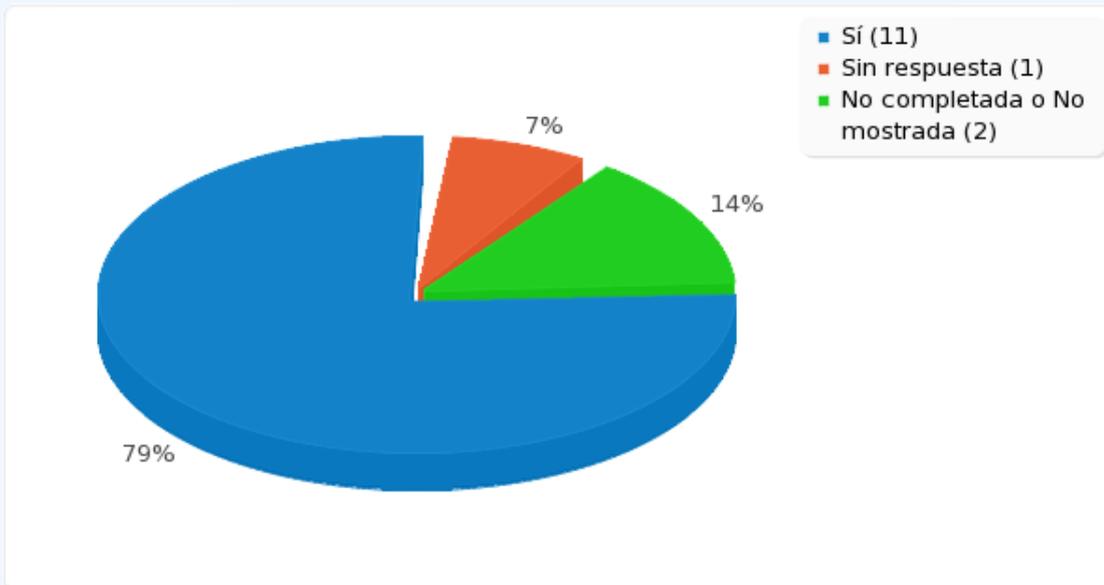


### Resultados Tres Torres

Número de registros en esta consulta:	14
Total de registros en esta encuesta:	186
Porcentaje del total:	7.53%

### ¿Conoces el servicio de Soporte que ofrece el Servicio de Informática?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	11	78.57%
No	0	0.00%
Sin respuesta	1	7.14%
No completada o No mostrada	2	14.29%

