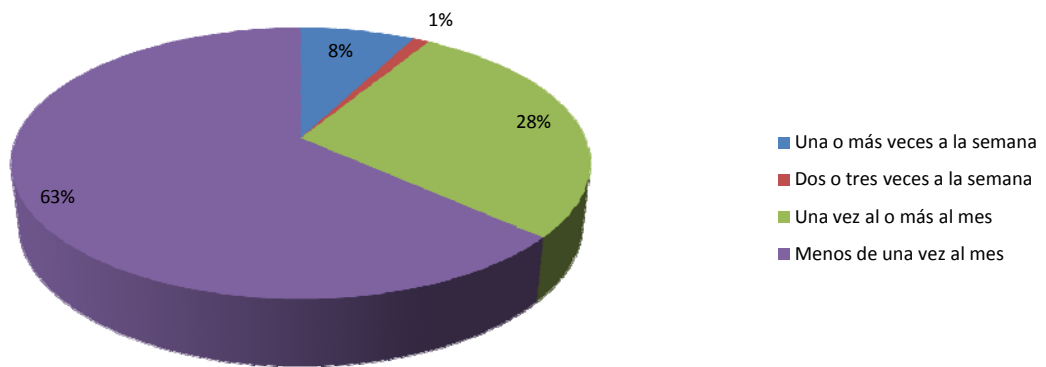
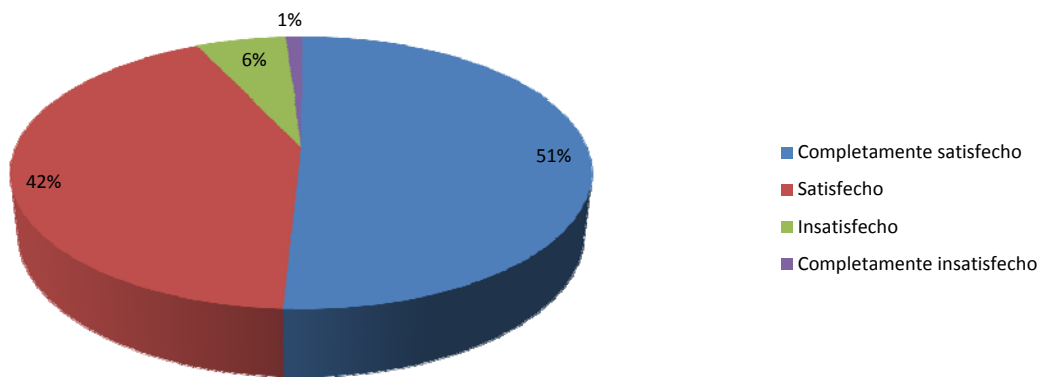


Preguntas	Datos
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?	
Dos o tres veces a la semana	2
Menos de una vez al mes	116
Una o más veces a la semana	14
Una vez al o más al mes	51
¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?	
De acuerdo	65
En desacuerdo	14
Totalmente de acuerdo	101
Totalmente en desacuerdo	3
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?	
Completamente insatisfecho	5
Completamente satisfecho	101
Insatisfecho	12
Satisfecho	65
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?	
Completamente satisfecho	106
Insatisfecho	11
Satisfecho	66
¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?	
No	141
Sí	42
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?	
No	2
No estoy seguro	6
Probablemente sí	9
Probablemente no	2
Sí	164
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?	
No estoy seguro	5
Probablemente sí	18
Probablemente no	2
Sí	158
¿Cuál es su grado de satisfacción general con el Servicio Ofertado?	
Completamente insatisfecho	2
Completamente satisfecho	93
Insatisfecho	11
Satisfecho	77
¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?	
	183
Teléfono	58
Correo electrónico	92
Acceso directo al HelpDesk	26
Otro (especificar)	7

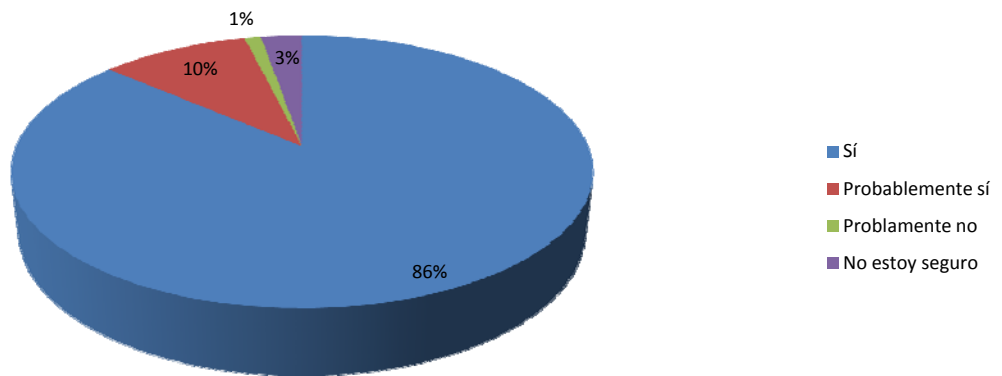
¿Con qué frecuencia utiliza el Servicio de Soporte a Centros?



