

**Facultad de Medicina (C11)**

**Número de registros en esta consulta:** 61

**Total de registros en esta encuesta:** 536

Porcentaje del total: 11.38%

**¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	1	1.64%
Menos de una vez al mes (AR2)	24	39.34%
Una o más veces al mes (AR3)	11	18.03%
Una o más veces a la semana (AR4)	2	3.28%
Sin respuesta	23	37.70%

**¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte ( 11 1) (SQ001)	12	19.67%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	39	63.93%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	13	21.31%
Otro	3	4.92%

**¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	25	41.67%
A menudo (AR2)	29	48.33%
Pocas veces (AR3)	1	1.67%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	5	8.33%

**¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	40	66.67%
A menudo (AR2)	14	23.33%
Pocas veces (AR3)	1	1.67%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	5	8.33%

**¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	37	61.67%
A menudo (AR2)	18	30.00%
Pocas veces (AR3)	1	1.67%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	6.67%

**¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	42	70.00%
A menudo (AR2)	14	23.33%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	6.67%

**¿Le informan sobre el progreso de sus casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	42	70.00%
A menudo (AR2)	12	20.00%
Pocas veces (AR3)	2	3.33%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	4	6.67%

<b>¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Siempre (AR1)</b>	32	53.33%
<b>A menudo (AR2)</b>	23	38.33%
<b>Pocas veces (AR3)</b>	1	1.67%
<b>Nunca (AR4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	4	6.67%

<b>¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Muy alto (5)</b>	22	36.67%
<b>Alto (4)</b>	29	48.33%
<b>Medio (3)</b>	4	6.67%
<b>Bajo (2)</b>	0	0.00%
<b>Muy bajo (1)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	5	8.33%

<b>¿Lo utilizará de nuevo?</b>		
<b>Opción</b>	<b>Cuenta</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Sí (1)</b>	50	83.33%
<b>Es posible (2)</b>	2	3.33%
<b>Probablemente no (3)</b>	0	0.00%
<b>No (4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	8	13.33%