

# Documento de compromiso de características de ordenadores personales para la Universidad de Cantabria

---

## Datos de la empresa

Razón Social \_\_\_\_\_

Representante \_\_\_\_\_

NIF \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

## Datos del ordenador

Descripción \_\_\_\_\_

Procesador \_\_\_\_\_

Memoria \_\_\_\_\_ Disco \_\_\_\_\_

Periféricos \_\_\_\_\_

Número de serie \_\_\_\_\_

Versión y licencia de S.O. \_\_\_\_\_

## Datos de servicio y garantía

Duración de la garantía \_\_\_\_\_

Fecha Final de Garantía \_\_\_\_\_

Características de la garantía \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Teléfono de soporte técnico \_\_\_\_\_

URL descarga actualizaciones \_\_\_\_\_

Firma:

Sello

## **El firmante se compromete a que el ordenador descrito cumple las siguientes características:**

- El equipo completo está certificado por Microsoft e incluido en la *Hardware Compatibility List* para el sistema operativo requerido. No serán aceptadas certificaciones parciales de parte de los componentes.
- Todos los elementos del equipo deberán estar garantizados por el vendedor, no aceptándose ofertas en las que alguna de las garantías sea ofertada o gestionada por terceros.
- Los equipos deberán permitir ampliaciones y cambios de componentes estándar de mercado.
- Se incluye un CDrom y/o DVD de reinstalación rápida del sistema, con todos los drivers y herramientas necesarios para el proceso.
- Se incluye una licencia de sistema operativo junto con el equipo.

## **Condiciones de servicio:**

- Cuatro años de garantía con reemplazo de componentes in-situ en 24 horas
- Se proporcionará un soporte telefónico de resolución de problemas que dará una respuesta técnica en menos de 4 horas para resolución de problemas de hardware o de software (relacionados con el ordenador o sus periféricos). El tiempo de servicio de este teléfono será de, al menos, 9h a 18h.
- Dispone de actualización gratuita de BIOS y drivers de dispositivos para resolver problemas o adaptarlos a nuevos sistemas operativos durante al menos los cuatro años de garantía. Sistema unificado de acceso a estos drivers a través de Internet.
- El soporte telefónico deberá hacerse a través de números 900, 901 o 902, no aceptándose llamadas de tarifas superiores a las mencionadas.
- Se deberá detallar el tipo de garantía ofertado, indicando el tiempo de respuesta típico para mantenimientos, así como la forma en que estas garantías se ejecutan (personal, componentes...).
- En caso de reparación de hardware, se deberá disponer, sin coste adicional, de una pieza de repuesto de características iguales o superiores, en menos de 48 horas desde el aviso, que deberá ser sustituida y probada por un técnico. El repuesto mantendrá las condiciones de garantía del equipo completo.
- La empresa dispone de personal técnico para reparaciones e instalaciones en Cantabria (propio o subcontratado).

Firma:

Sello