

UNICAN Labs. Manual de Uso

Contenido

¿Qué es UNICAN Labs?.....	1
¿Qué no es UNICAN Labs?.....	1
¿Quién tiene acceso?	2
¿Cómo funciona?	2
Uso avanzado	5
Preguntas frecuentes	7

¿Qué es UNICAN Labs?

Unican Labs es un nuevo servicio desarrollado de forma urgente con el que se quiere cubrir algunas de las limitaciones causadas por el Estado de Alarma derivadas de la imposibilidad de acceder a las Aulas de informática de la Universidad.

Aunque gracias al servicio **Porticada** (Portal de Aplicaciones) es posible acceder al mismo catálogo de aplicaciones que se venía utilizando en las Aulas de Informática de la UC, existen algunos escenarios que impiden su utilización:

- Usuarios con equipos Windows muy viejos (Windows 32 bits)
- Usuarios con equipos Mac que quieren ejecutar aplicaciones Windows.
- Usuarios con equipos Linux que quieren ejecutar aplicaciones Windows.
- Alumnos que quieren ejecutar aplicaciones que tienen restricciones debido a su método de licenciamiento que impiden ser utilizadas fuera del Campus.
- Algunas situaciones particulares que se han planteado al Servicio de Informática debido al Estado de Alarma.

Debido a que la puesta en marcha de este servicio se ha realizado de forma remota y urgente durante el Estado de Alarma, existen limitaciones en cuanto a su capacidad y disponibilidad, por lo que rogamos un uso racional de este nuevo servicio.

En UNICAN Labs consiste en **conectarnos remotamente a un ordenador de Aula de la Universidad** para ejecutar allí, mediante Porticada, las aplicaciones que necesitemos. Es decir, en nuestro equipo de casa únicamente visualizamos lo que estamos ejecutando en remoto en otro equipo de la UC.

¿Qué no es UNICAN Labs?

UNICAN Labs **no es un sustituto de Porticada**. Casi todas las aplicaciones docentes pueden ser utilizadas desde Porticada utilizando Windows 10 o Windows 7 (64 bits).

Por tanto, si un usuario necesita utilizar una aplicación del catálogo docente, **Porticada debe ser su primera opción, para así ejecutarlo en su propio ordenador.**

Únicamente es necesario recurrir a UNICAN Labs es los escenarios indicados anteriormente.

¿Quién tiene acceso?

Toda la comunidad universitaria tiene acceso a este servicio. Debemos identificarnos con nuestro usuario (no confundir con nuestra dirección de correo) e indicar el colectivo (Alumnos, PDI o PAS).



¿Cómo funciona?

Necesitamos:

- Sistema operativo Windows, Mac o Linux
- Un Navegador con soporte HTML 5 (todos los principales)
- Nuestro usuario de la Universidad de Cantabria.
- Una buena conexión a Internet.

Tras identificarnos y dependiendo de nuestro usuario accederemos a unos recursos u otros.

El proceso a grandes rasgos es el siguiente:

1. Nos conectamos a UNICAN Labs <https://unicanlabs.unican.es> y nos validamos con nuestro usuario.
2. Accedemos a uno de los Escritorios Virtuales. Este acceso se puede realizar mediante el propio navegador o mediante RDP Tunelizado (ver más adelante, uso avanzado)
3. Al acceder al Escritorio Virtual debemos validarnos, igual que si estuviésemos en un Aula de Informática.
4. Utilizamos el equipo de forma remota. Al igual que en un Aula de Informática las aplicaciones que necesitemos debemos lanzarlas desde Porticada.
5. Cuando acabamos de trabajar **cerramos la sesión**. Al igual que haríamos en el Aula de Informática.
6. Para finalizar cerramos la sesión dentro del Portal de UNICAN Labs.

De forma más detallada:

1. Nos conectamos a UNICAN Labs <https://unicanlabs.unican.es> utilizando nuestros usuario/contraseña y seleccionando nuestro colectivo.



