

Edificio I+D+I (C4)**Número de registros en esta consulta:** 23**Total de registros en esta encuesta:** 536

Porcentaje del total: 4.29%

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	1	4.35%
Menos de una vez al mes (AR2)	9	39.13%
Una o más veces al mes (AR3)	5	21.74%
Una o más veces a la semana (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	8	34.78%

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (11 1) (SQ001)	6	26.09%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	21	91.30%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	0	0.00%
Otro	0	0.00%

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	5	22.73%
A menudo (AR2)	6	27.27%
Pocas veces (AR3)	6	27.27%
Nunca (AR4)	3	13.64%
Sin respuesta	2	9.09%

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	5	22.73%
A menudo (AR2)	5	22.73%
Pocas veces (AR3)	3	13.64%
Nunca (AR4)	8	36.36%
Sin respuesta	1	4.55%

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	4	18.18%
A menudo (AR2)	8	36.36%
Pocas veces (AR3)	5	22.73%
Nunca (AR4)	4	18.18%
Sin respuesta	1	4.55%

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	8	36.36%
A menudo (AR2)	3	13.64%
Pocas veces (AR3)	8	36.36%
Nunca (AR4)	1	4.55%
Sin respuesta	2	9.09%

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	7	31.82%
A menudo (AR2)	4	18.18%
Pocas veces (AR3)	1	4.55%
Nunca (AR4)	8	36.36%
Sin respuesta	2	9.09%

¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	4	18.18%
A menudo (AR2)	7	31.82%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	9	40.91%
Sin respuesta	2	9.09%

¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	4	18.18%
Alto (4)	4	18.18%
Medio (3)	3	13.64%
Bajo (2)	0	0.00%
Muy bajo (1)	9	40.91%
Sin respuesta	2	9.09%

¿Lo utilizará de nuevo?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	9	40.91%
Es posible (2)	2	9.09%
Probablemente no (3)	6	27.27%
No (4)	2	9.09%
Sin respuesta	3	13.64%