

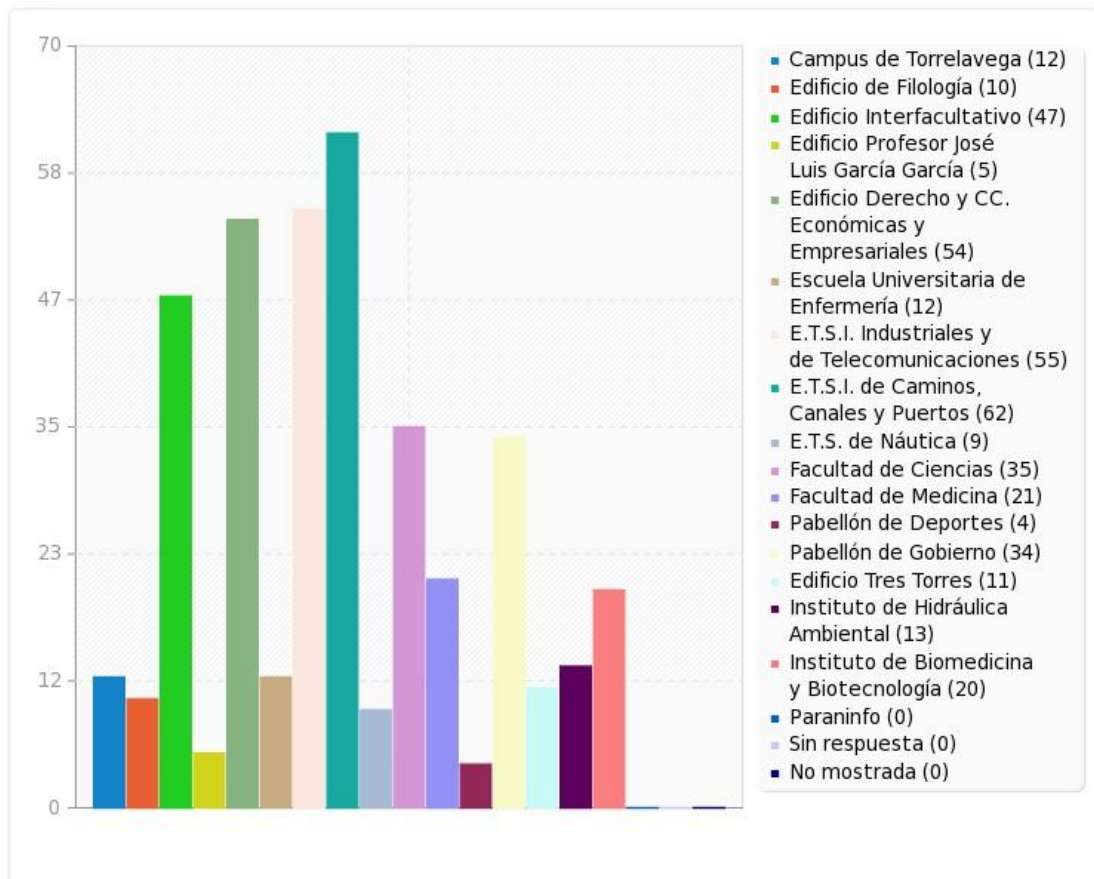


Resultados

Número de registros en esta consulta:	404
Total de registros en esta encuesta:	404
Porcentaje del total:	100.00%