2. Seleccionamos el recurso. **Por norma general podremos acceder a un escritorio genérico de Aula de informática.**

-Si pinchamos directamente sobre el icono del escritorio accederemos mediante el **propio navegador mediante HTML5 en otra pestaña.**

-Si pulsamos sobre el bocadillo de menú podremos utilizar RDP Tunelizado (ver más adelante)



3. Al acceder al Aula de Informática de forma remota deberemos validarnos de nuevo, igual que si estuviésemos delante del ordenador.¹

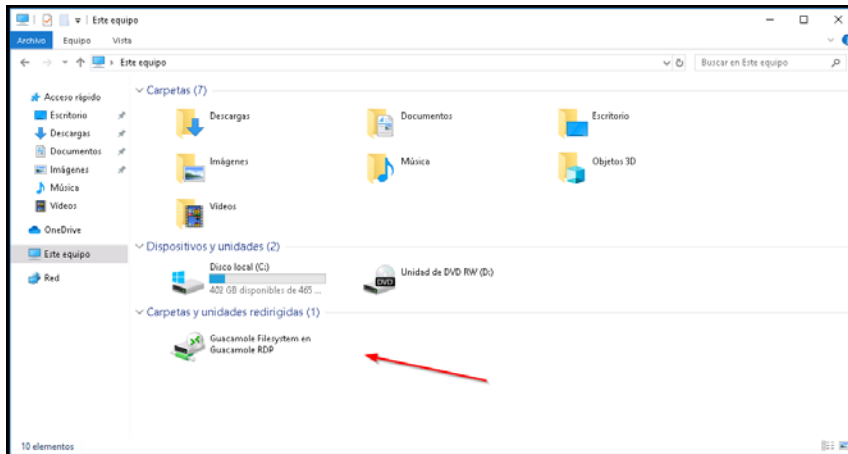


¹ Comprueba que lo que escribes en tu teclado es realmente lo que se está escribiendo en el ordenador remoto. Puedes comprobarlo escribiendo en la parte del usuario, sin pulsar enter, la contraseña para que así comprobar que no hay ningún problema de transcripción.

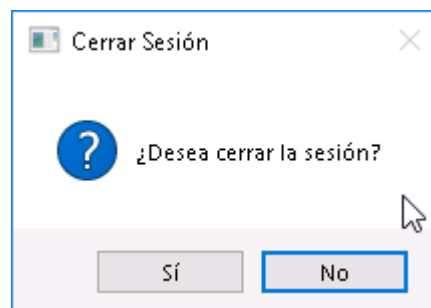
4. Utilizamos el equipo como un equipo normal de Aula de la UC. **Para usar las aplicaciones debemos utilizar Porticada.** Recuerda que:

- Se trata de un equipo de uso público. No dejes ningún fichero en el propio equipo ni dejes guardadas contraseñas.
- El uso de este equipo y servicio está monitorizado

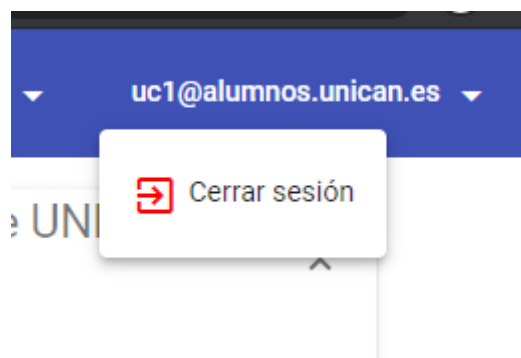
Para evitar guardar ficheros en el equipo remoto, desde el Explorador de Windows tenemos acceso al sistema de ficheros local (Guacamole Filesystem):



Cuando termines de trabajar, no olvides cerrar sesión. Pulsa el icono y confirma que quieres salir. **Es muy importante para tu privacidad.**



5. Una vez cerrada la sesión en el equipo remoto, **no olvides cerrar sesión en el propio portal de UNICAN Labs, desde la ventana del navegador principal**



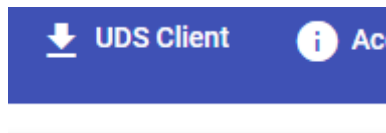
Uso avanzado

En la mayoría de los casos bastará con acceder directamente desde el navegador mediante HTML5, tal y como se ha indicado en los pasos anteriores.

