

Facultad de Ciencias (C10)

Número de registros en esta consulta: 55

Total de registros en esta encuesta: 536

Porcentaje del total: 10.26%

¿Con qué frecuencia utiliza el servicio?

Opción	Cuenta	Porcentaje
No lo utilizo (AR1)	2	3.64%
Menos de una vez al mes (AR2)	26	47.27%
Una o más veces al mes (AR3)	8	14.55%
Una o más veces a la semana (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	19	34.55%

¿Qué método de acceso al servicio suele utilizar?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Teléfono de Soporte (11 1) (SQ001)	13	23.64%
Correo electrónico al Buzon Soporte (soporte@unican.es) (SQ002)	40	72.73%
Acceso directo al HelpDesk (SQ003)	10	18.18%
Otro	4	7.27%

¿El horario de atención del servicio es adecuado a sus necesidades?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	18	33.33%
A menudo (AR2)	27	50.00%
Pocas veces (AR3)	0	0.00%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	9	16.67%

¿Se atiende su caso en un tiempo razonable?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	24	44.44%
A menudo (AR2)	21	38.89%
Pocas veces (AR3)	3	5.56%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	11.11%

¿Está satisfecho con el tiempo de resolución?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	23	42.59%
A menudo (AR2)	21	38.89%
Pocas veces (AR3)	4	7.41%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	6	11.11%

¿Las personas que le atienden se expresan claramente, sin utilizar demasiados términos técnicos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	30	55.56%
A menudo (AR2)	15	27.78%
Pocas veces (AR3)	2	3.70%
Nunca (AR4)	0	0.00%
Sin respuesta	7	12.96%

¿Le informan sobre el progreso de sus casos?

Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	27	50.00%
A menudo (AR2)	14	25.93%
Pocas veces (AR3)	5	9.26%
Nunca (AR4)	1	1.85%
Sin respuesta	7	12.96%

¿Comprenden la urgencia de su consulta o incidencia?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Siempre (AR1)	21	38.89%
A menudo (AR2)	22	40.74%
Pocas veces (AR3)	3	5.56%
Nunca (AR4)	1	1.85%
Sin respuesta	7	12.96%

¿Cuál es su grado de satisfacción general con el servicio?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Muy alto (5)	13	24.07%
Alto (4)	28	51.85%
Medio (3)	4	7.41%
Bajo (2)	1	1.85%
Muy bajo (1)	1	1.85%
Sin respuesta	7	12.96%

¿Lo utilizará de nuevo?		
Opción	Cuenta	Porcentaje
Sí (1)	42	77.78%
Es posible (2)	4	7.41%
Probablemente no (3)	0	0.00%
No (4)	0	0.00%
Sin respuesta	8	14.81%