

Escuela Universitaria de Enfermería (C6)	
Número de registros en esta consulta:	15
Total de registros en esta encuesta:	536
Porcentaje del total:	2.80%

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	0	0.00%
Menos de una vez al mes (AR2)	4	26.67%
Una o más veces al mes (AR3)	3	20.00%
Una o más veces a la semana (AR4)	1	6.67%
Sin respuesta	7	46.67%

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (11 1) (SQ001)	5	33.33%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	11	73.33%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	3	20.00%
Otro	0	0.00%

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	5	33.33%
A menudo (AR2)	7	46.67%
Pocas veces (AR3)	2	13.33%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	1	6.67%

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	9	60.00%
A menudo (AR2)	3	20.00%
Pocas veces (AR3)	2	13.33%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	1	6.67%

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	7	46.67%
A menudo (AR2)	5	33.33%
Pocas veces (AR3)	2	13.33%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	1	6.67%

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	7	46.67%
A menudo (AR2)	6	40.00%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	2	13.33%

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	8	53.33%
A menudo (AR2)	3	20.00%
Pocas veces (AR3)	2	13.33%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	2	13.33%

¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	5	33.33%
A menudo (AR2)	7	46.67%
Pocas veces (AR3)	1	6.67%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	2	13.33%

¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	3	20.00%
Alto (4)	7	46.67%
Medio (3)	2	13.33%
Bajo (2)	1	6.67%
Muy bajo (1)	0	0.00%
Sin respuesta	2	13.33%

¿Lo utilizará de nuevo?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	11	73.33%
Es posible (2)	1	6.67%
Probablemente no (3)	0	0.00%
No (4)	0	0.00%
Sin respuesta	3	20.00%