Sin embargo, existe otra alternativa llamada RDP Túnel, que permite un mayor rendimiento y refresco de los gráficos si se utiliza desde equipos Windows.

Como requisito es necesario que tenga instalado en su sistema un cliente RDP. Todos los sistemas Windows ya tiene un cliente RDP instalado.

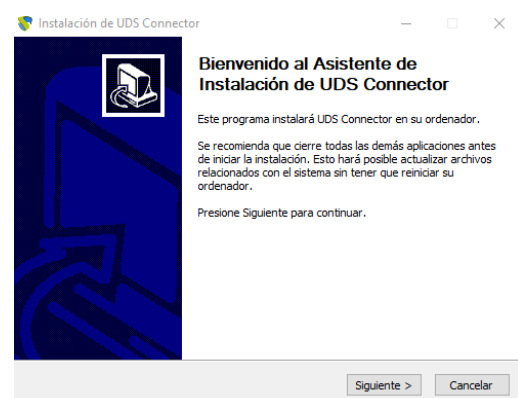
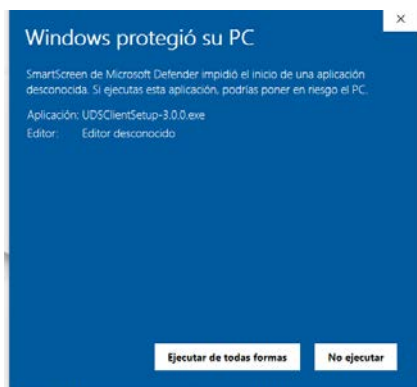
Además de un cliente RDP necesitamos instalar un componente llamado UDS Cliente (plugin) que se puede descargar desde el menú superior:



Seleccionamos, descargamos e instalamos el UDS Client correspondiente a nuestro sistema operativo:



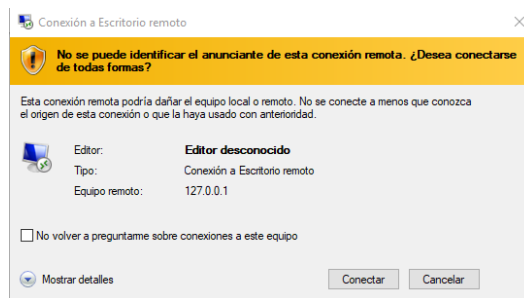
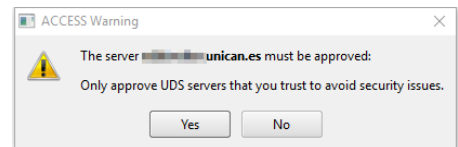
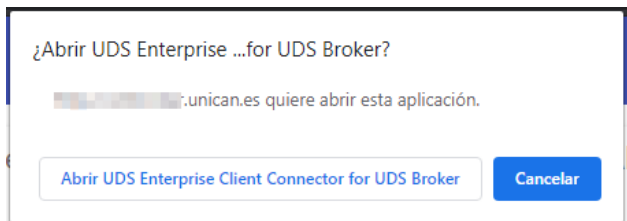
Es posible que Windows Defender u otro antivirus identifique este componente como desconocido y por tanto peligroso, **por lo que deberá forzar su instalación** .