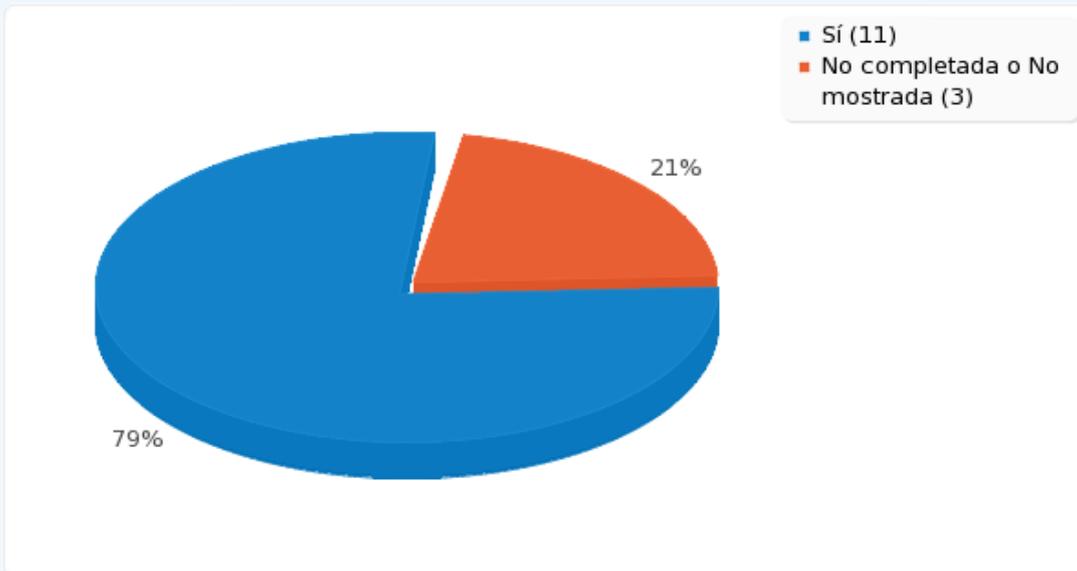


### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí	11	78.57%
No	0	0.00%
Sin respuesta	0	0.00%
No completada o No mostrada	3	21.43%

### ¿Utilizas el servicio de Soporte?

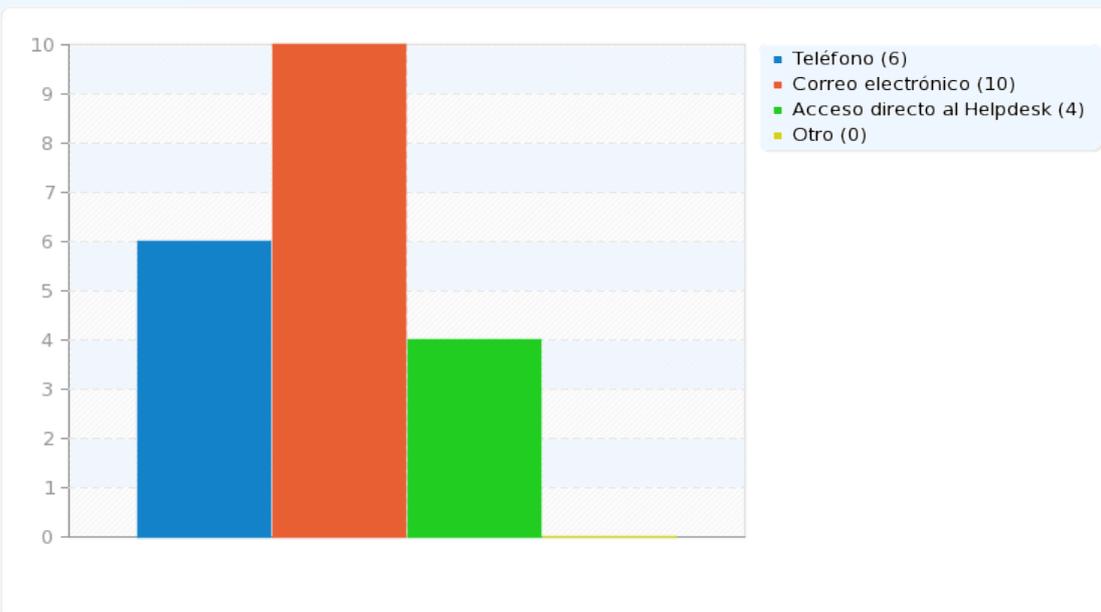
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



