

**Edificio de Filología (C2)****Número de registros en esta consulta:** 12**Total de registros en esta encuesta:** 536

Porcentaje del total: 2.24%

**¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	1	8.33%
Menos de una vez al mes (AR2)	2	16.67%
Una o más veces al mes (AR3)	1	8.33%
Una o más veces a la semana (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	8	66.67%

**¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte ( 11 1) (SQ001)	5	41.67%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	5	41.67%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	0	0.00%
Otro	0	0.00%

**¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	4	33.33%
A menudo (AR2)	2	16.67%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	50.00%

**¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	1	8.33%
A menudo (AR2)	5	41.67%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	50.00%

**¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	1	8.33%
A menudo (AR2)	5	41.67%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	50.00%

**¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	2	16.67%
A menudo (AR2)	4	33.33%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	50.00%

**¿Le informan sobre el progreso de sus casos?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Siempre (AR1)</b>	3	25.00%
<b>A menudo (AR2)</b>	2	16.67%
<b>Pocas veces (AR3)</b>	1	8.33%
<b>Nunca (AR4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	6	50.00%

**¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Siempre (AR1)</b>	3	25.00%
<b>A menudo (AR2)</b>	2	16.67%
<b>Pocas veces (AR3)</b>	1	8.33%
<b>Nunca (AR4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	6	50.00%

**¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Muy alto (5)</b>	0	0.00%
<b>Alto (4)</b>	5	41.67%
<b>Medio (3)</b>	1	8.33%
<b>Bajo (2)</b>	0	0.00%
<b>Muy bajo (1)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	6	50.00%

**¿Lo utilizará de nuevo?**

Opción	Cuenta	Porcentaje
<b>Sí (1)</b>	6	50.00%
<b>Es posible (2)</b>	0	0.00%
<b>Probablemente no (3)</b>	0	0.00%
<b>No (4)</b>	0	0.00%
<b>Sin respuesta</b>	6	50.00%