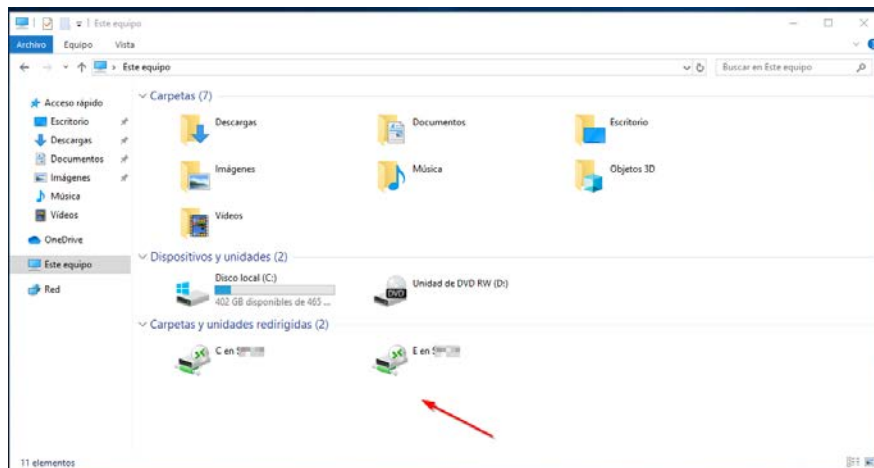
Una vez que tenga instalado el UDS Cliente podrá usar la opción de RDP Túnel desde el menú del recurso:



Al pulsar sobre la opción RDP Túnel, el navegador no intentará abrir el UDS Client. Nos aparecerán varias ventanas de avisos de seguridad.



Cuando nos conectamos por RDP, para evitar dejar fichero en el equipo remoto se nos conectan por las unidades de disco de nuestro equipo local en el Explorador de Windows del equipo remoto:



Después de utilizarlo, no olvide:

- Cerrar sesión dentro del equipo remoto
- Cerrar la ventana de RDP

Preguntas frecuentes

¿Puedo entrar en cualquier equipo público al que tenga acceso?

Sí, no es necesario entrar en la biblioteca de tu propio centro. Todos los equipos públicos disponibles en UNICAN Labs pueden ser usados por cualquier alumno. Recuerda que se trata de un equipo público cuyo uso es compartido y está monitorizado. Haz un uso responsable del mismo.

¿Puedo entrar en cualquier Aula de Informática?

No. El número de Aulas de Informática disponibles en UNICAN Labs es limitado. Además, el acceso a aulas está circunscrito a los alumnos del centro y está pensado para resolver cuestiones concretas. Lo normal es que no tengas acceso a ninguna Aula de tu centro. Si necesitas usar Unican Labs debido a limitaciones de tu equipo, por norma general usa los equipos públicos de biblioteca disponibles en Unican Labs.

¿Puedo usarlo desde Mac o Linux?

Sí. Precisamente ese es uno de los casos de uso. Tan sólo necesitas un navegador moderno.

¿Puedo guardar ficheros en el equipo remoto?

No. Son equipos públicos y monitorizados. Cualquier fichero que necesites debes transferirle a tu equipo. Consulta el manual.

¿Dónde están las aplicaciones?

Dentro del equipo remoto a las aplicaciones se accede mediante Porticada, como siempre.

¿Puedo dejar mi sesión abierta en un equipo remoto y luego volver?

No. Debes usar el equipo remoto y cuando acabes, cerrar la sesión. Es muy importante que cierres sesión en el equipo remoto. Consulta el manual.

Cuando intento validarme dentro de un equipo remoto me da error de contraseña "LDAP Login Error"

Comprueba que lo que escribes en tu teclado es realmente lo que se está escribiendo en el ordenador remoto. Puedes comprobarlo escribiendo en la parte del usuario, sin pulsar enter, la contraseña para que así comprobar que no hay ningún problema de transcripción. Dependiendo de la configuración del teclado local a veces no se escribe en remoto las mayúsculas, minúsculas o caracteres especiales de la forma en que crees que los estás escribiendo.