

Centro	Respuestas
E.T.S. Ingenieros de Caminos, C.P.	
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	19
Menos de una vez al mes	13
Una vez al o más al mes	6
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	19
De acuerdo	4
En desacuerdo	2
Totalmente de acuerdo	13
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	19
Completamente satisfecho	13
Insatisfecho	2
Satisfecho	4
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	19
Completamente satisfecho	13
Insatisfecho	3
Satisfecho	3
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	19
No	12
Sí	7
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	19
Probablemente sí	1
Sí	18
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	19
No estoy seguro	1
Probablemente sí	2
Sí	16
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	19
Completamente satisfecho	11
Insatisfecho	1
Satisfecho	7
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	19
Teléfono	5
Correo electrónico	11
Acceso directo al HelpDesk	3

E.T.S.I. Industriales y Telecomunicaciones

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	33
Dos o tres veces a la semana	1
Menos de una vez al mes	25
Una o más veces a la semana	1
Una vez al o más al mes	6
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	33
De acuerdo	11
En desacuerdo	2
Totalmente de acuerdo	19
Totalmente en desacuerdo	1
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	33
Completamente insatisfecho	2
Completamente satisfecho	18
Insatisfecho	1
Satisfecho	12
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	33
Completamente satisfecho	18
Insatisfecho	1
Satisfecho	14
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	33
No	24
Sí	9
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	33
No estoy seguro	1
Probablemente sí	1
Sí	31
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	33
No estoy seguro	1
Probablemente sí	1
Sí	31
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	33
Completamente satisfecho	18
Insatisfecho	1
Satisfecho	14
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	33
Teléfono	12
Correo electrónico	13
Acceso directo al HelpDesk	6
Otro (especificar)	2

E.U. de Enfermería

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	8
Menos de una vez al mes	6
Una vez al o más al mes	2
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	8
De acuerdo	4
En desacuerdo	1
Totalmente de acuerdo	3
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	8
Completamente satisfecho	3
Insatisfecho	2
Satisfecho	3
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	8
Completamente satisfecho	3
Insatisfecho	1
Satisfecho	4
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	8
No	7
Sí	1
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	8
Probablemente no	1
Sí	7
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	8
Probablemente sí	2
Sí	6
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	8
Completamente satisfecho	3
Insatisfecho	1
Satisfecho	4
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	8
Teléfono	4
Correo electrónico	4

Edificio de Filología

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	10
Menos de una vez al mes	5
Una o más veces a la semana	2
Una vez al o más al mes	3
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	10
De acuerdo	2
Totalmente de acuerdo	8
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	10
Completamente satisfecho	7
Satisfecho	3
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	10
Completamente satisfecho	8
Satisfecho	2
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	10
No	8
Sí	2
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	10
Sí	10
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	10
No estoy seguro	1
Sí	9
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	10
Completamente satisfecho	7
Satisfecho	3
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	10
Teléfono	2
Correo electrónico	5
Acceso directo al HelpDesk	3

Edificio Interfacultativo

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	15
Menos de una vez al mes	8
Una o más veces a la semana	3
Una vez al o más al mes	4
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	15
De acuerdo	8
Totalmente de acuerdo	7
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	15
Completamente satisfecho	10
Satisfecho	5
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	15
Completamente satisfecho	8
Satisfecho	7
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	15
No	12
Sí	3
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	15
Sí	15
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	15
Probablemente sí	1
Sí	14
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	15
Completamente satisfecho	7
Satisfecho	8
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	15
Teléfono	4
Correo electrónico	10
Acceso directo al HelpDesk	1

Fac. de Derecho y Fac. de CC Economicas y Empresariales

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	37
Dos o tres veces a la semana	1
Menos de una vez al mes	23
Una o más veces a la semana	3
Una vez al o más al mes	10
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	37
De acuerdo	15
En desacuerdo	3
Totalmente de acuerdo	18
Totalmente en desacuerdo	1
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	37
Completamente insatisfecho	1
Completamente satisfecho	19
Insatisfecho	2
Satisfecho	15
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	37
Completamente satisfecho	21
Insatisfecho	2
Satisfecho	14
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	37
No	30
Sí	7
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	37
No	2
No estoy seguro	1
Probablemente sí	5
Probablemente no	1
Sí	28
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	37
No estoy seguro	1
Probablemente sí	8
Probablemente no	2
Sí	26
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	37
Completamente insatisfecho	2
Completamente satisfecho	15
Insatisfecho	3
Satisfecho	17
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	37
Teléfono	13
Correo electrónico	16
Acceso directo al HelpDesk	6
Otro (especificar)	2

Facultad de Medicina

¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	25
Menos de una vez al mes	15
Una o más veces a la semana	1
Una vez al o más al mes	9
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	25
De acuerdo	13
En desacuerdo	5
Totalmente de acuerdo	7
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	25
Completamente insatisfecho	1
Completamente satisfecho	6
Insatisfecho	4
Satisfecho	14
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	25
Completamente satisfecho	8
Insatisfecho	3
Satisfecho	14
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	25
No	17
Sí	8
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	25
No estoy seguro	4
Sí	21
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	25
Probablemente sí	3
Sí	22
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	25
Completamente satisfecho	9
Insatisfecho	4
Satisfecho	12
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	25
Teléfono	5
Correo electrónico	17
Acceso directo al HelpDesk	3

Facultad de Ciencias	216
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	24
Menos de una vez al mes	16
Una o más veces a la semana	1
Una vez al o más al mes	7
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	24
De acuerdo	7
En desacuerdo	1
Totalmente de acuerdo	15
Totalmente en desacuerdo	1
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	24
Completamente satisfecho	15
Insatisfecho	1
Satisfecho	8
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	24
Completamente satisfecho	16
Satisfecho	8
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	24
No	20
Sí	4
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	24
Probablemente sí	2
Sí	22
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	24
No estoy seguro	1
Probablemente sí	1
Sí	22
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	24
Completamente satisfecho	13
Insatisfecho	1
Satisfecho	10
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	24
Teléfono	6
Correo electrónico	13
Acceso directo al HelpDesk	4
Otro (especificar)	1

E.U. Ingeniería Tca. Minera	9
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	1
Menos de una vez al mes	1
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	1
Totalmente de acuerdo	1
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	1
Completamente satisfecho	1
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	1
Completamente satisfecho	1
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	1
Sí	1
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	1
Sí	1
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	1
Sí	1
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	1
Completamente satisfecho	1
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	1
Correo electrónico	1
Sin centro asociado	99
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	11
Menos de una vez al mes	4
Una o más veces a la semana	3
Una vez al o más al mes	4
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	11
De acuerdo	1
Totalmente de acuerdo	10
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	11
Completamente insatisfecho	1
Completamente satisfecho	9
Satisfecho	1
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	11
Completamente satisfecho	10
Insatisfecho	1
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	11
No	11
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	11
Sí	11
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	11
Sí	11
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	11
Completamente satisfecho	9
Satisfecho	2
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	11
Teléfono	7
Correo electrónico	2
Otro (especificar)	2