

Edificio Interfacultativo (C3)**Número de registros en esta consulta:** 52**Total de registros en esta encuesta:** 536

Porcentaje del total: 9.70%

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	4	7.69%
Menos de una vez al mes (AR2)	24	46.15%
Una o más veces al mes (AR3)	6	11.54%
Una o más veces a la semana (AR4)	4	7.69%
Sin respuesta	14	26.92%

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (11 1) (SQ001)	17	32.69%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	33	63.46%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	1	1.92%
Otro	4	7.69%

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	22	45.83%
A menudo (AR2)	18	37.50%
Pocas veces (AR3)	1	2.08%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	7	14.58%

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	22	45.83%
A menudo (AR2)	17	35.42%
Pocas veces (AR3)	2	4.17%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	7	14.58%

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	22	45.83%
A menudo (AR2)	20	41.67%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	12.50%

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	27	56.25%
A menudo (AR2)	12	25.00%
Pocas veces (AR3)	3	6.25%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	12.50%

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	23	47.92%
A menudo (AR2)	13	27.08%
Pocas veces (AR3)	5	10.42%
Nunca (AR4)	1	2.08%
Sin respuesta	6	12.50%

¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	24	50.00%
A menudo (AR2)	15	31.25%
Pocas veces (AR3)	3	6.25%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	12.50%

¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	16	33.33%
Alto (4)	18	37.50%
Medio (3)	4	8.33%
Bajo (2)	1	2.08%
Muy bajo (1)	0	0.00%
Sin respuesta	9	18.75%

¿Lo utilizará de nuevo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	38	79.17%
Es posible (2)	1	2.08%
Probablemente no (3)	0	0.00%
No (4)	0	0.00%
Sin respuesta	9	18.75%