Edificio o Centro de trabajo

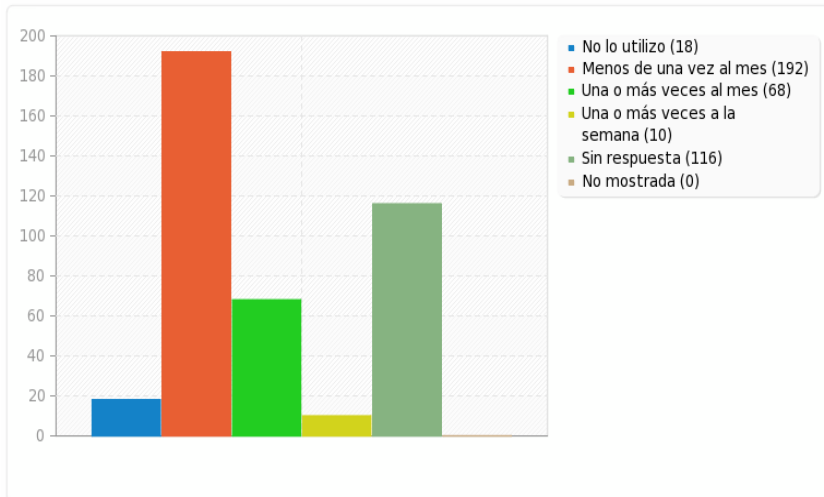
Opción	Cuenta	Porcentaje
Campus de Torrelavega (C1)	12	2.97%
Edificio de Filología (C2)	10	2.48%
Edificio Interfacultativo (C3)	47	11.63%
Edificio Profesor José Luis García García (C4)	5	1.24%
Edificio Derecho y CC. Económicas y Empresariales (C5)	54	13.37%
Escuela Universitaria de Enfermería (C6)	12	2.97%
E.T.S.I. Industriales y de Telecomunicaciones (C7)	55	13.61%
E.T.S.I. de Caminos, Canales y Puertos (C8)	62	15.35%
E.T.S. de Náutica (C9)	9	2.23%
Facultad de Ciencias (C10)	35	8.66%
Facultad de Medicina (C11)	21	5.20%
Pabellón de Deportes (C12)	4	0.99%
Pabellón de Gobierno (C13)	34	8.42%
Edificio Tres Torres (C14)	11	2.72%
Instituto de Hidráulica Ambiental (C15)	13	3.22%
Instituto de Biomedicina y Biotecnología (C16)	20	4.95%





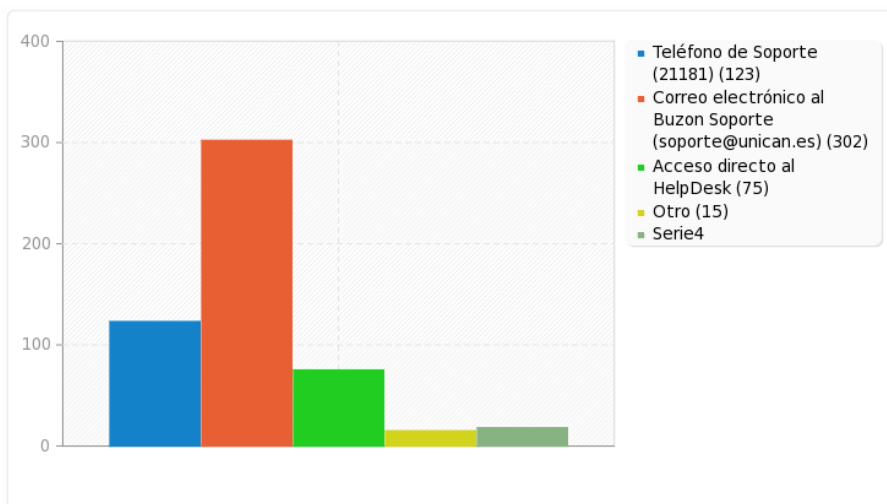
¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	18	4.46%
Menos de una vez al mes (AR2)	192	47.52%
Una o más veces al mes (AR3)	68	16.83%
Una o más veces a la semana (AR4)	10	2.48%
Sin respuesta	116	28.71%



¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

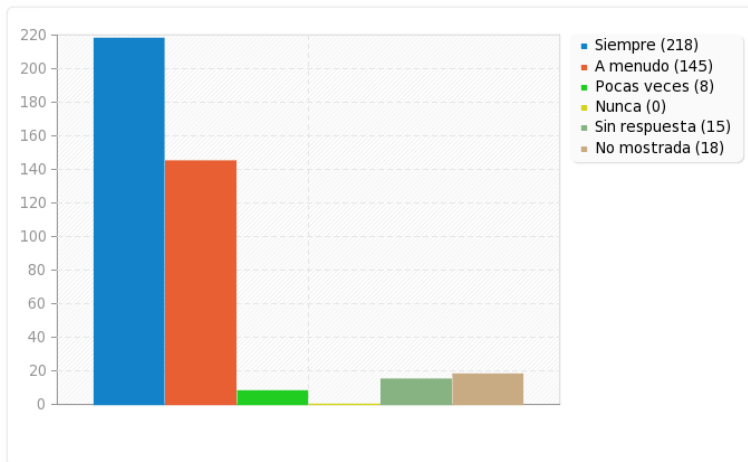
Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (21181) (SQ001)	123	30.45%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@uncan.es) (SQ002)	302	74.75%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	75	18.56%
Otro	15	3.71%
No mostrada	18	4.46%





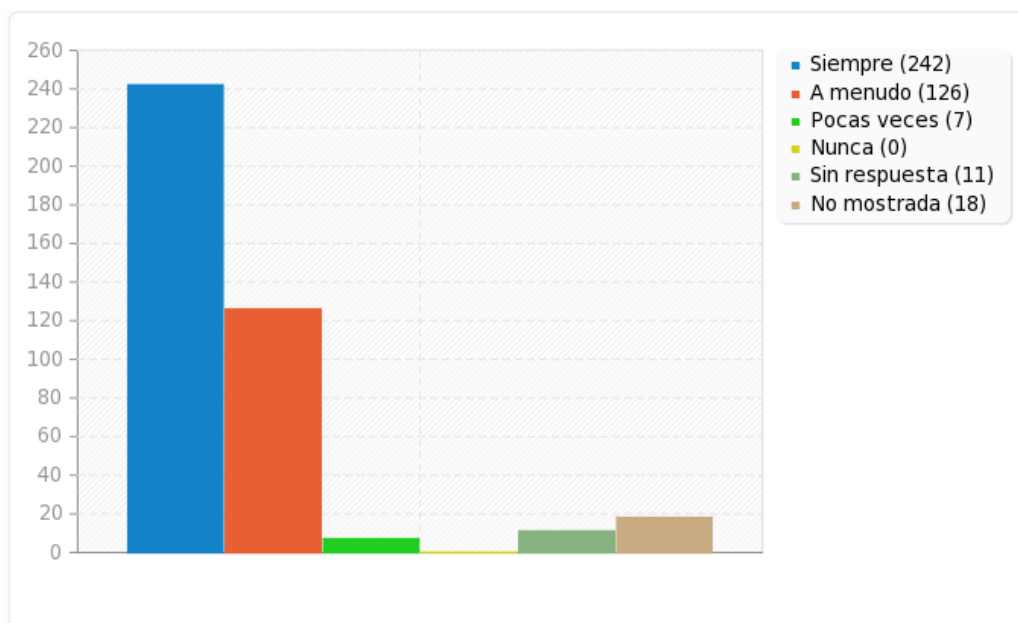
¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	218	53.96%
A menudo (AR2)	145	35.89%
Pocas veces (AR3)	8	1.98%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	15	3.71%
No mostrada	18	4.46%



¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

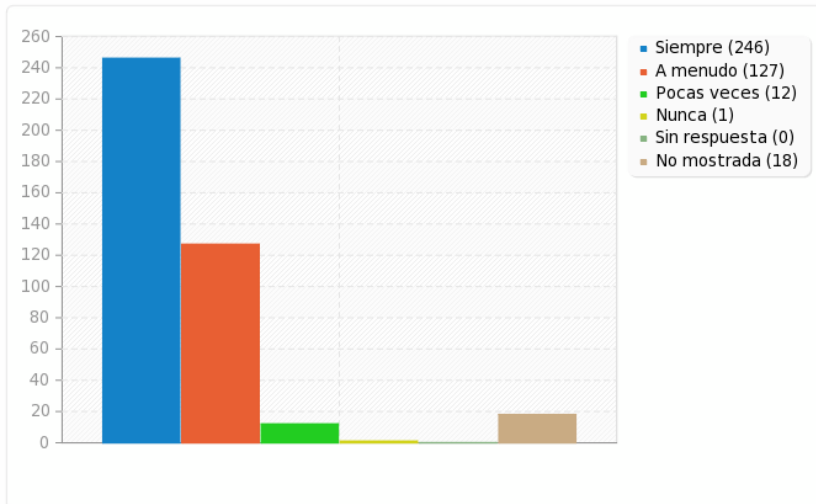
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	242	59.90%
A menudo (AR2)	126	31.19%
Pocas veces (AR3)	7	1.73%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	11	2.72%
No mostrada	18	4.46%





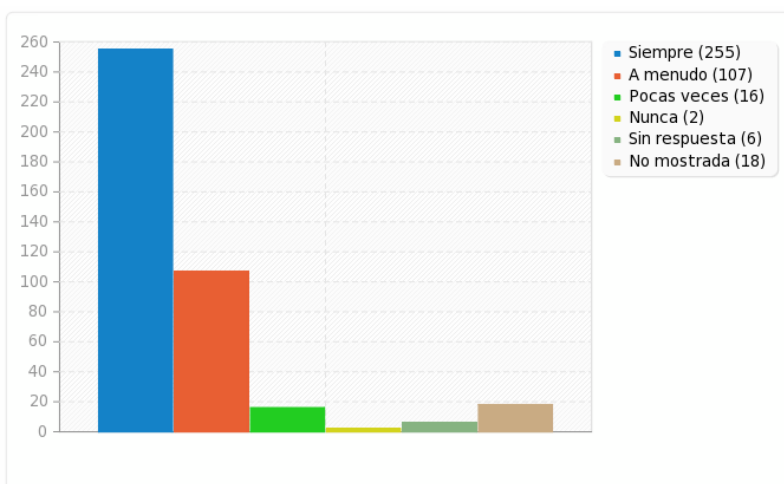
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	246	60.89%
A menudo (AR2)	127	31.44%
Pocas veces (AR3)	12	2.97%
Nunca (AR4)	1	0.25%
Sin respuesta	0	0.00%
No mostrada	18	4.46%



¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

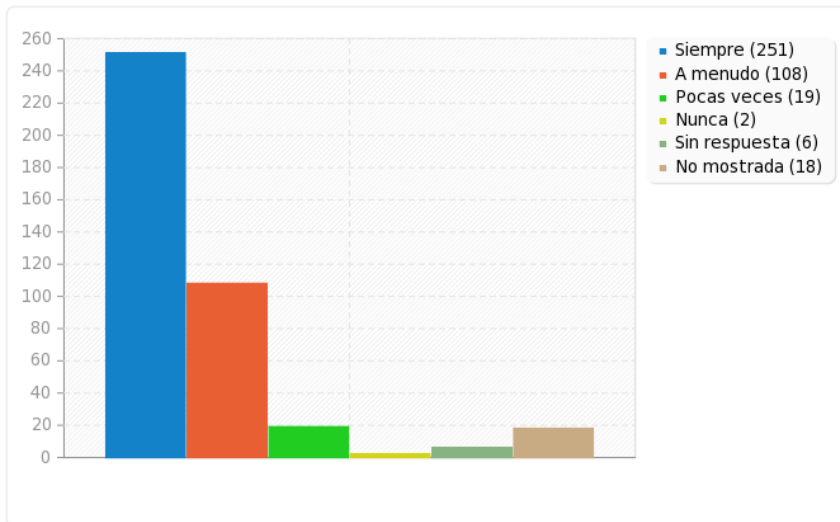
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	255	63.12%
A menudo (AR2)	107	26.49%
Pocas veces (AR3)	16	3.96%
Nunca (AR4)	2	0.50%
Sin respuesta	6	1.49%
No mostrada	18	4.46%