### ¿Qué método de acceso al servicio de Soporte sueles utilizar?

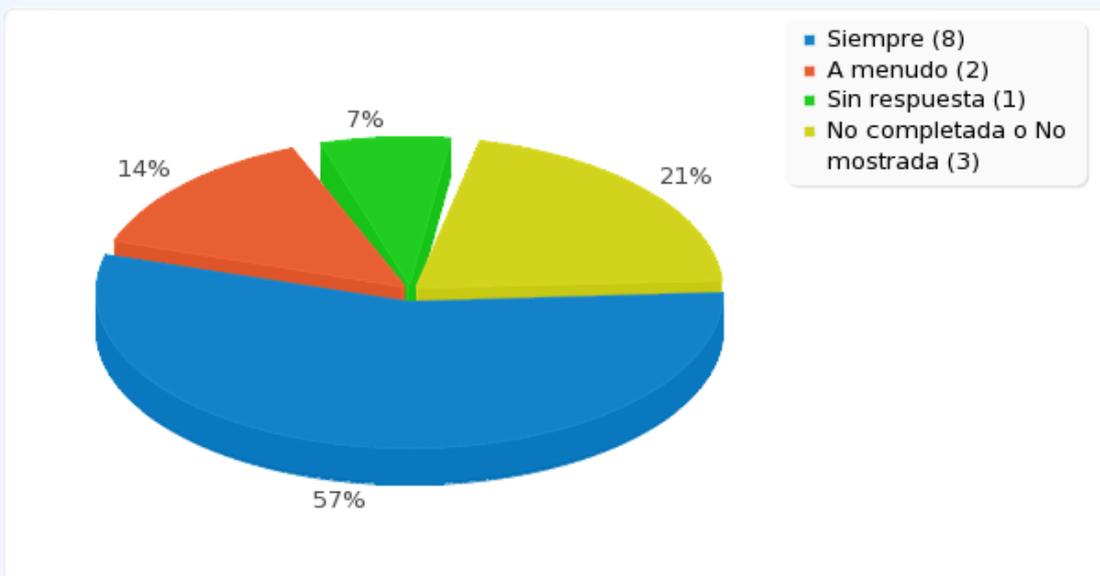
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

Teléfono	6	42.86%
Correo electrónico	10	71.43%
Acceso directo al Helpdesk	4	28.57%
Otro	0	0.00%



**Las personas que te atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos.**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre	8	57.14%
A menudo	2	14.29%
Pocas veces	0	0.00%
Nunca	0	0.00%
Sin respuesta	1	7.14%
No completada o No mostrada	3	21.43%

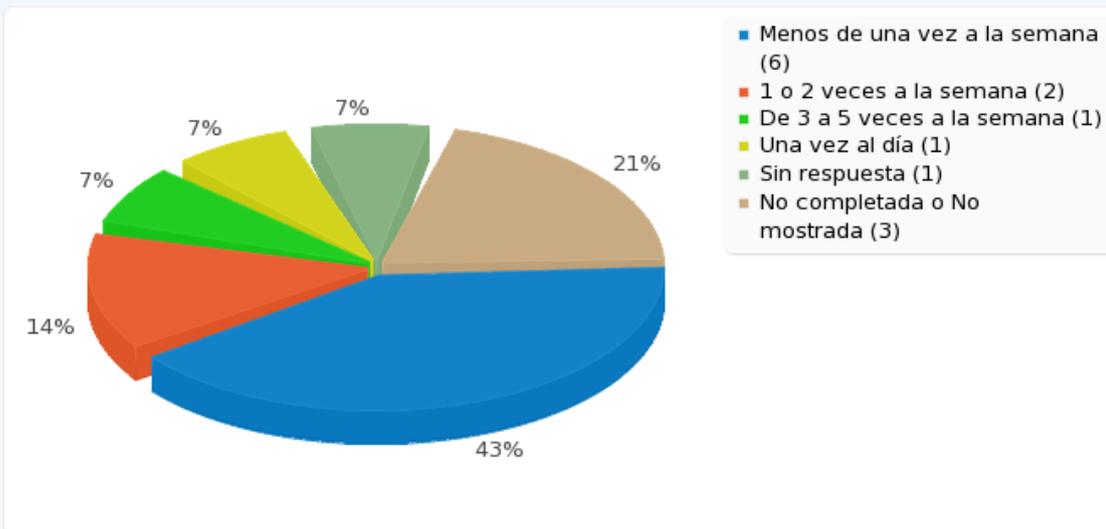


**¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Menos de una vez a la semana	6	42.86%
1 o 2 veces a la semana	2	14.29%
De 3 a 5 veces a la semana	1	7.14%
Una vez al día	1	7.14%
Varias veces al día	0	0.00%
Sin respuesta	1	7.14%
No completada o No mostrada	3	21.43%