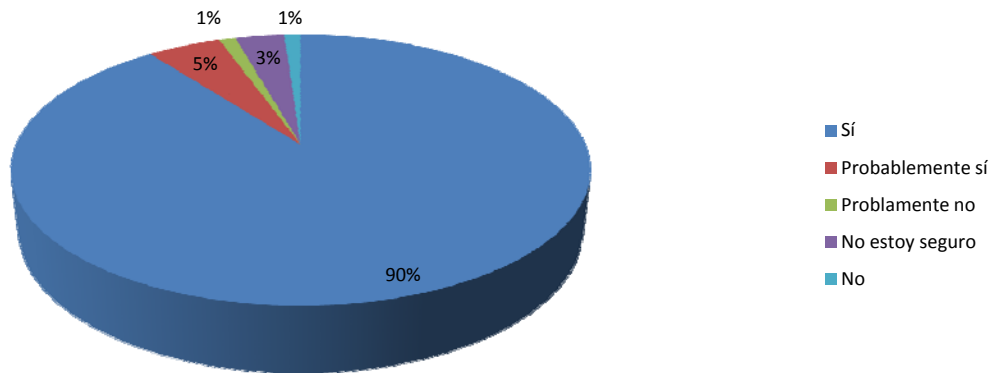
¿Cuál es su grado de satisfacción general con Servicio Ofertado?



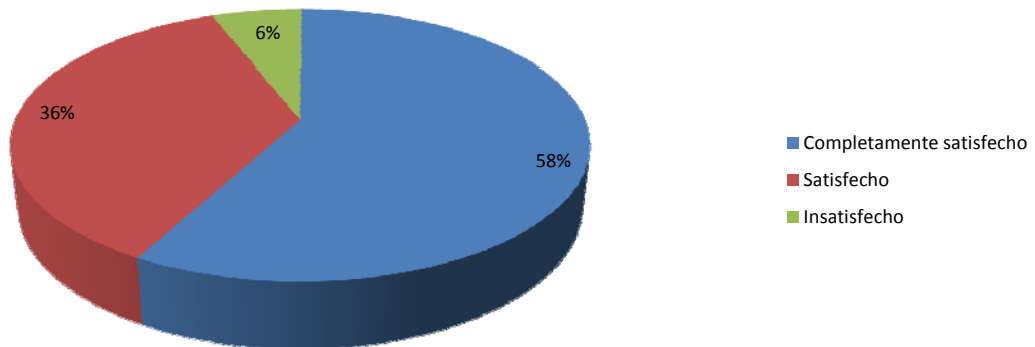
¿Utilizará usted este servicio de nuevo?



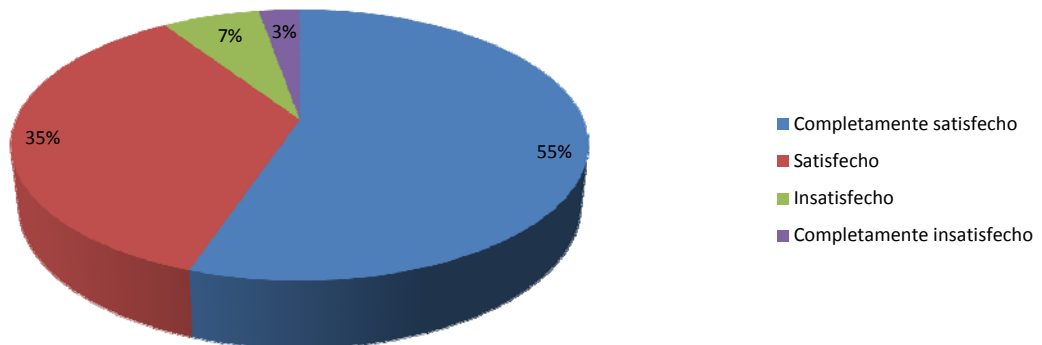
¿Recomendaría usted este servicio a otras personas?



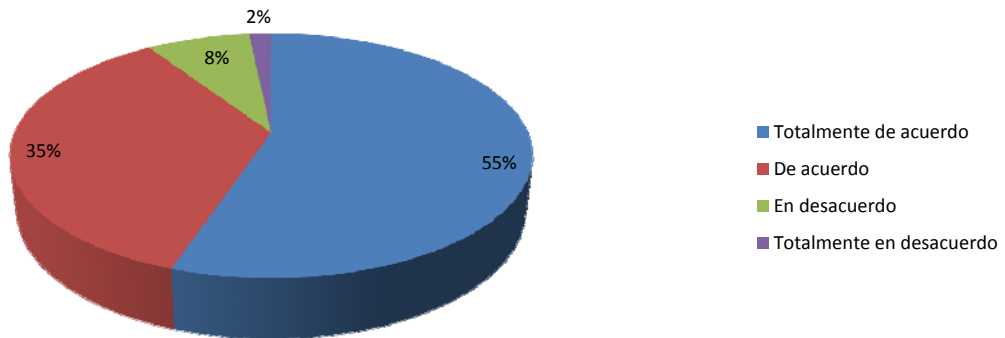
¿Está satisfecho con la experiencia demostrada por el técnico?



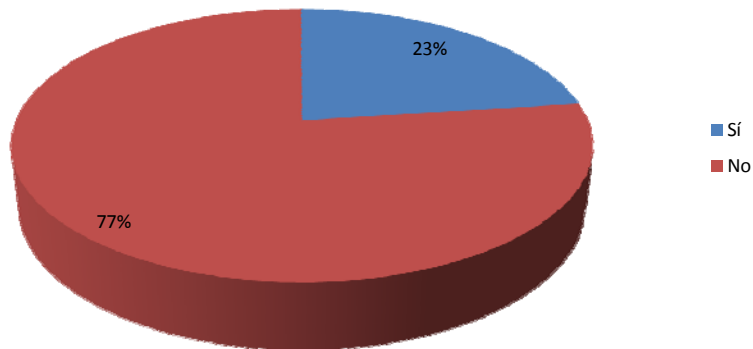
¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?



¿El servicio de soporte a centros atiende bien a las necesidades del usuario?



¿Ha tenido usted algún problema a la hora de usar este servicio?



¿Qué método de acceso al servicio utiliza frecuentemente?