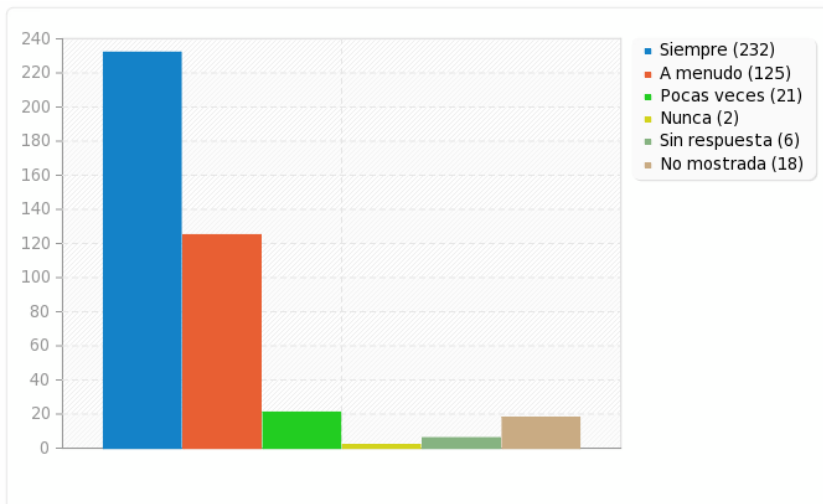
¿Le informan sobre el progreso de sus casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	251	62.13%
A menudo (AR2)	108	26.73%
Pocas veces (AR3)	19	4.70%
Nunca (AR4)	2	0.50%
Sin respuesta	6	1.49%
No mostrada	18	4.46%



¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?

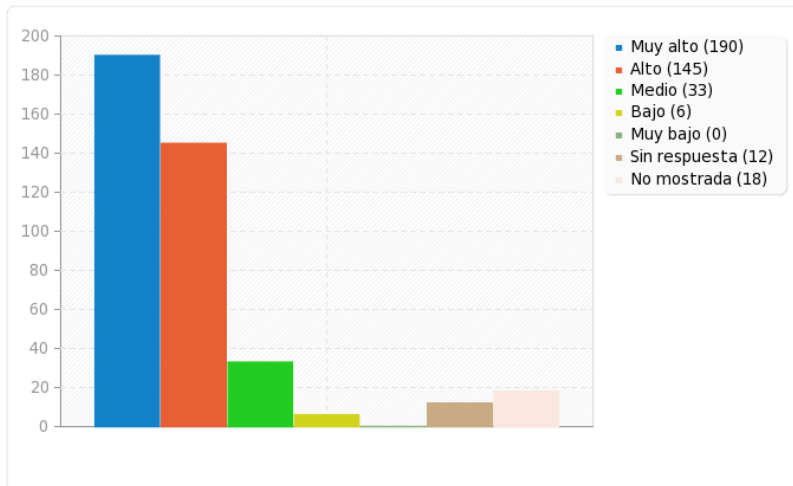
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	232	57.43%
A menudo (AR2)	125	30.94%
Pocas veces (AR3)	21	5.20%
Nunca (AR4)	2	0.50%
Sin respuesta	6	1.49%
No mostrada	18	4.46%





¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	190	47.03%
Alto (4)	145	35.89%
Medio (3)	33	8.17%
Bajo (2)	6	1.49%
Muy bajo (1)	0	0.00%
Sin respuesta	12	2.97%
No mostrada	18	4.46%



¿Lo utilizará de nuevo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	348	86.14%
Es posible (2)	15	3.71%
Probablemente no (3)	1	0.25%
No (4)	0	0.00%
Sin respuesta	22	5.45%
No mostrada	18	4.46%

