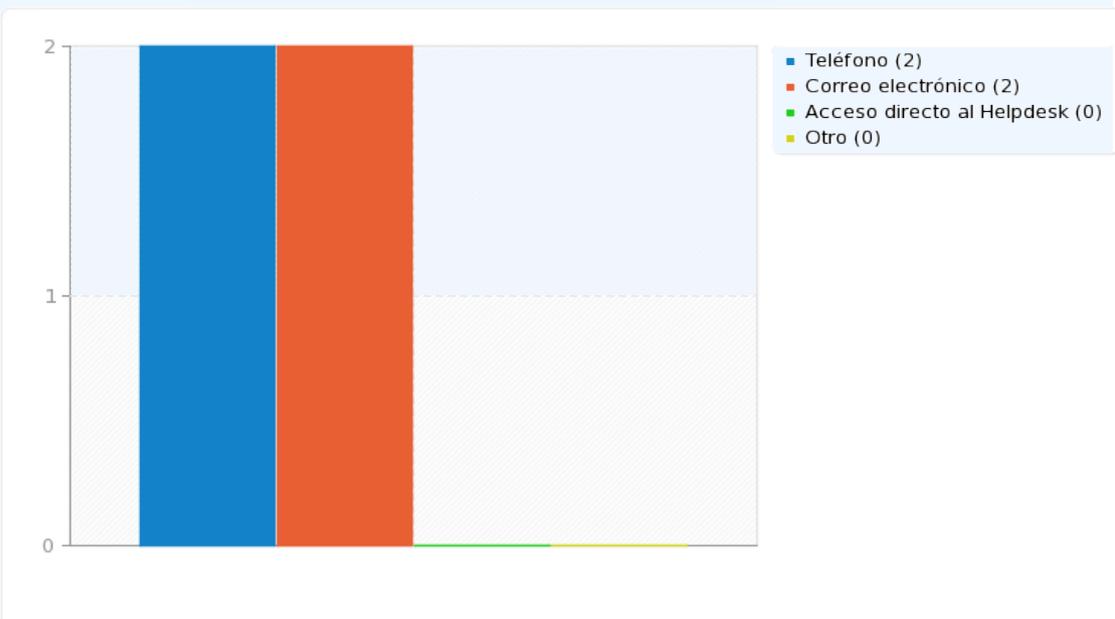
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

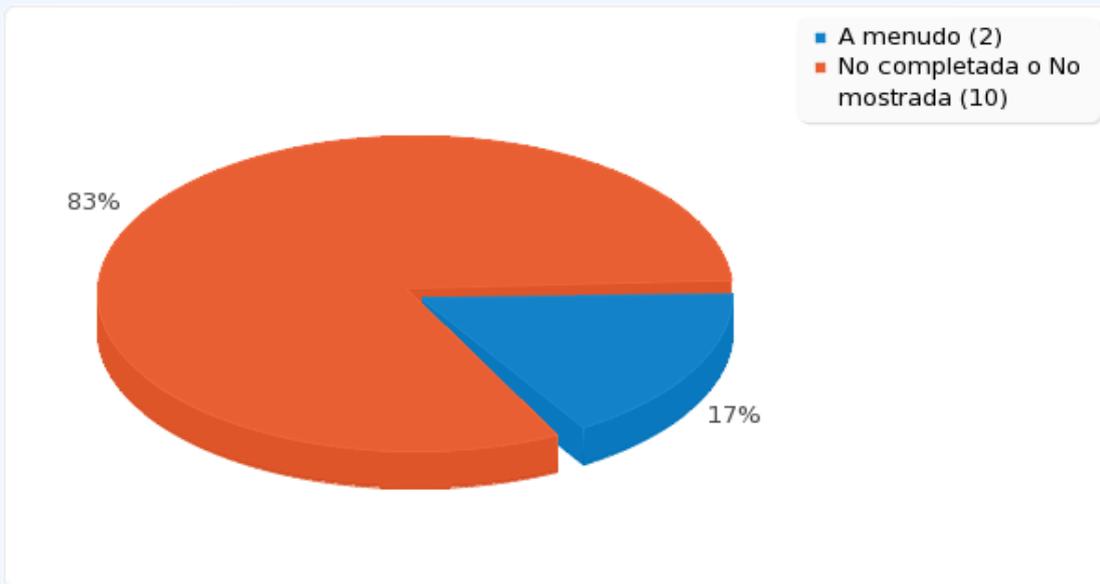
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	2	16.67%
Correo electrónico	2	16.67%
Acceso directo al Helpdesk	0	0.00%
Otro	0	0.00%



Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	0	0.00%
A menudo	2	16.67%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
No completada o No mostrada	10	83.33%