### ¿Con qué frecuencia utilizas el servicio de Soporte?

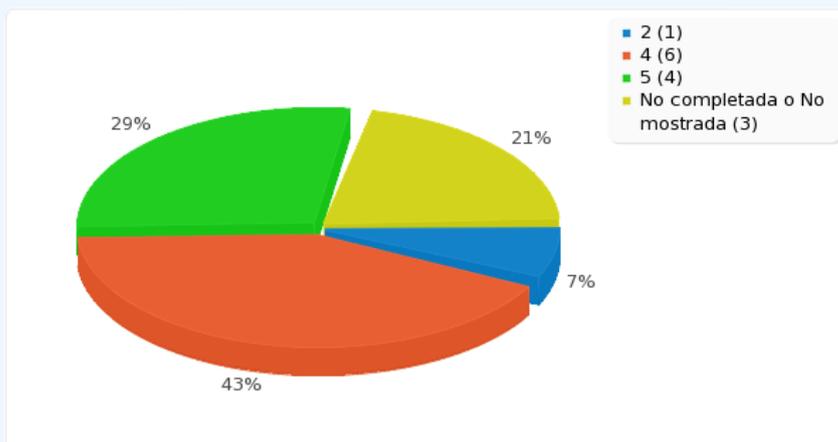
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------



### En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno), ¿Cómo valoras globalmente el servicio?

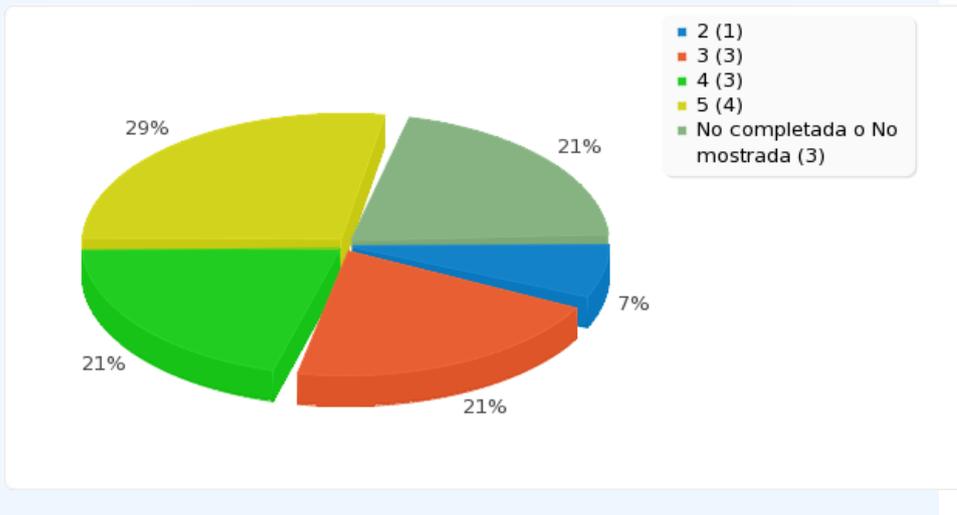
Opción	Cuenta	Porcentaje
--------	--------	------------

1	0	0.00%
2	1	7.14%
3	0	0.00%
4	6	42.86%
5	4	28.57%
No completada o No mostrada	3	21.43%
Media aritmética		4.18
Desviación estándar		0.87



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras la facilidad de uso?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	0	0.00%
2	1	7.14%
3	3	21.43%
4	3	21.43%
5	4	28.57%
No completada o No mostrada	3	21.43%
Media aritmética		3.91
Desviación estándar		1.04



En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
1	1	7.14%
2	0	0.00%
3	1	7.14%
4	4	28.57%
5	5	35.71%

En una escala del 1 (muy malo) al 5 (muy bueno),  
¿Cómo valoras tu nivel de satisfacción con el tiempo de resolución de los casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No completada o No mostrada	3	21.43%
Media aritmética		4.09
Desviación estándar		1.22

