

MIGRACIÓN DEL CORREO PDI/PAS A LA NUBE

La Universidad de Cantabria ofrece servicios de correo electrónico a toda la comunidad universitaria a través del Servicio de Informática desde los años noventa. El correo es una herramienta de trabajo fundamental, por lo que se trabaja de forma continua para asegurar su disponibilidad y protegerlo de virus y ataques informáticos.

El servicio de correo que ofrecemos ha ido evolucionando a lo largo de los años, incorporando herramientas de gestión de calendario, contactos y tareas, acceso móvil, buzones compartidos, etc. y proporcionando en cada momento los servicios más avanzados y las mayores cuotas de uso, dentro de las capacidades técnicas y económicas disponibles, en comparación con otras universidades con servicios similares.

En 2022 se cumplirán 5 años de la puesta en servicio de la última solución de correo, por lo que se ha aprovechado para estudiar la situación del servicio, las necesidades de los usuarios y las capacidades técnicas y económicas para dar el siguiente paso en su evolución.

El objetivo es disponer de un servicio de correo con garantías de disponibilidad 24/7, con una mejor integración con herramientas como Teams y con un aumento en la cuota de correo para los usuarios.

Tras este análisis, **se ha decidido llevar el alojamiento del servicio de correo electrónico del personal a la nube de Microsoft**. Desde 2013, los estudiantes de la UC son ya usuarios de esta modalidad de servicio, con resultados muy satisfactorios, siendo una solución que están adoptando numerosas empresas y universidades por la calidad del servicio ofrecido.

La administración y gestión del correo seguirá dependiendo del Servicio de Informática, con total integración con los procedimientos y normativas de seguridad de la UC.

¿POR QUÉ SE HACE EL CAMBIO?

Si bien la actual disponibilidad del servicio de correo de la Universidad es muy alta, mantener un servicio de correo con garantías de disponibilidad 24/7 y procedimientos avanzados de respuesta ante fallos es muy complicado de gestionar con los recursos humanos y económicos disponibles. Adicionalmente, hay una demanda de cuotas de correo mayores que complica aún más mantenerlo alojado localmente.

Durante el confinamiento y la pandemia, la combinación de correo y herramientas como Teams ha permitido dar respuesta a las necesidades docentes, investigadoras y de gestión, pero algunas funcionalidades de Teams dependen de tener el correo en la nube.

El servicio de correo alojado por Microsoft nos proporcionará una infraestructura gestionada y tolerante a fallos de forma automática, con certificaciones de seguridad, tratamiento de datos personales y procedimientos para asegurar el cumplimiento de todas las normativas nacionales y europeas.

Adicionalmente, la integración de los servicios de colaboración, Teams, OneDrive y otros, permitirá adaptarnos a los retos de comunicación y a la modernización de las formas de trabajo que se requieren hoy en día.

VENTAJAS PARA LOS USUARIOS

Desde un punto de vista general, el correo en la nube ofrecerá las ventajas siguientes:

- Buzones de 50 GB, frente a los 10 GB actuales.
- Mejora continua de funcionalidades, acceso a buzones compartidos en los móviles y correo web con más funcionalidades.
- Integración completa con Teams, creación de eventos en directo, webinars, y más control sobre las reuniones.
- Integración con el ecosistema Office 365, con OneDrive y el resto de aplicaciones de productividad.
- Más seguridad en el acceso, con la posibilidad de proteger la cuenta y el correo con sistemas de autenticación multifactor.

POSIBLES INCIDENCIAS

Los servicios de correo en la nube de Microsoft son muy similares a los que ya venimos ofreciendo desde la Universidad, por lo que se mantendrá y ampliará el servicio existente. La experiencia con el servicio dado a estudiantes en esta plataforma nos da confianza en el cambio.

Lógicamente, la integración del correo con la nube y su posterior movimiento es un proceso largo y complejo en el que surgirán incidencias que trataremos de minimizar, ofreciendo todo el soporte necesario desde el Servicio de Informática.

Más allá de incidencias puntuales, no está previsto que se produzcan interrupciones del servicio. La migración será, por tanto, transparente para los usuarios. Se seguirá teniendo acceso a tanto los correos alojados en los buzones como a los correos en tránsito durante la migración.

CALENDARIO

Durante el mes de julio de 2021 se puso en marcha el proceso de integración de nuestro sistema de correo con la nube de Microsoft. En esta primera fase, no ha habido cambios en el servicio de correo, pero sí que han empezado a estar disponibles nuevas funcionalidades de Teams para convocar reuniones.

A partir de ahora, se preparará el calendario de migración de buzones, que tenga en cuenta las problemáticas de trabajo de los diferentes servicios, junto con el soporte a usuarios para realizar el cambio. De todo esto se informará con detalle más adelante.