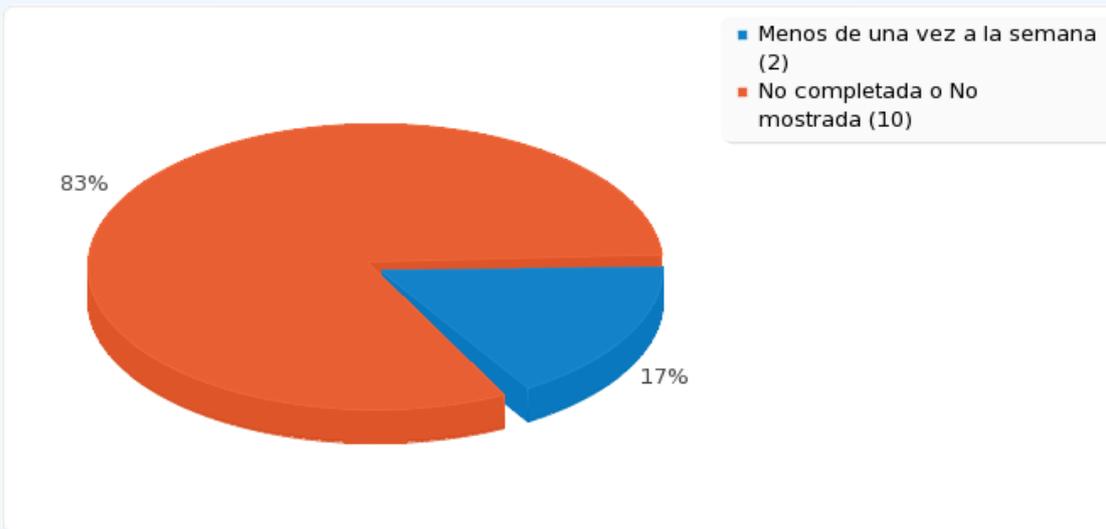


¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	2	16.67%
1 o 2 veces a la semana	0	0.00%
De 3 a 5 veces a la semana	0	0.00%
Una vez al día	0	0.00%
Varias veces al día	0	0.00%
No completada o No mostrada	10	83.33%

¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

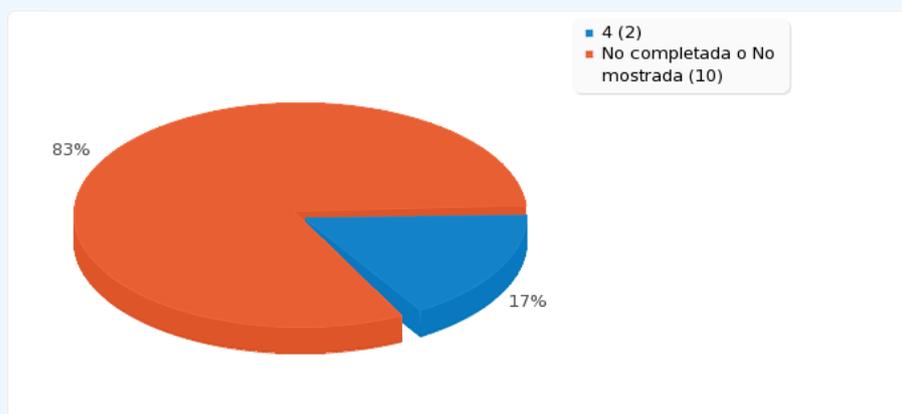
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



**En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras globalmente el servicio?**

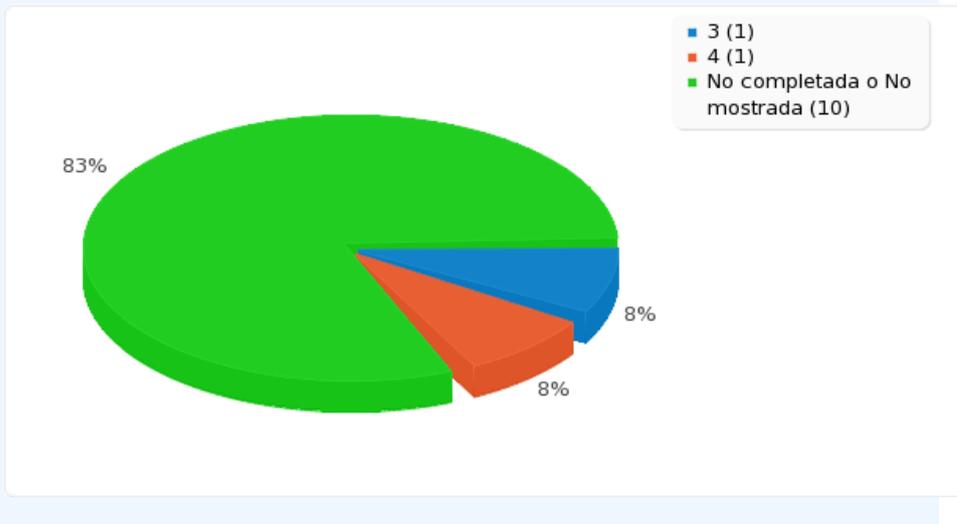
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	2	16.67%
5	0	0.00%
No completada o No mostrada	10	83.33%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1 (1)	0	0.00%
2 (2)	0	0.00%
3 (3)	1	8.33%
4 (4)	1	8.33%
5 (5)	0	0.00%
No completada o No mostrada	10	83.33%
Media aritmética		3.5
Desviación estándar		0.71



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	0	0.00%
3	0	0.00%
4	2	16.67%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
5	0	0.00%
No completada o No mostrada	10	83.33%
Media aritmética		4
Desviación estándar		0

